

白杵市 施策評価シート
(令和3年度)

評価 担当者	課名	氏名	内線
	財務経営課	荻野 浩一	2120

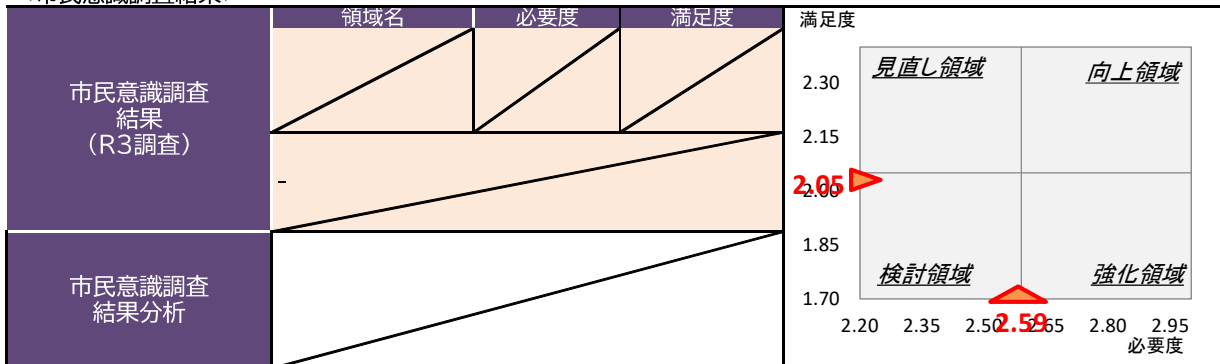
コード	VIII-22-54	施策名	市政運営を支える基盤の強化
施策の方針	行政経営		
まちづくりの方針	白杵市らしい自立したまちを協働でつくるために(行政経営・議会)		
5年後のめざす姿	人口減少・少子高齢化にあっても、持続可能な財政基盤を構築するとともに、職員一人ひとりが「市民の意見を聞くこと」を意識し、市民の意見を的確に把握した上で、「白杵市の未来を担う」という強い情熱と気概を持って市民と協働したまちづくりを進めます。さらなる意識改革と業務の効率化に取り組み、市民の満足度が高いサービスを提供できる市役所をめざします。		
施策の内容	<ul style="list-style-type: none"> ふるさと納税の推進、効率的な基金運用、市税については適正な賦課と滞納処分等により自主財源の確保を図ります。 防災・減災、人口減少を視野に入れ、計画的な公共施設の整備を図ります。 持続可能な自治体の構築に向け、AI・RPA等を業務への導入を図ります。 		

<指標>

新規 指標	指標名	説明・算式・引用	単位	実績の推移					
				R1	R2	R3	R4	R5	R6
市税(現年)徴収率	「白杵市税等滞納整理方針」による長期計画及び過去5年の上昇率		目標		98.8	98.9	99.0	99.1	99.2
			実績	%	98.8	98.6	99.1		
			達成率	%		99.8%	100.2%		
基金運用益	資金管理運営方針		目標	千円	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000
			実績		65,951	63,121	50,784		
			達成率	%		97.1%	78.1%		
財政調整基金残高の割合 (標準財政規模に対する財政調整基金残高の割合)	決算統計		目標	%	26.0	27.0	28.0	29.0	30.0
			実績		26.5	25.1	23.7		
			達成率	%		96.5%	87.8%		
ふるさと納税額			目標	億円	8	8	8	8	8
			実績		8.0	7.0	6		
			達成率	%		87.5%	73.8%		
実質公債比率(3ヶ年平均)	決算統計		目標	%	8.2	8.0	7.8	7.6	7.2
			実績		8.9	7.7	7.4		
			達成率	%		93.9%	92.5%		
RPA・AIを活用した業務数			目標	業務	1	3	5	8	10
			実績		1	1			
			達成率	%		100.0%	33.3%		
白杵市よりよいまちづくり市民アンケート(満足度平均点)3点満点			目標	-	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
			実績		1.56	1.60	1.54		
			達成率	%		80.0%	77.0%		

指標の分析
指標については、新型コロナ等の外的要因により目標値に達することはできなかったものの好転している状況となっています。ただし、RPA・AIを活用した業務数については、導入に向けた業務内容の把握調査を令和3年度に実施したこともあり、業務への導入が停滞していますが、令和4年度以降に推進を図る予定となっています。

<市民意識調査結果>



<次年度以降の課題>

令和4年度以降の課題
新型コロナの収束が見えない状況ではありますが、それも含めた新たな視点で取り組むことが必要であると考えています。

<施策を構成する主な事務事業一覧表>

事務事業名	事業内容	担当課 ※実施した課を記入	課の重点 ※運営計画記載	事業費(単位:千円)			課長評価	公共5カ年	他の関連施策コード
				R2年度実績	R3年度実績	令和4年度年度見込み			
1 職員研修事業	職位、対象別に派遣研修、庁内研修等の実施。	総務課	○	864	1,140	6,110	重点化	○	
2 行政経営システム運営事業	サービス検証システムや行財政活性化ツール等を有効・効率的に予算編成へ組み込むための仕組みの運用	総務課		2,574	2,926	2,926	継続		
3 ふるさと納税促進事業	頂いた寄附の中から、謝礼品費や事務費等を除いた金額を重点事業に有効活用します。	秘書・総合政策課	○	373,507	290,236	171,621	重点継続	○	
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
合計				376,945	294,302	180,657			

<施策の今後の展開 ~担当課長評価>

進捗状況	令和4年度以降の課題にも記載しているように、新型コロナウイルス感染症を踏まえた施策への転換を図っていきます。	課長評価	目標を達するため、現状維持とする
------	--	------	------------------

<施策の今後の展開 ~内部評価(内部検討会)>

実施年度	令和4年度実施	※以降の評価は、令和3年度~令和5年度の3カ年に分けて実施予定。	内部評価
指標の実績の推移は、一部未達ものもありますが、外的要因によるものや理由が明確なものとなっているものであり、事業としては、概ね順調に推移しています。	市政全般に関わる取り組みであるため、今後も各所属において現状の取り組みを継続していくこととしました。	目標を達するため、現状維持とする	

<白杵市行政活性化推進委員会による外部評価:最終>

外部評価	評価のコメント
維持	県内都市との比較から、財政の健全性を堅持してもらいたい。行政の専門的な内容となっており、意見しにくい部分もあるが、概ね順調に進んでいるため、今後も継続して進めてほしい。

<白杵市行政活性化推進委員会を受けての市の取組>

新型コロナの影響等、不測の事態もありえるので、様々な状況に対応できるよう努めたい。また、専門的な内容もあるが、必要な情報については、できる限りわかりやすい説明に努めたい。