令和6年度
臼杵市よりよいまちづくりアンケート
結果報告書

2024年11月

＜ 目次 ＞

1.調査概要 2
2.回答者の属性 4
3.市の取り組み 8
4.今後5年間の取組の重要性 17
5.これまでの市の取り組みの成果・効果 21
6.市の印象 22
7.未来の臼杵市 28
8.市のデジタル化 36
9.今後のまちづくり関するご意見等 41

1.調査概要

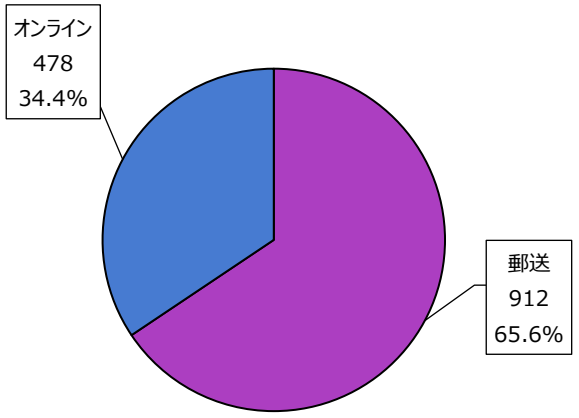
<table>
<tr><th>項目</th><th>内容</th></tr>
<tr><td>① 調査期間</td><td>● 令和6年6月5日（水）～6月26日（水）</td></tr>
<tr><td>② 調査対象</td><td>● 18歳以上の市民4,000人</td></tr>
<tr><td>③ 調査方法</td><td>● 郵送方式：調査票を郵送で配布し、郵送で回収
● インターネット方式：アンケート用紙（冊子）の表紙の二次元バーコードをスマートフォン等で読み取り、専用フォームで回答</td></tr>
<tr><td>④ 調査結果の活用</td><td>●「第2次臼杵市総合計画」に掲げる施策や事業についての評価
●「第3次臼杵市総合計画」や事業計画の策定（既存事業の見直し、新規事業の検討など）の資料として活用</td></tr>
<tr><td>⑤ 留意点</td><td>● 調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。
● 百分率は、小数点第2位を四捨五入しているため、比率が100%と一致しない場合があります。
● 満足度と必要度は、小数点第3位を四捨五入しています。
● 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。</td></tr>
<tr><td>⑥ 回収率</td><td>● 34.8%（=（回答者1,390件÷（抽出数4,000件－返送数10件）×100）

↓過年度のアンケートの回収率は以下のとおりです。
<table>
<tr><td>ご参考</td><td>H19</td><td>H20</td><td>H21</td><td>H22</td><td>H23</td><td>H24</td><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30</td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td><td>R6</td></tr>
<tr><td>抽出数</td><td>3,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>3,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>4,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>4,000</td></tr>
<tr><td>返送数</td><td>－</td><td>8</td><td>12</td><td>23</td><td>12</td><td>7</td><td>18</td><td>11</td><td>8</td><td>9</td><td>12</td><td>11</td><td>23</td><td>6</td><td>6</td><td>5</td><td>9</td><td>10</td></tr>
<tr><td>回収数</td><td>963</td><td>575</td><td>521</td><td>1,331</td><td>796</td><td>796</td><td>640</td><td>1,604</td><td>886</td><td>908</td><td>882</td><td>893</td><td>792</td><td>864</td><td>743</td><td>753</td><td>681</td><td>1,390</td></tr>
<tr><td>回収率</td><td>32.1%</td><td>28.9%</td><td>26.2%</td><td>44.7%</td><td>40.0%</td><td>39.9%</td><td>32.3%</td><td>40.2%</td><td>44.5%</td><td>45.6%</td><td>44.4%</td><td>44.7%</td><td>40.1%</td><td>43.3%</td><td>37.3%</td><td>37.7%</td><td>34.2%</td><td>34.8%</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

1.調査概要

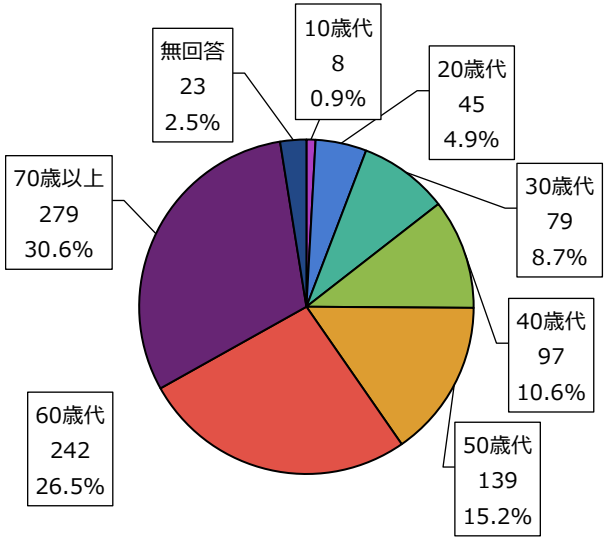
アンケートの回答方法（郵送、インターネット）についての結果

回答方法



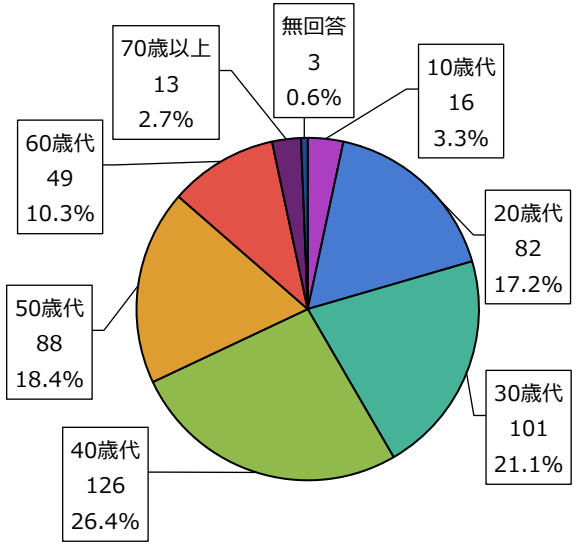
n =1,390

郵送回答の年齢



n =912

インターネット回答の年齢



n =478

回答方法の結果

- アンケートへの回答方法は、「郵送」が65.6%、「インターネット」が34.4%となっており、郵送の割合が高くなっています。なお、インターネットによる回答の割合は昨年度より9.0%増加しています。

郵送回答の年齢の結果

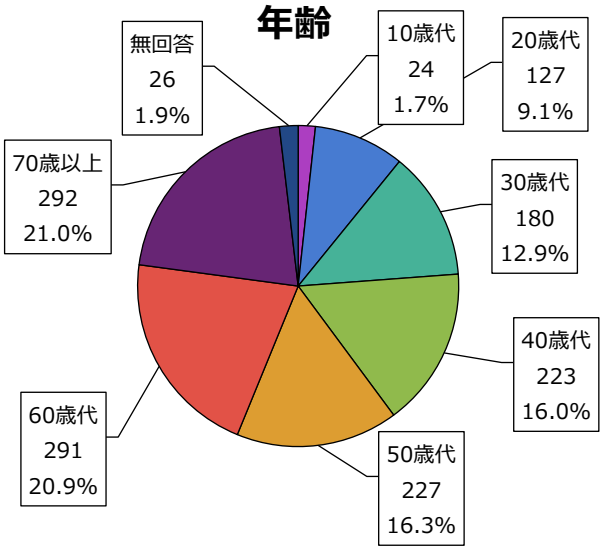
- 郵送回答した方の年齢は、「70歳以上」が30.6%、「60歳代」が26.5%となっており、60歳以上で全体の半数以上となっています。

インターネット回答の年齢の結果

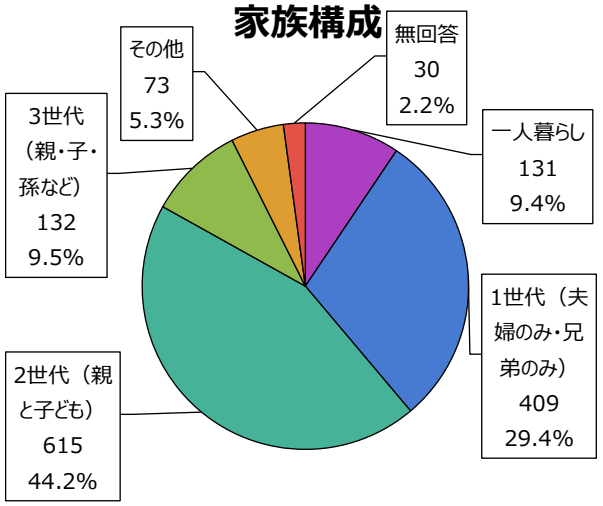
- インターネット回答した方の年齢は、「10歳代」が3.3%、「20歳代」が17.2%、「30歳代」が21.1%、「40歳代」が26.4%となっており、40歳代以下で全体の約7割となっています。

2.回答者の属性（問1）

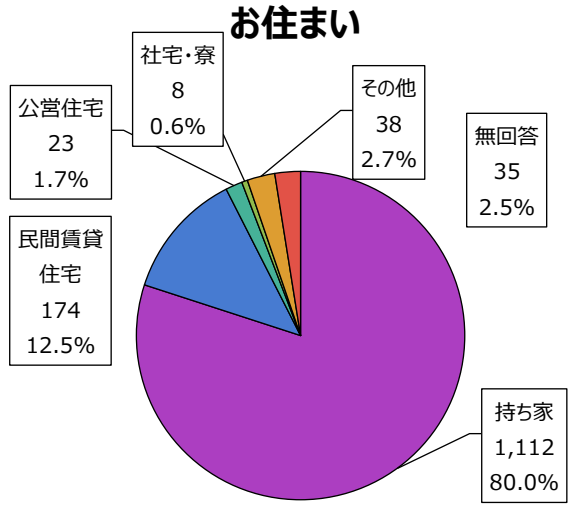
設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



n =1,390



n =1,390



n =1,390

回答者の年齢の結果

- 回答者の年齢は、「70歳以上」が21.0%、「60歳代」が20.9%となっており、60歳以上で全体の約4割となっています。

回答者の家族構成の結果

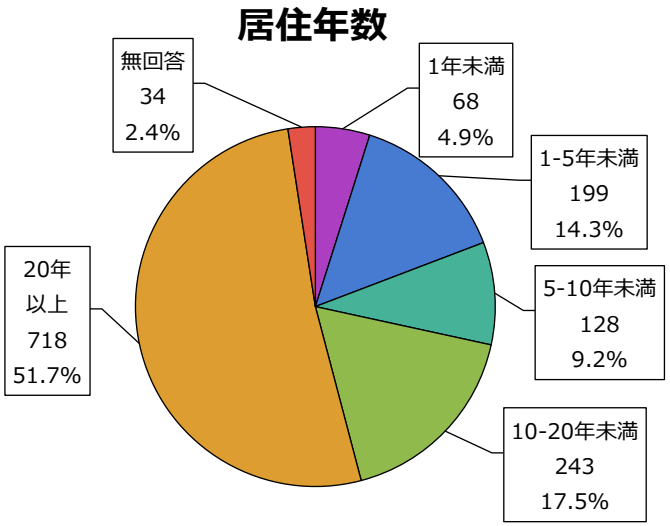
- 回答者の家族構成は、「2世代（親と子ども）」が44.2%ともっとも割合が高く、次いで「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」が29.4%となっています。

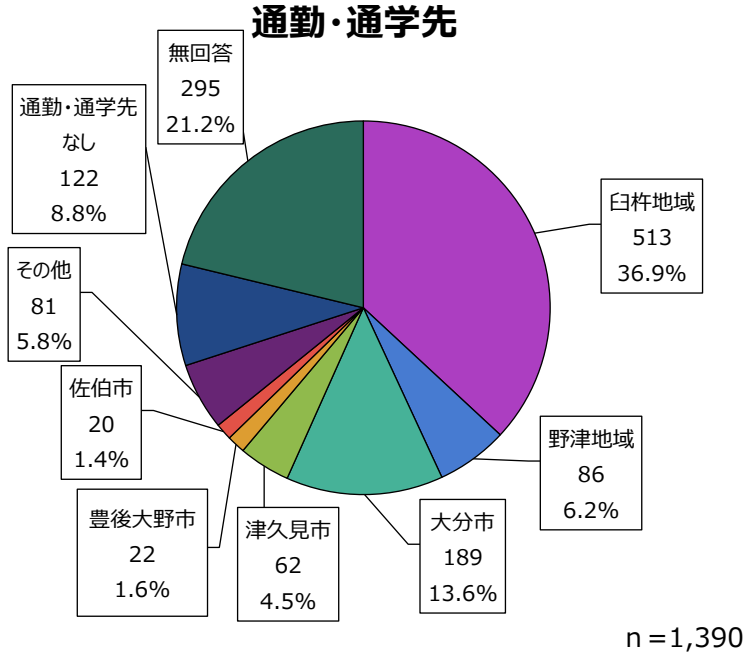
回答者のお住まいの結果

- 回答者の居住地は、「持ち家」が80.0%となっており、全体の8割となっています。

2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。





回答者の居住年数の結果

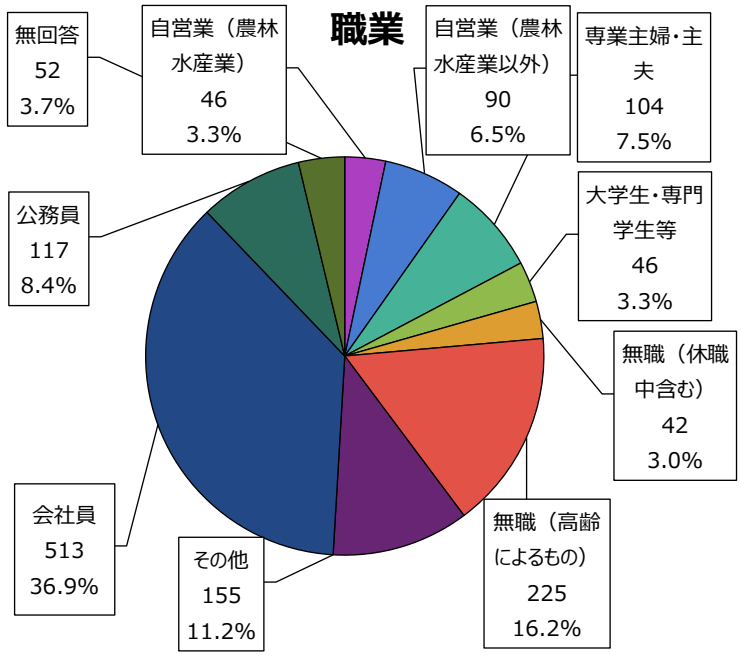
- 回答者の居住年数は、「20年以上」が51.7%となっており、全体の約5割となっています。

