

## 【概要】 令和7年度 第2回白杵市行財政活性化推進委員会

日時：	令和7年11月13日(木) 15:00～17:00
場所：	白杵市役所 白杵庁舎 2階 全員協議会室
出席者：	<委員> ◎…委員長 ◎吉村充功さま、梅田徳男さま、疋田忠公さま、亀井竜也さま、青木貴絵さま、竹尾奈美さま、田内未紗さま 欠席:木梨桃子さま、薬師寺正治さま、竹村仁さま、神田寿恵さま、飯田雄二さま <事務局> 【秘書・総合政策課】望月課長、狭間課長代理、小野副主幹、板井 【総務課】佐世課長、桑原参事、江川室長、松尾主査 【市民課】齋藤課長、吉良主査
次第：	1. 開会 2. 行財政改革の推進について (1) 第2次白杵市行財政活性化大綱後期実行プランの実績について <b>報告</b> 3. 行政評価について (1) 事業検証について <b>審議</b> ① 庁舎間オンライン相談窓口事業 (総務課 DX 推進室) ② 予約可能なオンライン相談窓口事業 (総務課 DX 推進室) ③ 公共交通ロケーション事業 (総務課 DX 推進室) ④ 窓口キャッシュレス事業 (市民課) (2) 白杵市よりよいまちづくりアンケート(市民アンケート)について <b>報告</b> 4. その他

### 【要旨】

#### **2. 行財政改革の推進について (1)第2次白杵市行財政活性化大綱後期実行プランの実績について(総務課)**

- ・デジタル化によって時間とコストが、トータル的に削減できている。
- ・業務効率化をはかるにあたり、職員のワークライフバランスも考えていただきたい。
- ・テレワーク等を活用し、働きやすく子育てがしやすい職場環境を整備していただきたい。
- ・市報やHP への広告収入をご検討いただきたい。
- ・会議の際の書類、封筒、お茶などで節約を検討していただきたい。
- ・災害に強いまちづくりに向け、自主防災組織をしっかりと運営できるよう、自治会の統廃合について、今後、市とともに取り組んでいきたい。

#### **3. 行政評価について (1)事業検証について**

##### **①庁舎間オンライン相談窓口事業(総務課 DX 推進室)**

- ・移動の負担が軽減され、すごく楽になった。
- ・働いている人が利用しやすいよう、土日や夜間営業も含め(ワークライフバランスを考慮し)検討いただきたい。

##### **②予約可能なオンライン相談窓口事業(総務課 DX 推進室)**

- ・良い取り組みだと思うので、窓口等でもっと周知啓発を行っていただきたい。
- ・可能な限り前日までの予約が可能など、出来る限り直前での予約可能になるとよいのではないか。

### ③公共交通ロケーション事業(総務課 DX 推進室)

- ・KPIの「公共交通の満足度」は本事業の指標としてふさわしいものと言えない。より事業を網羅的・効果的に測れる指標を今後をご検討いただきたい。
- ・DV被害等の課題もあるとは思われるが、学校の統廃合に向けてスクールバスへGPSの設置もご検討いただきたい。
- ・(その他)市から端末を有償 or 無料で高齢世帯へ貸出し、毎日ログインすることによる安否確認や市からの情報提供、広告掲載による収入確保等を行うのは良いのではないかと。

### ④窓口キャッシュレス事業(市民課)

- ・特になし

### 3. 行政評価について (2)白杵市よりよいまちづくりアンケート(市民アンケート)について(秘書・総合政策課)

- ・回答率を上げる取り組みを検討いただきたい。
- ・必要度の平均値を2.43としているが、2を上回れば必要との認識で、あとは優先順位の問題と思われるので、その内容については再度確認をいただきたい。

### その他

- ・なし