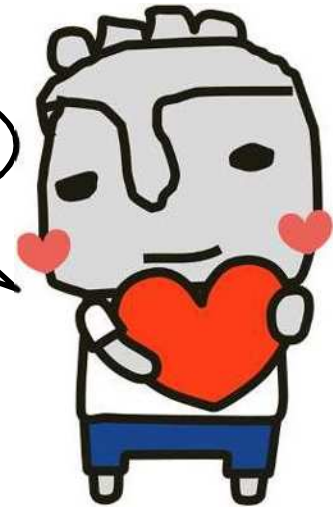


**令和3年度
臼杵市よりよいまちづくりアンケート
結果報告書**

ご協力いただき、
ありがとうございました。

**2021年12月
臼杵市総務課**



< 目次 >

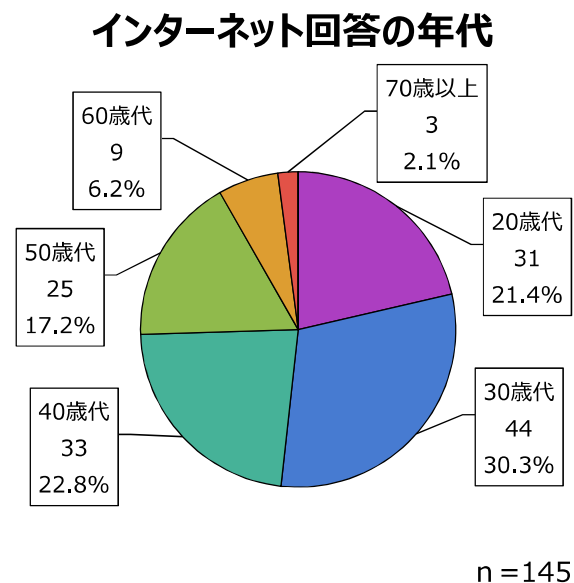
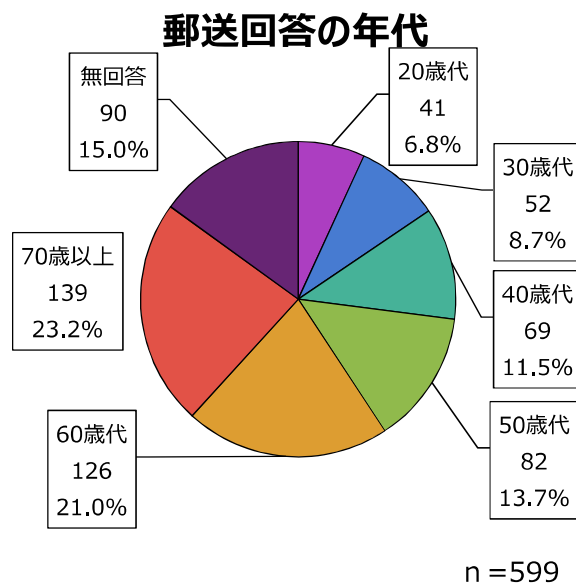
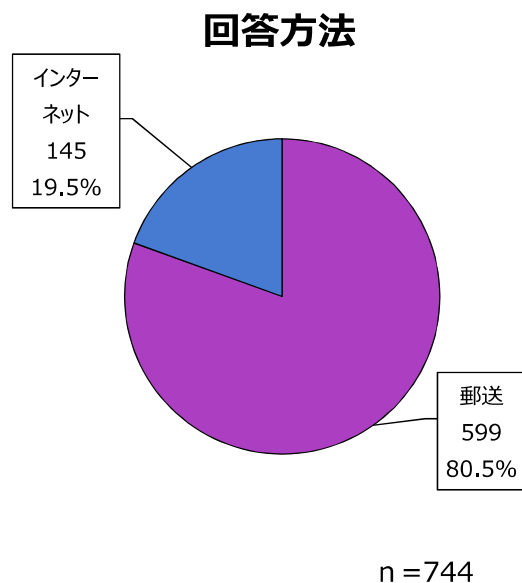
1.調査概要	2
2.回答者の属性	4
3.市の取り組み	9
4.今後5年間の取組の重要性	18
5.これまでの市の取り組みの成果・効果	22
6.臼杵市の住みよさ	23
7.臼杵市への定住意向	24
8.臼杵市のたからもの	25
9.臼杵市の点数	27
10.臼杵市役所の点数とその理由	28
11.アンケート全般についてのご意見等	29

1.調査概要

項目	内容																																																																																					
① 調査期間	● 令和3年7月30日（金）～8月20日（金）																																																																																					
② 調査対象	● 20歳以上の市民2,000人																																																																																					
③ 調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 郵送方式：調査票を郵送で配布し、郵送で回収 ● インターネット方式：アンケート用紙のQRコード（もしくはアドレス）からアクセスし、専用フォーム（Googleフォーム）で回答 																																																																																					
④ 調査結果の活用	<ul style="list-style-type: none"> ● 「第2次臼杵市総合計画」に掲げる施策や事業についての評価 ● 事業計画策定（既存事業の見直し、新規事業の検討など）の資料として活用 																																																																																					
⑤ 留意点	<ul style="list-style-type: none"> ● 調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。 ● 百分率は、小数点第2位を四捨五入しているため、比率が100%と一致しない場合があります。 ● 満足度と必要度は、小数点第3位を四捨五入しています。 ● 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。 																																																																																					
⑥ 回収率	<ul style="list-style-type: none"> ● 37.3%（=（回答者744件÷（抽出数2,000件－返送数6件）×100） <p>↓過年度のアンケートの回収率は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ご参考</th> <th>H18</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>抽出数</td> <td>1,600</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>返送数</td> <td>－</td> <td>－</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>回収数</td> <td>492</td> <td>963</td> <td>575</td> <td>521</td> <td>1,331</td> <td>796</td> <td>796</td> <td>640</td> <td>1,604</td> <td>886</td> <td>908</td> <td>882</td> <td>893</td> <td>792</td> <td>864</td> <td>744</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>30.8%</td> <td>32.1%</td> <td>28.9%</td> <td>26.2%</td> <td>44.7%</td> <td>40.0%</td> <td>39.9%</td> <td>32.3%</td> <td>40.2%</td> <td>44.5%</td> <td>45.6%</td> <td>44.4%</td> <td>44.7%</td> <td>40.1%</td> <td>43.3%</td> <td>37.3%</td> </tr> </tbody> </table>	ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	返送数	－	－	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6	回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	744	回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%
ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3																																																																						
抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000																																																																						
返送数	－	－	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6																																																																						
回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	744																																																																						
回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%																																																																						

1.調査概要

アンケートの回答方法（郵送、インターネット）についての結果（※インターネット回答は令和3年度より実施）



回答方法の結果

- アンケートへの回答方法は、「郵送」が80.5%、「インターネット」が19.5%となっており、郵送の割合が高くなっています。

郵送回答の年齢の結果

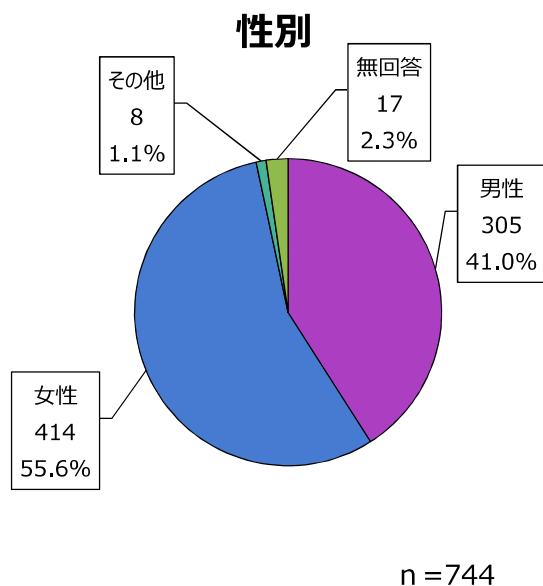
- 郵送回答した方の年齢は、「70歳以上」が23.2%、「60歳代」が21.0%となっており、60歳以上で全体の4割以上となっています。

インターネット回答の年齢の結果

- インターネット回答した方の年齢は、「20歳代」が21.4%、「30歳代」が30.3%、「40歳代」が22.8%となっており、40歳代以下で全体の7割以上となっています。