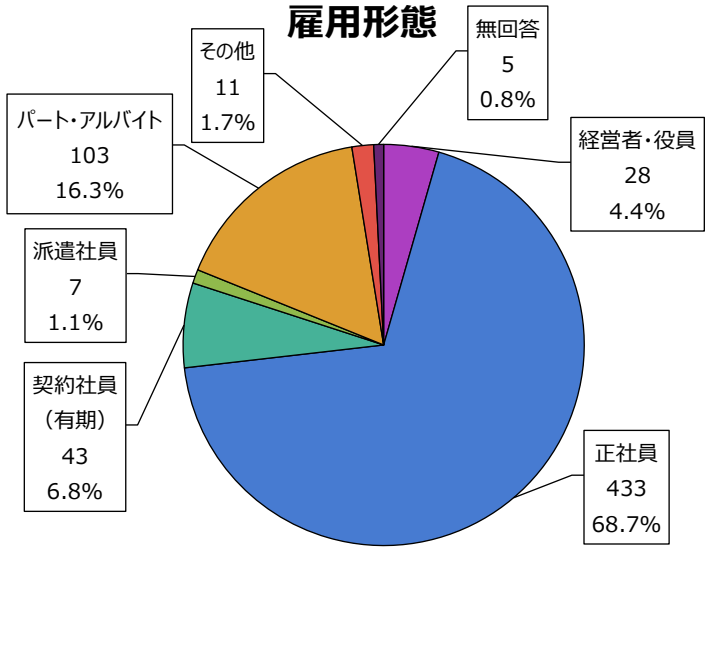
回答者の通勤・通学先の結果

- 回答者の通勤・通学先は、「臼杵地域」が36.9%となっており、野津地域を含めた臼杵市内は、全体の4割以上となっています。

2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。





回答者の職業の結果

- 回答者の職業は、「会社員」が36.9%と最も割合が高く、次いで、「無職（高齢によるもの）」が16.2%となっています。

回答者の雇用形態の結果

- 回答者のうち職業が「会社員」「公務員」と回答した630名の雇用形態は、「正社員」が68.7%となっており、全体の約7割となっています。

2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。

住所（旧小学校区）	実際の人口（令和6年4月1日）		アンケート回答者	
	人口	割合	回答数	割合
①佐志生	628	2.5%	34	2.4%
②下ノ江	801	3.2%	47	3.4%
③海辺	1,719	6.9%	85	6.1%
④下北	2,252	9.0%	125	9.0%
⑤上北	776	3.1%	43	3.1%
⑥福良	1,827	7.3%	105	7.6%
⑦臼杵	3,191	12.8%	193	13.9%
⑧上浦・深江	722	2.9%	26	1.9%
⑨市浜	5,568	22.3%	280	20.1%
⑩下南	1,870	7.5%	89	6.4%
⑪南津留・中臼杵・宮本	979	3.9%	52	3.7%
⑫野津	1,540	6.2%	76	5.5%
⑬都松	404	1.6%	24	1.7%
⑭田野	571	2.3%	26	1.9%
⑮川登	700	2.8%	37	2.7%
⑯南野津	993	4.0%	51	3.7%
⑰戸上	485	1.9%	28	2.0%
無回答	–	–	34	2.4%
答えたくない	–	–	14	1.0%
わからない	–	–	21	1.5%
合計	25,026	100.0%	1,390	100.0%

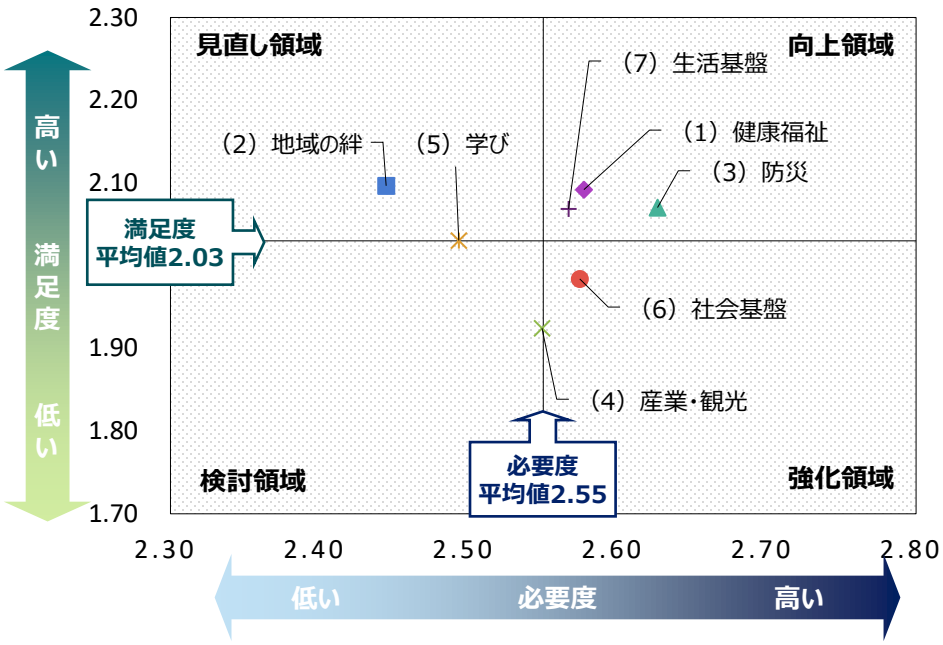
回答者の住所（旧小学校区）

- 本年度は対象者の抽出にあたり、世代間の均衡を図るための調整をしたため、「アンケート回答者」と「実際の人口」で旧小学校区別の割合に差が生じています。
- 「アンケート調査の回答数」は⑨市浜が20.1%ともっとも高い割合となっており、次いで⑦臼杵13.9%となっています。

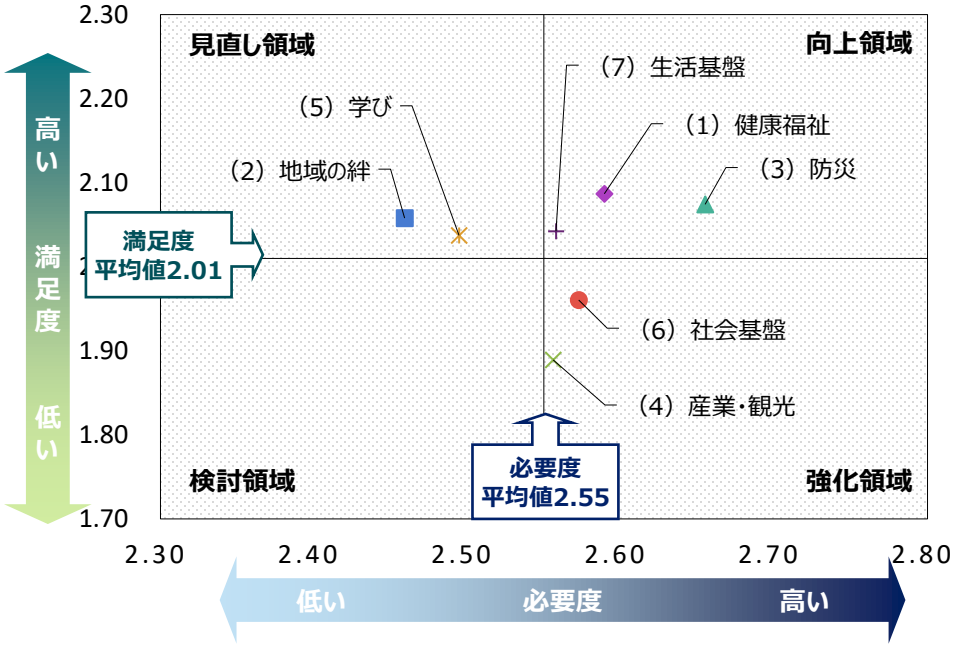
3.市の取り組み（問2）各施策の満足度と必要度(各分野の平均値)

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。

昨年度結果



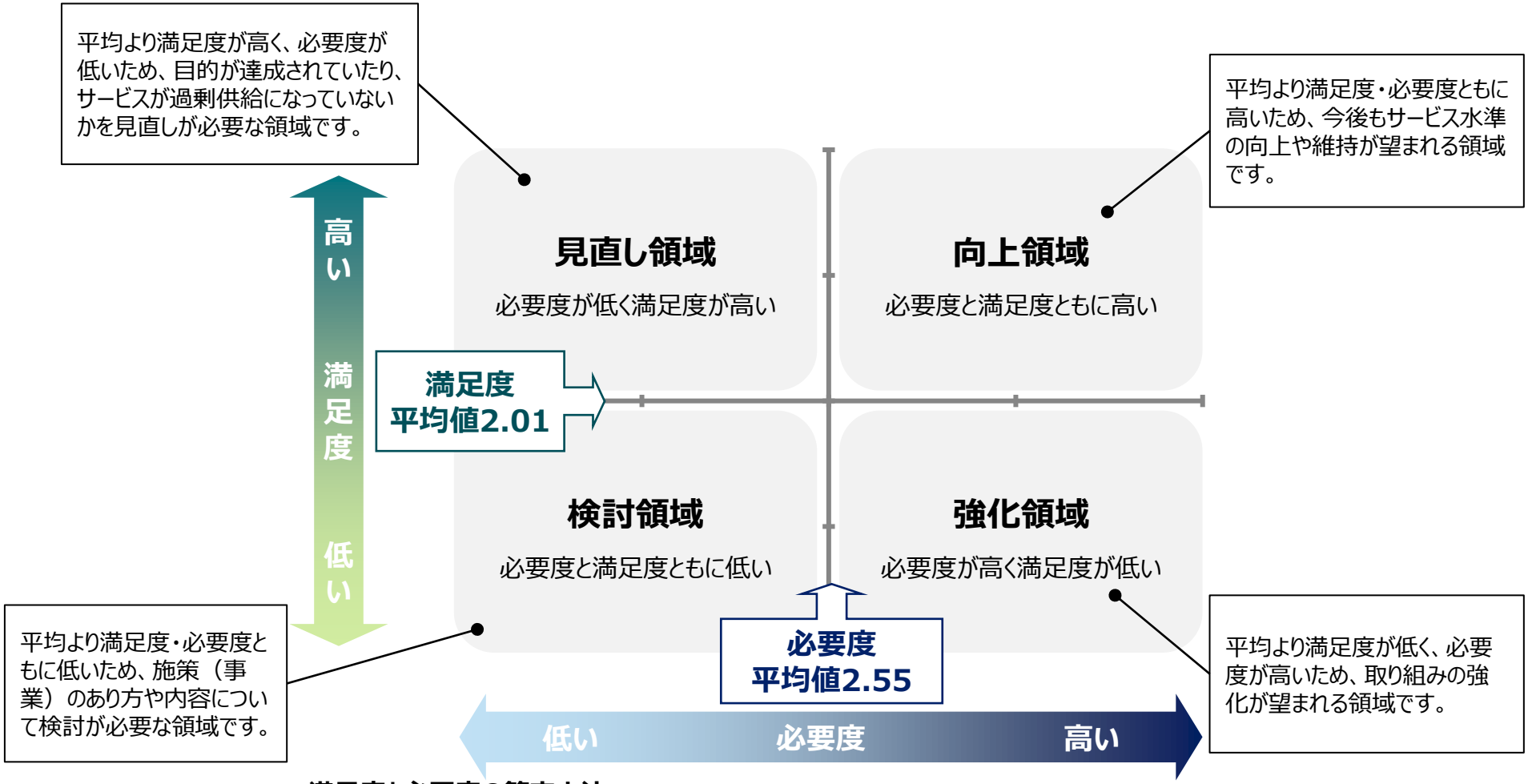
本年度結果



各施策の満足度と必要度の結果

- 本年度の各施策の満足度と必要度の平均値（平均点）は、「満足度2.01」「必要度2.55」となっており、昨年度の結果と比べて、わずかに満足度が減少しています。
- (1) 健康福祉、（2）地域の絆、（3）防災、（4）産業・観光は、昨年度と比べて必要度が高くなっています。
- (7)生活基盤は、昨年度と比べて満足度及び必要度がともに低くなっています。

【参考】満足度と必要度の結果の見方



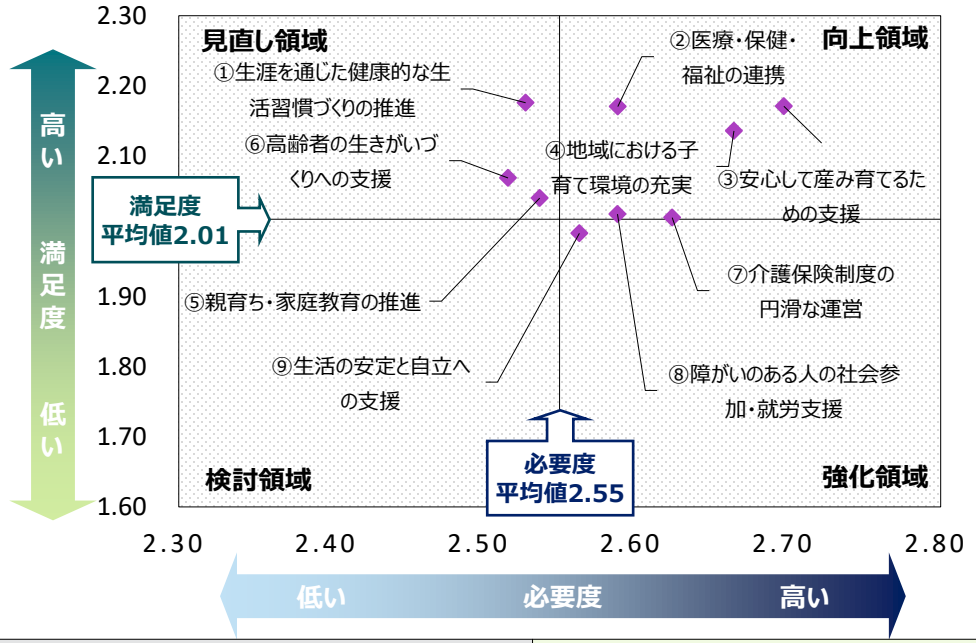
満足度と必要度の算定方法

- 満足度＝（（満足3点×回答数）＋（ふつう2点×回答数）＋（不満1点×回答数））÷有効回答数※
- 必要度＝（（必要3点×回答数）＋（ふつう2点×回答数）＋（不要1点×回答数））÷有効回答数※

