

臼杵ごみナビアカウント利用規約

令和8年8月25日

第1条(趣旨)

- 1 この利用規約(以下「本規約」という。)は、臼杵市(以下「市」という。)が運用するLINE 公式アカウント「臼杵ごみナビ」(以下「当アカウント」という。)の利用に関し必要な事項を定めるものです。
- 2 本規約は、当アカウントを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用されます。

第2条(利用に係る同意)

- 1 利用者が当アカウントを友だち追加し、実際に本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。
- 2 利用者は、本規約の定めに従って、当アカウントを利用するものとします。
- 3 利用者は、LINEヤフー株式会社が定めるLINE利用規約その他関連規約についても遵守するものとします。

第3条(運営)

- 1 運営者は臼杵市とします。
- 2 LINE公式アカウント名は「臼杵ごみナビ」(ID:@952oyvfk)とします。

第4条(提供するサービス)

- 1 市が当アカウントを通じて次のサービスを提供します。
 - (1)ごみの分別方法に関するAIによる案内
 - (2)地区別のごみ収集カレンダーの表示
 - (3)位置情報を活用した不法投棄等の通報機能
 - (4)市からのお知らせその他ごみに関する情報提供
- 2 本サービスは利用者への情報提供を目的としており、行政手続を行うものではありません。

第5条(AIによる回答)

- 1 本サービスにおける分別案内等は、市が保有する情報をもとにAIが自動生成する参考情報です。
- 2 AIによる回答は、質問内容や入力方法等により実際の分別方法と異なる場合があります。

3 分別方法等について最終的な判断が必要な場合は、市が公表するごみ分別事典その他の公式情報をご確認いただくか、臼杵市清掃センターへお問い合わせください。

4 AIによる回答は、市の正式な行政判断または法令解釈を示すものではありません。

第6条(免責事項)

1 市は、本サービスについて正確性、完全性、最新性または有用性を保証するものではありません。

2 本サービスの利用または利用できなかったことにより利用者または第三者に生じた損害について、市に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

3 利用者が入力または送信したコメント、メッセージ、写真その他の情報について、市は一切責任を負いません。

4 通報機能は、市への情報提供を目的とするものであり、市が必ず調査または対応を行うことを保証するものではありません。

5 市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更し、またはサービスの全部もしくは一部を停止もしくは終了する場合があります。

6 システム保守、通信障害、災害、LINEヤフー株式会社のサービス障害その他やむを得ない事由によりサービスを停止する場合があります。

7 当アカウントはLINEヤフー株式会社が提供するサービスを利用して運営しています。同社のシステム障害または仕様変更等に起因する損害について、市は責任を負いません。

第7条(禁止事項)

1 利用者は、当アカウントの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはなりません。

(1)法令または公序良俗に反する行為

(2)犯罪行為または犯罪を助長する行為

(3)市または第三者の著作権、商標権その他知的財産権を侵害する行為

(4)市または第三者の肖像権、プライバシーその他人格権を侵害する行為

(5)虚偽または不正確な情報を送信する行為

(6)コンピューターウイルスその他有害なプログラムを送信する行為

(7)当アカウントの運営を妨害する行為

(8)暴力団その他反社会的勢力による利用またはこれらに利益を供与する行為

(9)その他市が不適切と認める行為

2 市は、利用者が前項各号のいずれかに該当すると判断した場合は、投稿の削除、利用停止その他必要な措置を講ずることがあります。

第8条(知的財産権)

1 当アカウントに掲載される文章、画像、イラストその他一切のコンテンツに係る著作権その他の知的財産権は、市または正当な権利者に帰属します。

2 法令で認められる場合を除き、市または権利者の承諾なく利用することはできません。

第9条(個人情報の取り扱い)

1 市は、当アカウントを通じて取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)その他関係法令等に基づき、適正に管理し、取り扱います。

2 取得した個人情報は、あらかじめ利用目的を明示し、当該利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

3 市は、取得した個人情報について、漏えい、滅失または毀損の防止その他必要な安全管理措置を講じます。

第10条(取得する情報)

1 市は、本サービスの運営および品質向上のため、次に掲げる情報を取得する場合があります。

(1)LINEが利用者ごとに付与する内部識別子

(2)利用者が送信したメッセージその他入力情報

(3)利用者が選択した言語および収集地区

(4)AI回答に対する評価およびフィードバック情報

(5)通報機能により送信された写真および位置情報

(6)本サービスの利用日時、操作履歴その他アクセスログ

2 取得した情報は、本サービスの改善および適切な運営のため利用する場合があります。

第11条(AI利用データ)

1 利用者が入力した内容は、本サービスの回答品質向上および運営改善のため統計的に利用する場合があります。

2 市は、取得した情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等に基づき適切に管理します。

第12条(規約の変更)

- 1 市は、法令の改正、サービスの内容の変更その他必要がある場合には、本規約を変更することがあります。
- 2 変更後の規約は、市ホームページまたは当アカウントへの掲載その他市が適当と認める方法により周知した時点から効力を生じるものとします。

附 則

この規定は、令和8年9月1日から施行する。