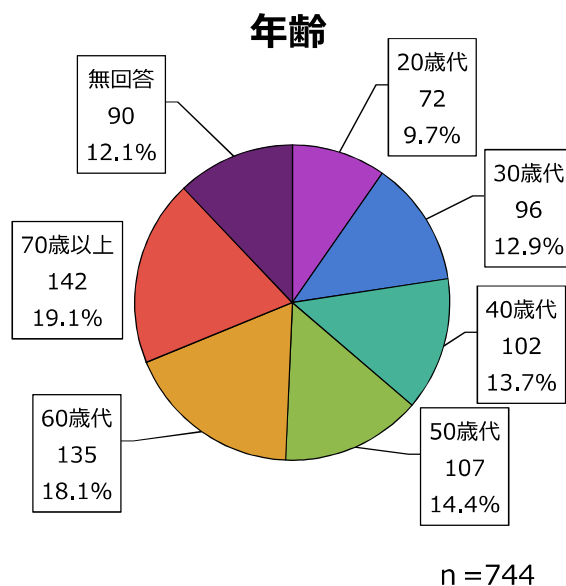
2.回答者の属性（問10）

設問文：アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



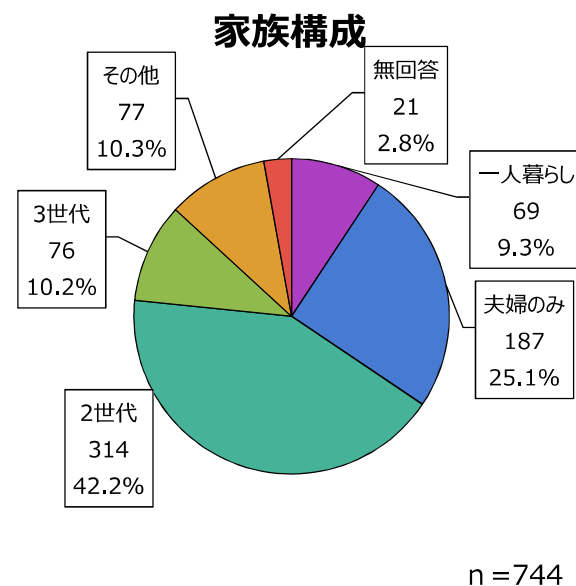
回答者の性別の結果

- 回答者の性別は、「男性」が41.0%、「女」が55.6%となっており、女性の割合が高くなっています。



回答者の年齢の結果

- 回答者の年齢は、「70歳以上」が19.1%、「60歳代」が18.1%となっており、60歳以上で全体の約4割となっています。

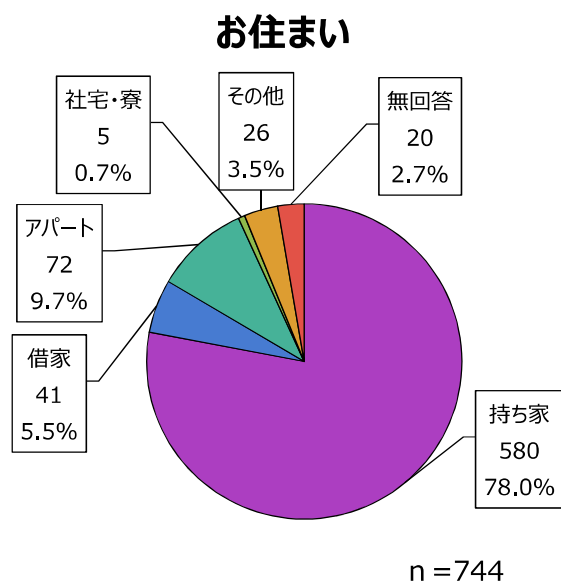


回答者の家族構成の結果

- 回答者の家族構成は、「2世代」が42.2%と最も割合が高く、次いで「夫婦のみ」が25.1%となっています。

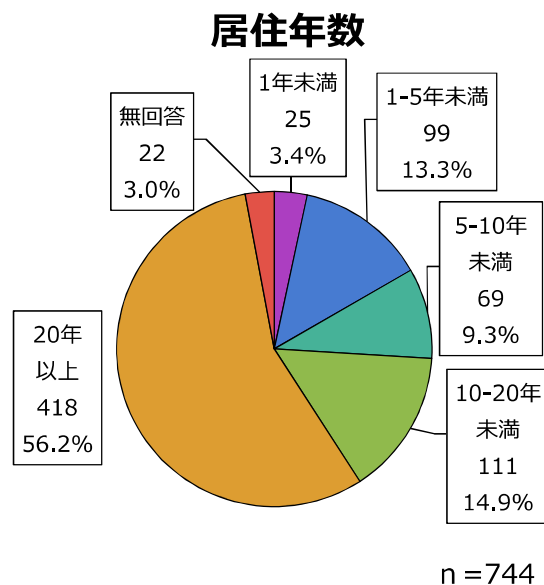
2.回答者の属性（問10）

設問文：アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



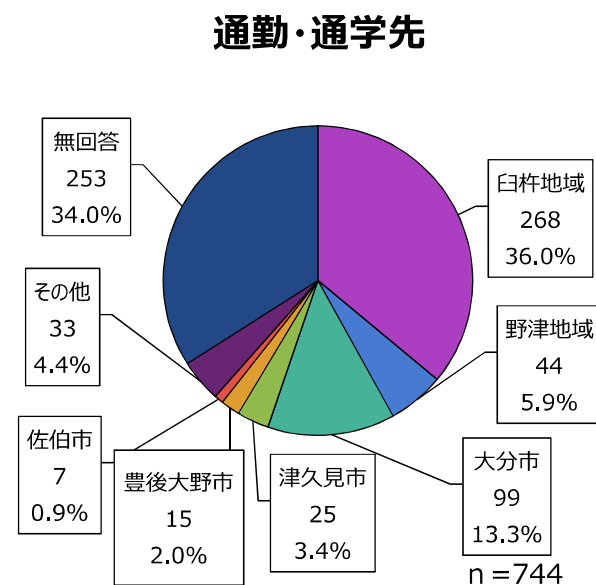
回答者のお住まいの結果

- 回答者の居住地は、「持ち家」が78.0%となっており、全体の約8割となっています。



回答者の居住年数の結果

- 回答者の居住年数は、「20年以上」が56.2%となっており、全体の約6割となっています。

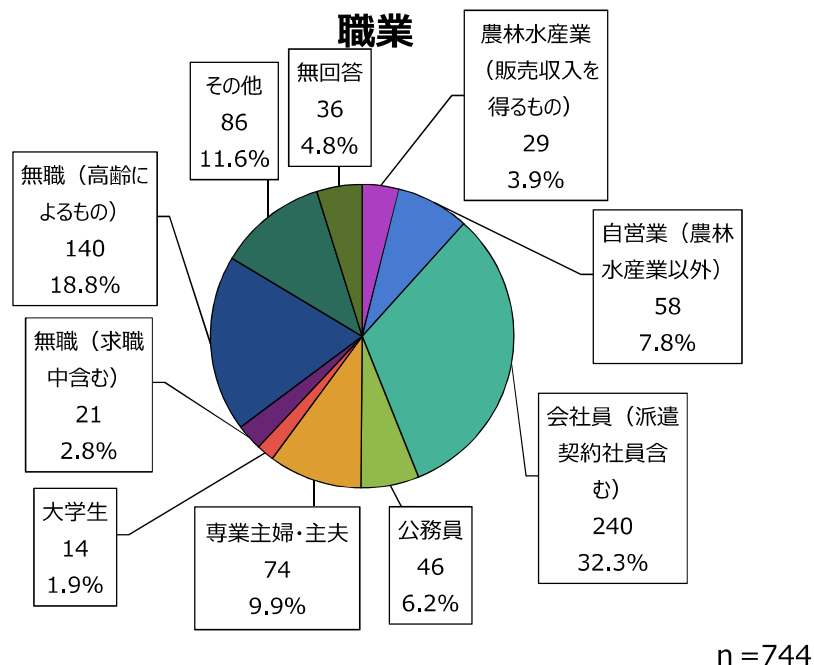


回答者の通勤・通学先の結果

- 回答者の通勤・通学先は、「白杵地域」が36.0%となっており、全体の約4割となっています。

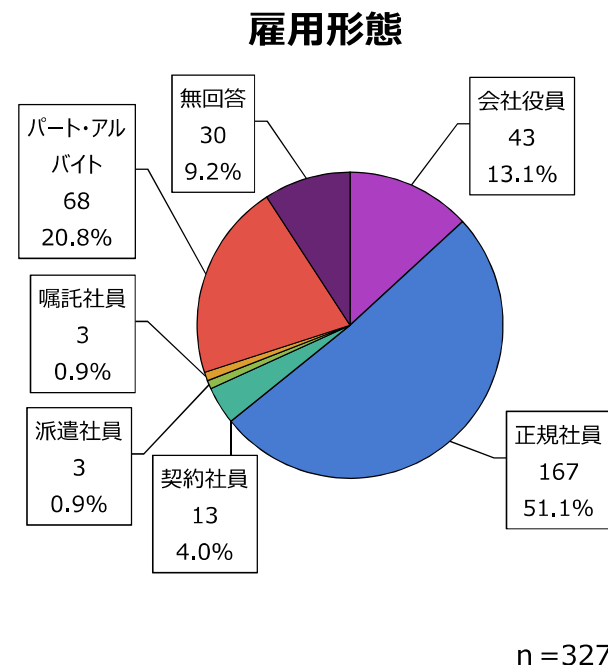
2.回答者の属性（問10）

設問文：アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



回答者の職業の結果

- 回答者の職業は、「会社員（派遣契約社員含む）」が32.3%と最も割合が高く、次いで、「無職（高齢によるもの）」が18.8%となっています。



回答者の雇用形態の結果

- 回答者のうち職業が「農林水産業（販売収入を得るもの）」「自営業（農林水産業以外）」「会社員（派遣契約社員含む）」と回答した327名の雇用形態は、「正規社員」が51.1%となっており、全体の約半数となっています。

2.回答者の属性（問10）

設問文：アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。

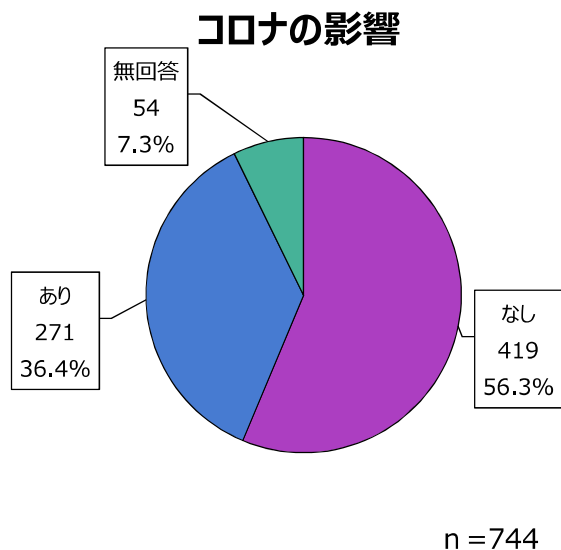
住所 (旧小学校区)	実際の人口（令和3年7月31日）		アンケート回答者	
	人口	割合	回答数	割合
①佐志生	992	2.7%	23	3.1%
②下ノ江	1,328	3.6%	30	4.0%
③海辺	2,544	6.9%	32	4.3%
④下北	3,281	8.8%	67	9.0%
⑤上北	1,150	3.1%	23	3.1%
⑥福良	2,693	7.3%	45	6.0%
⑦臼杵	4,658	12.5%	113	15.2%
⑧上浦・深江	1,187	3.2%	18	2.4%
⑨市浜	7,872	21.2%	121	16.3%
⑩下南	2,866	7.7%	52	7.0%
⑪南津留・中臼杵・宮本	1,468	4.0%	32	4.3%
⑫野津	2,320	6.2%	45	6.0%
⑬都松	593	1.6%	8	1.1%
⑭田野	860	2.3%	12	1.6%
⑮川登	1,095	2.9%	22	3.0%
⑯南野津	1,494	4.0%	23	3.1%
⑰戸上	734	2.0%	16	2.2%
無回答	0	0.0%	62	8.3%
合計	37,135	100.0%	744	100.0%

回答者の住所（旧小学校区）

- 本年度は対象者の抽出にあたり、世代間の均衡を図るための調整をしたため、「アンケート回答者」と「実際の人口」で旧小学校区別の割合に差が生じています。
- 「アンケート調査の回答数」は⑨市浜が16.3%と最も高い割合となっており、次いで⑦臼杵15.2%となっています。

2.回答者の属性（問10）

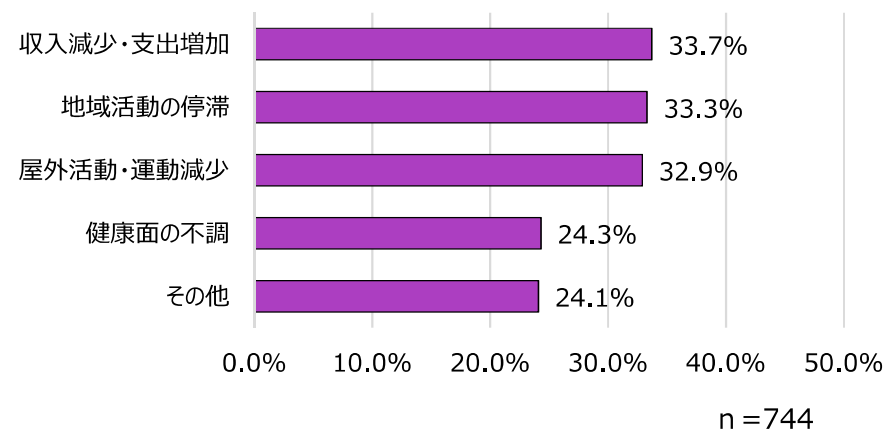
設問文：アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