※ 有効回答数は「わからない」「無回答」の数を除いた数です。

3.市の取り組み（問2）（1）健康福祉分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 健康福祉分野の施策は、満足度が平均値より低い施策が1施策であり、それ以外の8施策は満足度が平均値より高くなっています。
- 健康福祉分野の施策は、昨年度と比べて5施策が満足度が減少しています。

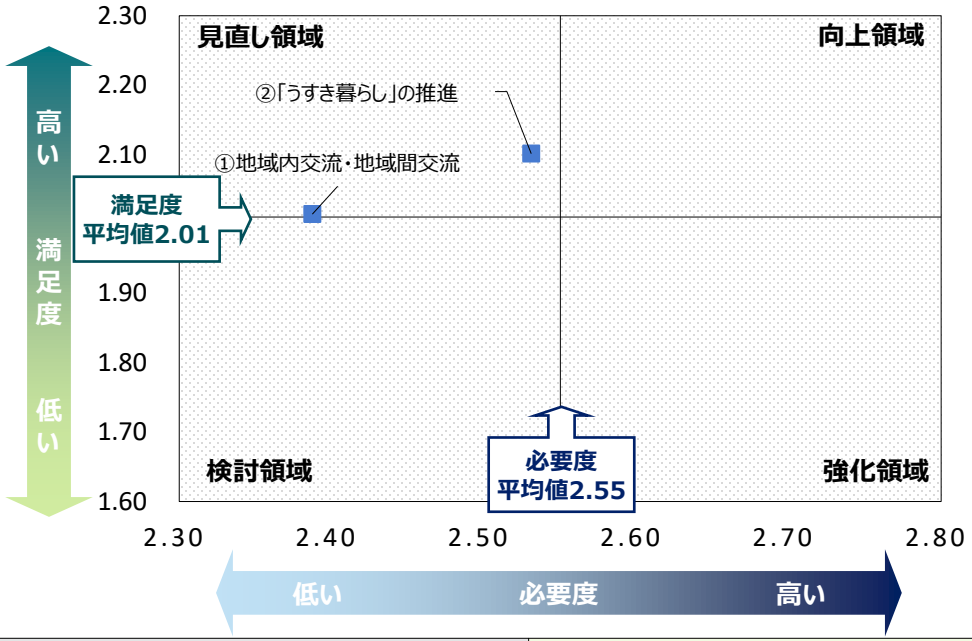
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 高齢者の方に対する施策が多く、子育てに関する投資をしてほしいです。
- 子どものいる低所得世帯やひとり親家庭への支援拡充をお願いします。
- 産後ケア事業を使わせてもらった者ですが、とても良かったので、回数や他のサポートなど、支援を広げていって欲しいと思います。
- 高齢になろうと、障害があろうと、自分の家で家族と最期まで暮らしたいです。そうできる公共サービスや介護保険のサービスを充実して欲しいです。
- 子育てに力を入れてくれているのが本当にありがたいです。更なる充実に期待しています。

取組名（施策名） ＼ 回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	261	868	53	181	27	1,390	664	499	33	125	69	1,390
②医療・保健・福祉の連携	292	768	95	203	32	1,390	751	426	37	109	67	1,390
③安心して産み育てるための支援	263	583	101	384	59	1,390	790	309	14	195	82	1,390
④地域における子育て環境の充実	243	617	111	363	56	1,390	772	330	24	184	80	1,390
⑤親育ち・家庭教育の推進	113	685	78	453	61	1,390	588	447	21	241	93	1,390
⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	162	763	92	343	30	1,390	635	463	45	178	69	1,390
⑦介護保険制度の円滑な運営	145	711	133	371	30	1,390	741	366	31	183	69	1,390
⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	111	651	96	496	36	1,390	665	404	23	225	73	1,390
⑨生活の安定と自立への支援	103	676	112	461	38	1,390	658	422	32	213	65	1,390

3.市の取り組み（問2）　（2）地域の絆分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 地域の絆分野の施策は、2施策ともに昨年度から引き続き見直し領域であり、必要度が平均値より低く、満足度が平均値より高くなっています。
- 地域の絆分野の施策は、昨年度と比べて2施策が満足度が減少しています。

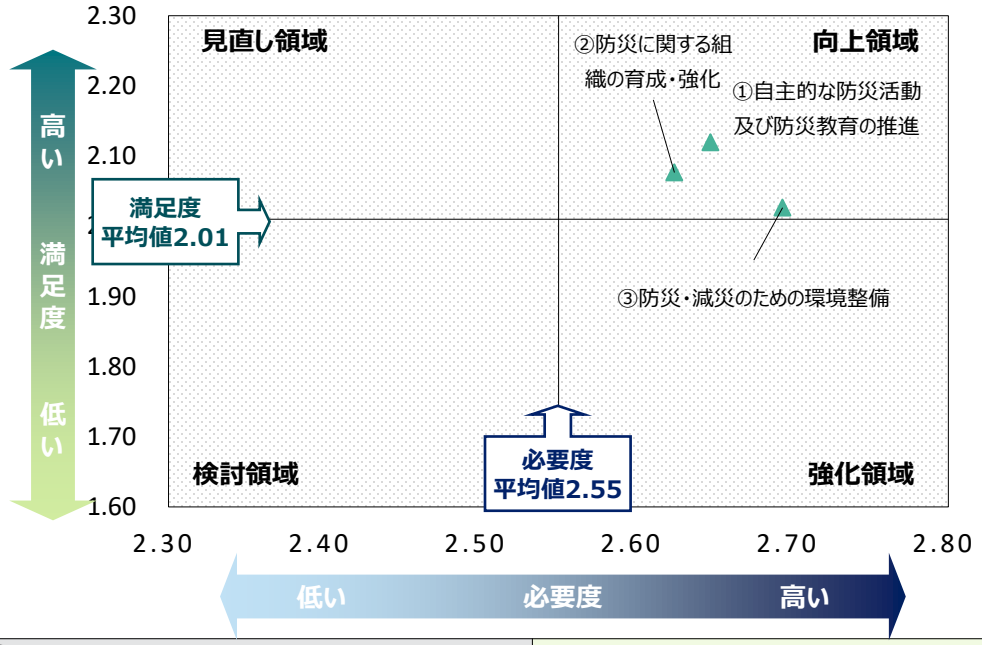
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 小規模でもよいので、子供からお年寄りまで楽しめるイベントがひんぱんにあるとうれしいです。
- 誰でも気軽に立ち寄れて、人とのコミュニケーションをとれる場所があったらいいなと思います。
- 世代を超えた交流の場やイベント、スポーツ大会等を準備して、三世代がお互いに助け合っていける場や機会を増やして欲しいです。
- いろいろな世代が必要に応じてつどえる場所づくりを設定してほしいです。
- 高齢の方が多い組織は、昔のやり方に固執している意見が多いと感じます。各組織のやり方の是正のためのプランを考えてほしいです。

取組名（施策名）＼回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①地域内交流・地域間交流	137	799	122	300	32	1,390	509	558	69	180	74	1,390
②「うすき暮らし」の推進	223	718	116	298	35	1,390	661	463	42	157	67	1,390

3.市の取り組み（問2）（3）防災分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 防災分野の施策は、すべて施策が向上領域であり、必要度及び満足度ともに平均値より高くなっています。
- 防災分野の施策は、すべて施策の必要度が増加しており、②以外の2施策の満足度も増加しています。

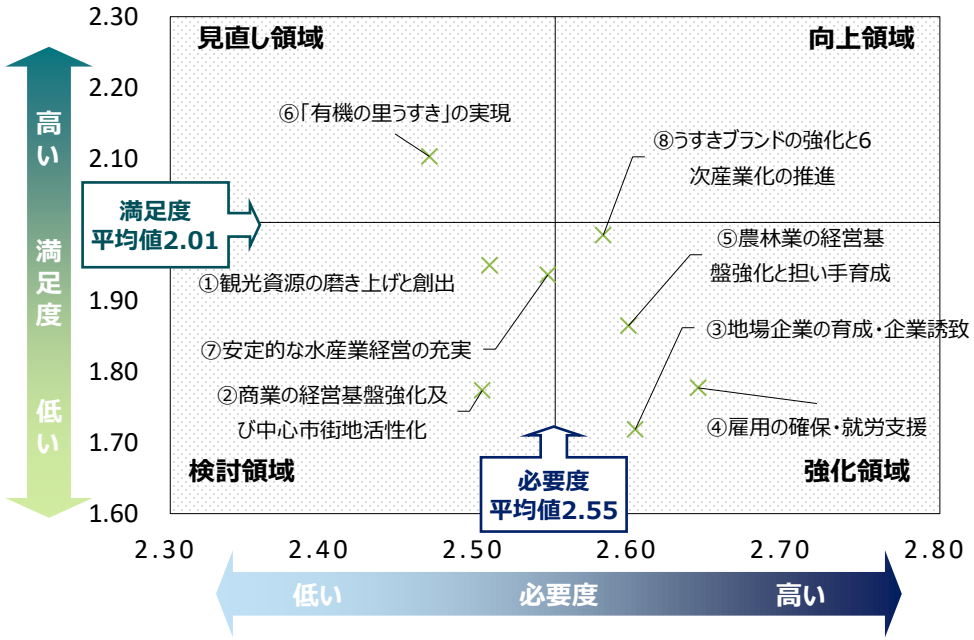
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 高齢者も小さな子どもも安全に津波から逃れられる高台の避難所を作ってほしい。
- 台風や大雨の時、スピーカーの防災無線が聞こえません。
- 今後起こりうる災害に備えて、市役所や警察署、郵便局などの公共の建物は高台に移転してほしいです。
- 災害時に堤防に影響を及ばないように、人が住んでいない土地の木を切るなどしてほしい。
- 災害時の避難者の避難先登録情報のリアルタイム共有システムが必要だと思います。

取組名（施策名） ＼ 回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①自主的な防災活動及び防災教育の推進	220	852	82	201	35	1,390	812	414	11	88	65	1,390
②防災に関する組織の育成・強化	181	835	96	244	34	1,390	762	435	9	124	60	1,390
③防災・減災のための環境整備	195	811	164	183	37	1,390	877	346	17	90	60	1,390

3.市の取り組み（問2）（4）産業・観光分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 産業・観光分野の施策は、4施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の4施策のうち1施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、3施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

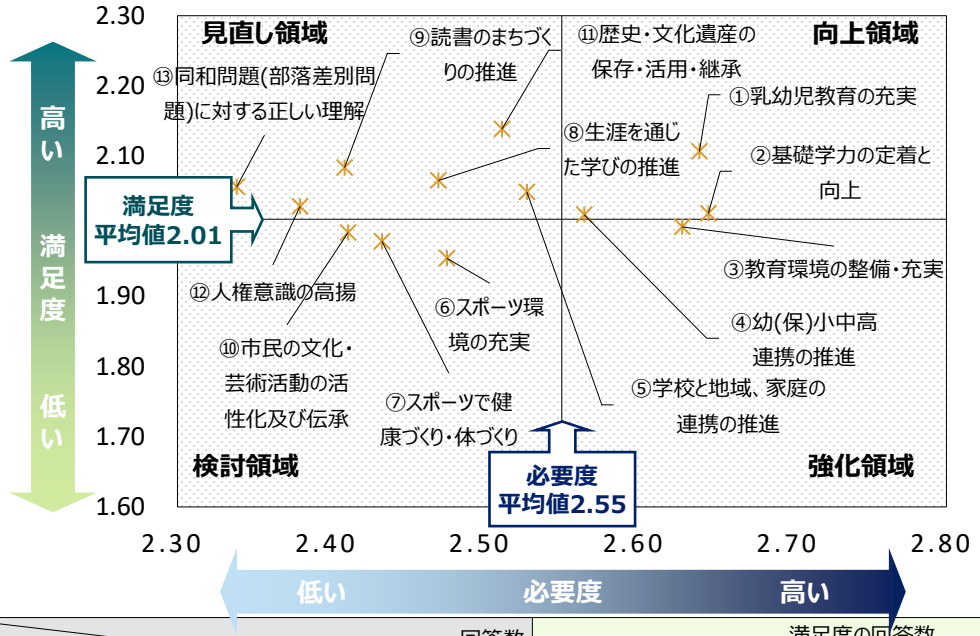
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 観光客が多い日曜日に休みのお店が多いのが気になります。
- お城の正面の観光客が多く利用するトイレを新しくしてほしいです。
- 荒廃した畑がとても目立ちます。公園などに緑化する方法や畑として利用していく方法などを取り組んではいかがでしょうか。
- 商店街の活性化に力を入れてほしいです。お店の前に路上駐車するのは見た目がよくないので駐車場の利用を促進する、というようなところからやってほしいです。
- 港湾・高速道路の整備が進んでいるので、工場などの企業の誘致もうまくいくことを期待しています。

取組名（施策名） ＼ 回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①観光資源の磨き上げと創出	138	764	193	249	46	1,390	625	482	42	157	84	1,390
②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	88	663	334	260	45	1,390	638	449	61	170	72	1,390
③地場企業の育成・企業誘致	64	550	330	399	47	1,390	696	335	47	233	79	1,390
④雇用の確保・就労支援	76	650	306	312	46	1,390	786	329	42	160	73	1,390
⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	84	585	202	470	49	1,390	673	381	27	242	67	1,390
⑥「有機の里うすき」の実現	203	686	101	354	46	1,390	560	479	50	229	72	1,390
⑦安定的な水産業経営の実現	94	660	152	436	48	1,390	597	444	19	253	77	1,390
⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進	142	694	150	359	45	1,390	665	403	28	219	75	1,390

3.市の取り組み（問2）（5）学び分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 学び分野の施策は、向上領域が3施策、強化領域が1施策となっています。
- 昨年度に満足度が平均以下だった7施策について、すべての施策で満足度が向上し、3施策は満足度が平均以上となりました。

