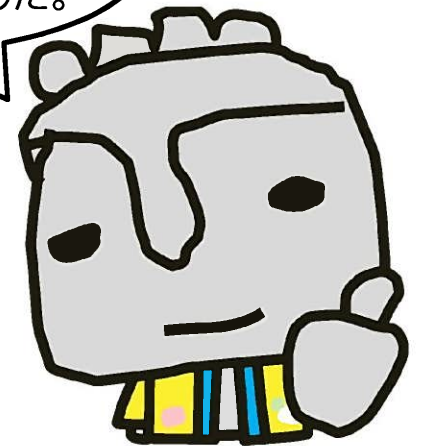


令和2年度 臼杵市よりよいまちづくりアンケート 結果報告書

2020年12月

臼杵市総務課

ご協力いただき、
ありがとうございました。



< 目次 >

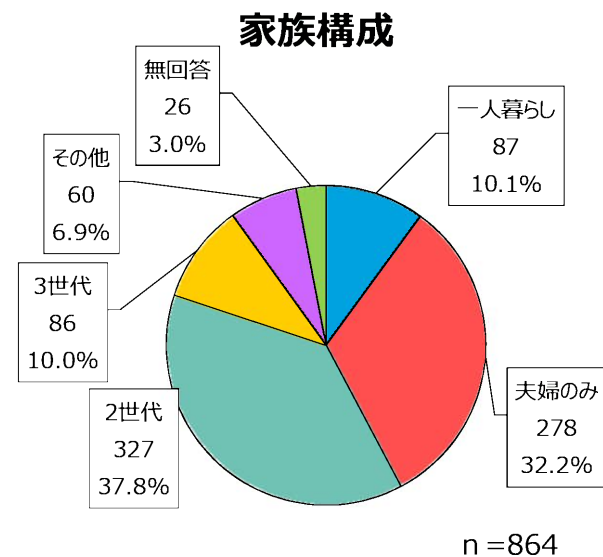
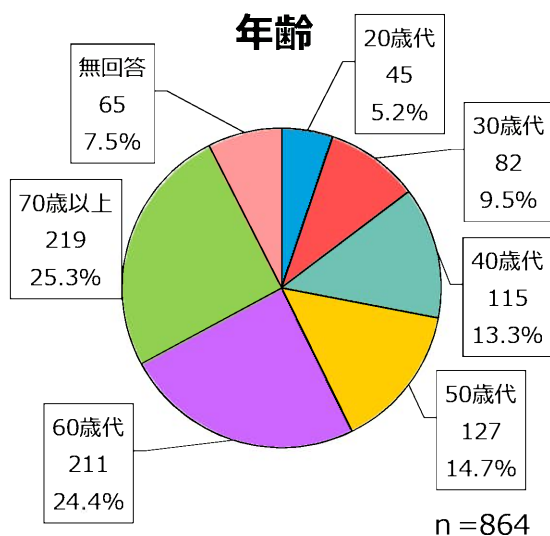
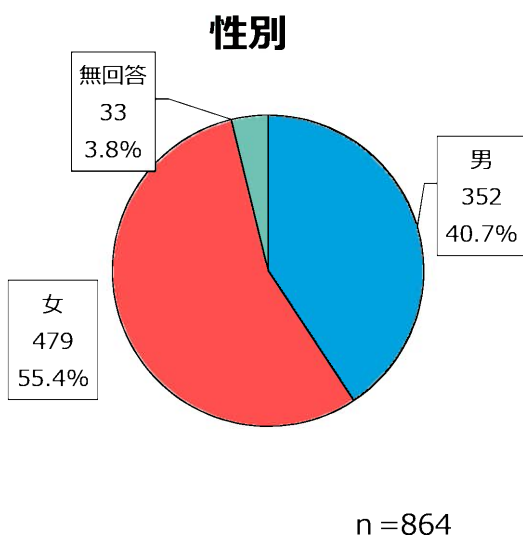
1.調査概要	2
2.回答者の属性	3
3.市の取り組みの必要度と満足度	8
4.今後5年間の取組の重要性	17
5.これまでの市の取り組みの成果・効果	21
6.臼杵市の住みよさ	22
7.臼杵市への定住意向	23
8.臼杵市のたからもの	24
9.臼杵市の点数	25
10.臼杵市役所の点数とその理由	26
11.その他	27

1.調査概要

項目	内容																																																																																
①調査期間	● 令和2年8月1日（日）～8月20日（木）																																																																																
②調査対象	● 20歳以上の市民2,000人																																																																																
③調査方法	● 調査票を郵送で配布し、郵送で回収（郵送調査法）																																																																																
④調査結果の活用	<ul style="list-style-type: none"> ● 「第2次臼杵市総合計画」に掲げる施策や事業についての評価 ● 事業計画策定（既存事業の見直し、新規事業の検討など）の資料として活用 																																																																																
⑤留意点	<ul style="list-style-type: none"> ● 調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。 ● 百分率は、小数点第2位を四捨五入しているため、比率が100%と一致しない場合があります。 ● 満足度と必要度は、小数点第3位を四捨五入しています。 ● 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。 																																																																																
⑥回収率	<p>● 43.3%（=（回答者864件÷（抽出数2,000件－返送数6件）×100）</p> <p>↓過年度のアンケートの回収率は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ご参考</th> <th>H18</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>抽出数</td> <td>1,600</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>返送数</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>23</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>回収数</td> <td>492</td> <td>963</td> <td>575</td> <td>521</td> <td>1,331</td> <td>796</td> <td>796</td> <td>640</td> <td>1,604</td> <td>886</td> <td>908</td> <td>882</td> <td>893</td> <td>792</td> <td>864</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>30.8%</td> <td>32.1%</td> <td>28.9%</td> <td>26.2%</td> <td>44.7%</td> <td>40.0%</td> <td>39.9%</td> <td>32.3%</td> <td>40.2%</td> <td>44.5%</td> <td>45.6%</td> <td>44.4%</td> <td>44.7%</td> <td>40.1%</td> <td>43.3%</td> </tr> </tbody> </table>	ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	返送数	-	-	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%
ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																		
抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000																																																																		
返送数	-	-	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6																																																																		
回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864																																																																		
回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%																																																																		

2.回答者の属性

設問文：（問4）アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



回答者の性別の結果

- 回答者の性別は、「男」が40.7%、「女」が55.4%となっており、女性の割合が高くなっています。

回答者の年齢の結果

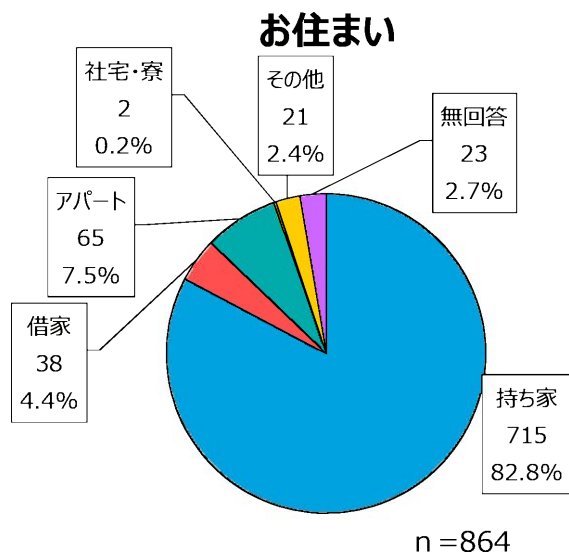
- 回答者の年齢は、「70歳以上」が25.3%、「60歳代」が24.4%となっており、60歳以上で全体の約半数となっています。