コロナの影響

- 新型コロナウイルス感染症による影響の結果、「あり」が36.4%、「なし」が56.3%となっており、影響はなかったと回答した割合が約半数となっています。

コロナの影響の具体的な内容（複数回答可）



コロナの影響の具体的な内容

- 新型コロナウイルス感染症による影響の具体的な内容は、収入減少・支出増加が33.7%ともっとも多くなっています。

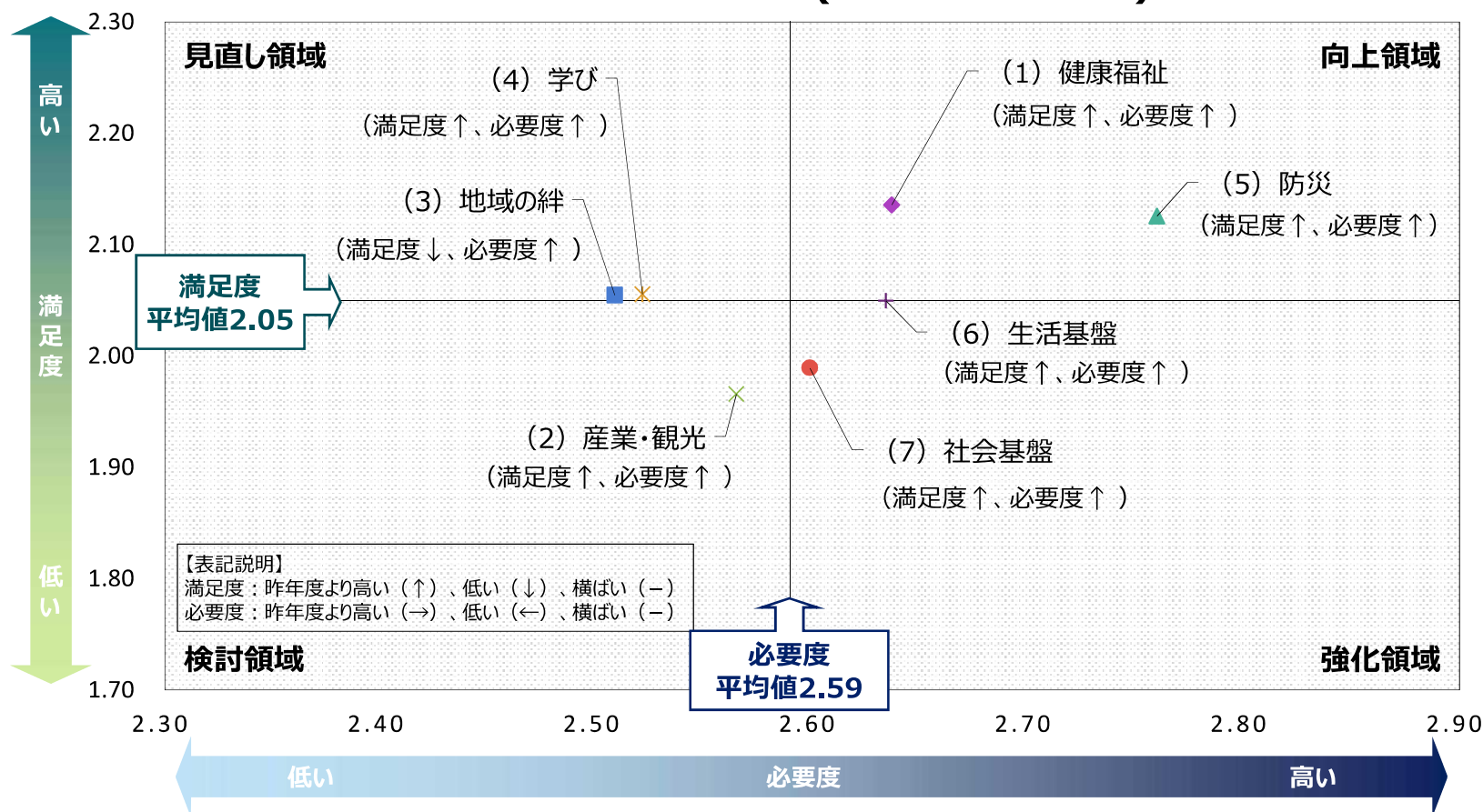
その他の意見（35件）

- 外出できない、移住が遅延したなどの行動制限・外出制限に関する意見
- 帰省できない、友人・親戚と会えないなど人との交流やコミュニケーションに関する意見
- 仕事が増えた、求職活動ができないなど仕事への影響に関する意見
- 感染対策への負担、精神的な不安などコロナ禍における負担や不安に関する意見 他

3.市の取り組み（問1）

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

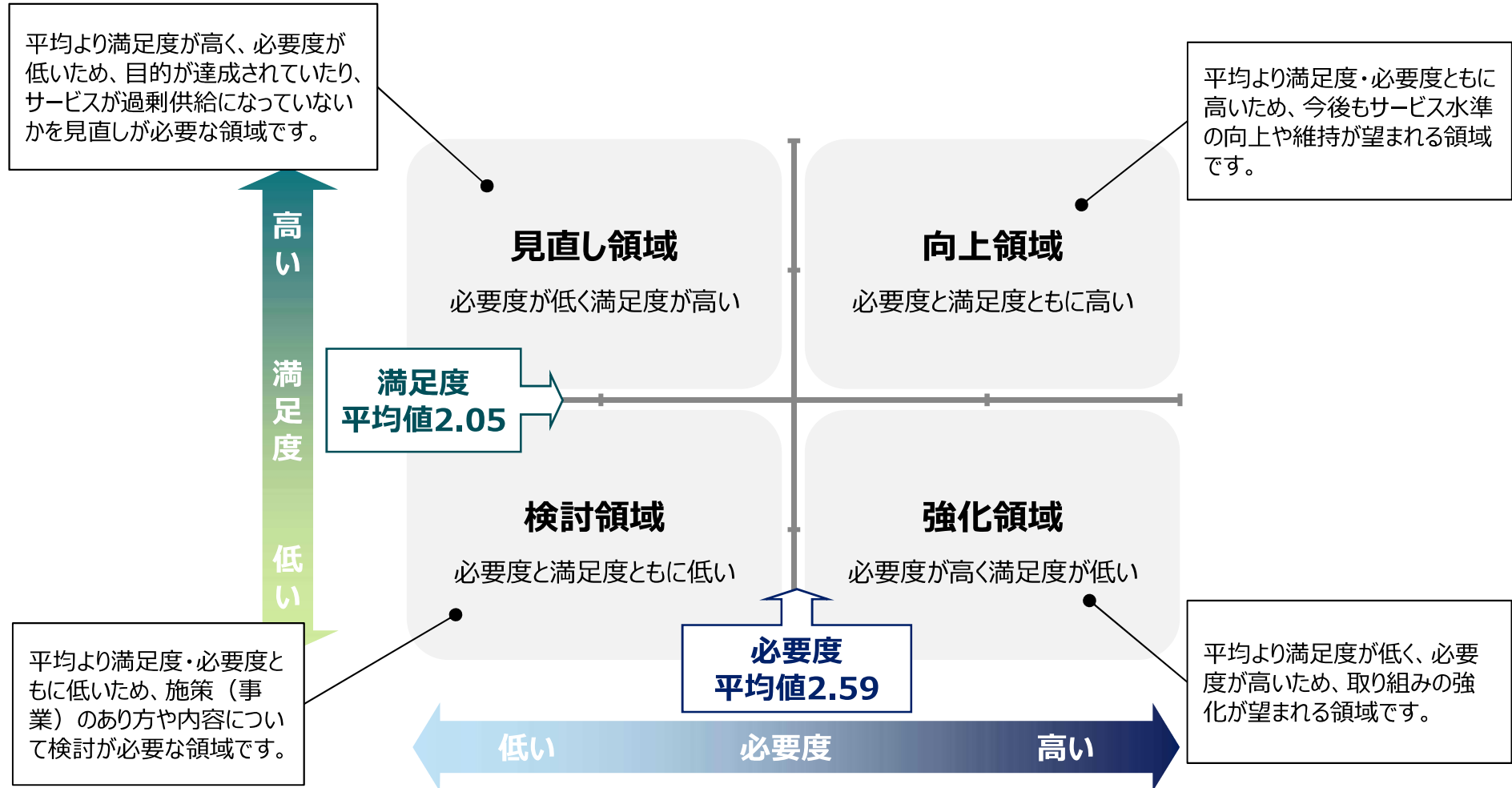
各施策の必要度と満足度（各分野の平均値）



各施策の必要度と満足度の結果

- 各施策の必要度と満足度の平均値（平均点）は、「必要度2.59」「満足度2.05」となっており、昨年度の結果と比べて、満足度及び必要度ともに高くなっています。
- (1)健康福祉、(2)産業・観光、(4)学び、(5)防災、(6)生活環境、(7)社会基盤の6つの分野は、昨年度の結果と比べて、必要度及び満足度ともに高くなっています。
- (3)地域の絆の分野は、昨年度結果と比べて、必要度は高まっていますが、満足度が低くなっています。

【参考】必要度と満足度の結果の見方

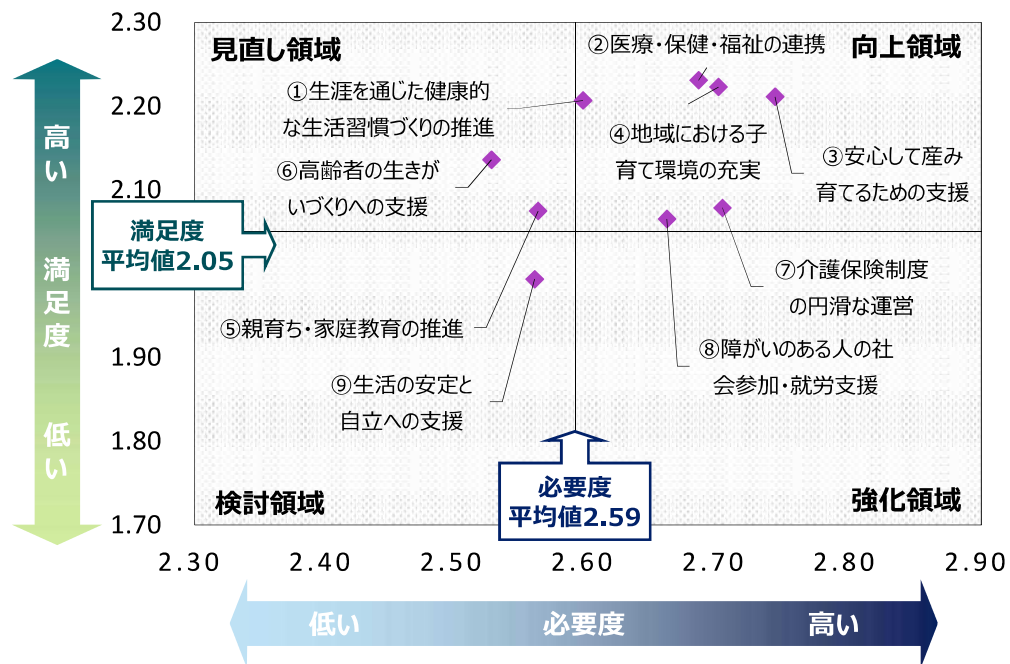


必要度と満足度の算定方法

- 必要度 = ((必要3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不要1点×回答数)) ÷ 有効回答数※
 - 満足度 = ((満足3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不満1点×回答数)) ÷ 有効回答数※
- ※ 有効回答数は「わからない」「無回答」の数を除いた数です。