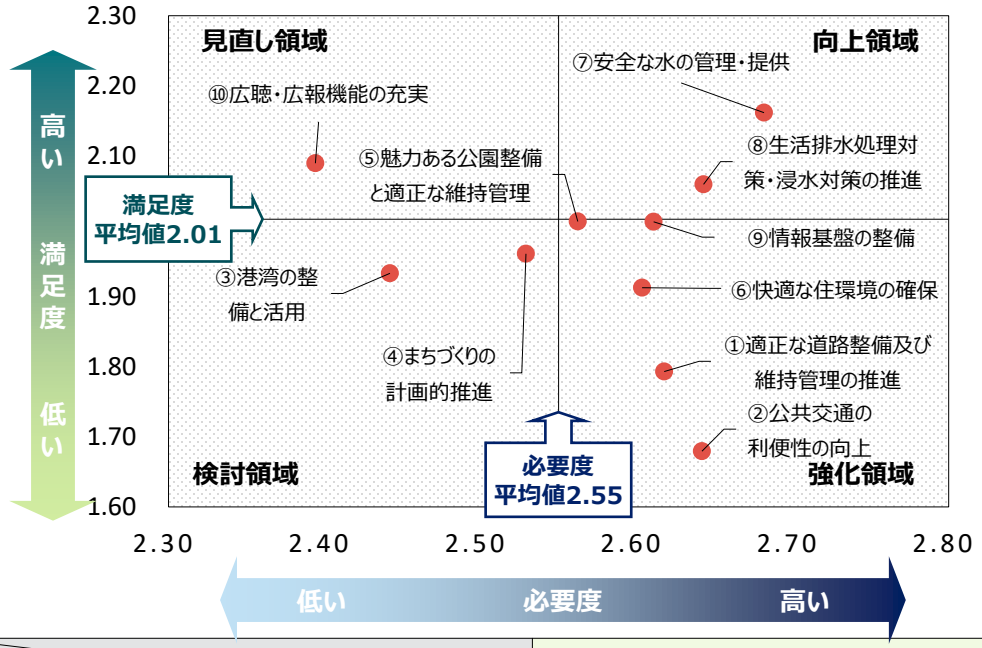
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 臼杵に多くある文化財の説明板の字が消えている・消えかかっているところが多いのが気になります。
- 市民のよりよい暮らしのサービスや子どもの教育にお金をかけてほしいです。
- 臼杵石仏を応援する、なにかしらのギネス記録に挑戦する。
- 若い世代が集まる工夫をすること、また学生が往来するにぎやかさを取り戻すことができるといいなと感じています。
- 児童館がないので、小学生が室内で遊べたり勉強できたりする施設があるとうれしいです。休日利用できる科学館とかもうれしいです。

取組名（施策名）＼回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①乳幼児教育の充実	162	630	70	474	54	1,390	707	363	14	221	85	1,390
②基礎学力の定着と向上	119	713	102	405	51	1,390	756	370	18	172	74	1,390
③教育環境の整備・充実	122	685	123	399	61	1,390	735	378	22	171	84	1,390
④幼(保)小中高連携の推進	119	627	105	481	58	1,390	624	404	28	247	87	1,390
⑤学校と地域、家庭の連携の推進	132	702	87	417	52	1,390	612	456	32	208	82	1,390
⑥スポーツ環境の充実	141	722	189	292	46	1,390	596	500	51	165	78	1,390
⑦スポーツで健康づくり・体づくり	111	783	133	316	47	1,390	549	547	52	167	75	1,390
⑧生涯を通じた学びの推進	159	763	93	330	45	1,390	562	519	37	192	80	1,390
⑨読書のまちづくりの推進	172	747	88	336	47	1,390	500	582	41	194	73	1,390
⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	110	743	119	372	46	1,390	482	574	34	220	80	1,390
⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承	222	757	76	287	48	1,390	609	509	25	174	73	1,390
⑫人権意識の高揚	108	732	82	416	52	1,390	467	541	61	245	76	1,390
⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解	117	711	67	445	50	1,390	433	514	84	283	76	1,390

3.市の取り組み（問2）（6）社会基盤分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 社会基盤分野の施策は、5施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の5施策のうち3施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、2施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

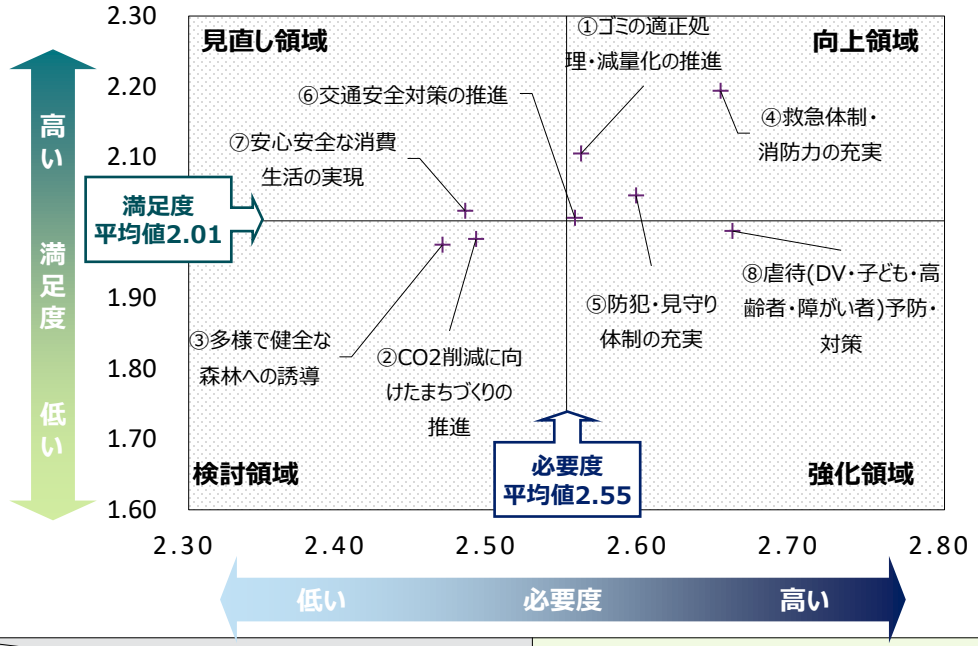
今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

- 中央線と歩道がない一車線道路のなのに、車の速度が早いところがあります。速度を落とさせる取り組みとともに、歩道の整備もしてほしいです。
- 路面標示が消えているところが多いのが気になります。
- 道が狭いので広くして欲しいです。
- 高齢者等の交通弱者にはバスの整備が必要だと思います。海辺のスマイルバスのようなものがあるといいです。
- 市報などのデジタルデータで見れるものは紙媒体かデジタルか選べるようにしてほしいです。

取組名（施策名） ＼ 回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①適正な道路整備及び維持管理の推進	114	727	363	137	49	1,390	792	367	47	98	86	1,390
②公共交通の利便性の向上	90	606	461	197	36	1,390	833	329	53	99	76	1,390
③港湾の整備と活用	85	665	145	440	55	1,390	485	479	41	286	99	1,390
④まちづくりの計画的推進	122	782	164	271	51	1,390	638	481	30	150	91	1,390
⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理	179	785	171	204	51	1,390	695	466	27	117	85	1,390
⑥快適な住環境の確保	125	743	220	253	49	1,390	737	407	29	126	91	1,390
⑦安全な水の管理・提供	280	795	91	178	46	1,390	855	367	13	75	80	1,390
⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進	176	800	111	254	49	1,390	775	392	15	121	87	1,390
⑨情報基盤の整備	125	823	118	266	58	1,390	722	423	14	140	91	1,390
⑩広聴・広報機能の充実	194	840	93	212	51	1,390	511	602	52	144	81	1,390

3.市の取り組み（問2）（7）生活基盤分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



満足度と必要度の結果

- 生活基盤分野の施策は、1施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の7施策のうち5施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、2施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

今後のまちづくり関する主な意見・要望（問8）

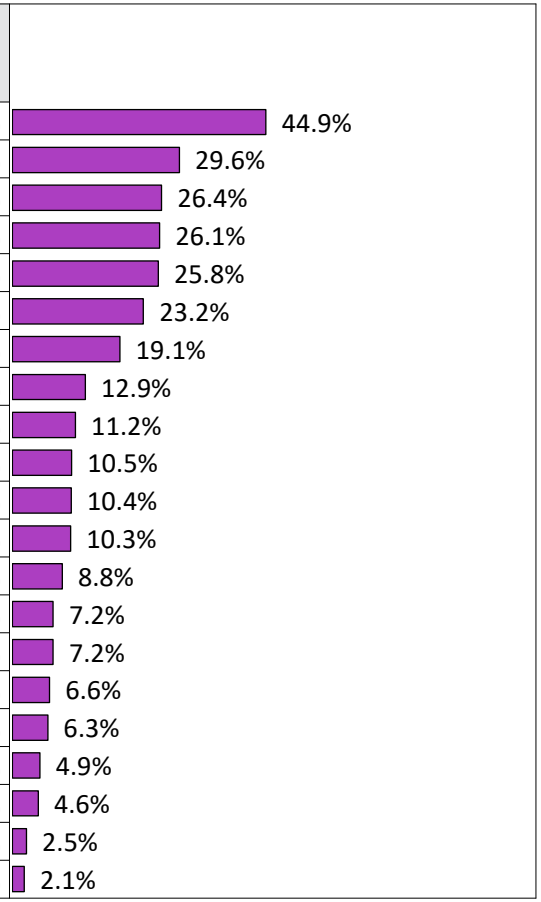
- 空き家、空地、田・畑付近の山林の整備をしてほしい
- 放置されていた林を伐採していただき、とても見通しがよくなり嬉しく思っています。児童や学生が通学で通る時に安心できるので定期的にやってほしいです。
- 夜間の市内中心部は街灯がありますが、周辺地域ではあまり街灯がなく暗くてこわいです。
- 歩道の草刈が不十分であり、自転車での通行がしにくいです。
- 桜祭り、祇園祭、臼杵竹宵等の市外からの方もきてくださるイベントは続けていって欲しいと思います。

取組名（施策名） ＼ 回答数	満足度の回答数						必要度の回答数					
	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①ゴミの適正処理・減量化の推進	237	873	109	136	35	1,390	717	489	27	79	78	1,390
②CO_2削減に向けたまちづくりの推進	80	770	95	398	47	1,390	575	492	35	200	88	1,390
③多様で健全な森林への誘導	77	686	98	484	45	1,390	509	510	22	259	90	1,390
④救急体制・消防力の充実	277	751	65	254	43	1,390	798	401	10	106	75	1,390
⑤防犯・見守り体制の充実	161	822	111	254	42	1,390	742	455	18	102	73	1,390
⑥交通安全対策の推進	140	874	124	210	42	1,390	711	485	30	88	76	1,390
⑦安心安全な消費生活の実現	114	808	90	330	48	1,390	577	538	26	171	78	1,390
⑧虐待(DV・子ども・高齢者・障がい者)予防・対策	87	680	91	493	39	1,390	771	360	15	170	74	1,390

4.今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものと考えるものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

順位	昨年度順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	1	2	子育てしやすい環境を整える	615	44.9%
2	2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	405	29.6%
3	6	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	362	26.4%
4	4	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	357	26.1%
5	3	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	354	25.8%
6	5	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	318	23.2%
7	7	17	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	261	19.1%
8	8	12	ふるさとを担うたくましい人材を育てる（学力向上、学校地域間連携）	177	12.9%
9	10	5	みんながつながり支え合う（地域内交流・コミュニティ支援）	153	11.2%
10	11	1	健康寿命を延伸する	144	10.5%
11	9	11	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、６次産業・ブランド化）	143	10.4%
12	14	7	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	141	10.3%
13	12	18	市民の暮らしと調和した生活空間を形成する（まちづくり・公園・水道下水など）	121	8.8%
14	17	15	文化を守り伝承する（文化・芸術・歴史・文化遺産の伝承、継承）	99	7.2%
14	13	16	一人ひとりの人権が尊重されるまちをつくる	99	7.2%
16	16	20	環境にやさしい資源が活かされ循環するまちをつくる（ゴミ適正処理、森林整備）	90	6.6%
17	15	4	自分らしい笑顔輝く人生の自立を支える（障がいのある人の社会参加）	86	6.3%
18	18	9	「おもてなしの心」を磨き、魅力的な観光資源で交流を広げる	67	4.9%
19	19	13	ひとり１スポーツの実践（スポーツ施設・体力づくり）	63	4.6%
20	20	14	輝き続ける自分をつくる（生涯学習、読書活動）	34	2.5%
21	21	19	情報基盤を整え使いこなす（ケーブルテレビ、広聴・広報）	29	2.1%



※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性の結果

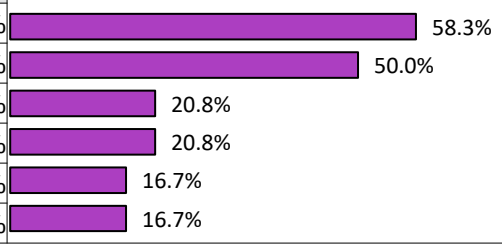
- 今後5年間で重点的に取り組むべきものは、「2.子育てしやすい環境を整える」と考えている住民が最も多く、次いで、「8.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」「6.臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）」となっています。

4.今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものと考えるものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

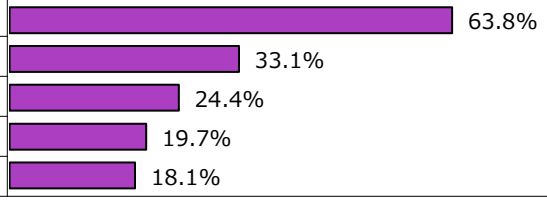
今後5年間の取組の重要性：10歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	14	58.3%
2	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	12	50.0%
3	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	5	20.8%
3	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	5	20.8%
5	5	みんながつながり支え合う（地域内交流・コミュニティ支援）	4	16.7%
5	7	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	4	16.7%



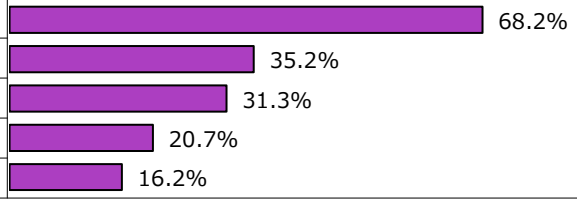
今後5年間の取組の重要性：20歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	81	63.8%
2	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	42	33.1%
3	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	31	24.4%
4	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	25	19.7%
5	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	23	18.1%



今後5年間の取組の重要性：30歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	122	68.2%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	63	35.2%
3	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	56	31.3%
4	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	37	20.7%
5	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	29	16.2%



