

白杵市 施策評価シート
(令和4年度)

評価 担当者	課名	氏名	内線
	秘書・総合政策課	安東 信二	2110

コード	VI-19-45	施策名	広聴・広報機能の充実
施策の方針	情報基盤を整え使いこなす		
まちづくりの方針	社会基盤が整い、行動力ある市民が暮らすまち(社会基盤)		
5年後のめざす姿	市民が市役所に伝えたいと思う意見や要望を気軽に届けられる仕組みを構築します。「市民が必要とする情報」「市として伝えたい情報」をあらゆる媒体を通じて適切に発信し続けることをめざします。		
施策の内容	毎月発行する市報、ホームページ、ケーブルテレビ文字放送で提供する情報の充実を図ります。市民から意見や提言を頂くための専用はがきを市報に織り込むなど広聴に努め、その意見や要望などに対し迅速な回答に努めます。		

<指標>

新規 指標	指標名	説明・算式・引用	単位	実績の推移					
				R1	R2	R3	R4	R5	R6
	個人意見や地区要望に対する2週間以内の回答率		目標	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
			実績	97.8	94.1	85.0	95.1		
			達成率	94.1%	85.0%	95.1%			
	1日あたりの市ホームページへのアクセス件数	1年間のアクセス数÷365日	目標	1,850	1,950	2,050	2,150	2,250	
			実績	1,863	2,193	2,827	2,563		
			達成率	118.5%	145.0%	125.0%			
	1カ月あたりの市公式SNSの更新回数	1年間の更新回数÷12月	目標	22	24	26	28	30	
			実績	20	2	28	55		
			達成率	9.1%	116.7%	211.5%			
			目標						
			実績						
			達成率						
			目標						
			実績						
			達成率						
			目標						
			実績						
			達成率						

指標の分析	市ホームページのアクセス数は大幅に増加しています。また、SNSに関してはLINEの登録者数の増加に取り組み、情報提供を中心に更新回数も大幅に増加し、情報提供の機会が増しました。また、市民意見への2週間以内の回答についても、達成率は昨年より増加しており、迅速な回答体制が出来上がっています。
-------	--

<市民意識調査結果>

市民意識調査結果 (R4調査)	領域名	必要性	満足度	
市民意識調査結果分析	見直し領域	2.40	2.10	
令和4年度実施のアンケート結果では、「必要性」が低く、「満足度」が高い「見直し領域」に位置しており、目標達成の状況やサービスの供給量を検証する必要があります。				
災害情報、コロナ、イベント情報など、市民にとって必要な情報を適時発信し、必要性が高くなるような取り組みを進めます。				

<次年度以降の課題>

令和5年度以降の課題	公式LINEの登録者8千人を目指します。LINEを活用した様々な市民アンケートを実施し、市民ニーズの的確な把握を行い、施策につなげる必要があります。そのためには、LINEの登録者数を増加させる必要があり、登録者数をいかに増加させるかが課題です。
------------	--

<施策を構成する主な事務事業一覧表>

事務事業名	事業内容	担当課 ※実施した課を記入	課の重点 ※運営計画記載	事業費(単位:千円)			課長評価	公共5カ年	他の関連施策コード
				R3年度実績	R4年度実績	令和5年度年度見込み			
1 広報うすき発行事業	市の広報誌として毎月作成し全戸配布を行います。	秘書・総合政策課	○	10,727	10,930		継続		
2 ホームページ管理運営事業	ホームページを時代や技術・流行に対応できるように管理します。	秘書・総合政策課	○	1,591	1,591		継続		
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
合計				12,318	12,521	-			

<施策の今後の展開 ~担当課長評価>

進捗状況	広報紙、HP、SNS等、広報媒体の特性に応じた効果的な情報提供体制の構築に引き続き取り組む必要があります。市政の情報がまだまだ市民に周知できていない現状があるので、市公式LINEの利用者の増加が図れるよう、サービスの拡充と周知に取り組んでいきます。また、市民意見への迅速な回答についても引き続き取り組んでいく必要があります。	課長評価
順調		目標を達するため、現状維持とする

<施策の今後の展開 ~内部評価(内部検討会)>

※以降の評価は、令和3年度～令和5年度の3カ年に分けて実施予定。

実施年度		内部評価
令和4年度実施済		-

<白杵市市財政活性化推進委員会による外部評価:最終>

外部評価	評価のコメント
-	

<白杵市市財政活性化推進委員会を受けての市の取組>

--