3.市の取り組み（問1）（1）健康福祉分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 健康福祉分野の施策は、6施策が向上領域であり、必要度及び満足度がともに平均値より高くなっています。

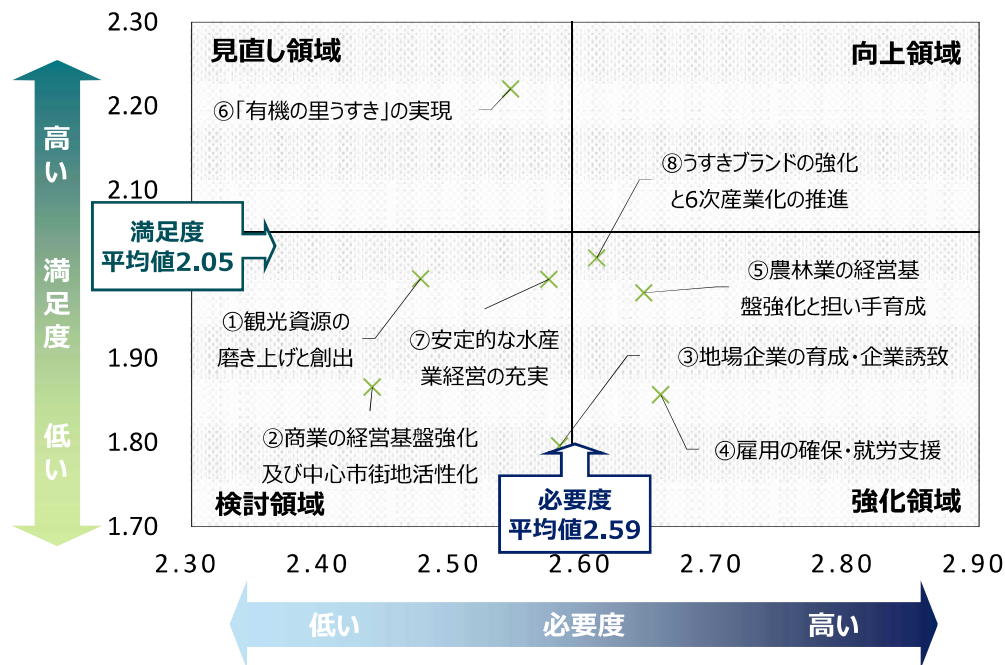
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 新型コロナウイルス感染症への対策をしてほしい。
- 健康マイレージは素晴らしい制度であるため、もっとPRする方がよい。
- 子育てしている家庭が安心して働けるようにしたり、子育てに一時的に専念できるようにしたりできるよう、子育て環境の整備・啓発に努めてほしい。
- 高齢者がいきいきと健康に暮らせるまちづくりが必要である。
- お年寄り一人世帯のサポート（買い物や食事など）が必要である。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進		155	466	22	89	12	744	416	231	19	51	27	744
②医療・保健・福祉の連携		187	383	45	119	10	744	457	174	15	71	27	744
③安心して産み育てるための支援		141	326	35	226	16	744	464	142	8	95	35	744
④地域における子育て環境の充実		144	343	29	214	14	744	438	176	5	89	36	744
⑤親育ち・家庭教育の推進		73	357	38	262	14	744	346	242	10	112	34	744
⑥高齢者の生きがいづくりへの支援		112	369	41	212	10	744	351	258	20	88	27	744
⑦介護保険制度の円滑な運営		107	362	65	197	13	744	462	169	11	74	28	744
⑧障がいのある人の社会参加・就労支援		74	340	44	275	11	744	414	193	8	100	29	744
⑨生活の安定と自立への支援		49	362	52	272	9	744	364	234	19	96	31	744

3.市の取り組み（問1）（2）産業・観光分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 産業・観光分野の施策は、3施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の5施策のうち1施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、4施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

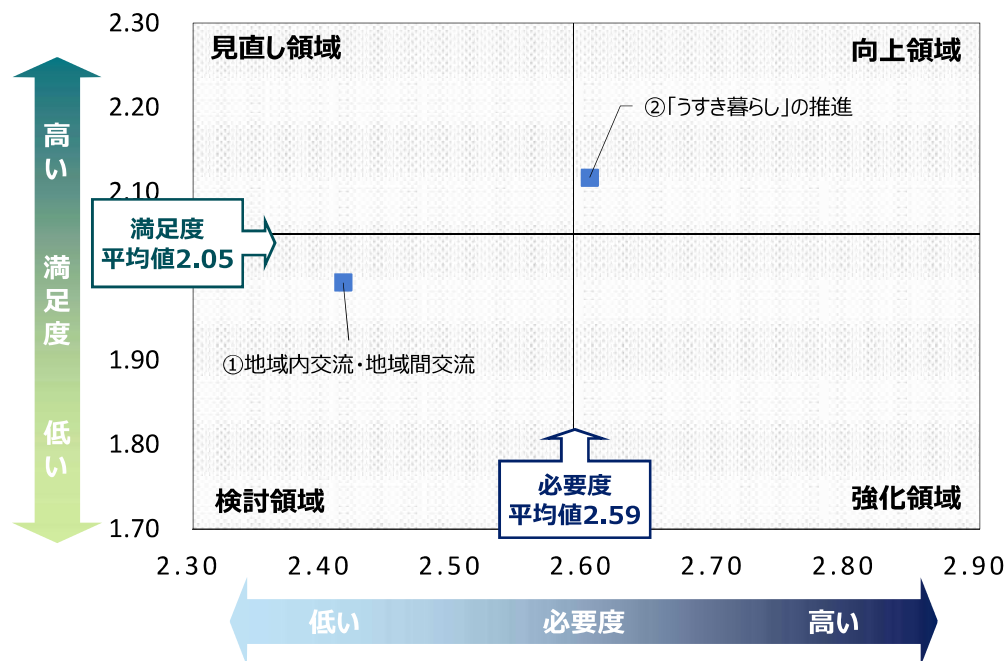
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 臼杵市で働く、臼杵市で暮らすことが当たり前になるように、就労支援・企業誘致、起業支援の充実を図っていただきたい。
- 企業だけでなく大学（短大）や専門学校などを誘致し、昼間人口・若者人口を増やして社会・経済を活性化してほしい。
- 農・林・水産業が基盤である臼杵の魅力を最大限に生かすため、6次産業化や食のブランド化などに取り組みを進めてほしい。
- ほんまもん野菜を売っているお店を増やしてほしい。
- 観光客が気軽に食事できる場所が他の観光地に比べて少ない。
- 臼杵石仏などもっと日本全国・世界に発信して知ってもらいたい。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①観光資源の磨き上げと創出		87	404	90	139	24	744	321	287	22	69	45	744
②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化		70	370	149	133	22	744	306	278	35	78	47	744
③地場企業の育成・企業誘致		36	299	131	254	24	744	343	207	15	133	46	744
④雇用の確保・就労支援		48	347	122	198	29	744	423	180	16	75	50	744
⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成		69	311	79	249	36	744	379	186	9	117	53	744
⑥「有機の里うすき」の実現		170	374	41	133	26	744	356	254	16	69	49	744
⑦安定的な水産業経営の充実		64	386	67	202	25	744	355	235	11	95	48	744
⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進		83	406	72	158	25	744	387	225	9	77	46	744

3.市の取り組み（問1） （3）地域の絆分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 地域の絆分野の施策は、1施策が満足度が平均値より高く、1施策が満足度の平均値より低くなっています。

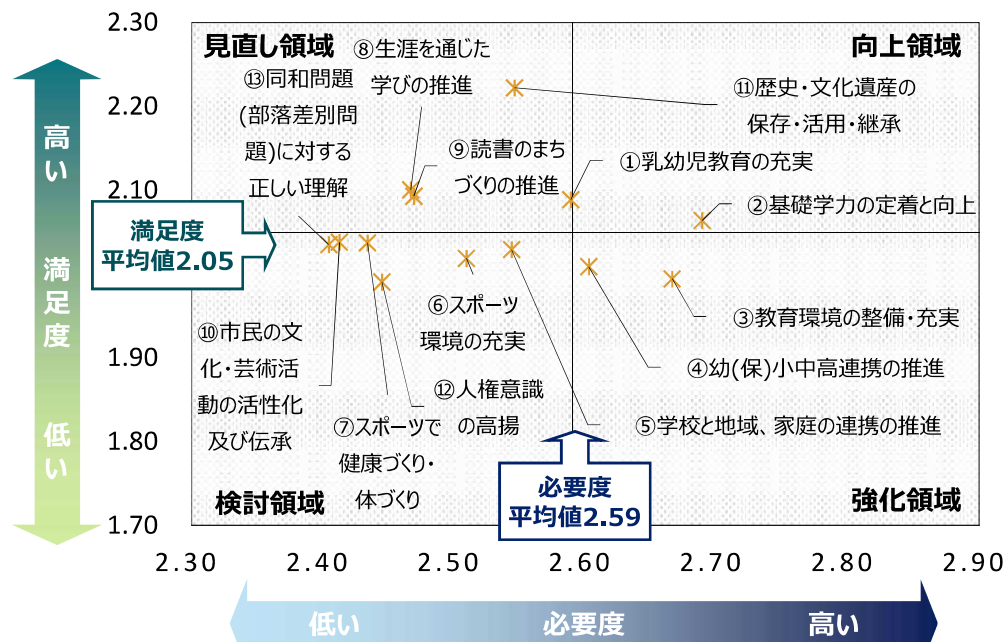
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 市民活動を活性化が必要である。
- 外国人労働者との交流・相互理解の促進が必要である。
- 都市部に住んでいる人が「臼杵ふつうに暮らせるやん」と思えるまちづくり、そして情報発信が必要である。
- 市民が心地よく、ワクワク伸び伸びと、楽しく人生を送れるようにポジティブなエネルギーを発信してほしい。
- 移住・定住を促す支援や補助金は充実しているため、その制度の周知が必要である。
- 移住者を増やすことにあわせて、現在住んでいる人（特に子育て世代）が定住し続けるような魅力的なまちづくりが必要である。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①地域内交流・地域間交流		60	392	64	197	31	744	258	303	18	109	56	744
②「うすき暮らし」の推進		128	375	62	148	31	744	390	228	11	65	50	744

3.市の取り組み（問1）（4）学び分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 学び分野の施策は、2施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の11施策のうち5施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、6施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