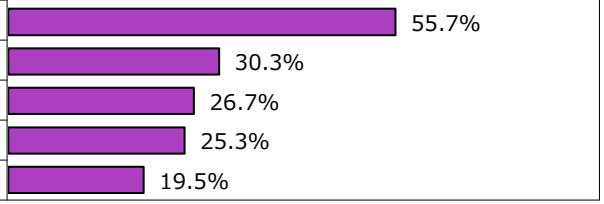
※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

4.今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものと考えるものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

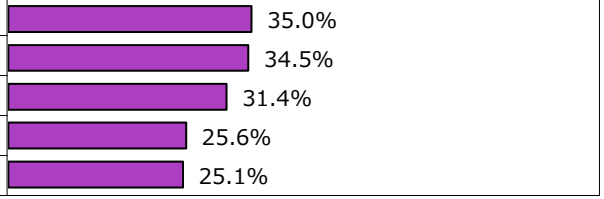
今後5年間の取組の重要性：40歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	123	55.7%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	67	30.3%
3	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	59	26.7%
4	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	56	25.3%
5	17	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	43	19.5%



今後5年間の取組の重要性：50歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	78	35.0%
2	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	77	34.5%
3	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	70	31.4%
4	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	57	25.6%
5	17	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	56	25.1%



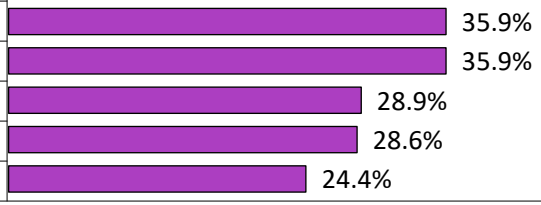
※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

4.今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものと考えるものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

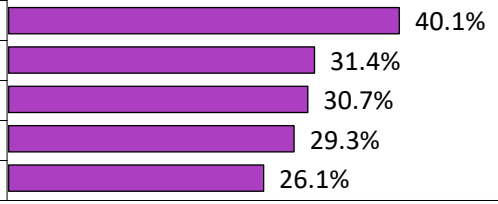
今後5年間の取組の重要性：60歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	2	子育てしやすい環境を整える	103	35.9%
1	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	103	35.9%
3	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	83	28.9%
4	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	82	28.6%
5	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	70	24.4%



今後5年間の取組の重要性：70歳代以上

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※
1	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	115	40.1%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	90	31.4%
3	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	88	30.7%
4	2	子育てしやすい環境を整える	84	29.3%
5	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	75	26.1%



※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

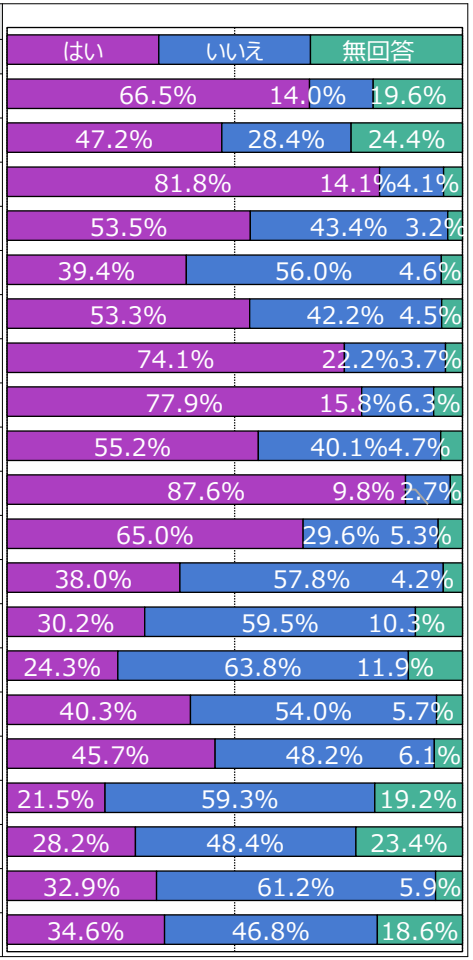
今後5年間の取組の重要性（年齢別）の結果

- すべての年代で「2.子育てしやすい環境を整える」が上位5位以内に入っており、特に70歳代以上を除くすべての年代で最も重要な取組と考えています。
- 70歳代以上は「3.高齢者がいきいきと安心して生活する」が最も重要な取組と考えています。

5.これまでの市の取り組みの成果・効果（問4）

設問文：日常生活で感じること、行動することについて、該当する項目にそれぞれ○をつけてください。

No	設問項目	実数				割合			
		はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答	合計
1	臼杵市は子育てしやすいまちだと思いますか。	924	194	272	1,390	66.5%	14.0%	19.6%	100.0%
2	臼杵市の子どもの教育環境は充実していると思いますか。	656	395	339	1,390	47.2%	28.4%	24.4%	100.0%
3	健康のために食生活に気をつけていますか。	1,137	196	57	1,390	81.8%	14.1%	4.1%	100.0%
4	運動（ウォーキングを含む）を週1回以上していますか。	743	603	44	1,390	53.5%	43.4%	3.2%	100.0%
5	認知症サポートのオレンジリングを知っていますか。	547	779	64	1,390	39.4%	56.0%	4.6%	100.0%
6	地域活動（まつりや行事など）に参加していますか。	741	586	63	1,390	53.3%	42.2%	4.5%	100.0%
7	臼杵市の空き家バンク制度を知っていますか。	1,030	309	51	1,390	74.1%	22.2%	3.7%	100.0%
8	臼杵市の水道は安心しておいしい水が飲めると思いますか。	1,083	220	87	1,390	77.9%	15.8%	6.3%	100.0%
9	災害に対する備えをしていますか。	767	557	66	1,390	55.2%	40.1%	4.7%	100.0%
10	お住まいの地域の避難場所を知っていますか。	1,217	136	37	1,390	87.6%	9.8%	2.7%	100.0%
11	家族で防災のことを話し合っていますか。	904	412	74	1,390	65.0%	29.6%	5.3%	100.0%
12	家具の転倒防止対策を行っていますか。	528	804	58	1,390	38.0%	57.8%	4.2%	100.0%
13	臼杵市が観光地として充実していると思いますか。	420	827	143	1,390	30.2%	59.5%	10.3%	100.0%
14	観光地としての情報発信は充分だと思いますか。	338	887	165	1,390	24.3%	63.8%	11.9%	100.0%
15	臼杵産のほんまもん農産物を購入していますか。	560	751	79	1,390	40.3%	54.0%	5.7%	100.0%
16	消費生活センターを知っていますか。	635	670	85	1,390	45.7%	48.2%	6.1%	100.0%
17	臼杵市が人材育成に力を入れていると思いますか。	299	824	267	1,390	21.5%	59.3%	19.2%	100.0%
18	臼杵市の予算が効果的・効率的に使われていると思いますか。	392	673	325	1,390	28.2%	48.4%	23.4%	100.0%
19	ケーブルテレビで行政情報を見ていますか。	457	851	82	1,390	32.9%	61.2%	5.9%	100.0%
20	臼杵市の行政情報がきちんと分かりやすく提供されていると思いますか。	481	650	259	1,390	34.6%	46.8%	18.6%	100.0%

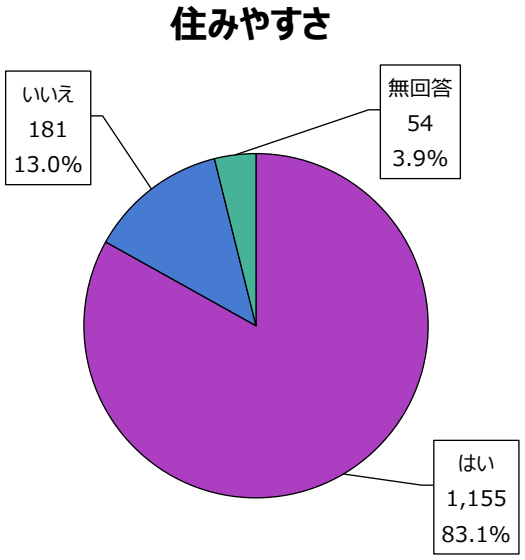


これまでの市の取り組みの成果・効果の結果

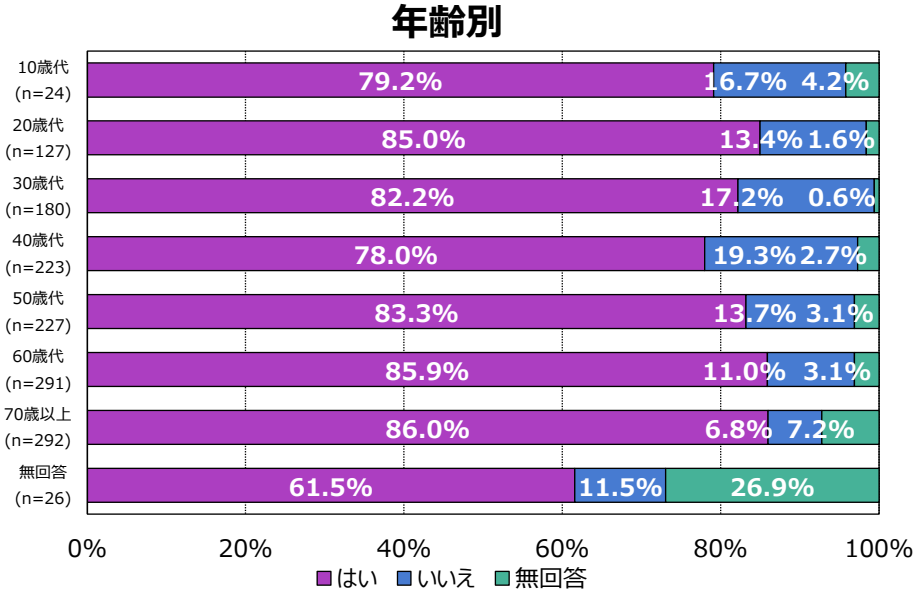
- これまでの市の取り組みの成果・効果の結果、「10.お住まいの地域の避難所を知っていますか」「3.健康のために食生活に気をつけていますか」の質問に対し、8割以上が「はい」と回答しています。

6.市の印象：臼杵市の住みやすさ（問5①）

設問文：臼杵市は住みやすいまちだと感じますか？

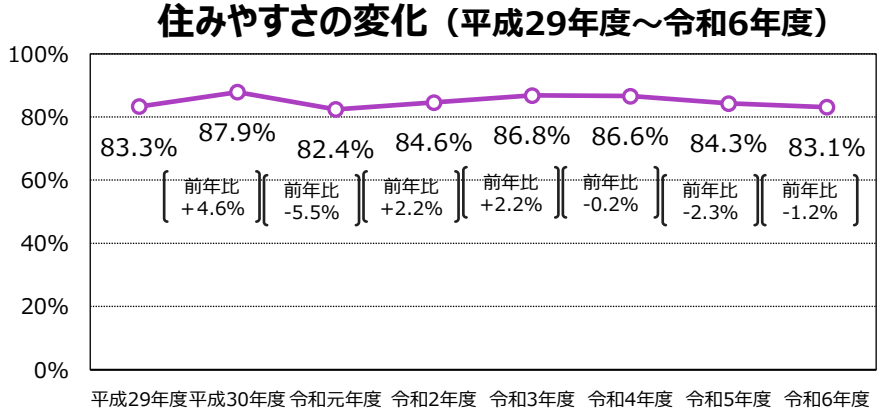


n =1,390



臼杵市の住みやすさ

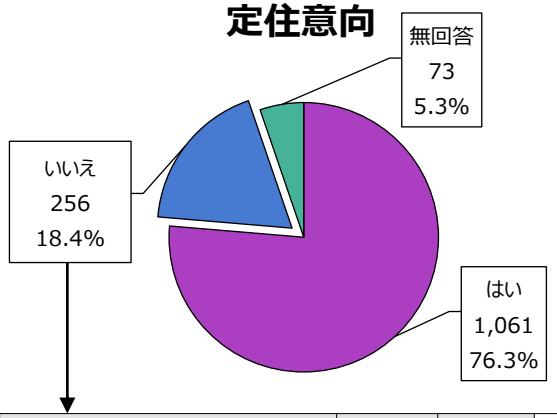
- 臼杵市の住みやすさの結果、「はい」が83.1%となっており、全体の8割以上となっています。
- 年齢別の結果を10歳代以外の年齢は8割以上が臼杵市は住みよいと感じています。特に、20歳代、60歳代、70歳以上は、85%以上が臼杵市は住みよいと感じています。



6.市の印象：臼杵市への定住意向（問5②）

設問文：臼杵市に住みたい、または住み続けたいと思いますか？

定住意向

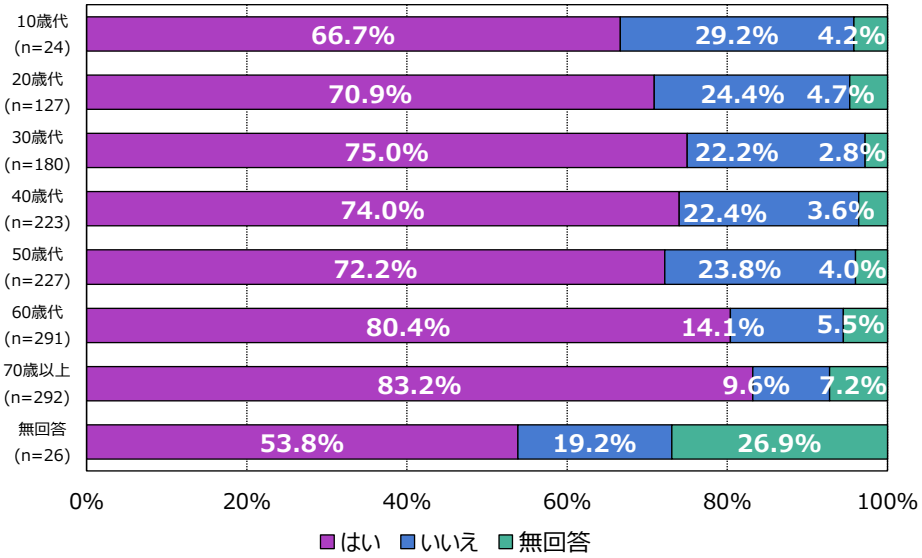


n =1,390

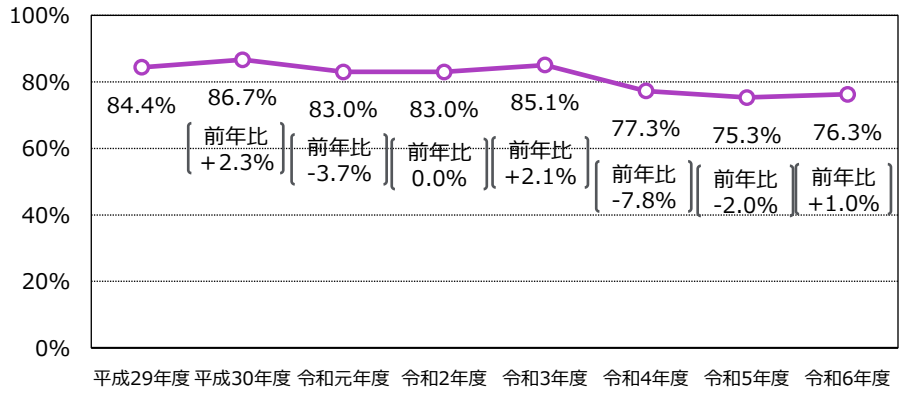
順位	No	いいえと回答した理由	回答数	割合※
1	2	公共交通（電車・バス等）が不便	159	66.3%
2	6	市内に働く環境がない	116	48.3%
3	3	日常生活（買物、通院等）の不便	108	45.0%
4	8	便利な都市部が良い	102	42.5%
5	1	通勤・通学がしにくい	78	32.5%
6	5	地域への愛着を感じない	53	22.1%
7	9	住環境が整っていない	40	16.7%
8	7	教育環境が悪い	37	15.4%
9	4	子育てしにくい	31	12.9%
–	10	その他	46	19.2%