回答者の家族構成の結果

- 回答者の家族構成は、「2世代」が37.8%と最も割合が高く、「夫婦のみ」が32.2%となっています。

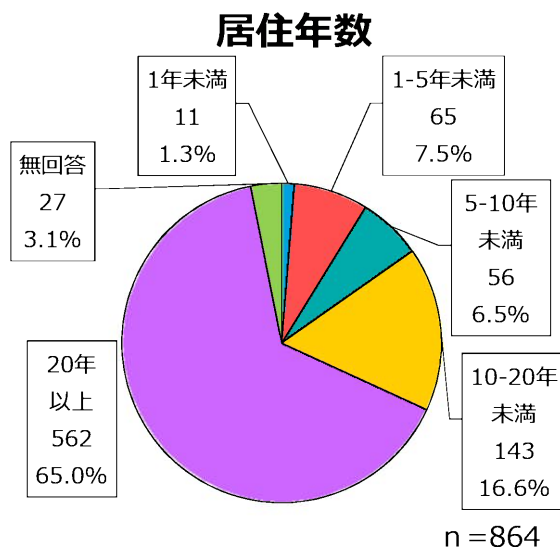
2.回答者の属性

設問文：（問4）アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



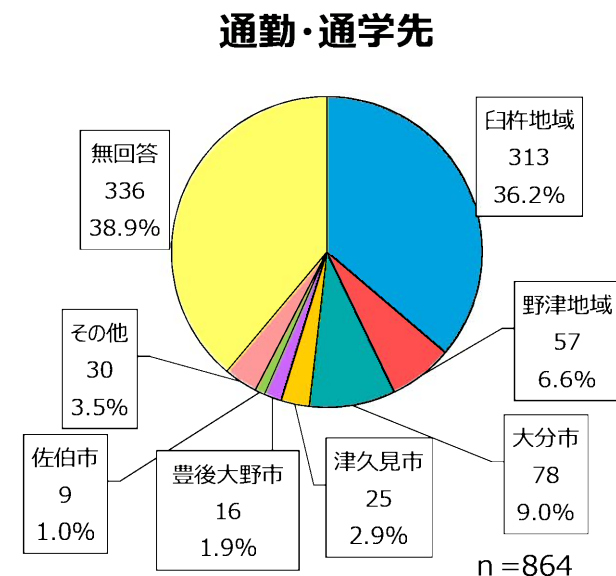
回答者の居住地の結果

- 回答者のお住まいは、「持ち家」が82.8%となっており、全体の約8割となっています。



回答者の居住年数の結果

- 回答者の居住年数は、「20年以上」が65.0%となっており、全体の約6割となっています。

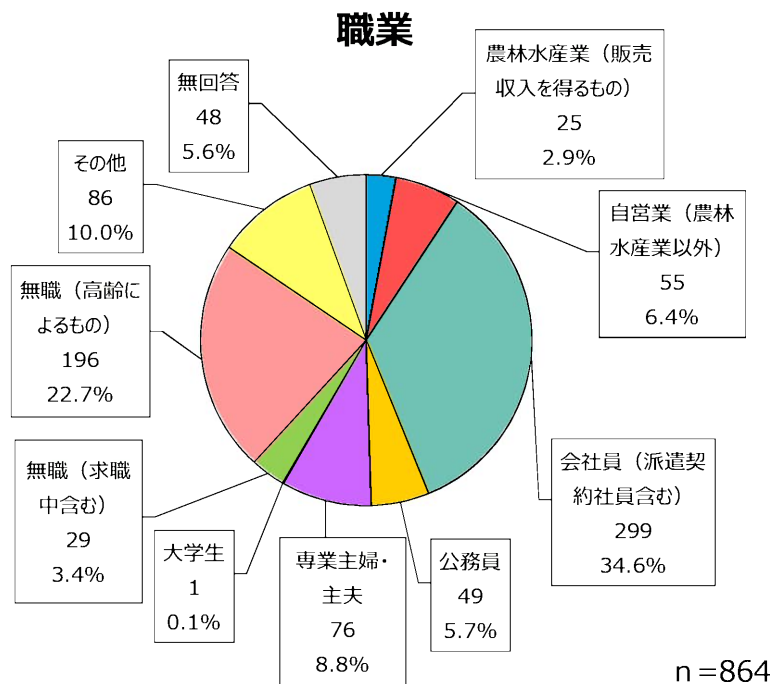


回答者の通勤・通学先の結果

- 回答者の通勤・通学先は、「臼杵地域」が36.2%となっており、全体の約3割となっています。

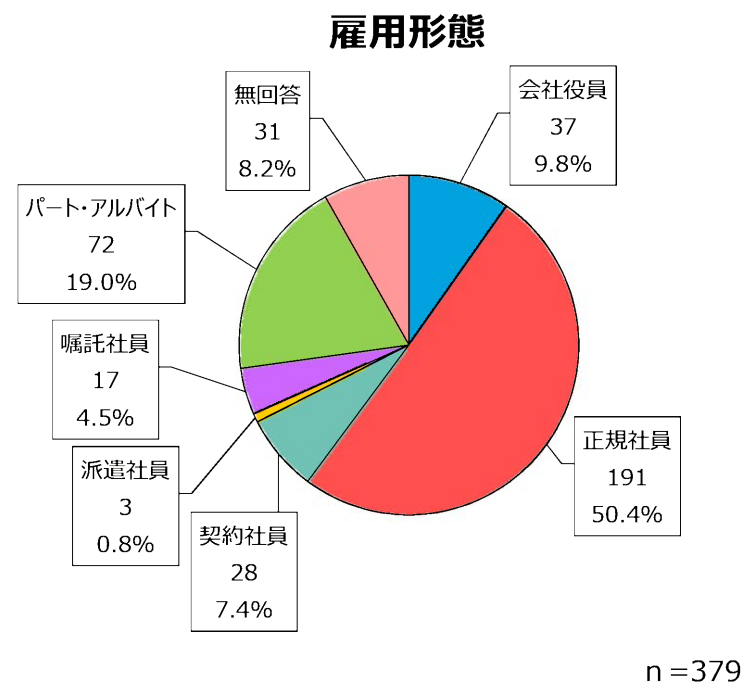
2.回答者の属性

設問文：（問4）アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



回答者の職業の結果

- 回答者の職業は、「会社員（派遣契約社員含む）」が34.6%と最も割合が高く、次いで、「無職（高齢によるもの）」が22.7%となっています。



回答者の雇用形態の結果

- 回答者のうち職業が「農林水産業（販売収入を得るもの）」「自営業（農林水産業以外）」「会社員（派遣契約社員含む）」と回答した379名の雇用形態は、「正規社員」が50.4%となっており、全体の約半数となっています。

2.回答者の属性

設問文：（問4）アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。

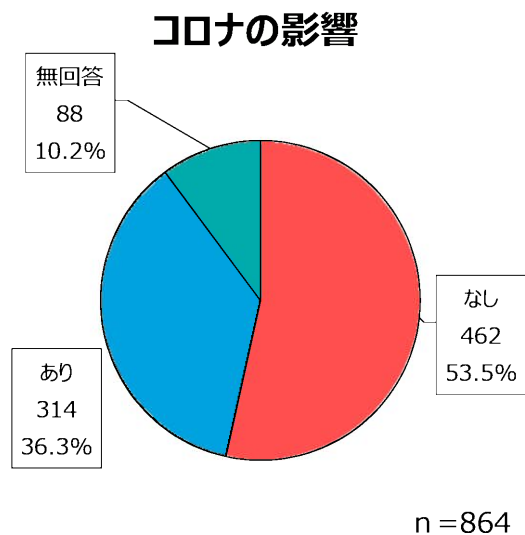
旧小学校区	令和2年7月31日時点の人口データ		アンケート	
	人口	割合	回答数	割合
①佐志生	1,025	2.7%	29	3.4%
②下ノ江	1,364	3.6%	38	4.4%
③海辺	2,615	6.9%	44	5.1%
④下北	3,313	8.7%	72	8.3%
⑤上北	1,148	3.0%	31	3.6%
⑥福良	2,772	7.3%	45	5.2%
⑦臼杵	4,797	12.7%	120	13.9%
⑧上浦	888	2.3%	21	2.4%
⑨深江	337	0.9%	14	1.6%
⑩市浜	7,961	21.0%	135	15.6%
⑪下南	2,880	7.6%	69	8.0%
⑫南津留	774	2.0%	24	2.8%
⑬中臼杵	675	1.8%	15	1.7%
⑭宮本	62	0.2%	2	0.2%
⑮野津	2,355	6.2%	59	6.8%
⑯都松	598	1.6%	9	1.0%
⑰田野	893	2.4%	21	2.4%
⑱川登	1,135	3.0%	25	2.9%
⑲南野津	1,537	4.1%	39	4.5%
⑳戸上	759	2.0%	19	2.2%
無回答	—	—	33	3.8%
合計	37,888	100.0%	864	100.0%

回答者の住所（旧小学校区）

- 旧小学校区別の「アンケート調査の回答数」と「人口データ」を比較すると、概ね同じ割合となっています。
- 「アンケート調査の回答数」は⑩市浜15.6%と最も高い割合となっており、次いで⑦臼杵13.9%となっています。

2.回答者の属性

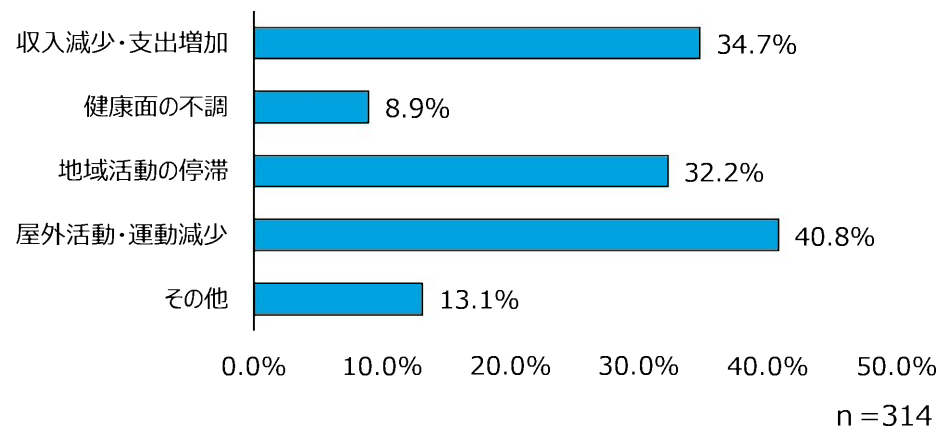
設問文：（問4）アンケートにご回答いただきましたあなたご自身についてお伺いします。該当する項目に○をしてください。



コロナの影響

- 新型コロナウイルス感染症による影響の結果、「あり」が36.3%、「なし」が53.5%となっており、影響はなかったと回答した割合が約半数となっています。

コロナの影響の具体的な内容（複数回答可）



コロナの影響の具体的な内容

- 回答者のうち新型コロナウイルス感染症による影響が「あり」と回答した314名について、新型コロナウイルス感染症による影響の具体的な内容は、屋外活動・運動減少が40.8%と最も多くなっています。