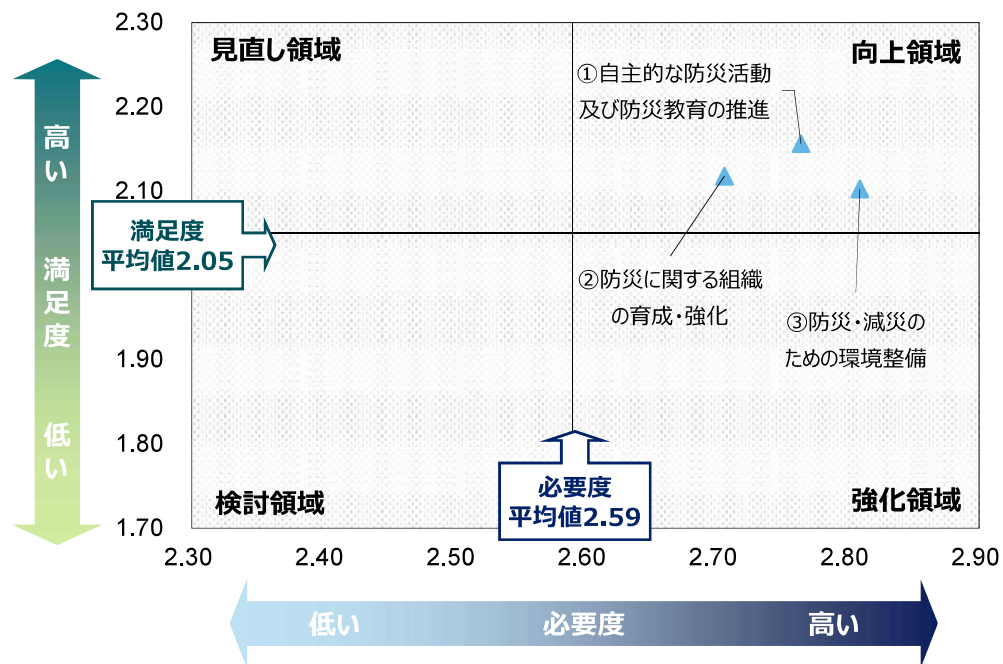
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 学習の遅れのある児童・生徒のサポートの充実してほしい。
- キャリア教育につながる質の高い指南や情報教育に取り組んでほしい。
- 小規模学校がなくならないように、若い世代が住みたいと思えるようなアピールをしてほしい。
- 市営プールを作ってほしい。
- 男女共同参画基本法及び市の条例があるにもかかわらず、雇用の均等や管理職の女性登用等、十分でないと感じている。まずは市役所内の職員の状況を見直すことを始めてほしい。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①乳幼児教育の充実		80	355	38	246	25	744	358	231	7	107	41	744
②基礎学力の定着と向上		81	389	48	204	22	744	438	183	6	77	40	744
③教育環境の整備・充実		68	366	71	211	28	744	421	176	14	88	45	744
④幼(保)小中高連携の推進		63	348	59	250	24	744	371	202	16	111	44	744
⑤学校と地域、家庭の連携の推進		70	358	56	234	26	744	344	226	22	108	44	744
⑥スポーツ環境の充実		105	395	94	130	20	744	350	275	21	50	48	744
⑦スポーツで健康づくり・体づくり		72	441	51	164	16	744	306	300	30	68	40	744
⑧生涯を通じた学びの推進		105	394	50	178	17	744	305	298	16	85	40	744
⑨読書のまちづくりの推進		101	399	50	176	18	744	311	286	21	89	37	744
⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承		74	401	54	192	23	744	269	318	19	93	45	744
⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承		157	407	26	133	21	744	366	276	10	58	34	744
⑫人権意識の高揚		50	416	55	199	24	744	303	284	29	90	38	744
⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解		61	381	44	238	20	744	282	266	43	119	34	744

3.市の取り組み（問1）（5）防災分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 防災分野の施策は、すべての施策が向上領域であり、必要度及び満足度ともに平均値より高くなっています。

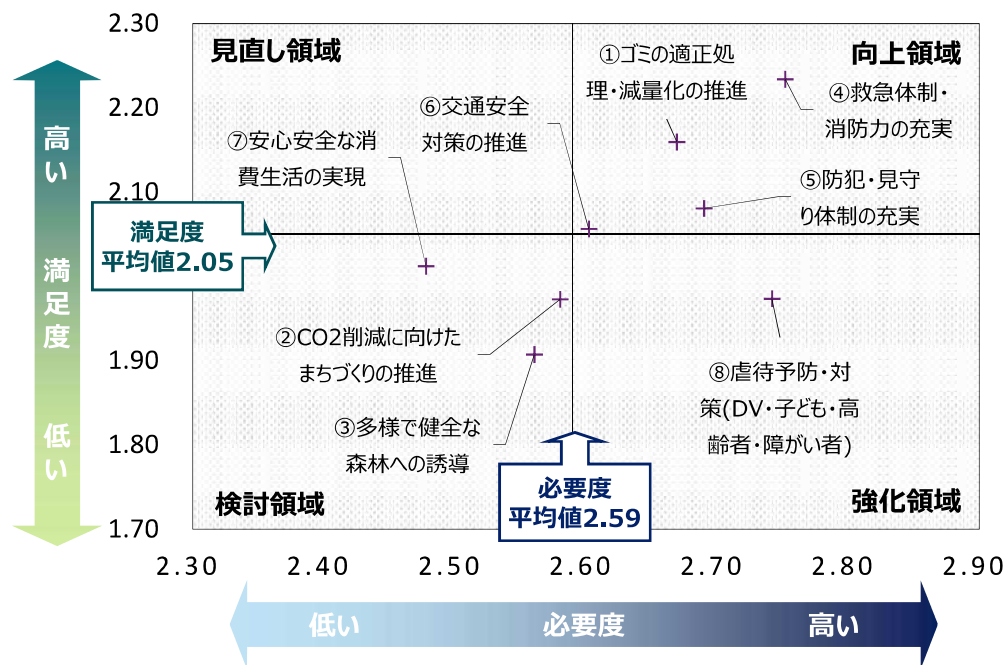
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 防災に関する情報を周知徹底を図るため広報活動を充実が必要。ハザードマップなどの雑誌を作ってほしい。
- 異常気象により今までにない局地的な降水量による災害が起きるのではないかと不安。
- 低い土地の浸水が多発することが予想されるので、環境整備を行うとともに、ハザードマップや避難場所の周知に力を入れてほしい。
- 地区に専門家を派遣して、土砂災害や地震津波の際、どこがどうなるのかなど、具体的なアドバイスを地区の住民に行う機会を作ってほしい。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①自主的な防災活動及び防災教育の推進		141	428	45	107	23	744	513	149	4	39	39	744
②防災に関する組織の育成・強化		114	408	47	151	24	744	471	184	5	43	41	744
③防災・減災のための環境整備		154	403	88	75	24	744	555	122	4	23	40	744

3.市の取り組み（問1）（6）生活基盤分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 生活基盤分野の施策は、1施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の7施策のうち4施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、3施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

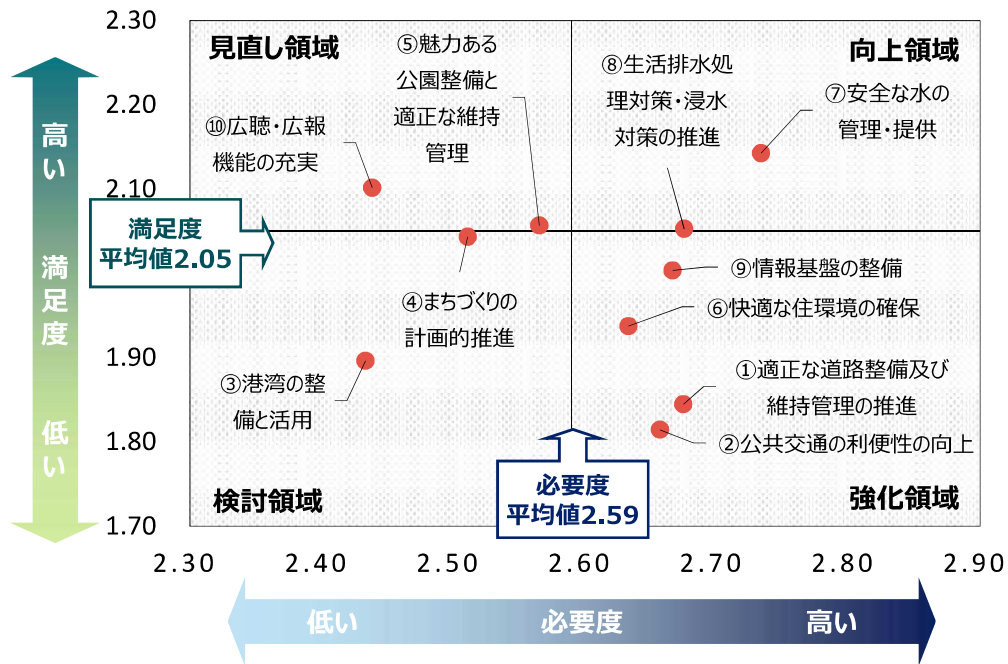
重点的に取り組むべきことの主な意見

- 伝統や豊かな自然環境のある臼杵市を次の世代に残していくための考え(公・住民意識のUP)や動きが広がってほしい。
- 高齢者が安心して暮らせる町づくりをしてほしい。
- 夜間当番医、日曜救急当番医などありがたい。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①ゴミの適正処理・減量化の推進		150	441	48	86	19	744	455	210	6	30	43	744
②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進		48	371	61	238	26	744	363	219	16	107	39	744
③多様で健全な森林への誘導		30	341	71	274	28	744	341	231	13	117	42	744
④救急体制・消防力の充実		154	367	26	175	22	744	499	160	2	47	36	744
⑤防犯・見守り体制の充実		107	416	60	138	23	744	454	199	2	48	41	744
⑥交通安全対策の推進		95	449	61	119	20	744	410	239	12	42	41	744
⑦安心安全な消費生活の実現		48	411	42	214	29	744	305	290	14	92	43	744
⑧虐待予防・対策(DV・子ども・高齢者・障がい者)		44	355	56	259	30	744	478	157	4	66	39	744

3.市の取り組み（問1）（7）社会基盤分野

設問文：市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 社会基盤分野の施策は、5施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の5施策のうち3施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、2施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- 臼津間に自転車と原付専用の道を整備してほしい。
- 日常生活で使用する道路の補修してほしい。
- 高齢化が進み、より免許の自主返納が進むので、よりきめ細やかなコミュニティバスの運用を行ってほしい。
- 市民が利用できるピックアップカーの導入してほしい。
- 臼杵は海から発展してきたため各漁港間の交流と観光客の誘致に取り組んでほしい。
- どの世代にも行き渡る情報発信の工夫が必要である。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①適正な道路整備及び維持管理の推進		67	393	164	95	25	744	456	185	14	44	45	744
②公共交通の利便性の向上		60	358	169	137	20	744	440	197	13	57	37	744
③港湾の整備と活用		36	316	81	288	23	744	261	252	27	163	41	744
④まちづくりの計画的推進		89	424	64	148	19	744	350	264	24	69	37	744
⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		111	429	76	108	20	744	387	267	11	46	33	744
⑥快適な住環境の確保		59	390	93	178	24	744	401	217	6	80	40	744
⑦安全な水の管理・提供		124	433	39	127	21	744	492	169	4	45	34	744
⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		97	406	67	148	26	744	449	201	6	50	38	744
⑨情報基盤の整備		72	444	70	133	25	744	443	204	7	52	38	744
⑩広聴・広報機能の充実		125	423	63	109	24	744	307	311	25	69	32	744