※ 割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

年齢別



定住意向の変化（平成29年度～令和6年度）



臼杵市への定住意向

- 臼杵市への定住意向の結果、「はい」が76.3%となっており、全体の約8割となっています。また、「いいえ」と回答したのは、「公共交通（電車・バス等）が不便」という理由がもっとも多くなっています。
- 年齢別の結果、70歳以上がもっとも臼杵市に定住したいと考えています。

6.市の印象：少子化対策（問5③） 1/2

設問文：少子化対策として、今後臼杵市に力を入れてほしいと思うものはなんですか。

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（１）子育てに関する助成・補助等（84件）

- 産休・育休取得の補助
- 子供の人数に応じた優遇制度
- 子育て世帯への手当等による補助
- 子供が成人になるまで継続的な経済支援

（２）雇用の確保・安定収入（81件）

- 安定した雇用の拡大
- 臼杵での仕事先の確保
- 子育て移住世帯の働く環境がもっとあればよい
- 進学で他県に出た学生が働きたいと思える環境づくり
- 産休・育休手当のような若者が働きやすい経済的支援
- 有能な学生への企業奨学金制度等で地域に残る若者を育てる

（３）婚活・結婚の支援（77件）

- 婚活支援
- 市営のマッチングアプリ
- 結婚祝い金・品の支給
- 婚活イベントへの補助金
- 結婚したいと思えるまちづくり
- 婚活イベントなどの男女の交流の場となるイベントの開催

（４）給食費・副食費の補助（65件）

- 給食の無料化
- 子ども食堂の設置
- 幼・小・中給食費無償
- 長期休暇時の児童館での無料給食実施

（５）教育環境の整備・充実（64件）

- 大学の誘致
- 小中高のIT化
- 小１の壁対策
- 教育レベルの向上
- スポーツの活性化とレベルアップ

（６）教育費用に関する補助（54件）

- 子どもの人数に応じた教育費支援
- 教育費用（高校、特に大学）の助成
- 大学生を対象とする給付型奨学金の助成
- 義務教育までと公立高校の学費一部支援、完全無償化

（７）企業誘致（54件）

- 新たな産業の創出
- 若者が働ける企業を誘致して欲しい
- 山林や休耕田を利用した企業の誘致
- 外部からの移住者を増やすための企業誘致（メーカーの工場等）

（８）移住・定住促進（49件）

- Ｕターン子育て夫婦世帯への補助
- 若い人が住みやすくなるような魅力作り
- 若い人の移住、定着できるような職場、住まいの拡充
- 新婚・子育て移住世帯への住宅の購入や改修の補助など移住支援策

（９）妊娠・出産に関する補助（45件）

- 出産等の医療助成
- 不妊治療助成の充実（不妊治療休暇、補助金など）
- ベビーシッターなどの出産後のサポート体制の拡充と補助
- 出産お祝い金の増額や子供の人数に応じた助成金支給

6.市の印象：少子化対策（問5③） 2 / 2

設問文：少子化対策として、今後臼杵市に力を入れてほしいと思うものはなんですか。

（10）子育て支援（相談・サービス）の充実（43件）

- 子育てのサポート
- 産後のケアやサポート体制
- 子育て世代への物的支援
- 子育て支援や相談などが気軽にできる施設

（11）公園・遊べる場所の整備（43件）

- 子供の遊び場の整備
- 安価に利用できる室内プールの設置
- 雨天時でも遊べる施設を作ってほしい
- 乳幼児、児童が安全に遊べる遊び場の提供
- 家族で出かけられるようなレジャー施設の新設

（12）家賃補助・住居支援（35件）

- 家族向け賃貸住宅が少ない
- 空き家のリフォーム代や引っ越し費用の補助
- 家賃や新築、中古住宅の手当てを増やしてほしい
- 子育て世帯の移住者への家賃補助の増額と期間延長

（13）一時預かり・学童・病児保育の充実（33件）

- 学童保育の充実や無料化
- 病児保育の無料化や拡充
- 長期休暇時の学童保育の充実や土日に利用できる支援センターの設置
- 子どもの兄弟の年齢によって学童や一時保育の利用制限を緩和する
- 仕事が早い親のために、深夜や早朝でも利用できるような学童保育の拡充

（14）医療体制強化（33件）

- 小児科、産婦人科の増加・充実
- 夜間、休日にも開業している医療施設の設置
- 小児科の緊急外来など、出産・子育ての医療ニーズに対応できる体制

（15）市の取組（32件）

- 各種手続きの簡略化またはデジタル化
- 子どもや子育てに焦点を当てた予算配分や取り組み
- お祭りなどの文化的なイベントをもっと増やしてほしい

（16）医療費無償・軽減（30件）

- 医療費無償化
- 高校生までの医療費無償化の継続

（17）まちづくりの計画的推進（26件）

- 公共交通機関の利便性向上
- 子育て世代が住みたいと感じるまちづくり
- 自然環境の保護と観光地としての普及活動
- 歴史ある景観を残しつつ、おしゃれなまちづくりと住宅地の整備

（18）幼稚園・保育園環境の充実（19件）

- 保育料の無償化の継続
- 認可外保育施設の家庭も補助対象とすること
- 入所時の条件をなくし、希望する施設に必ず入所できるようにすること

（19）子育て世帯の働きやすさ（12件）

- 共稼ぎ世帯の支援
- 仕事復帰へのサポート
- 仕事とプライベートがそれぞれ充実できるようなサポート
- 子育て世帯が長距離移動して職場に行くことがないように、地域内の働きやすい職場の整備

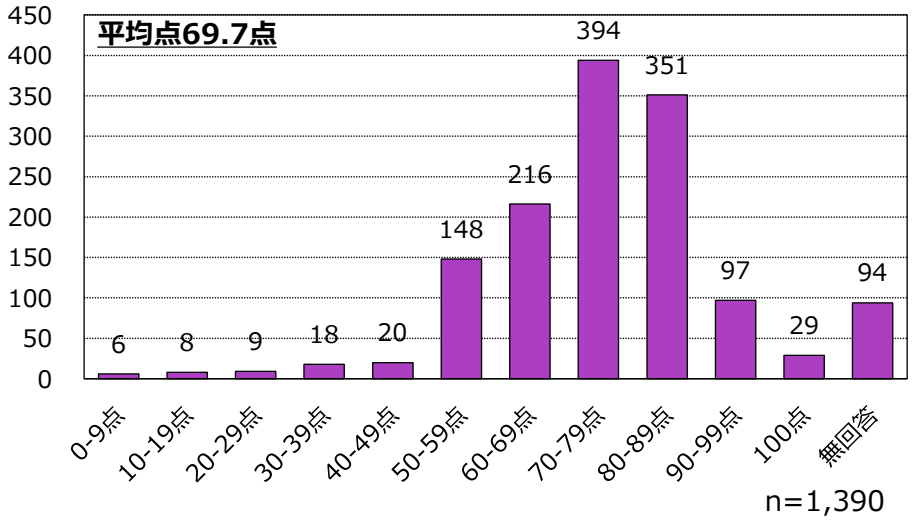
（20）地域・世代間の交流支援（8件）

- フリーマーケットのような、地域住民の交流にもなるイベント
- 若者同士、または若者と高齢者と交流の持てる施設やイベント
- 兄弟が少ない子供が増えていることから、学校間での交流があるといいと思う

6.市の印象：臼杵市の点数（問5④）

設問文：あなたにとっての現在の臼杵市を、100点満点で採点してください。

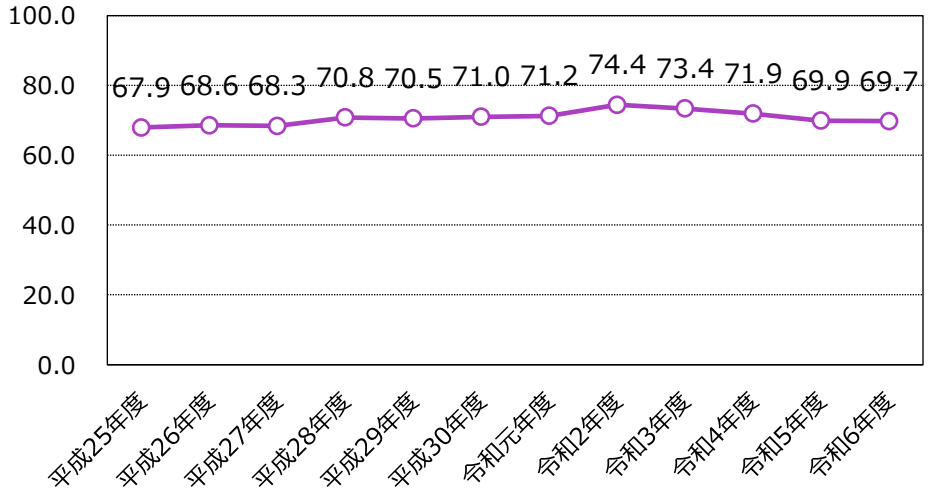
臼杵市の点数



臼杵市の点数

- 臼杵市の点数の結果、70-79点がもっとも多く、次いで、80-89点となっています。

臼杵市の点数（平均点の経年推移）



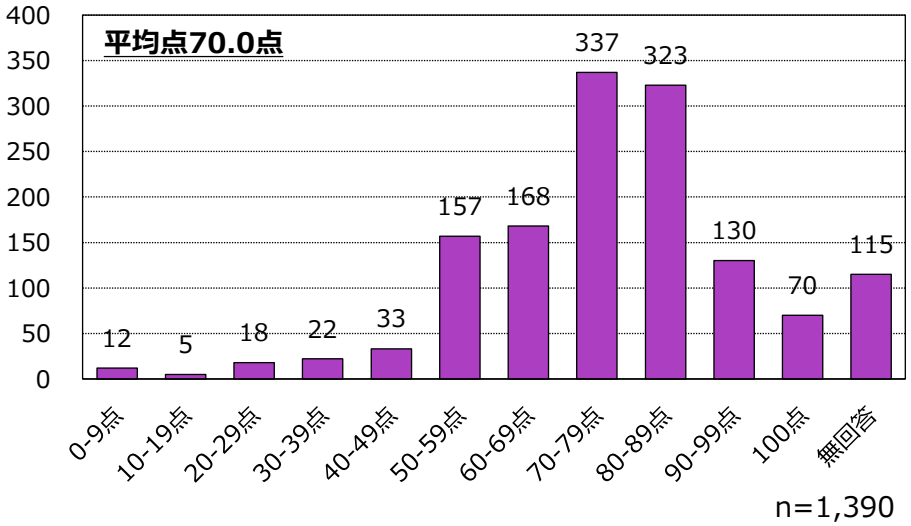
臼杵市の点数（平均点の経年推移）

- 臼杵市の点数の経年推移（平成25年度以降）の結果、概ね同水準で推移しています。
- 臼杵市の平均点は69.7点（前年度比-0.2点）となっています。

6.市の印象：臼杵市役所の点数とその理由（問5⑤）

設問文：あなたが感じた現在の臼杵市役所の働きぶりを、100点満点で採点してください。点数の理由について該当する項目に〇をしてください。

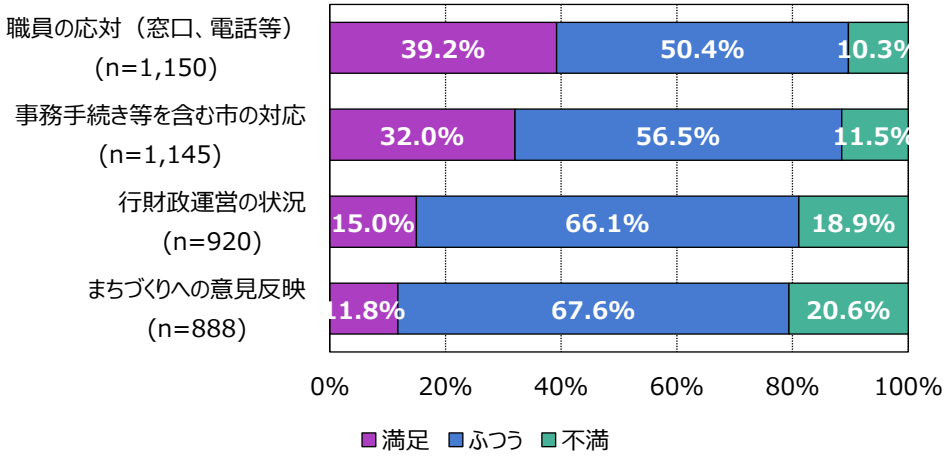
臼杵市役所の点数



臼杵市役所の点数

- 臼杵市役所の点数の結果、70-79点がもっとも多く、次いで、80-89点となっています。
- 臼杵市役所の平均点は70.0点（前年度比-0.7点）となっています。