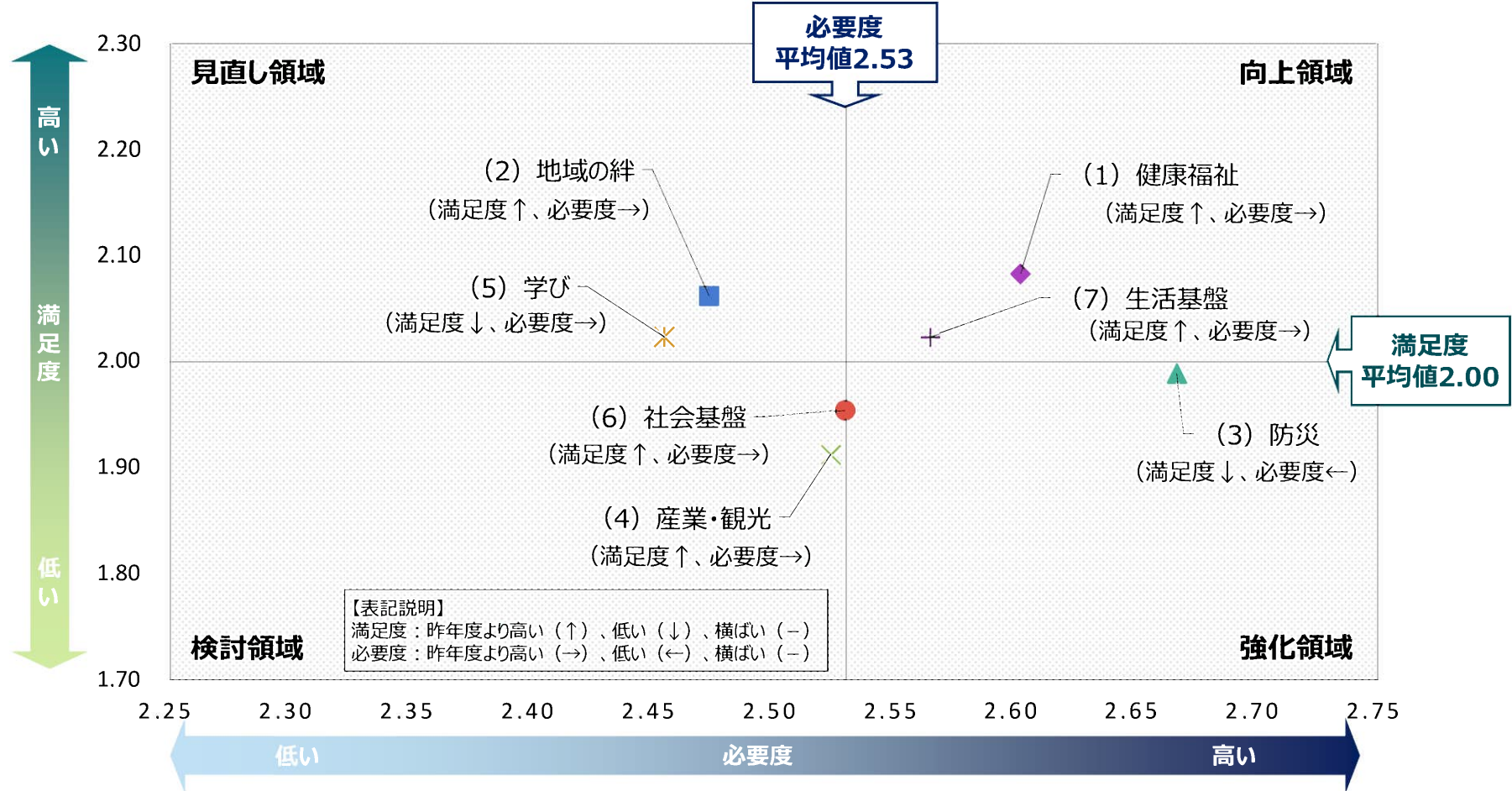
その他の意見（37件）

- 外出しにくくなった、行動範囲が狭くなったなど外出制限に関する意見
- 子どもや孫に会えない、旅行に行けないなど人との交流やコミュニケーションに関する意見
- テレワークになった、職場での取り組み方が変わったなど働き方に関する意見 他

3.市の取り組みの必要度と満足度

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

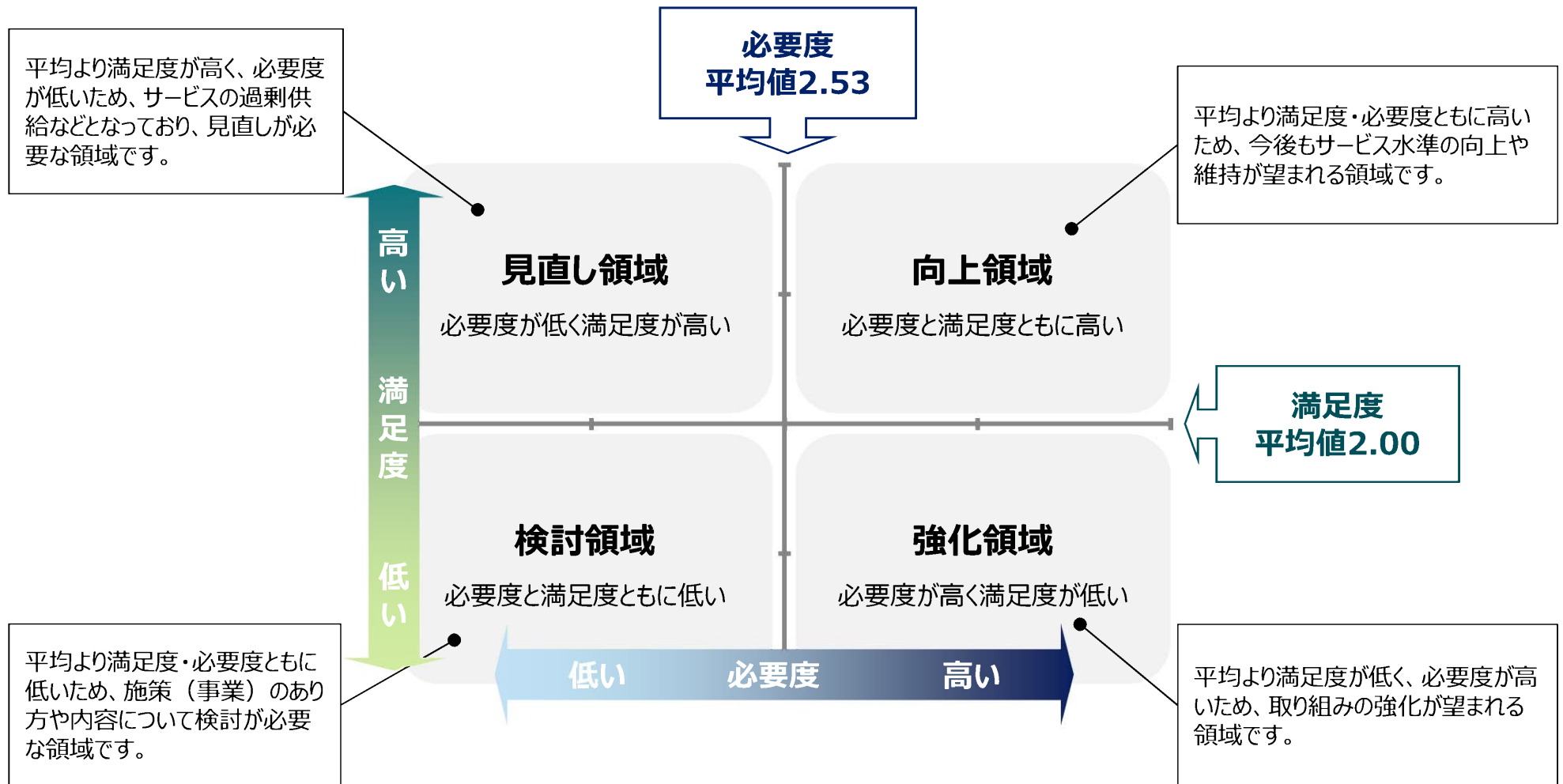
各施策の必要度と満足度(分野ごとの平均値)



各施策の必要度と満足度の結果

- 各施策の必要度と満足度の平均値は、昨年度の平均点（必要度2.53、満足度2.00）と同じ結果となっています。
- (1)健康福祉、(2)地域の絆、(4)産業・観光、(6)社会基盤、(7)生活基盤の5つの分野は、昨年度の結果と比べて、満足度及び必要度ともに高くなっています。
- (3)防災の分野は、昨年度結果と比べて、満足度及び必要度ともに低くなっており、(5)学びの分野は、必要度は高まっていますが、満足度が低くなっています。

【参考】必要度と満足度の結果の見方



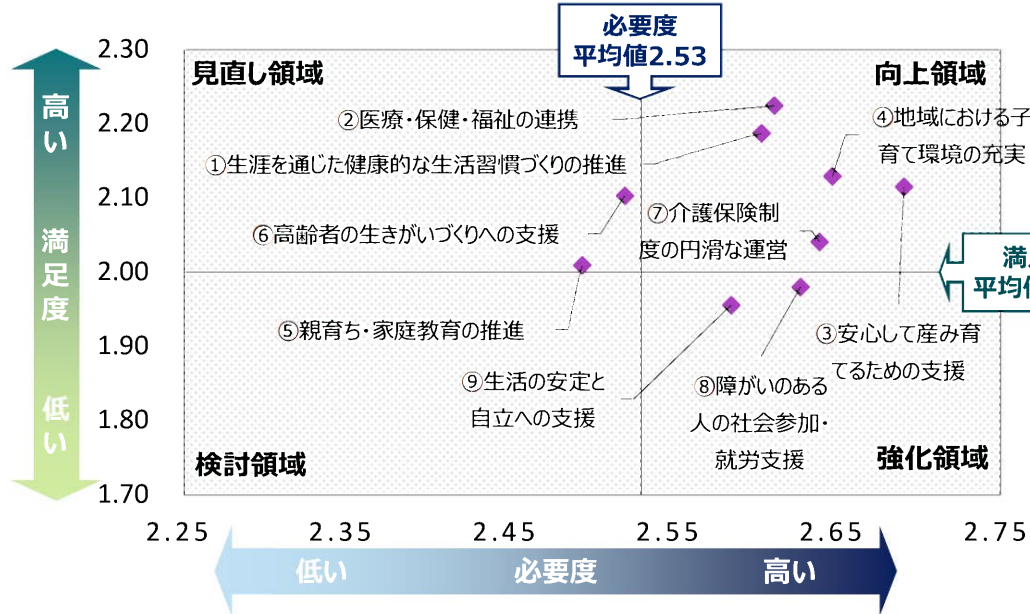
必要度と満足度の算定方法

- 必要度 = ((必要3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不要1点×回答数)) ÷ 有効回答数*
 - 満足度 = ((満足3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不満1点×回答数)) ÷ 有効回答数*
- ※ 有効回答数は「わからない」「無回答」の数を除いた数です。

3.市の取り組みの必要度と満足度 健康福祉分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 健康福祉分野の施策は、2施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の7施策は、見直し領域あるいは向上領域となっており、満足度が平均値より高い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの本意

