

令和元年度臼杵市ふるさと納税謝礼品包括配送業務仕様書

1. 事業の概要

(1) 業務名

令和元年度臼杵市ふるさと納税謝礼品包括配送業務

(2) 事業の目的

臼杵市ふるさと納税において、寄附者及び寄附者が指定した者への謝礼品の配送を包括して請け負い、経費の節減と事業の円滑な推進を図るとともに、その業務を通じて広範囲に臼杵市ふるさと納税を PR し、寄附金の増額と地域経済の活性化を図る。

(3) 業務の内容

- ① 令和元年度臼杵市ふるさと納税に係る謝礼品の国内への全配送業務
- ② ①を円滑に実施するための関連業務
- ③ 本業務を通じて実施できる、臼杵市ふるさと納税事業の PR 事業

(4) 業務提案に関する参考資料

臼杵市ふるさと納税事業の平成 30 年度実績について

- ① 寄附金申込み件数：11,715 件（データ：H30.4.1～H31.3.31 申込み分）
- ② 都道府県毎の謝礼品配送件数・・別表 1（データ：H30.4.1～H31.3.31 配送分）
- ③ 荷物種類（常温、冷蔵、冷凍、サイズ等）・・別表 2（データ：H30.4.1～H31.3.31 配送分）
- ④ 謝礼品提供事業者数 ・・ 60 事業者（H31.4.1 現在）※増減あり
- ⑤ 謝礼品種類 ・・ 約 200 種類 ※ただし、季節により増減する。

(5) 令和元年度見込み

- ① 配送荷物総数：平成 30 年度の実績から概ね 15,000 個を見込む
- ② 荷物集配地域：臼杵市内を中心に大分県内

(6) 業務履行期間

契約締結日から令和 2 年 3 月 31 日まで

(7) 企画提案の留意点

企画提案書（A4 サイズ：縦・横、枚数は任意※必要であれば、A3 サイズ等の説明資料の添付可）は、以下の内容を必ず提示、提案すること。構成及び様式は問わない。

- ① 臼杵市から各都道府県への荷物の送料を常温、冷蔵、冷凍、サイズ別等を明確にして、記載している料金表を提示すること（航空便を実施している場合は、航空便のサイズ別料金表も記載すること）

- ② どの地域であっても滞りなく荷物の配送ができる体制、環境が整っていることが分かる資料を提示すること
- ③ 本事業に携わることにより、実行可能な白杵市ふるさと納税の PR 事業について提案すること
- ④ 本事業を請け負うにあたり、荷物（謝礼品）の配送業務のほか、他の業務を必要とする場合は、経費の有無に関わらず、その具体的な内容と経費がかかる場合はその経費を提示すること
- ⑤ 本事業を請け負うにあたり、具体的に発生しうる配送事故を明記し、その事故が発生した場合、どのような対応を取るか具体的に明記し、また、配送事故を軽減するため、事前にどのような対策を実施するかを提示すること
- ⑥ 荷物の配送伝票の発行業務は、市、本配送業務の請負事業者、または謝礼品の提供事業者のいずれが行う提案でも構わないが、具体的な業務実施フロー及び、その業務実施メリットを明記すること
- ⑦ 企画提案書には以下の事項について、必ず記載（または提出）すること
- ・ システム（ソフトウェア）にて出力（発番）する伝票サンプル（原寸大）を提示すること
 - ・ 発行（発番）した伝票の有効期限（※発番の日から、どれくらいの期間有効か）
 - ・ 配送先が不在で、長期に荷物の引渡しができない場合の営業所での留置き期間等
 - ・ 不在者に対し、荷物の受け取りを即すため、どのような積極的対応を行うか
 - ・ 大分県外地域の荷物の集配は可能か。また、可能な場合は、別途費用は必要か
 - ・ 配送料は、月単位の支払いを予定しているが、請求書の積算根拠となる明細書は以下の項目を明記し、白杵市の要求する様式での提出は可能か（伝票番号・品名・荷物種・配送料・サイズ・配送先住所・出荷日・着日・集荷場所等）
 - ・ 配送料を月単位で請求する場合、当該月の「出荷日」または「着日」のどちらが請求額の基礎となるのか（配送業務の請負事業者が荷物を引き受けた時点での請求か、または配送を完了した時点での請求か）
 - ・ 平成 30 年度以前にふるさと納税の謝礼品の配送業について、地方公共団体から直接、包括業務を請け負っている実績があれば、その年度と業務内容の概要について一覧表等を提出のこと（※事務支援等を含めた包括委託事業から、間接的に請け負った事例は含まない。）
- ⑧ その他、本事業に係る本市の経費節減や寄附金の増額等につながる業務提案を提示すること

（その他注意事項）

本業務を請け負う場合、白杵市ふるさと納税管理システム（レジホーム）との動作連携が必要不可欠となるが、企画提案書を作成する場合は、白杵市ふるさと納税管理システム担当 SE（シフトプラス社担当者）と技術的な調整を行ったうえで、作成すること

（事務システム管理会社連絡先）

シフトプラス株式会社

〒550-0001 大阪市西区土佐堀 1-6-10 土佐堀トキワビル 3F

TEL：06-6441-1155 FAX：06-6441-1163

<http://www.shift-plus.jp/company/outline.htm>