臼杵市役所の点数の理由



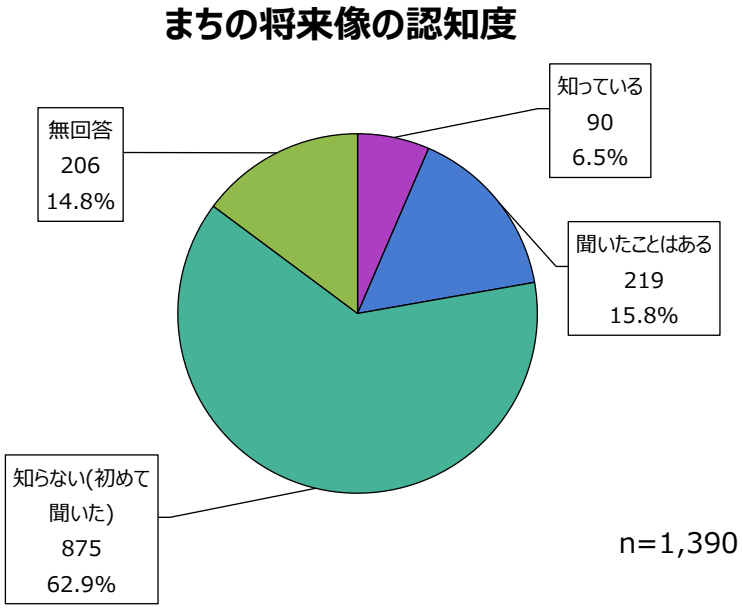
※割合は、分母を有効回答数（全回答数からわからないと無回答を除く）としています。

臼杵市役所の点数の理由

- 臼杵市役所の点数を付けた理由は、「職員の応対（窓口、電話等）」について約4割が、「事務手続き等を含む市の対応」について約3割が満足しています。
- 一方で、「行財政運営の状況」「まちづくりへの意見反映」について、約2割が不満に感じています。

7.未来の臼杵市：まちの将来像の認知度（問6①）

設問文：現在の総合計画（2015年策定）に定められた“まちの将来像”（10年間のまちづくりのスローガン）の「日本の心が息づくまち臼杵～「おだやかさ」と「たくましさ」を未来につなぐ～」を知っていますか？



まちの将来像の認知度

- 現在の総合計画（2015年策定）に定められた“まちの将来像”（10年間のまちづくりのスローガン）の「日本の心が息づくまち臼杵～「おだやかさ」と「たくましさ」を未来につなぐ～」の認知度の結果、「知らない（初めて聞いた）」が62.9%であり、全体の6割以上となっています。

7.未来の臼杵市：残ってほしい今あるモノ･コト（問6②）1/2

設問文：10年後も臼杵市に残っていてほしいモノやコトがあればご記入ください（今あるモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（１）観光資源、文化財（271件）

- 温泉
- 臼杵城
- 臼杵石仏
- 二王座の街並み
- 蛍や海などの自然

（２）まつり、イベント･行事（130件）

- 夜市
- 桜まつり
- 祇園まつり
- うすき竹宵

（３）農産物や特産物等（90件）

- ふぐ料理
- かぼすぶり
- うすきせんべい
- ほんまもん野菜

（４）自然環境･景観（88件）

- 山
- 鍾乳洞
- きれいな海
- 美しい自然

（５）臼杵の人間関係･心のつながり（40件）

- 人情
- 郷土愛
- 人のやさしさ･あたたかさ
- 地域のつながり･コミュニティ

（６）公共交通等（38件）

- 日豊本線
- 上臼杵駅
- コミュニティバス
- フェリー乗り場

（７）歴史･伝統文化（37件）

- 方言
- 吉丸一昌の音楽
- 歴史、史跡などの文化遺産

（８）公園、遊び場（37件）

- 臼杵公園
- 吉四六ランド
- 臼杵公園下の整備してくださっている芝生

（９）教育施設（33件）

- 臼杵高校
- 小中学校
- 海洋科学高校

（10）産業･経済（32件）

- 造船業
- 酒造、醤油工場
- フンドーキン･フジジン等の大手企業

（11）商業施設（31件）

- 本屋
- カフェ
- 個人経営の飲食店
- レトロな商店街のお店

7.未来の臼杵市：残ってほしい今あるモノ･コト（問6②） 2/2

設問文：10年後も臼杵市に残っていてほしいモノやコトがあればご記入ください（今あるモノ、コト）

（12）子どもを産み育てる環境（29件）

- 保育料の無償化
- 子どもの遊び場所
- 各種子育て支援制度
- ちあぽーとやよい子の部屋などの子育て支援拠点

（13）医療･介護（26件）

- 小児科
- 石仏ネット
- 病院･介護施設

（14）住みやすい環境（14件）

- 災害がなく、安心安全
- 自然と社会環境のバランス
- 住みたい、住み続けたい住環境づくり

（15）公共施設（19件）

- 図書館
- 臼杵インター
- 地域内交流の場
- 諏訪山体育館の運動施設

（16）行政･議会（18件）

- 血の通った行政サービス
- 地域振興協議会などの地域振興組織
- 臼杵市そのもの、災害に強い臼杵市のまち

（17）人口（14件）

- 人材
- 若者、子ども

（18）臼杵市観光PRキャラクター（10件）

- ほっとさん

（19）移住定住（10件）

- 移住支援
- 若い人材
- 人口の増加
- ＩＵターン支援

（20）就労･雇用環境（7件）

- 働く場所
- 雇用の確保
- 企業の発展

（21）高齢者支援（5件）

- 福祉補助の充実さ
- 高齢者が生き生きとすごせる環境であってほしい

（22）現状維持（3件）

- 現状のまま
- 今のままでよい

（23）わからない（9件）

（24）特になし（12件）

（25）その他（7件）

7.未来の臼杵市：あってほしい今はないモノ･コト（問6③）1/2

設問文：10年後の臼杵市にあってほしいモノやコトがあればご記入ください（今はないモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（１）商業･まちのにぎわい（165件）

- 朝市
- 道の駅
- 温泉施設
- 大型商業施設
- 活気ある商店街

（２）公共交通、交通インフラ（89件）

- 新幹線の駅
- 自動運転バス･タクシー
- 公共交通機関でのＩＣカード利用
- 交通弱者でも気軽に移動できるような仕組み

（３）就労･雇用環境･企業誘致（81件）

- プロゲーマーのチーム
- 若い人がたくさん働ける企業
- 大企業や大規模工場の誘致
- 現存する第1次産業の後継者を増やす

（４）公園･遊び場･娯楽施設（44件）

- キャンプ場
- レジャー施設
- 博物館等文化施設
- 雨天時でも子供が遊べる施設

（５）住みやすい環境（40件）

- 良質な生活基盤
- 青年団のような活気ある若者集団
- 学生、若者、単身者などが住みたくなる住居

（６）観光資源、文化財（38件）

- 臼杵城
- 新しい観光名所
- 臼杵石仏等の文化財
- 他の地域に誇れる美術館の新設
- 外国人観光客に対応した大型宿泊施設

（７）まつり、イベント･行事（38件）

- 花火大会
- 歴史有る祭り催し物
- フェスやeスポーツなどの若者主体の流行を取り入れたイベント

（８）教育（38件）

- 高校
- 大学、水産大学など
- 大学生の奨学金制度
- 習い事の選択肢が増える
- 小中学校の給食費無償化

（９）スポーツ･運動（36件）

- 市民プール
- 現存の施設への歩道の整備
- 屋内外問わず、スポーツ施設

（10）医療･介護（34件）

- 医療機関を増やしてほしい
- 年金で入れる安い老人ホーム
- 質の良い病院、夜間休日にも対応してくれる病院、オンライン受診

7.未来の臼杵市：あってほしい今はないモノ･コト（問6③）2/2

設問文：10年後の臼杵市にあってほしいモノやコトがあればご記入ください（今はないモノ、コト）

（11）市政･議会運営（29件）
- 若い議員、首長
- 臼杵市を先導する力強いリーダー
- 生成AIの活用、IT課設立等のDX

（12）住環境インフラ･治安維持（29件）
- 空地周辺の道路の整備
- 四国と九州をつなぐ橋、道路
- 過疎地域居住者向けの生活支援
- 臼杵内の道路幅の拡張や街頭設置等の整備

（13）公共施設（26件）
- 公衆トイレ
- 充実した図書館
- キャッシュレス対応している市営施設
- 屋外ステージや市営の温泉など、イベント、憩いの場

（14）移住定住（19件）
- 職場があって、臼杵市に住めること
- 定住移住者への家賃補助の期間延長
- 高齢者と子どもや障害のある方が一緒に暮らしていける場所

（15）子どもを産み育てる環境（17件）
- レベルの高い教育
- 幼児が集まれる施設
- 親子ともに安心して過ごせる、預けられる施設

（16）人口（16件）
- たくさんの若者、子ども
- 人口減少が進んでいない市

（17）防災（15件）
- 防波堤や河川堤防の整備
- 多数の市民が避難できる高台の頑丈な施設

（18）自然環境･景観（14件）
- 地域の街並み
- 桜、紅葉のスポットを作る
- 豊かな自然の保全、潮干狩りに行ける海

（19）食文化や特産物等（13件）
- 新鮮な食材
- ほんまもん野菜

（20）高齢者支援（10件）
- 高齢者施設の増設
- 高齢者向けの公共住宅
- 一人暮らしのお年寄りの為のコミュニティバスや福祉バス、家庭訪問

（21）臼杵の人間関係･心のつながり（8件）
- 人情、人とのつながり
- 近所の助け合い、コミュニティ

（22）臼杵の人間関係･心のつながり･コミュニケーション（7件）
- 子供の笑顔と夢
- 臼杵市民の愛想の良い笑顔や挨拶が多い気持ちのいい環境

（23）わからない（9件）

（24）特になし（2件）

（25）その他（12件）

7.未来の臼杵市：必要ない今あるモノ･コト（問6④）

設問文：10年後の臼杵市には必要ないと思うモノやコトがあればご記入ください（今あるモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）行政（37件）

- 地域おこし協力隊
- アンケートなどの紙書類
- ワクチン促進や過度な医療、コロナに対する施策
- 健康マイレージ（抽選では取り組む必要性を感じられない）

（2）公共施設（29件）

- 旧野津高校
- ソーラーパネル
- 臼杵駅のIC化（スゴカが使えないので必要ない）
- パークゴルフ場（バス等の移動手段があればよい）

（3）人間関係（28件）

- パワハラ・セクハラ等ハラスメント
- 古くからの批判的思考、差別や偏見
- 強すぎるコミュニティ、地域振興会などの集まり
- 自治区・自治会（活動が不透明、複数を一つにまとめて大きく動けるように）

（4）空き家･空き地（21件）

- 廃校後の校舎
- 所有者不明の空き家、荒れ地

（5）観光･道路（19件）

- 中央ロータリー
- 二王座の石畳（危険なため整備か撤去を）
- 歴史資料館や観光プラザを一か所にまとめる

（6）商業施設（16件）

- パチンコ屋
- 大型店舗

（7）市役所（16件）

- 市役所職員の人員削減を行ってほしい
- 市役所の構造（男性職員ばかりがいる現状）

（8）市議会（13件）

- 多すぎる市議会議員の定数
- 高齢なトップ層（若手で力のある人へ）

（9）補助･支援（10件）

- これ以上の保障の追加
- 高齢者への必要以上の補助

（10）学校教育（8件）

- 中学校の制服
- 学校数を減らして、質の高い教育を集中させる

（11）広報（6件）

- 紙による広報（電子版希望）
- プロモーションビデオ等の、費用対効果のつり合いが取れない広報

（12）景観（6件）

- 景観にそぐわない建物、太陽光パネル
- 見晴らしを悪くする木々。（消防署付近の伐採に賛成）

（13）わからない（4件）

（14）特になし（6件）

（15）その他（41件）

7.未来の臼杵市：10年後の臼杵市（問6⑤）1/2

設問文：10年後に向けて臼杵市がどんなまちになったらいいな、と思いますか？

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）住みやすいまち（147件）

- 清潔、快適で住みやすい
- 子どもにもお年寄りにも支援が行き届く
- コンパクトなまちで遠くに移動せずに済む
- 外国人や他地域から来た人でも住みやすい

（2）若者やこどもにやさしいまち（112件）

- 子ども第一
- 子育てしやすい
- 若者が移住したいと思える
- 若者と子どもがいきいきと暮らせる

（3）文化的で魅力的なまち（68件）

- 複数あるお祭りイベントをもっと盛り上げる
- 聖地化や名物を作り、文化的な観光地へ
- 歴史を盛り上げ、外国人観光客が来たいと思える

（4）活気のあるまち（54件）

- 明るく活気のある
- イベントや行事の増加
- 商店街、夜の繁華街の復活

（5）人のつながり･やさしいまち（51件）

- 人情味あふれる
- 人の心が通うまち

（6）安心･治安がいいまち（50件）

- 災害に強い
- 安心安全に住める

（7）住みたい、住み続けたいまち（46件）

- 住み続けたいと思える
- 定住者に対する支援の取り組みが多い
- 外に出ていった人々が返ってきたいと思える

（8）特産物が魅力的なまち（32件）

- 食文化の継承
- 海産物、農作物、ジビエ

（9）移動が便利なまち（31件）

- 車がなくても交通の不便さを感じない
- 交通が整っており、気軽に移動ができる
- 免許返納後の高齢者の足となるようなバス路線の変更やタクシーの設定

（10）自然豊かなまち（30件）

- 自然が多く美しいまち
- 豊かな自然や石仏のイメージに沿ったまち

（11）人口が増えてにぎやかなまち（28件）

- 少子化対策、企業誘致などが進んでいる
- 出生率、人口流入などで人口が増加する

（12）持続可能で変化するまち（21件）

- グローバル
- 産業が盛んで、ＤＸが進んでいる

（13）高齢者にやさしいまち（20件）

- 補助や減税などで、高齢者でも安心できる

（14）働く場所があり、働きやすいまち（18件）

- 若者の職場が多い
- 大企業や大規模商業施設がある
- 地域の企業が多くの雇用を生み安定している

7.未来の臼杵市：10年後の臼杵市（問6⑤）2/2

設問文：10年後に向けて臼杵市がどんなまちになったらいいな、と思いますか？

（15）笑顔で心豊かなまち（16件）

- 思いやりのある
- 笑顔で挨拶が行きかう、心豊か

（16）おだかやかでのどかなまち（11件）

- 平和で静かな

（17）財政的に安定しているまち（8件）

- 黒字財政、予算の公平公正な使用

（18）健康なまち（8件）

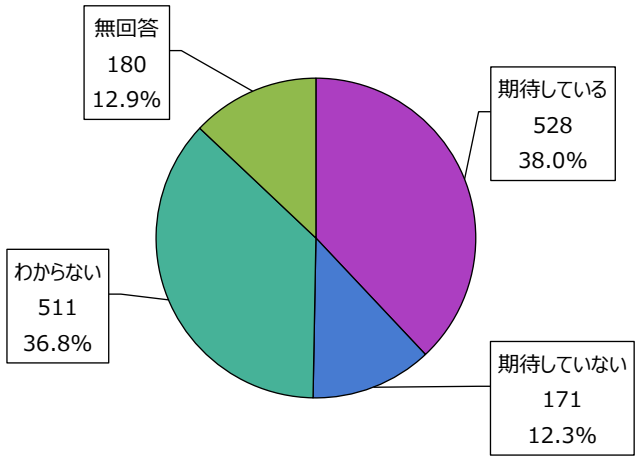
- 体を動かすイベントが豊富
- 健康寿命や運動に力を入れている

（19）その他（10件）

8.市のデジタル化：期待（問7①②）・回答理由1/3

設問文：臼杵市が積極的にデジタル化を取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

市のデジタル化への期待



n＝1,390

市のデジタル化への期待

- 臼杵市が積極的にデジタル化を取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していること期待の結果、「期待している」が38.0%であり、全体の約4割となっています。