- 健康寿命を延伸するために教師をたくさん作ってほしい。
- 総合病院を充実させてほしい。
- 夜間救急を市内で診てほしい。 他

その他の本意

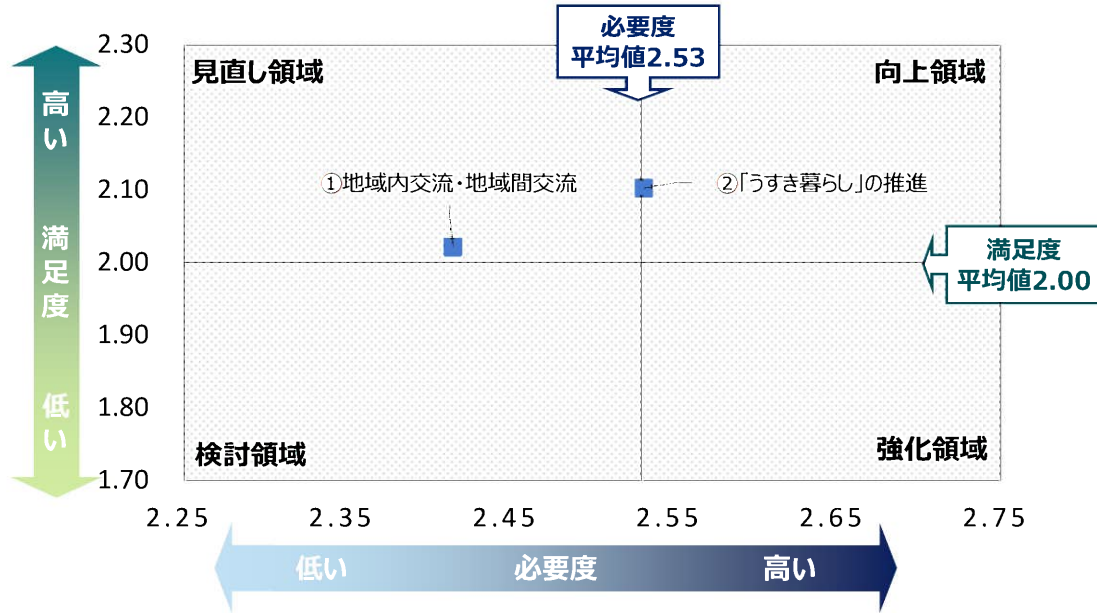
- 医療に力をいれてほしい。
- 小児救急病院がほしい。
- 野津地区に診療所（特に、耳鼻科、眼科、小児科）を開設してほしい。
- 臼杵市は子育てがしやすい。
- 地域でのいきいきサロンが充実しているため継続してほしい。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					計	必要・不要の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進		176	586	28	59	15	864	489	284	14	36	41	864
②医療・保健・福祉の連携		228	481	56	82	17	864	495	267	18	50	34	864
③安心して産み育てるための支援		138	429	65	205	27	864	507	200	11	106	40	864
④地域における子育て環境の充実		141	449	57	193	24	864	489	244	9	84	38	864
⑤親育ち・家庭教育の推進		71	481	65	222	25	864	376	331	18	103	36	864
⑥高齢者の生きがいづくりへの支援		136	496	64	150	18	864	425	334	20	53	32	864
⑦介護保険制度の円滑な運営		117	498	88	144	17	864	516	253	15	48	32	864
⑧障がいのある人の社会参加・就労支援		56	435	67	275	31	864	450	249	7	117	41	864
⑨生活の安定と自立への支援		56	448	82	244	34	864	437	283	10	89	45	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 地域の絆分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 地域の絆分野の施策は、2施策ともに見直し領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- 人口が減れば市は衰退するため、どのように人をこの臼杵市に集めることができるかが重要であると思う。
- 市外の人が市みたくなるより、今住んでる人が住み続けたいようなまちづくりが必要であると思う。 他

主な意見

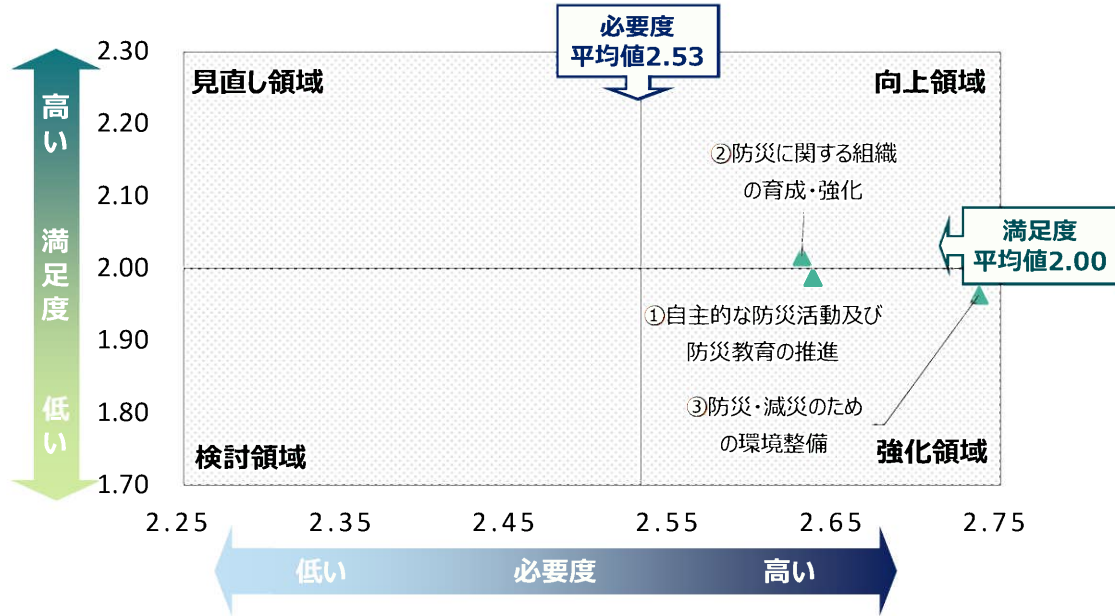
- 現在、人とのつながりがなくなって寂しい。
- イベント等、行事のコマーシャルが不足している。
- よりよいまちづくりに欠かせないのは、行政と市民が、お互い信頼関係を持つ必要がある。
- 現状のままでは若者が減り、ますます活気がなくなる。
- 臼杵市に在住している方への中古物件購入補助があれば、市外への流出も減ると思う。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					計	必要・不要の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①地域内交流・地域間交流		91	523	76	142	32	864	328	381	24	89	42	864
②「うすき暮らし」の推進		144	493	71	124	32	864	416	312	19	71	46	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 防災分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 防災分野の施策は、2施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の1施策は向上領域となっており、満足度が平均値より高い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- 若い世代（10～30代）の防災士を増やすべきである。
- 予測不可能な自然災害であるが、それに対応できる人づくり、まちづくりをしてほしい。
- 避難場所を整備してほしい。 他

主な意見

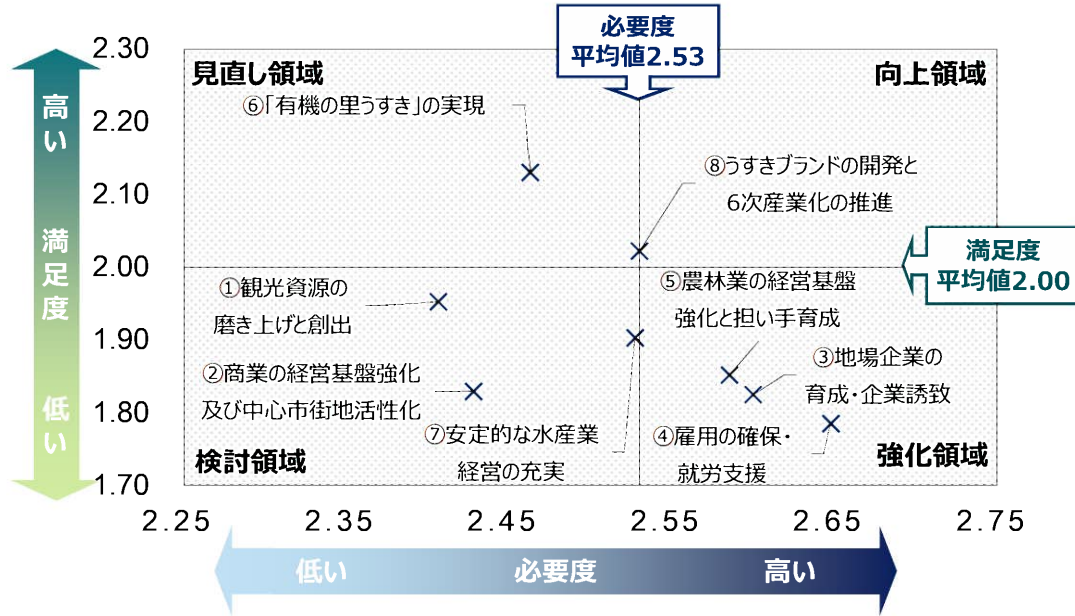
- 臼杵市は、大きな災害が少ない。
- 災害時、スピーカーの音が風の向きによって聞こえない。
- 最近、大きな被災はないが、災害に対して非常に脆弱だと思う。特に、お年寄りの避難に問題がらと思う。
- 災害対策の拠点数を増やし充実させる。 他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①自主的な防災活動及び防災教育の推進		81	571	90	92	30	864	507	263	11	44	39	864
②防災に関する組織の育成・強化		94	536	82	117	35	864	500	262	13	48	41	864
③防災・減災のための環境整備		101	533	129	71	30	864	593	193	8	34	36	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 産業・観光分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 産業・観光分野の施策は、3施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の5施策のうち2施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、3施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- 若者が働ける企業が少いため、もっと働ける場所を増やしてほしい。
- 臼杵市は、海の幸（豊後水道の漁）、山の幸（野津町ほんまもん）がありますが、道の駅がないため里の駅を新設するのはどうか。他

主な意見

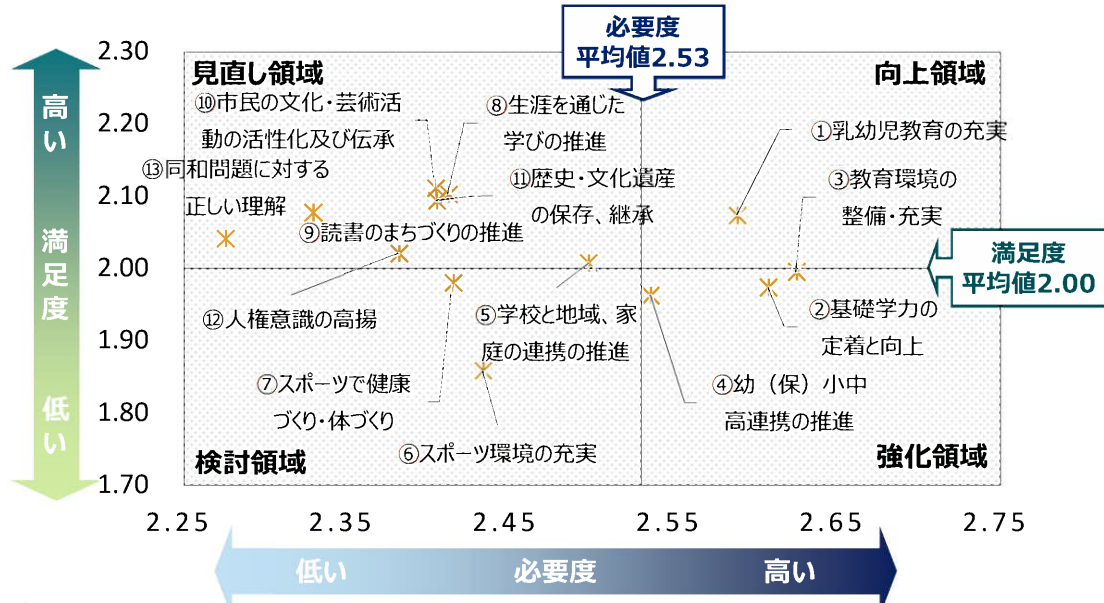
- 観光客が臼杵でお金をおとせる工夫（ネットや旅行会社、バス、フェリー会社の協働強化）と広報が不足している。
- 臼杵石仏の観光に力を入れたらよいと思う。
- 商店街をもっと活用できたら観光名所が賑わうと思う。
- 早く臼杵市に企業誘致し、若者が働ける場所を作ってもらいたい。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①観光資源の磨き上げと創出		59	527	91	157	30	864	325	350	36	105	48	864
②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化		44	465	158	162	35	864	351	342	38	88	45	864
③地場企業の育成・企業誘致		49	424	160	196	35	864	457	238	25	102	42	864
④雇用の確保・就労支援		35	448	177	170	34	864	506	237	15	67	39	864
⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成		44	406	130	246	38	864	427	251	19	124	43	864
⑥「有機の里うすき」の実現		131	474	46	180	33	864	355	339	23	105	42	864
⑦安定的な水産業経営の充実		38	445	94	253	34	864	379	296	15	127	47	864
⑧うすきブランドの開発と6次産業化の推進		87	521	72	153	31	864	414	315	18	79	38	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 学び分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 学び分野の施策は、3施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の10施策のうち8施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、2施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの本音