4.今後5年間の取組の重要性（問2）

設問文：以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。

順位	昨年度 順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	303	42.1%	42.1%
2	2	2	子育てしやすい環境を整える	294	40.9%	40.9%
3	5	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	193	26.8%	26.8%
4	4	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	174	24.2%	24.2%
5	3	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	162	22.5%	22.5%
6	7	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	148	20.6%	20.6%
7	6	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	124	17.2%	17.2%
8	8	17	ふるさとを担うたくましい人材を育てる（学力向上、学校地域間連携）	92	12.8%	12.8%
9	10	10	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	90	12.5%	12.5%
10	12	5	みんながつながり支え合う（地域内交流・コミュニティ支援）	79	11.0%	11.0%
11	9	14	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、6次産業・ブランド化）	77	10.7%	10.7%
12	11	21	一人ひとりの人権が尊重されるまちをつくる	70	9.7%	9.7%
13	16	15	環境にやさしい資源が活かされ循環するまちをつくる（ゴミ適正処理、森林整備）	64	8.9%	8.9%
14	14	8	市民の暮らしと調和した生活空間を形成する（まちづくり・公園・水道下水等）	60	8.3%	8.3%
15	17	4	自分らしい笑顔輝く人生の自立を支える（障がいのある人の社会参加）	57	7.9%	7.9%
16	13	1	健康長寿を延伸する	54	7.5%	7.5%
17	19	12	「おもてなしの心」を磨き、魅力的な観光資源で交流を広げる	45	6.3%	6.3%
18	15	20	文化を守り伝承する（文化・芸術・歴史・文化遺産の伝承、継承）	40	5.6%	5.6%
19	18	9	情報基盤を整え使いこなす（ケーブルテレビ、広聴・広報）	35	4.9%	4.9%
20	20	18	ひとり1スポーツの実践（スポーツ施設・体力づくり）	35	4.9%	4.9%
21	21	19	輝き続ける自分をつくる（生涯学習、読書活動）	20	2.8%	2.8%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性の結果

- 今後5年間で重点的に取り組むべきものは、「11.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」と考えている住民がもっとも多く、次いで、「2.子育てしやすい環境を整える」「3.高齢者がいきいきと安心して生活する」となっています。

4. 今後5年間の取組の重要性（問2）

設問文：以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。

今後5年間の取組の重要性：20歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	36	52.9%	52.9%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	27	39.7%	39.7%
3	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	14	20.6%	20.6%
3	14	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、6次産業・ブランド化）	14	20.6%	20.6%
4	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	12	17.6%	17.6%
4	10	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	12	17.6%	17.6%
4	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	12	17.6%	17.6%
4	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	12	17.6%	17.6%
4	21	一人ひとりの人権が尊重されるまちをつくる	12	17.6%	17.6%
5	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	11	16.2%	16.2%
5	12	「おもてなしの心」を磨き、魅力的な観光資源で交流を広げる	11	16.2%	16.2%

今後5年間の取組の重要性：30歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	64	67.4%	67.4%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	45	47.4%	47.4%
3	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	23	24.2%	24.2%
4	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	19	20.0%	20.0%
5	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	18	18.9%	18.9%

今後5年間の取組の重要性：40歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	44	44.4%	44.4%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	30	30.3%	30.3%
3	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	26	26.3%	26.3%
4	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	22	22.2%	22.2%
5	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	21	21.2%	21.2%

4. 今後5年間の取組の重要性（問2）

設問文：以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。



今後5年間の取組の重要性：50歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合*	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	52	49.5%	 49.5%
2	2	子育てしやすい環境を整える	35	33.3%	 33.3%
3	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	30	28.6%	 28.6%
4	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	27	25.7%	 25.7%
5	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	23	21.9%	 21.9%

今後5年間の取組の重要性：60歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合*	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	58	45.3%	 45.3%
2	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	41	32.0%	 32.0%
3	2	子育てしやすい環境を整える	39	30.5%	 30.5%
4	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	33	25.8%	 25.8%
5	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	25	19.5%	 19.5%

今後5年間の取組の重要性：70歳代以上

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合*	
1	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	57	41.9%	 41.9%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	52	38.2%	 38.2%
3	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	41	30.1%	 30.1%
4	2	子育てしやすい環境を整える	40	29.4%	 29.4%
5	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	35	25.7%	 25.7%

※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性（年齢別）の結果

- 20歳代、30歳代及び40歳代は、「2. 子育てしやすい環境を整える」がもっとも重要な取組と考えています。
- 50歳代及び60歳代は「11. 災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」がもっとも重要な取組と考えています。また、20歳代、30歳代、40歳代及び70歳以上では「11. 災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」が2番目に重要な取組と考えています。

4.今後5年間の取組の重要性（問2）

設問文：その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見があれば、ご記入ください。

分野	施策	回答数	分野	施策	回答数
(1) 健康福祉	①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	1	(4)学び	⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	0
	②医療・保健・福祉の連携	3		⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承	1
	③安心して産み育てるための支援	8		⑫人権意識の高揚	1
	④地域における子育て環境の充実	0		⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解	0
	⑤親育ち・家庭教育の推進	0	(5)防災	①自主的な防災活動及び防災教育の推進	2
	⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	4		②防災に関する組織の育成・強化	0
	⑦介護保険制度の円滑な運営	0		③防災・減災のための環境整備	15
	⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	0	(7) 社会基盤	①適正な道路整備及び維持管理の推進	10
	⑨生活の安定と自立への支援	2		②公共交通の利便性の向上	8
(2) 産業・観光	①観光資源の磨き上げと創出	8		③港湾の整備と活用	2
	②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	4		④まちづくりの計画的推進	7
	③地場企業の育成・企業誘致	9		⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理	1
	④雇用の確保・就労支援	6		⑥快適な住環境の確保	3
	⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	6		⑦安全な水の管理・提供	1
	⑥「有機の里うすき」の実現	2		⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進	1
	⑦安定的な水産業経営の充実	2		⑨情報基盤の整備	2
	⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進	1		⑩広聴・広報機能の充実	2
(3) 地域の絆	①地域内交流・地域間交流	2	(6) 生活基盤	①ゴミの適正処理・減量化の推進	0
	②「うすき暮らし」の推進	9		②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進	1
(4)学び	①乳幼児教育の充実	0		③多様で健全な森林への誘導	1
	②基礎学力の定着と向上	5		④救急体制・消防力の充実	1
	③教育環境の整備・充実	6		⑤防犯・見守り体制の充実	0
	④幼（保）小中高連携の推進	0		⑥交通安全対策の推進	0
	⑤学校と地域、家庭の連携の推進	0		⑦安心安全な消費生活の実現	0
	⑥スポーツ環境の充実	1		⑧虐待予防・対策（DV・子ども・高齢者・障がい者）	0
	⑦スポーツで健康づくり・体づくり	0	(8)その他	その他	12
	⑧生涯を通じた学びの推進	0		特になし	1
	⑨読書のまちづくりの推進	0			

その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見

- その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見の結果、151件の意見を頂きました。
- 産業・観光や社会基盤に関する意見が特に多くありました。

5.これまでの市の取り組みの成果・効果（問3）

設問文：日常生活で感じること、行動することについて、該当する項目にそれぞれ○をつけてください。

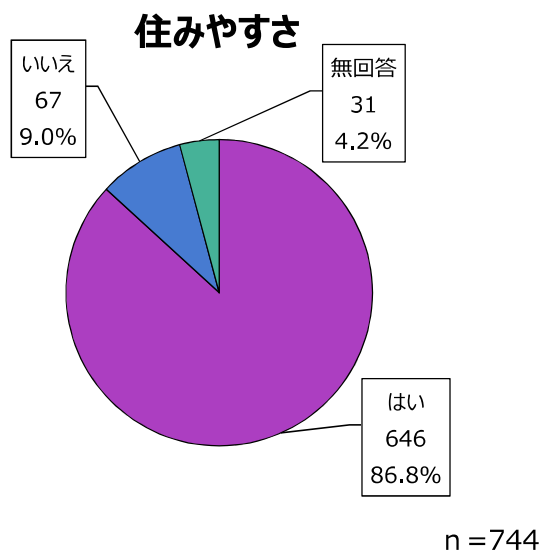
No	設問項目	実数				割合				割合		
		はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答
1	白杵市は子育てしやすいまちだと思いますか	547	90	107	744	73.5%	12.1%	14.4%	100.0%	73.5%	12.1%	14.4%
2	白杵市の子どもの教育環境は充実していると思いますか	369	233	142	744	49.6%	31.3%	19.1%	100.0%	49.6%	31.3%	19.1%
3	健康のために食生活に気をつけていますか	604	118	22	744	81.2%	15.9%	3.0%	100.0%	81.2%	15.9%	3.0%
4	運動（ウォーキングを含む）を週1回以上していますか	388	341	15	744	52.2%	45.8%	2.0%	100.0%	52.2%	45.8%	2.0%
5	認知症サポートのオレンジリングを知っていますか	293	434	17	744	39.4%	58.3%	2.3%	100.0%	39.4%	58.3%	2.3%
6	地域活動（まつりや行事など）に参加していますか	385	324	35	744	51.7%	43.5%	4.7%	100.0%	51.7%	43.5%	4.7%
7	白杵市の空き家バンク制度を知っていますか	547	181	16	744	73.5%	24.3%	2.2%	100.0%	73.5%	24.3%	2.2%
8	白杵市の水道は安心しておいしい水が飲めると思いますか	584	120	40	744	78.5%	16.1%	5.4%	100.0%	78.5%	16.1%	5.4%
9	ケーブルテレビで行政情報を見えていますか	334	385	25	744	44.9%	51.7%	3.4%	100.0%	44.9%	51.7%	3.4%
10	災害に対する備えをしていますか	409	298	37	744	55.0%	40.1%	5.0%	100.0%	55.0%	40.1%	5.0%
11	お住まいの地域の避難場所を知っていますか	657	72	15	744	88.3%	9.7%	2.0%	100.0%	88.3%	9.7%	2.0%
12	家族で防災のことを話し合っていますか	496	214	34	744	66.7%	28.8%	4.6%	100.0%	66.7%	28.8%	4.6%
13	家具の転倒防止対策を行っていますか	283	434	27	744	38.0%	58.3%	3.6%	100.0%	38.0%	58.3%	3.6%
14	白杵市は観光地として充実していると思いますか	283	407	54	744	38.0%	54.7%	7.3%	100.0%	38.0%	54.7%	7.3%
15	観光地としての情報発信は充分だと思いますか	219	450	75	744	29.4%	60.5%	10.1%	100.0%	29.4%	60.5%	10.1%
16	白杵産のほんまもん農作物を購入していますか	334	383	27	744	44.9%	51.5%	3.6%	100.0%	44.9%	51.5%	3.6%
17	消費生活センターを知っていますか	341	368	35	744	45.8%	49.5%	4.7%	100.0%	45.8%	49.5%	4.7%
18	白杵市が人材育成に力を入れていると思いますか	202	419	123	744	27.2%	56.3%	16.5%	100.0%	27.2%	56.3%	16.5%
19	白杵市の行政情報がきちんと分かりやすく提供されていると思いますか	290	352	102	744	39.0%	47.3%	13.7%	100.0%	39.0%	47.3%	13.7%
20	白杵市の予算が効果的・効率的に使われていると思いますか	244	339	161	744	32.8%	45.6%	21.6%	100.0%	32.8%	45.6%	21.6%

これまでの市の取り組みの成果・効果の結果

- これまでの市の取り組みの成果・効果の結果、「11.お住まいの地域の避難場所を知っていますか」で知っていると回答した住民が約9割となっています。また、「3.健康のために食生活に気をつけていますか」で気をつけていると回答した住民が約8割となっています。