問７①で「期待している」と回答した理由（1/2）

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（１）利便性が向上し、効率化する（109件）

・便利になるから　・時間を効率的に使えるため　・書類の記入などなくなるから
・リモートに対応できるから　・スマートフォンは頻繁に見るから
・若い世代の移住、定住の促進になるから

（２）行政手続き、業務等が改善される（76件）

・手続きが早くなる　・迅速な事務処理の促進　・行政運営の効率化の向上のため
・市役所内の対応のスピーディー化　・色々な手続き等がスムーズになると思われるから
・市役所に行かずともスマホで完結できる

（３）時代の流れである（73件）

・時代に応じた対応　・今後デジタル化は必要不可欠　・全国的な流れだと思う
・今後はAIが主流になるから必要事項である　・期待しているが追いついていけない
・人口減少への対策になると思う　・職場でもICT教育が波及しているから

（４）情報発信・共有、入手スピードが向上する（48件）

・情報の発信、共有が早い　・最新の情報を手に入れれるから
・臼杵の認知度を上げることに期待　・災害情報などテレビで流れているため
・LINEでの情報提供が始まり、とても便利になった

8.市のデジタル化：期待（問7①・②）回答理由２/3

設問文：臼杵市が積極的にデジタル化を取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

問７①で「期待している」と回答した理由（２/2）

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（５）ペーパーレス、経費削減につながる（22件）

・紙よりも情報の処理が早い　・無駄な資源減少、コスト削減

（６）市の発展につながる（22件）

・地域観光資源の有効活用のため　・DXの推進やSNSを普及している

・デジタル化は世の流れであり、乗り遅れるのは危険だと思う

（７）高齢者などへの配慮は必要である（21件）

・インターネットに疎い世代にもいろいろなことができると知ってほしいから

・高齢者、障碍者、子どもなど、すべての人がわかりやすいデジタル化に期待

（８）情報セキュリティ、ミス削減の推進（3件）

・正確で間違いが少ない

（９）その他（7件）

問７①で「期待していない」と回答した理由

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（１）年代によって使いにくいと感じる人がいるから（33件）

・便利ではあるが、使いにくいと感じる年代や人もいる

・デジタル化に対応出来る人や物等の情報についていけない

（２）デジタル化についていけない・よくわからない（20件）

・デジタルがよくわからない　・知識と理解がデジタル化について行けない

・自分がうまく使えるか自信がない　・デジタル化が進展しすぎてもついて行けない

（３）何でもデジタル化にしたくない（12件）

・アナログが好きだから　・デジタル化は不要だと思っているから

（４）人的ミス・セキュリティ面など不安がある（11件）

・デジタル化のミスは重大なものが多いから　・セキュリティなど情報漏洩が心配

（５）デジタル化の恩恵を実感できない（11件）

・実感がない　・環境が整っていない

（６）期待していない・興味がない（9件）

・興味がない　・無理だと思う　・デジタル化自体に期待することがないから

（７）その他（8件）

8.市のデジタル化：期待（問7①・②）回答理由３/3

設問文：臼杵市が積極的にデジタル化を取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

問７①で 「わからない」と回答した理由

※内容ごとに取りまとめて、主な意見とともに掲載

（１）デジタル化についていけない・よくわからない（68件）

・わからない　・デジタルが使いこなせない、不便と感じる

・インターネットを使用したことがない　・デジタル化の内容がよくわからない

（２）年代によって使いにくいと感じる人がいるから（47件）

・高齢者には難しい　・デジタルに疎い　・デジタル弱者の利用が難しい　・スマホを使えていない

・高齢者でも使いこなせるようなデジタル化（ワクチン予約など）だとよい

（３）デジタル化のよさ、取り組みがわからない・気にしていない（28件）

・実感がない　・理解できない　・デジタル化がよいものなのかわからない

・メリット、デメリットがわからない　・デジタル化に関わる情報を把握できていない

（４）良いところと悪いところがある（14件）

・メリットもデメリットもあるため　・デジタル化を便利と感じる時と不便と感じる時とあるため

・デジタル化は便利だが、人と人のつながりが薄くなるのではないか

（５）人的ミス、セキュリティ面など不安がある（12件）

・情報漏洩が不安　・災害の時に使えなくなりそうで不安

・高齢者がネットで詐欺に遭う可能性があり怖い

（６）アナログを残してほしい（8件）

・デジタルは便利だが紙も好き　・デジタルに慣れておらず、時間がかかる

・アナログとデジタル両方を選択式にしてほしい

・操作が簡単で理解しやすいことはデジタル化してもよい

（７）デジタル環境が整っていない（6件）

・パソコンを持っていない　・ネット環境がよくない

（８）無回答

（９）その他（４件）

8.市のデジタル化：市から発信してほしい情報、入手したいと思う情報（問7③）

設問文：あなたが、臼杵市（市役所）から発信してほしい情報、入手したいと思う情報はどのようなものですか。

（1）事故・防災・災害・気象情報など（84件）

- 災害時の素早い情報提供
- 事故情報、不審者情報などの即時提供
- 大雨等の浸水危険地域の情報、ハザードマップなど
- 避難場所の紹介（ペットと入れる避難所や介助が必要など）

（2）市政や議会・行政手続の情報（83件）

- インフラの整備状況
- 市が思い描く今後の展望と進捗状況
- デジタル申請書等の行政手続について
- 市議会の活動報告（税金の用途、職員の取り組みなどをわかりやすく）

（3）行事・イベント等の情報（81件）

- 子育てイベントや体験会についてのお知らせ
- 市内の祭りやイベントの情報（場所や時間など）
- 公民館や体育館の利用状況や市民サークル・教室についての情報

（4）生活に役立つ情報（39件）

- ゴミ出しの日程や分別についての情報
- 公共交通機関の運行情報や時刻表
- キャッシュバックイベントやセールをやってほしい

（5）税・補助金・助成金等の支援制度の情報（35件）

- 給付金や申請する事得もらえる助成金など
- 結婚、出産、土地家の購入などの補助金についての情報

（6）子育て・教育の情報（36件）

- 塾や習い事の情報
- 妊娠、出産、子育てに関わる情報
- 学校、教育現場の活動を市民に幅広く情報提供してほしい

（7）情報発信の方法（32件）

- 公式のLINEやYouTubeチャンネル
- 紙媒体は目に優しく読みやすいので残してほしい
- 臼杵市について、ニューストピックをまとめたサイトなど

（8）健康・福祉・介護の情報（23件）

- 健康診断や予防接種などの医療、福祉系サービスの案内
- けがや病気の緊急時から、介護などの将来的なことまでまとめられているページ

（9）観光・文化・芸能の情報（19件）

- 歴史や文化、芸術の活動報告
- 観光客向けの観光情報や、市民向けのお出かけ情報

（10）飲食店・食品の情報（18件）

- 新店舗やおすすめグルメの紹介
- 旬な特産品や新鮮な野菜や魚の情報

（11）現状で満足（14件）

- 従来通りで問題ない

（12）就職の情報（12件）

- 求人情報
- 企業への雇用強化につながる支援制度の情報

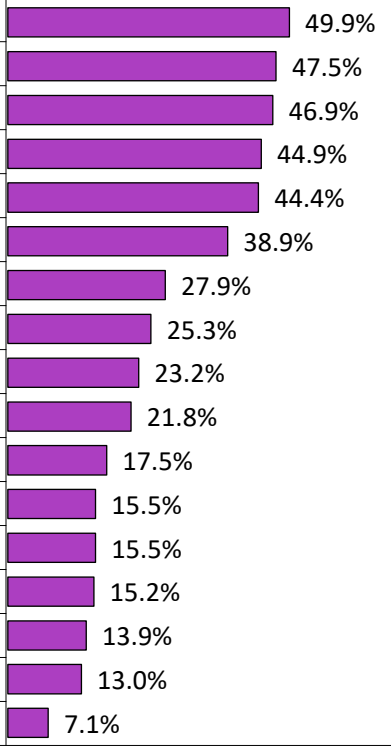
（13）わからない（8件）

（14）その他（35件）

8.市のデジタル化（問7④）

設問文：今後、臼杵市がデジタル化に取り組む場合、特に力を入れてほしいと思う取り組み全てに〇をつけてください。

順位	No	臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力をいれてほしいと思う取り組み	回答数	割合※
1	2	インターネットによる申請・届出を拡充し、窓口に出向くことが不要になるサービス（行かない窓口）	510	49.9%
2	10	災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり	486	47.5%
3	1	窓口で申請書を書かなくても良い窓口サービス（書かない窓口）	480	46.9%
4	9	無料Wi Fiの整備	459	44.9%
5	13	公共交通の利便性の向上	454	44.4%
6	7	個人情報を含む、情報セキュリティの向上（情報漏洩の防止強化など）	398	38.9%
7	4	窓口・市役所に関する支払いに現金以外（キャッシュレス）での方法を導入	285	27.9%
8	5	SNS等を活用して、必要な行政情報や緊急情報が配信されるサービス	259	25.3%
9	15	妊娠・出産・子育てに関する手続き・相談、情報交換の場のオンライン化	237	23.2%
10	11	観光による誘客促進（情報発信の強化、新たな体験メニューの開発など）	223	21.8%
11	14	自動車を活用した移動診療サービス（オンライン診療）	179	17.5%
12	3	自動車を活用した移動行政サービス（出張窓口）	159	15.5%
12	16	センサーカメラを利用した鳥獣被害対策の推進	159	15.5%
14	17	資源・ごみの分別の適正化のためのアプリ等の導入	156	15.2%
15	8	ニーズに応じたデジタル機器講習の実施（スマートフォン講座など）	142	13.9%
16	6	公共データ（個人情報を除く）を誰もが使えるデータとしてホームページで公開	133	13.0%
17	12	特定な地域のみでスマートフォンなどで使える電子通貨（デジタル地域通貨・ポイント）の活用	73	7.1%



※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組み

- 今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組みは、「2.インターネットによる申請・届出を拡充し、窓口に出向くことが不要になるサービス（行かない窓口）」と考えている住民がもっとも多く、次いで、「10.災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり」「1.窓口で申請書を書かなくても良い窓口サービス（書かない窓口）」となっています。

9.今後のまちづくりに関するご意見・ご要望（問8）

設問文：今後のまちづくりについて、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

分野	施策	回答数	
(1) 健康福祉	①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	2	60
	②医療・保健・福祉の連携	11	
	③安心して産み育てるための支援	21	
	④地域における子育て環境の充実	3	
	⑤親育ち・家庭教育の推進	0	
	⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	16	
	⑦介護保険制度の円滑な運営	3	
	⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	3	
	⑨生活の安定と自立への支援	1	
(2) 地域の絆	①地域内交流・地域間交流	13	21
	②「うすき暮らし」の推進	8	
(3) 防災	①自主的な防災活動及び防災教育の推進	0	12
	②防災に関する組織の育成・強化	0	
	③防災・減災のための環境整備	12	
(4) 産業・観光	①観光資源の磨き上げと創出	17	65
	②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	18	
	③地場企業の育成・企業誘致	8	
	④雇用の確保・就労支援	9	
	⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	6	
	⑥「有機の里うすき」の実現	1	
	⑦安定的な水産業経営の充実	3	
	⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進	3	
(5) 学び	①乳幼児教育の充実	1	24
	②基礎学力の定着と向上	5	
	③教育環境の整備・充実	6	
	④幼(保)小中高連携の推進	1	
	⑤学校と地域、家庭の連携の推進	6	
	⑥スポーツ環境の充実	5	

分野	施策	回答数	
(5) 学び	⑦スポーツで健康づくり・体づくり	1	17
	⑧生涯を通じた学びの推進	1	
	⑨読書のまちづくりの推進	0	
	⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	1	
	⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承	12	
	⑫人権意識の高揚	2	
	⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解	0	
(6) 社会基盤	①適正な道路整備及び維持管理の推進	26	133
	②公共交通の利便性の向上	35	
	③港湾の整備と活用	2	
	④まちづくりの計画的推進	7	
	⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理	7	
	⑥快適な住環境の確保	17	
	⑦安全な水の管理・提供	4	
	⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進	1	
	⑨情報基盤の整備	18	
	⑩広聴・広報機能の充実	16	
(7) 生活基盤	①ゴミの適正処理・減量化の推進	2	12
	②CO_2削減に向けたまちづくりの推進	0	
	③多様で健全な森林への誘導	3	
	④救急体制・消防力の充実	1	
	⑤防犯・見守り体制の充実	4	
	⑥交通安全対策の推進	1	
	⑦安心安全な消費生活の実現	0	
	⑧虐待(DV・子ども・高齢者・障がい者)予防・対策	1	
その他	アンケート	33	149
	市政	112	
	特になし	4	

今後のまちづくりに関するご意見・ご要望

- 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望は493件の意見をいただきました。
- 各分野に対する主なご意見・ご要望の具体的な内容は、p.10～16の「3.市の取り組み（問２）」に掲載しています。