- 教育・学習内容及び施設を充実する。
- 市民が利用したい（しやすい）場所に市民プールを含むスポーツ設備を設置するのはどうか。他

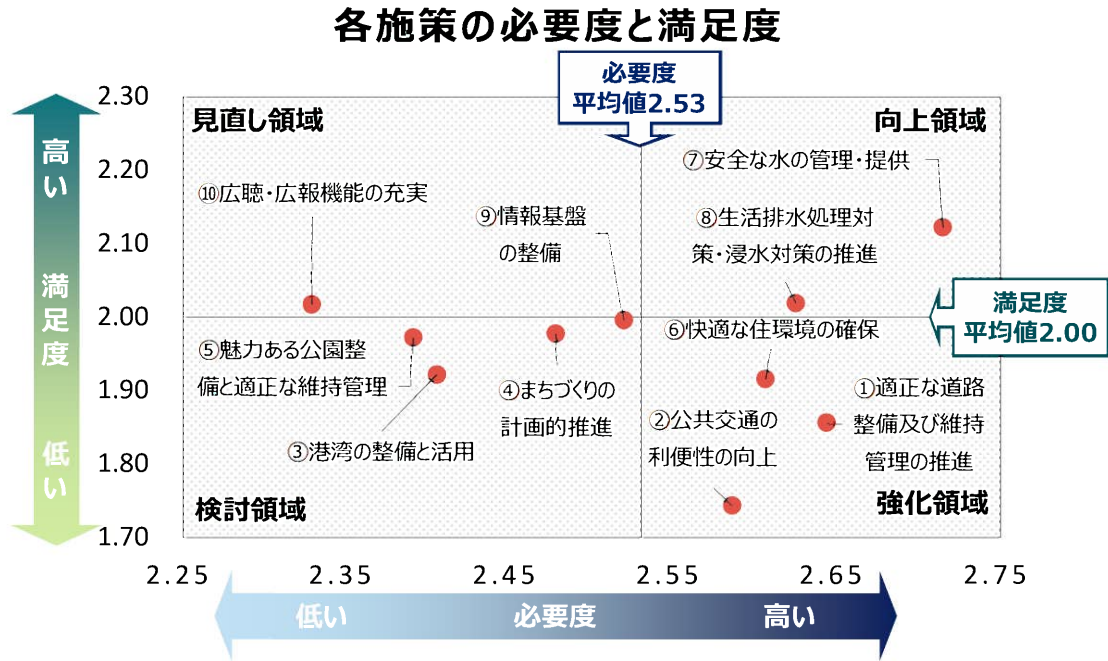
主な意見

- 勉強や運動などの習い事の間を市外に求める子どもたちが増えている。
- キッズ～高校生までのスポーツイベントが全くないので企画してほしい。
- お年寄り、父、母目線でのサポートはとても充実してきているため、子ども目線も検討し、もっと子どもが興味をもつことを増やしてほしい。
- ウォーキングコースの整備をしてほしい。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①乳幼児教育の充実		70	469	28	263	34	864	420	277	6	115	46	864
②基礎学力の定着と向上		47	509	63	207	38	864	458	269	10	84	43	864
③教育環境の整備・充実		69	474	72	214	35	864	468	260	8	81	47	864
④幼（保）小中高連携の推進		50	456	71	254	33	864	396	289	19	116	44	864
⑤学校と地域、家庭の連携の推進		62	497	57	210	38	864	371	332	14	105	42	864
⑥スポーツ環境の充実		61	474	159	140	30	864	362	351	37	75	39	864
⑦スポーツで健康づくり・体づくり		73	523	86	152	30	864	331	399	20	75	39	864
⑧生涯を通じた学びの推進		110	530	40	148	36	864	328	393	22	76	45	864
⑨読書のまちづくりの推進		90	511	40	186	37	864	275	419	35	93	42	864
⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承		110	530	35	154	35	864	332	389	29	68	46	864
⑪歴史・文化遺産の保存、継承		98	548	34	144	40	864	323	399	22	74	46	864
⑫人権意識の高揚		50	529	37	208	40	864	300	377	30	111	46	864
⑬同和問題に対する正しい理解		53	471	30	270	40	864	245	362	61	152	44	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 社会基盤分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。



必要度と満足度の結果

- 社会基盤分野の施策は、3施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の7施策のうち3施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、4施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- 臼杵市内数多く道路舗装が悪いところがあるため、点検整備してほしい。
- 道路など除草をして、町をきれいにしてほしい。
- 高齢者や車の運転ができない人が市内を移動できる（簡単に）手段を構築できるとよい。他

主な意見

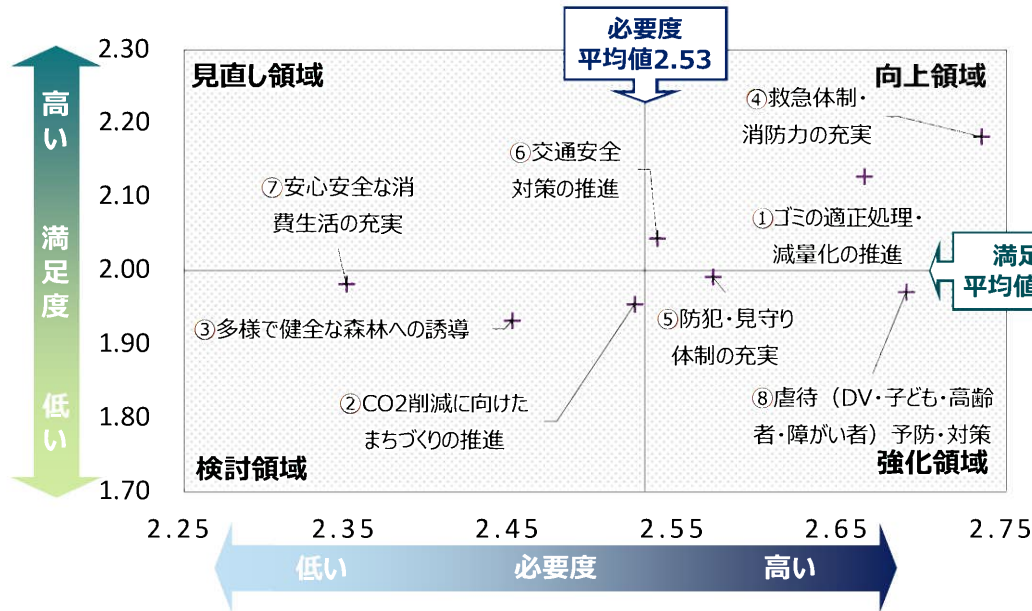
- 道路の狭い所があるため早急に整備してほしい。
- 今、市内を走っているふぐバス、コミュニティバスの運行をもう少し大きい通りだけでなく、中の方にも伸ばしてほしい。
- 公園が少ない。他

取組名（施策名）	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①適正な道路整備及び維持管理の推進		91	468	200	69	36	864	520	232	22	45	45	864
②公共交通の利便性の向上		64	414	251	111	24	864	485	262	30	51	36	864
③港湾の整備と活用		54	411	98	270	31	864	304	315	38	161	46	864
④まちづくりの計画的推進		88	533	104	111	28	864	379	334	26	81	44	864
⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		96	520	116	101	31	864	332	383	38	67	44	864
⑥快適な住環境の確保		77	488	136	133	30	864	476	267	16	66	39	864
⑦安全な水の管理・提供		155	514	65	101	29	864	558	218	2	47	39	864
⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		106	525	92	115	26	864	488	275	7	51	43	864
⑨情報基盤の整備		98	532	101	106	27	864	405	328	16	80	35	864
⑩広聴・広報機能の充実		85	523	73	150	33	864	279	401	42	99	43	864

3.市の取り組みの必要度と満足度 生活基盤分野

設問文：（問1）市の取り組みの現状（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策の現状）についてお伺いします。該当する項目にそれぞれ○をしてください。

各施策の必要度と満足度



必要度と満足度の結果

- 生活基盤分野の施策は、2施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の6施策のうち3施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、3施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

重点的に取り組むべきことの主な意見

- ゴミの分別が出来てない人が多いため、もっと啓発してほしい。
- 自転車などの交通ルール・マナーを周知してほしい。他

主な意見

- 資源ゴミをゴミステーションに捨てることができるようにしてほしい。
- ゴミ袋の（小）が裂けやすいため、品質チェックしてほしい。
- 街灯が少ないため整備してほしい。他

取組名 (施策名)	回答数	満足・不満の回答数					必要・不要の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
① ゴミの適正処理・減量化の推進		178	523	78	56	29	864	542	260	6	18	38	864
② CO2削減に向けたまちづくりの推進		50	491	78	210	35	864	402	313	18	91	40	864
③ 多様で健全な森林への誘導		33	404	67	321	39	864	312	305	24	172	51	864
④ 救急体制・消防力の充実		174	522	40	90	38	864	586	200	5	28	45	864
⑤ 防犯・見守り体制の充実		78	548	84	120	34	864	458	319	9	37	41	864
⑥ 交通安全対策の推進		102	586	69	71	36	864	435	343	11	31	44	864
⑦ 安心安全な消費生活の充実		41	518	52	217	36	864	265	418	20	112	49	864
⑧ 虐待 (DV・子ども・高齢者・障がい者) 予防・対策		47	445	63	274	35	864	513	212	8	92	39	864