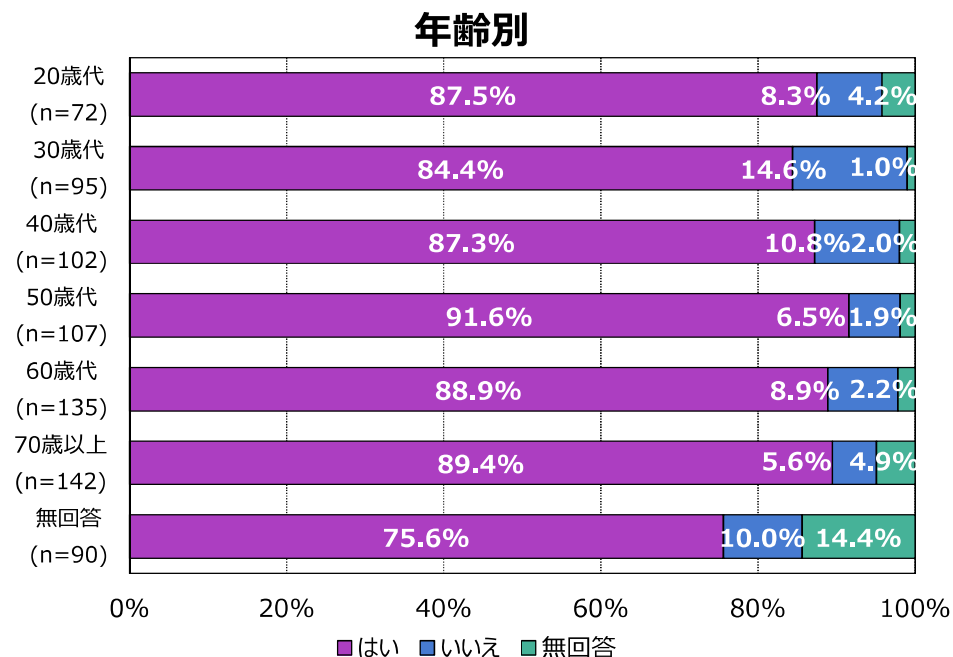
6.臼杵市の住みよさ（問4）

設問文：臼杵市は住みやすいまちだと感じますか？

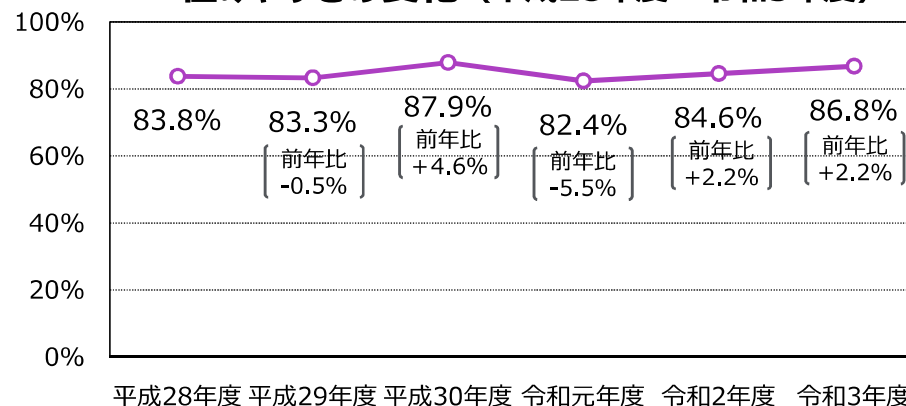


臼杵市の住みよさ

- 臼杵市の住みよさの結果、「はい」が86.8%となっており、全体の約9割となっています。
- 年齢別の結果、すべての年齢において8割以上が臼杵市は住みよいと感じています。特に、50歳代は、他の年齢と比べて、臼杵市は住みよいと感じている割合が約9割と高くなっています。

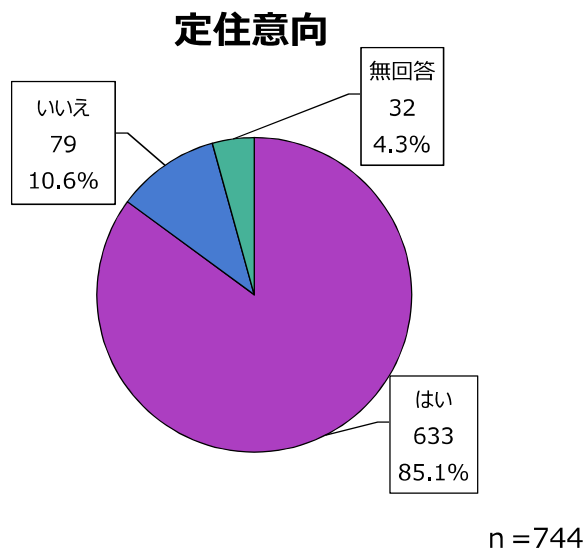


住みやすさの変化（平成28年度～令和3年度）



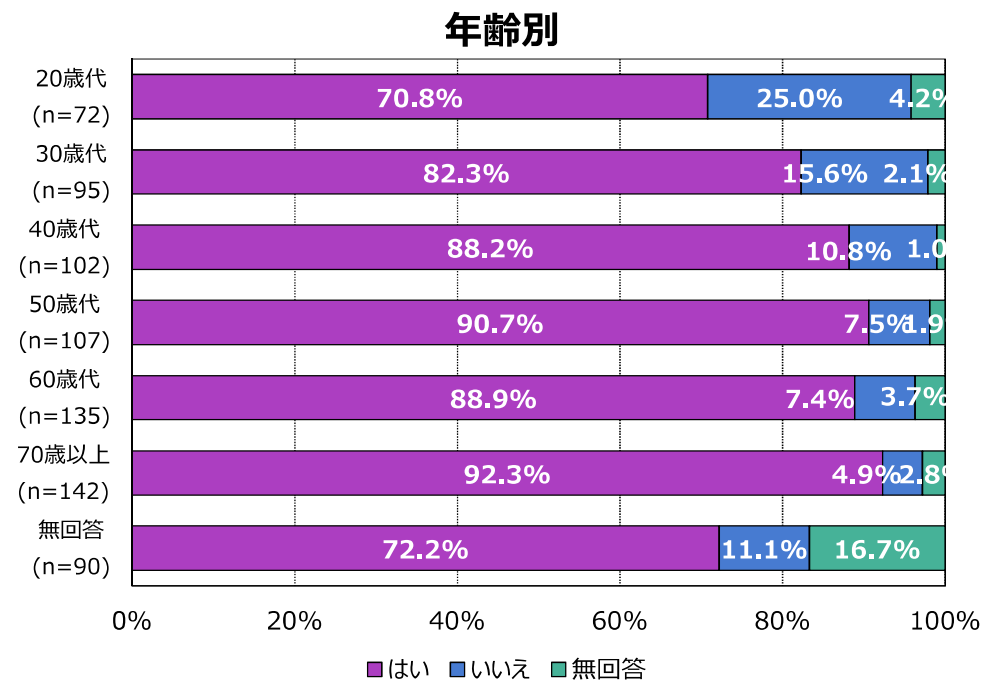
7. 臼杵市への定住意向（問5）

設問文：臼杵市に住みたい、または住み続けたいと思いますか？

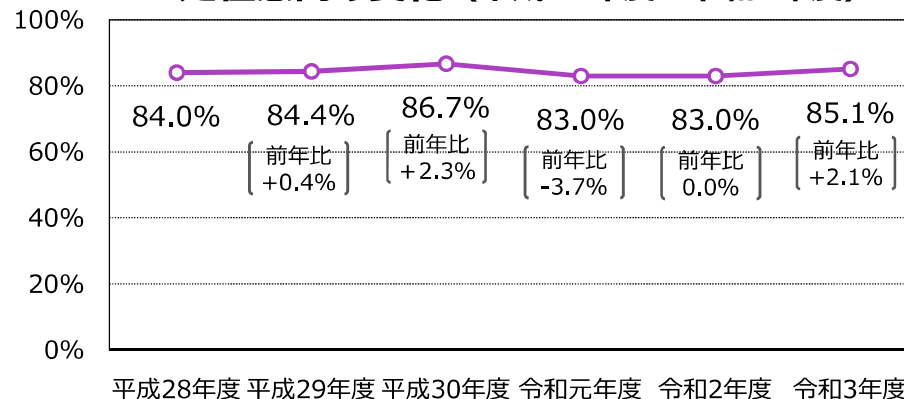


臼杵市への定住意向

- 臼杵市への定住意向の結果、「はい」が85.1%となっており、全体の約9割となっています。
- 年齢別の結果、20歳代を除くすべての年齢において8割以上が臼杵市に定住したいと考えています。



定住意向の変化（平成28年度～令和3年度）



8.白杵市のたからもの（問6）

設問文：白杵市のたからものだと思うものを教えてください。（自慢できるものや大切にしたいもの）

分類	項目	回答数		分類	項目	回答数	
すべて	すべて	2	2				
自然環境	自然・海・山	117	142	農林漁業・商業	海産物・海の幸・ぶぐ	47	98
	水	8			食べ物（食・肉・酒・煎餅・味噌・醤油）	48	
	空気	4			企業(大手・酒造)	3	
	気候	3		人	家族・子ども	0	75
	桜	5			人・地域・コミュニケーション・挨拶・方言	75	
	島	5		歴史・文化	歴史・文化遺産・伝統芸能	35	54
観光資源・観光地	観光地	17	吉四六さん		6		
	六ヶ迫温泉	0	山内流		5		
	鍾乳洞	6	神社・仏閣	8			
	国宝白杵石仏	167	まちなみ	景観・まちなみ	41	49	
	吉四六ランド	4		二王座のまちなみ	8		
	諏訪山公園	0	まちの雰囲気・住みやすさ	自然災害・安全・安心な町	9	67	
	白杵城址(公園)・城下	27		住みやすい・暮らしやすい	30		
	深江地区さざえの学校	0		石仏ネット	0		
	白杵焼	0		田舎らしさ	5		
	祭事(祇園祭り・竹宵)	27		穏やか・静か・のんびり・和やか	7		
ほっとさん	6	人が少なく混雑がない・のびのびと生活できる環境		1			
農林漁業・商業	農業(田)	4		時間	0		
	農産物(かぼす・野菜・米)	35		子育て支援・子育てしやすい	11		
	ほんまもの里	6		図書館・こども図書館	0		
	林業	0		交通(高速・JR/港湾)、駅	4		
	漁業	2	47	市政	5	9	
			特になし	4			

白杵市のたからものだと思うもの（自慢できるものや大切にしたいもの）

- 白杵市のたからものだと思うもの（自慢できるものや大切にしたいもの）の結果、797件の意見を頂きました。
- 観光資源・観光地や自然環境などに関する意見が特に多くありました。

8.白杵市のたからもの（問6）

設問文：白杵市のたからものだと思うものを教えてください。（自慢できるものや大切にしたいもの）

白杵市のたからものTop5

本年度（令和3年度）結果	
1位	国宝白杵石仏
2位	自然・海・山
3位	人・地域コミュニケーション・挨拶・方言
4位	食べ物（食、肉・酒・煎餅・味噌・醤油）
5位	海産物・海の幸・ふぐ