4. 今後5年間の取組の重要性

設問文：（問2）以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。

順位	昨年の順位	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	5	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	312	37.9%	37.9%
2	1	子育てしやすい環境を整える	276	33.5%	33.5%
3	3	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	264	32.1%	32.1%
4	2	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	215	26.1%	26.1%
5	4	高齢者がいきいきと安心して生活する	201	24.4%	24.4%
6	7	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	158	19.2%	19.2%
7	6	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	157	19.1%	19.1%
8	8	ふるさとを担うたくましい人材を育てる（学力向上、学校地域間連携）	115	14.0%	14.0%
9	9	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、6次産業・ブランド化）	95	11.5%	11.5%
10	12	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	94	11.4%	11.4%
11	13	一人ひとりの人権が尊重されるまちをつくる	87	10.6%	10.6%
12	10	みんながつながり支え合う（地域内交流・コミュニティ支援）	85	10.3%	10.3%
13	11	健康長寿を延伸する	74	9.0%	9.0%
14	15	市民の暮らしと調和した生活空間を形成する（まちづくり・公園・水道下水等）	61	7.4%	7.4%
15	17	文化を守り伝える（文化・芸術・歴史・文化遺産の伝承、継承）	56	6.8%	6.8%
16	14	環境にやさしい資源が活かされ循環するまちをつくる（ゴミ適正処理、森林整備）	46	5.6%	5.6%
17	16	自分らしい笑顔輝く人生の自立を支える（障がいのある人の社会参加）	45	5.5%	5.5%
18	20	情報基盤を整え使いこなす（ケーブルテレビ、広聴・広報）	38	4.6%	4.6%
19	18	「おもてなしの心」を磨き、魅力的な観光資源で交流を広げる	31	3.8%	3.8%
20	21	ひとり1スポーツの実践（スポーツ施設・体力づくり）	28	3.4%	3.4%
21	19	輝き続ける自分をつくる（生涯学習、読書活動）	17	2.1%	2.1%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性の結果

- 今後5年間で重点的に取り組むべきものは、「11.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」と考えている住民が最も多く、次いで、「2.子育てしやすい環境を整える」「12.社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）」となっています。

4. 今後5年間の取組の重要性 世代別（20歳代～40歳代）

設問文：（問2）以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。

今後5年間の取組の重要性：20歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	27	61.4%	61.4%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	20	45.5%	45.5%
3	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	12	27.3%	27.3%
4	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通・虐待予防等）	12	27.3%	27.3%
5	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	10	22.7%	22.7%

今後5年間の取組の重要性：30歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	50	63.3%	63.3%
2	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	37	46.8%	46.8%
3	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	20	25.3%	25.3%
4	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	16	20.3%	20.3%
5	14	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、6次産業・ブランド化）	13	16.5%	16.5%
5	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通・虐待予防等）	13	16.5%	16.5%

今後5年間の取組の重要性：40歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	41	36.9%	36.9%
2	2	子育てしやすい環境を整える	38	34.2%	34.2%
3	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	35	31.5%	31.5%
4	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	25	22.5%	22.5%
5	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	25	22.5%	22.5%

4. 今後5年間の取組の重要性 世代別（50歳代以上）

設問文：（問2）以下の、市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）についてお伺いします。今後5年間で重点的に取り組むべきものについて、3つ選んで○をつけてください。

今後5年間の取組の重要性：50歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	49	39.8%	39.8%
2	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	44	35.8%	35.8%
3	2	子育てしやすい環境を整える	37	30.1%	30.1%
4	7	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	29	23.6%	23.6%
5	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通・虐待予防等）	29	23.6%	23.6%

今後5年間の取組の重要性：60歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	82	40.0%	40.0%
2	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	73	35.6%	35.6%
3	2	子育てしやすい環境を整える	62	30.2%	30.2%
4	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	62	30.2%	30.2%
5	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通・虐待予防等）	53	25.9%	25.9%

今後5年間の取組の重要性：70歳以上

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	11	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	71	34.5%	34.5%
2	13	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	68	33.0%	33.0%
3	16	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通・虐待予防等）	68	33.0%	33.0%
4	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	60	29.1%	29.1%
5	2	子育てしやすい環境を整える	46	22.3%	22.3%

今後5年間の取組の重要性（年齢別）の結果

- 20歳代及び30歳代は、「2.子育てしやすい環境を整える」が最も重要な取組と考えています。
- 40歳以上は「11.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」が最も重要な取組と考えています。また、20歳代及び30歳代では「11.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」が2番目に重要な取組と考えています。
- すべての年齢において、2番目あるいは3番目に重要な取組は「13.社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）」となっています。

4. 今後5年間の取組の重要性

設問文：（問2）その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見があれば、ご記入ください。

分野	施策	回答数	分野	施策	回答数	
(1) 健康福祉	①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	2	(5) 学び	⑦スポーツで健康づくり・体づくり	1	
	②医療・保健・福祉の連携	7		⑧生涯を通じた学びの推進	0	
	③安心して産み育てるための支援	3		⑨読書のまちづくりの推進	2	
	④地域における子育て環境の充実	0		⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	0	
	⑤親育ち・家庭教育の推進	0		⑪歴史・文化遺産の保存、継承	3	
	⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	4		⑫人権意識の高揚	0	
	⑦介護保険制度の円滑な運営	1		⑬同和問題に対する正しい理解	0	
	⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	1		(6) 社会基盤	①適正な道路整備及び維持管理の推進	17
	⑨生活の安定と自立への支援	1			②公共交通の利便性の向上	13
(2) 地域の絆	①地域内交流・地域間交流	1	③港湾の整備と活用		2	
	②「うすき暮らし」の推進	11	④まちづくりの計画的推進		3	
(3) 防災	①自主的な防災活動及び防災教育の推進	2	⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		3	
	②防災に関する組織の育成・強化	2	⑥快適な住環境の確保		4	
	③防災・減災のための環境整備	16	⑦安全な水の管理・提供		2	
(4) 産業・観光	①観光資源の磨き上げと創出	1	⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		3	
	②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	6	⑨情報基盤の整備		1	
	③地場企業の育成・企業誘致	11	⑩広聴・広報機能の充実		2	
	④雇用の確保・就労支援	2	(7) 生活環境	①ゴミの適正処理・減量化の推進	2	
	⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	3		②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進	3	
	⑥「有機の里うすき」の実現	1		③多様で健全な森林への誘導	1	
	⑦安定的な水産業経営の充実	1		④救急体制・消防力の充実	0	
	⑧うすきブランドの開発と6次産業化の推進	0		⑤防犯・見守り体制の充実	1	
(5) 学び	①乳幼児教育の充実	0		⑥交通安全対策の推進	2	
	②基礎学力の定着と向上	3		⑦安心安全な消費生活の充実	0	
	③教育環境の整備・充実	3	⑧虐待（DV・子ども・高齢者・障がい者）予防・対策	0		
	④幼（保）小中高連携の推進	0	(8) その他	その他	10	
	⑤学校と地域、家庭の連携の推進	0		特になし	0	
		⑥スポーツ環境の充実	3			

その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見

- その他、今後5年間で重点的に取り組むべきことに対する意見の結果、160件の意見を頂きました。
- 社会基盤や産業・観光、防災に関する意見が特に多くありました。

5.これまでの市の取り組みの成果・効果

設問文：（問3）日常生活で感じること、行動することについて、該当する項目にそれぞれ○をつけてください。

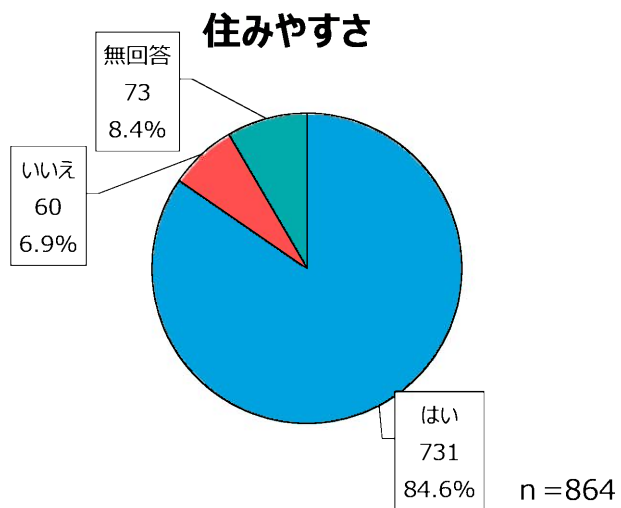
No	設問項目	実数				割合				割合		
		はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答
1	白杵市は子育てしやすいまちだと思いますか	677	111	76	864	78.4%	12.8%	8.8%	100.0%	78.4%	12.8%	8.8%
2	白杵市の子どもの教育環境は充実していると思いますか	480	285	99	864	55.6%	33.0%	11.5%	100.0%	55.6%	33.0%	11.5%
3	健康のために食生活に気をつけていますか	706	121	37	864	81.7%	14.0%	4.3%	100.0%	81.7%	14.0%	4.3%
4	運動（ウォーキングを含む）を週1回以上していますか	426	404	34	864	49.3%	46.8%	3.9%	100.0%	49.3%	46.8%	3.9%
5	認知症サポートのオレンジリングを知っていますか	370	451	43	864	42.8%	52.2%	5.0%	100.0%	42.8%	52.2%	5.0%
6	地域活動（まつりや行事など）に参加していますか	468	356	40	864	54.2%	41.2%	4.6%	100.0%	54.2%	41.2%	4.6%
7	白杵市の空き家バンク制度を知っていますか	621	205	38	864	71.9%	23.7%	4.4%	100.0%	71.9%	23.7%	4.4%
8	白杵市の水道は安心しておいしい水が飲めると思いますか	695	125	44	864	80.4%	14.5%	5.1%	100.0%	80.4%	14.5%	5.1%
9	ケーブルテレビで行政情報を見えていますか	421	400	43	864	48.7%	46.3%	5.0%	100.0%	48.7%	46.3%	5.0%
10	災害に対する備えをしていますか	505	316	43	864	58.4%	36.6%	5.0%	100.0%	58.4%	36.6%	5.0%
11	お住まいの地域の避難所を知っていますか	769	60	35	864	89.0%	6.9%	4.1%	100.0%	89.0%	6.9%	4.1%
12	家族で防災のことを話し合っていますか	560	251	53	864	64.8%	29.1%	6.1%	100.0%	64.8%	29.1%	6.1%
13	家具の転倒防止対策を行っていますか	285	537	42	864	33.0%	62.2%	4.9%	100.0%	33.0%	62.2%	4.9%
14	白杵市は観光地として充実していると思いますか	285	512	67	864	33.0%	59.3%	7.8%	100.0%	33.0%	59.3%	7.8%
15	白杵市の観光地としての情報発信は充分だと思いませんか	214	579	71	864	24.8%	67.0%	8.2%	100.0%	24.8%	67.0%	8.2%
16	白杵産のほんまもん農作物を購入していますか	384	434	46	864	44.4%	50.2%	5.3%	100.0%	44.4%	50.2%	5.3%
17	消費生活センターを知っていますか	405	411	48	864	46.9%	47.6%	5.6%	100.0%	46.9%	47.6%	5.6%
18	白杵市が人材育成に力を入れていると思いますか	249	521	94	864	28.8%	60.3%	10.9%	100.0%	28.8%	60.3%	10.9%
19	白杵市の行政情報をきちんと分かりやすく提供されていると思いますか	344	434	86	864	39.8%	50.2%	10.0%	100.0%	39.8%	50.2%	10.0%
20	白杵市の予算が効率的・効果的に使われていると思いますか	336	414	114	864	38.9%	47.9%	13.2%	100.0%	38.9%	47.9%	13.2%

これまでの市の取り組みの成果・効果の結果

- これまでの市の取り組みの成果・効果の結果、「11.お住まいの地域の避難所を知っていますか」で知っていると回答した住民が約9割となっています。また、「3.健康のために食生活に気をつけていますか」で気をつけていると回答した住民が約8割となっています。

6.白杵市の住みよさ

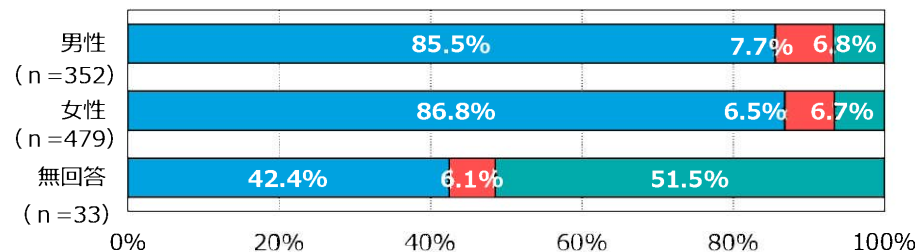
設問文：（問5）白杵市は住みやすいまちだと感じますか？



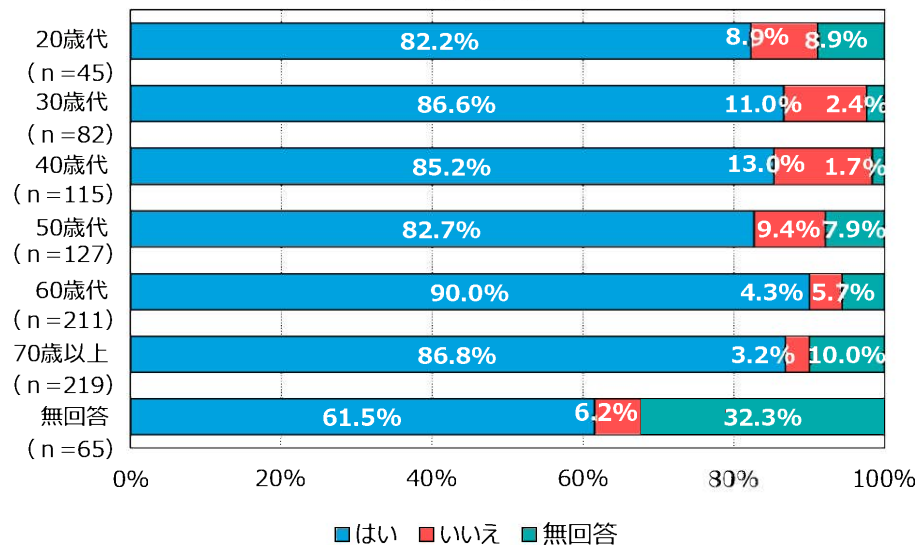
白杵市の住みよさ

- 白杵市の住みよさの結果、「はい」が84.6%となっており、全体の約8割となっています。
- 性別の結果、男女ともに、約8割が白杵市は住みよいと感じています。
- 年齢別の結果、すべての年齢において8割以上が白杵市は住みよいと感じています。特に、60歳代は、他の年齢と比べて、白杵市は住みよいと感じている割合が約9割と高くなっています。

性別

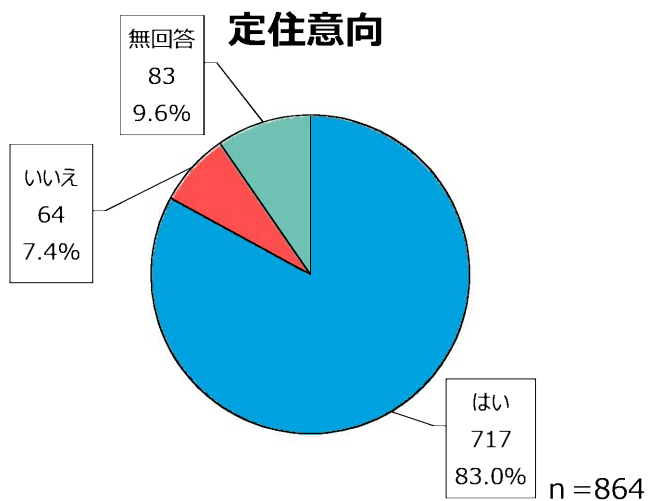


年齢別



7. 臼杵市への定住意向

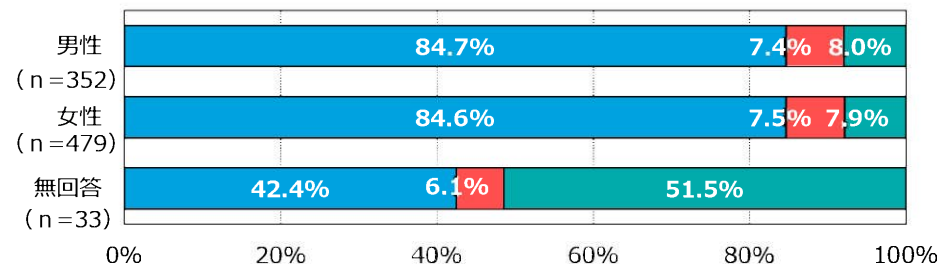
設問文：（問6）臼杵市に住みたい、または住み続けたいと思いますか？



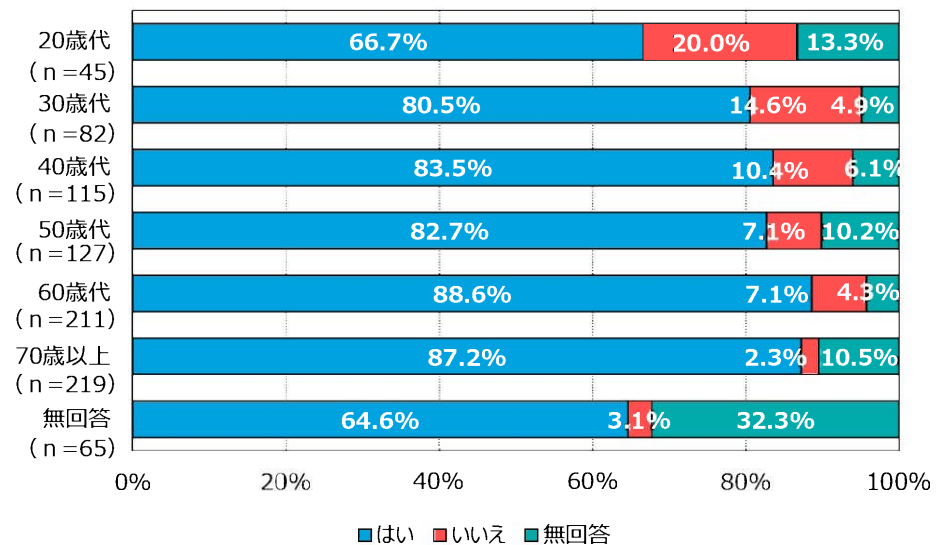
臼杵市への定住意向

- 臼杵市への定住意向の結果、「はい」が83.0%となっており、全体の約8割となっています。
- 性別の結果、男女ともに、約8割が臼杵市に定住したいと考えています。
- 年齢別の結果、20歳代を除くすべての年齢において8割以上が臼杵市に定住したいと考えています。

性別



年齢別



8.白杵市のたからもの

設問文：（問7）白杵市のたからものだと思うものを教えてください。（自慢できるものや大切にしたいもの）

分類	項目	回答数		分類	項目	回答数	
すべて	すべて	1	1				
自然環境	自然・海・山	141	171	農林漁業・商業	海産物・海の幸・ふぐ	39	94
	水	6			食べ物（食、肉・酒・煎餅・味噌・醤油）	49	
	空気	7			企業(大手・酒造)	6	
	気候	4		人	家族・子ども	20	82
	桜	7			人・地域・コミュニケーション・挨拶・方言	62	
	島	6		歴史・文化	歴史・文化遺産・伝統芸能	39	57
観光資源・観光地	観光地	3	吉四六さん		9		
	六ヶ迫温泉	1	山内流		4		
	鍾乳洞	8	神社・仏閣		5		
	白杵石仏	169	景観・まちなみ	28	37		
	吉四六ランド	4	二王座のまちなみ	9			
	諏訪山公園	1	まちなみ	自然災害・安全・安心な町	10	43	
	白杵城址(公園)・城下	34		住みやすい・暮らしやすい	12		
	深江地区さざえの学校	1		石仏ネット	1		
	白杵焼	1		田舎らしさ	4		
	祭事（祇園祭り・竹宵）	28		まちなみ	9		
ほっとさん	5	まちの雰囲気・住みやすさ		人が少なく混雑がない・のびのびと生活できる環境	2		
農林漁業・商業	農業（田）			15	時間		1
	農産物（かぼす・野菜・米）			43	子育て支援・子育てしやすい		3
	ほんまもの里			4	図書館・こども図書館		2
	林業	3		交通（高速・JR/港湾）、駅	4		
	漁業	7	72	市政	3	3	
				特になし	2	2	