参考：昨年度（令和2年度）結果	
1位	国宝白杵石仏
2位	自然・海・山
3位	人・地域コミュニケーション・挨拶・方言
4位	食べ物（食、肉・酒・煎餅・味噌・醤油）
5位	農産物（かぼす・野菜・米）

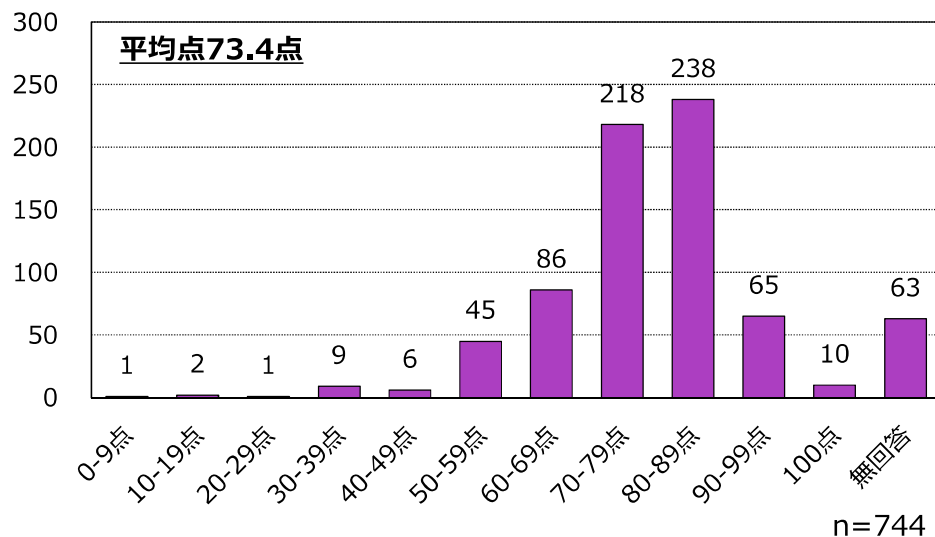
本年度（令和3年度）結果の中で印象に残った意見

- 地元にいると逆に分かりにくいですが他の地域から移住して来た友人たちや移住してきたご家族は皆“白杵はよい所だ”と実感し語ってくれます。そして彼ら彼女らは他の友人にも白杵の良さをすすめてくれています。移住者が良かったと思えるのは素敵なことです。
- 福祉に対してとても良心的に対応してもらえるので子育て中・障がいのある人には住みやすい町、伝統を重んじ若い方が参加できているのは良いと思う
- うすきみわりいクラブみたいに地元にまつわる怖い話や、石仏や歴史に関係のある昔話は白杵の歴史を感じるのでとても良いと思います。
- 地域の長生きの94歳のおばあさん。
- 春の吉四六ランド・白杵城址の桜満開は見ごたえ有り。
- 海・山の幸やそれらを活かしたグルメは誇りです。
- 古き良き物（家など）を大切にしている。
- 街と緑のバランスが良く、子供を育てる環境は充実していると思う。
- 白杵川と松島神社周辺の景観が美しくて宝ものです。

9.臼杵市の点数（問7）

設問文：あなたにとっての現在の臼杵市を、100点満点で採点してください。

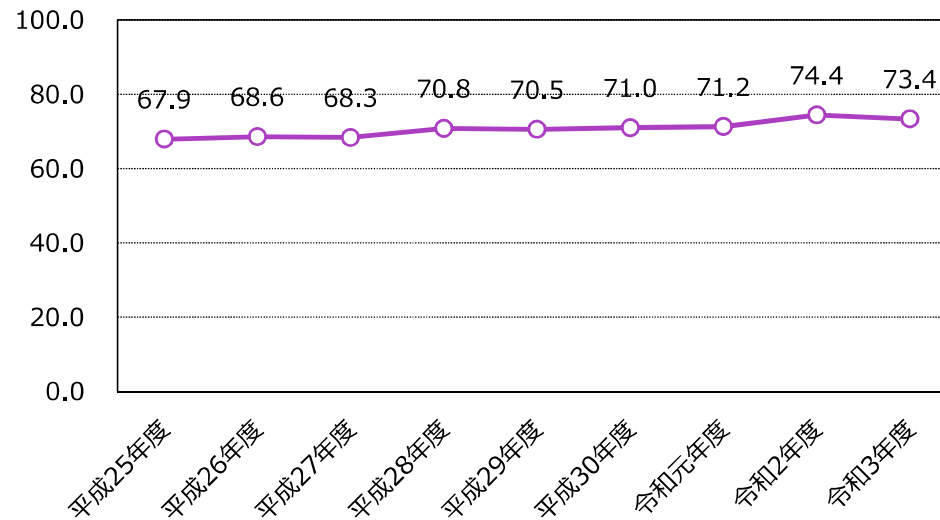
臼杵市の点数



臼杵市の点数

- 臼杵市の点数の結果、80-89点が多めで、次いで、70-79点となっています。

臼杵市の点数（平均点の経年推移）



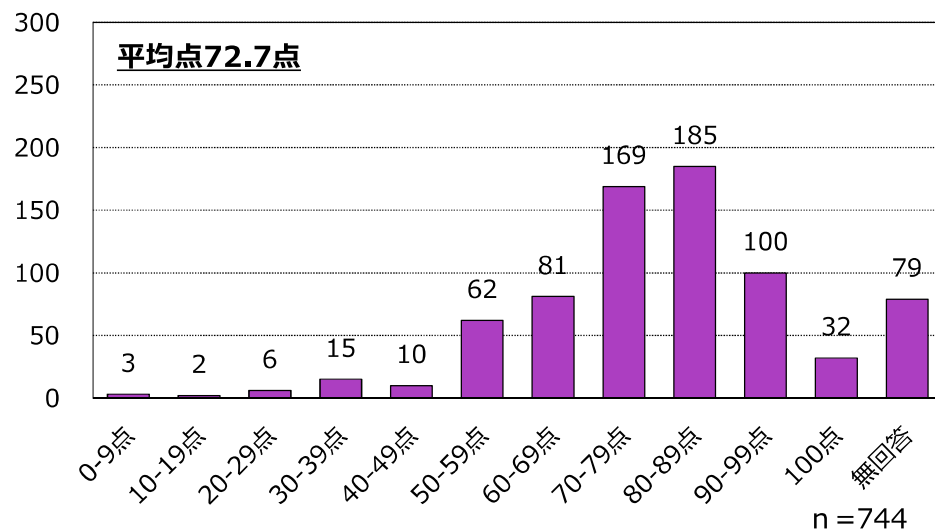
臼杵市の点数（平均点の経年推移）

- 臼杵市の点数の経年推移（平成25年度以降）の結果、概ね同水準で推移しています。
- 臼杵市の平均点は73.4点（前年度比-1.0点）となっています。

10.白杵市役所の点数とその理由（問8）

設問文：あなたが感じた現在の白杵市役所の働きぶりを、100点満点で採点してください。点数の理由について該当する項目に○をしてください。

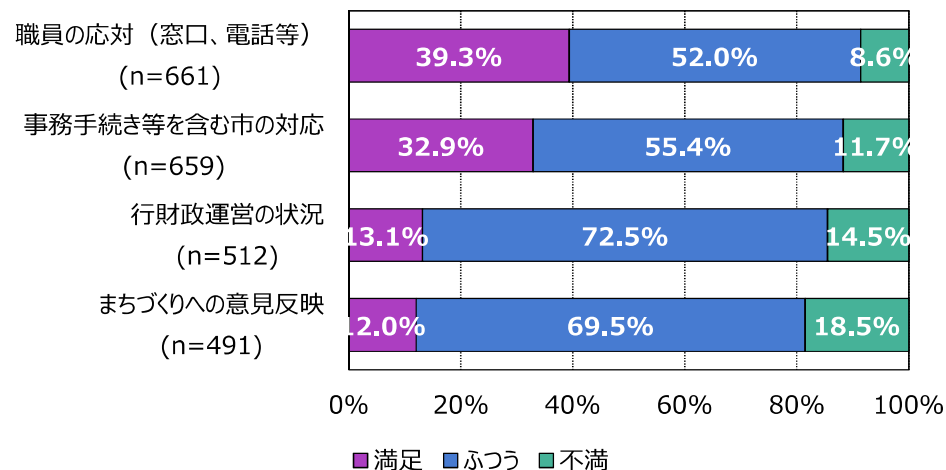
白杵市役所の点数



白杵市役所の点数

- 白杵市役所の点数の結果、80-89点がもっとも多く、次いで、70-79点となっています。
- 白杵市役所の平均点は72.7点（前年度比+0.3点）となっています。

白杵市役所の点数の理由



※割合は、分母を有効回答数（全回答数からわからないと無回答を除く）としています。

白杵市役所の点数の理由

- 白杵市役所の点数を付けた理由は、「職員の応対（窓口、電話等）」「事務手続き等を含む市の対応」について約3割が満足しています。
- 一方で、「職員の応対（窓口、電話等）」「事務手続き等を含む市の対応」「行財政運営の状況」「まちづくりへの意見反映」について、約1-2割が不満に感じています。

11.アンケート全般についてのご意見等（問9）

設問文：アンケート全般についてご意見等があればご記入ください。

アンケート全般についてのご意見等の結果

- アンケート全般についてのご意見等の結果、227件の意見を頂きました。
- 市政全般へのご意見が27件、各施策に関するご意見が83件ありました。各施策に関するご意見は、社会基盤や健康福祉、産業・観光に関するものが多くありました。
- その他、アンケート（実施や調査内容など）、職員対応への意見等をいただきました。

項目		回答数
1.市政全般への意見		27
2.各施策に対する意見		83
3.その他	アンケート	91
	職員対応への意見	20
	その他	2
	特になし	4
合計		227

1及び2に関する主な意見は以下；

1.市政全般に関する主な意見（27件）

- どの施策も必要性は高いものばかりです。しかし、少ない財源の中で選択して重点的に取り組むのは難しいとは思いますががんばってほしい。
- 子育てもコミュニティも様々な事が努力して、より良くなっていてるのを感じます。市報もちゃんと読まないといけないと思いました。 他

2.各施に関する主な意見（83件）

(1) 健康福祉（18件）

- 健康マイレージは、よく耳にしますが取り組み方がわかりません。
- お年寄りを見ての方が多くと思います、福祉に力を入れて欲しいです。 他

(2) 産業・観光（17件）

- ほんまもん野菜を都会に住んでいる人に送ってあげると、そのおいしさに皆おどろく。少し高くなっても無農薬で作れば、手がかかっても良いと思います。虫を取ったり大変でもおいしい物ができます。 他

(3) 地域の絆（7件）

- コロナ過でイベント活動が今は難しいなか、様々な催しを計画・実行をされていると思います。アイデアも素晴らしいので、引き続き集客の見込める催事の計画に期待しています。 他

(4) 学び（8件）

- 若い世代として、教育施設の少なさがとても残念です。人口減少が加速してしまうのではないかと心配です。 他

(5) 防災（6件）

- 小・中学生による防災組織の必要性。昭和40年代は、小学生（高学年）でも、消火器ぐらいは使用できたものです。 他

(6) 生活基盤（2件）

- 消費生活センターはどこにありますか。 他

(7) 社会基盤（25件）

- インターネット社会に適応していく事は必要だがネット環境の無い家庭もまだまだあるので、そのような人達を置き去りにするような事はしないでほしい。 他