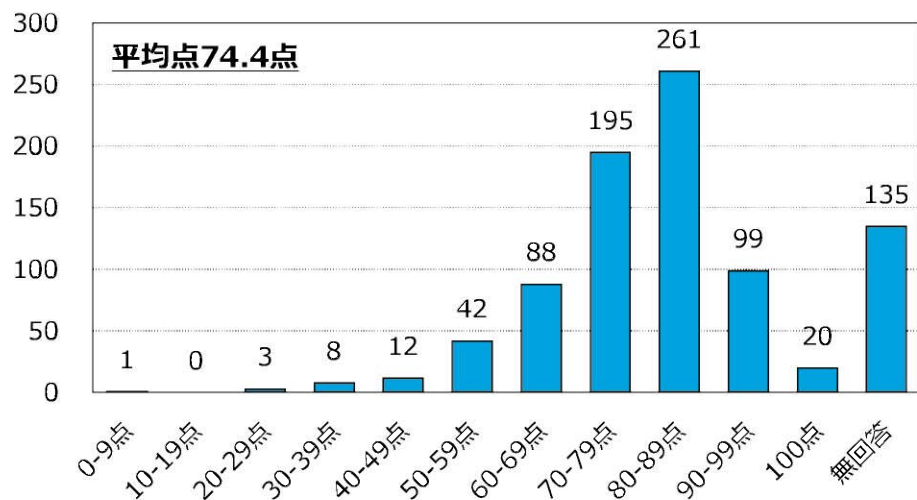
白杵市のたからものだと思うもの（自慢できるものや大切にしたいもの）

- 白杵市のたからものだと思うもの（自慢できるものや大切にしたいもの）の結果、817件の意見を頂きました。
- 観光資源・観光地や自然環境、農林漁業・商業などに関する意見が特に多くありました。

9.白杵市の点数

設問文：（問8）あなたにとっての現在の白杵市を、100点満点で採点してください。

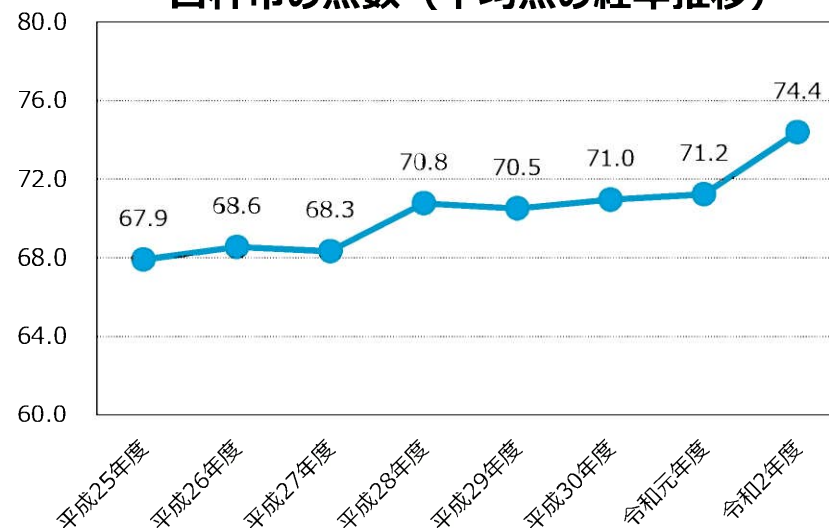
白杵市の点数



白杵市の点数

- 白杵市の点数の結果、80-89点が最も多く、次いで、70-79点となっています。

白杵市の点数（平均点の経年推移）



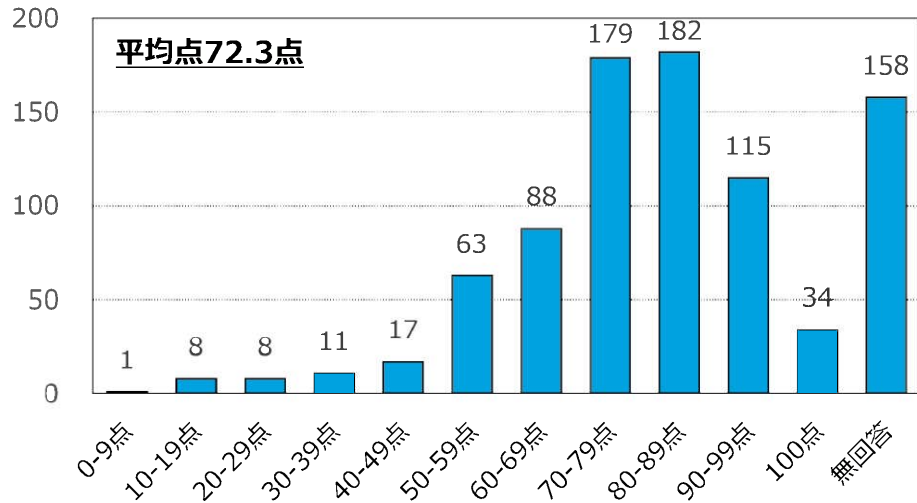
白杵市の点数（平均点の経年推移）

- 白杵市の点数の経年推移（平成25年度以降）の結果、右肩上がりの傾向となっています。
- 令和2年度は、前年度と比べて、+3.2%となっています。

10. 臼杵市役所の点数とその理由

設問文：（問9）あなたが感じた現在の臼杵市役所の働きぶりを、100点満点で採点してください。
 点数の理由について該当する項目に○をしてください。

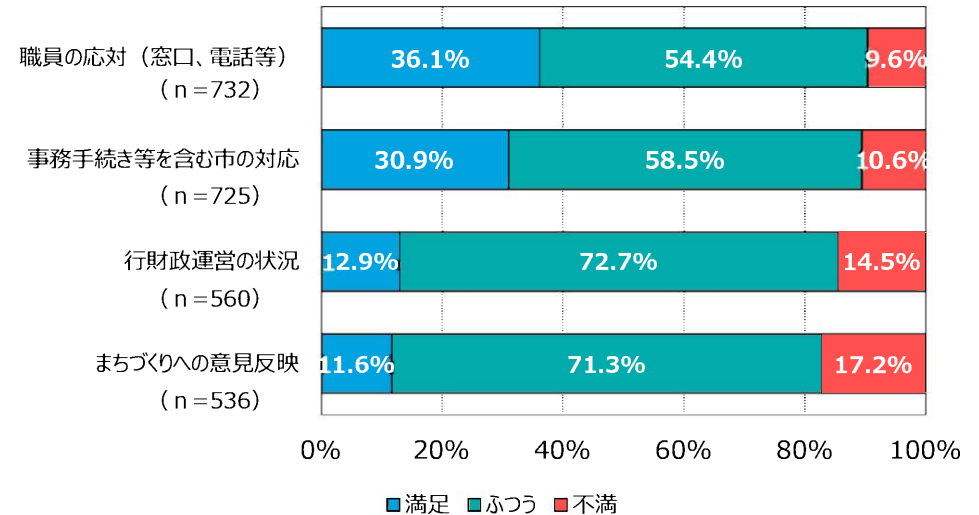
臼杵市役所の点数



臼杵市役所の点数

- 臼杵市役所の点数の結果、80-89点が最も多く、次いで、70-79点となっています。
- 臼杵市役所の平均点は72.3点となっています。

臼杵市市役所の点数の理由



※割合は、分母を有効回答数（全回答数からわからないと無回答を除く）としています。

臼杵市役所の点数の理由

- 臼杵市役所の点数を付けた理由は、「職員の対応（窓口、電話等）」「事務手続き等を含む市の対応」が約3割が満足しています。
- 一方で、「職員の対応（窓口、電話等）」「事務手続き等を含む市の対応」「行財政運営の状況」「まちづくりへの意見反映」について、約1-2割が不満に感じています。

11.その他

設問文：その他、ご意見があればご記入ください。

分野	施策	回答数	分野	施策	回答数	
(1) 健康福祉	①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	0	(5)学び	⑦スポーツで健康づくり・体づくり	1	
	②医療・保健・福祉の連携	9		⑧生涯を通じた学びの推進	0	
	③安心して産み育てるための支援	4		⑨読書のまちづくりの推進	0	
	④地域における子育て環境の充実	0		⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	0	
	⑤親育ち・家庭教育の推進	0		⑪歴史・文化遺産の保存、継承	3	
	⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	3		⑫人権意識の高揚	3	
	⑦介護保険制度の円滑な運営	1		⑬同和問題に対する正しい理解	1	
	⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	1		(6) 社会基盤	①適正な道路整備及び維持管理の推進	5
	⑨生活の安定と自立への支援	2			②公共交通の利便性の向上	7
(2) 地域の絆	①地域内交流・地域間交流	6	③港湾の整備と活用		1	
	②「うすき暮らし」の推進	4	④まちづくりの計画的推進		4	
(3)防災	①自主的な防災活動及び防災教育の推進	0	⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		4	
	②防災に関する組織の育成・強化	1	⑥快適な住環境の確保		2	
	③防災・減災のための環境整備	9	⑦安全な水の管理・提供		1	
(4) 産業・観光	①観光資源の磨き上げと創出	8	⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		0	
	②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	11	⑨情報基盤の整備		2	
	③地場企業の育成・企業誘致	7	⑩広聴・広報機能の充実	2		
	④雇用の確保・就労支援	2	(7) 生活環境	①ゴミの適正処理・減量化の推進	3	
	⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	0		②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進	0	
	⑥「有機の里うすき」の実現	0		③多様で健全な森林への誘導	2	
	⑦安定的な水産業経営の充実	0		④救急体制・消防力の充実	0	
	⑧うすきブランドの開発と6次産業化の推進	2		⑤防犯・見守り体制の充実	3	
(5)学び	①乳幼児教育の充実	1		⑥交通安全対策の推進	3	
	②基礎学力の定着と向上	3		⑦安心安全な消費生活の充実	0	
	③教育環境の整備・充実	1		⑧虐待（DV・子ども・高齢者・障がい者）予防・対策	1	
	④幼（保）小中高連携の推進	2	アンケート	21		
	⑤学校と地域、家庭の連携の推進	4	その他	72		
	⑥スポーツ環境の充実	6	特になし	4		
			(8)その他		97	

その他のご意見

- その他のご意見の結果、232件の意見を頂きました。
- 産業・観光や社会基盤などに関する意見が多くありました。また、その他の意見にはアンケート調査（実施方法、設問内容など）、市役所（庁舎、職員など）に関する意見や提案が多くありました。