

| 評価担当者 | 課名   | 氏名   | 内線   |
|-------|------|------|------|
|       | 消防本部 | 三原 徹 | 1512 |

|          |   |     |             |
|----------|---|-----|-------------|
| コード      | VII-21-51   | 施策名 | 救急体制・消防力の充実 |
| 施策の方針    | 安心安全な暮らしを守り支える  |     |             |
| まちづくりの方針 | 豊かな自然環境で市民が潤い、活力あふれるまち(生活環境)  |     |             |
| 施策の目的    | 地域医療機関と連携し情報共有が図られ、多くの市民が緊急時でも慌てることなく的確に行動することが出来るようにし、どこでも安心して暮らすことができるように環境を整備します。また、火災、事故等の各種災害から住民の生命、身体、財産を守り、安心、安全で災害に強い郷土づくりをめざします。防災基盤の強化を図り、消防装備の充実と、市民の防災意識の高揚に努めます。                          |     |             |
| 施策の内容    | ・救急業務では医療機関との検証会議、訓練、演習を通じ連携協力体制を図り、隊員に対する専門的な知識・技能の向上のため教育訓練を強化しています。また多くの市民が救命講習を受講できる環境を整備しています。・高度な通信指令台の構築。・消防団員の確保について、処遇を改善し、市内の各事業所などと連携を図り消防団員を確保しています。・火災件数についてもケーブルテレビや市報を通じて、広報を行い減少に繋がります。 |     |             |

<指標>

| 新規指標                  | 指標名                     | 説明・算式・引用        | 実績の推移 |       |        |        |        | H31目標値<br>上段：当初<br>下段：現在 |       |
|-----------------------|-------------------------|-----------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------------------|-------|
|                       |                         |                 | 単位    | H26   | H27    | H28    | H29    |                          | H30   |
| 救急車の現場到着時間の短縮         | 119受信から現場到着まで(全国平均8.6分) | 目標<br>実績<br>達成率 | 分     | 7.30  | 7.3    | 7.3    | 7.2    | 7.2                      | 7.1   |
|                       |                         |                 | %     | -     | 100.0% | 103.4% | 105.6% |                          |       |
|                       |                         |                 | 人     | 17    | 18     | 19     | 20     | 21                       | 22    |
| 救急救命士資格の取得人数          | 取得者数(累計)                | 目標<br>実績<br>達成率 | 人     | 17    | 18     | 19     | 20     | 21                       | 22    |
|                       |                         |                 | %     | -     | 100.0% | 100.0% | 100.0% |                          |       |
|                       |                         |                 | 人     | 1200  | 1500   | 1500   | 1500   | 1500                     | 1500  |
| 学校や地域における救急救命講習会の参加者数 | 受講者数                    | 目標<br>実績<br>達成率 | 人     | 1200  | 1200   | 2181   | 2558   |                          |       |
|                       |                         |                 | %     | -     | 80.0%  | 145.4% | 170.5% |                          |       |
|                       |                         |                 | 件     | 14    | 14     | 17     | 28     | 11                       | 10    |
| 火災発生件数の減少             | 火災件数                    | 目標<br>実績<br>達成率 | 件     | 14    | 14     | 17     | 28     | 11                       | 10    |
|                       |                         |                 | %     | -     | 100.0% | 76.5%  | 42.9%  |                          |       |
|                       |                         |                 | %     | 98.13 | 97.25  | 98.00  | 95.75  | 98.75                    | 99.00 |
| 消防団加入率                | 条例定数800名に対する消防団員加入率     | 目標<br>実績<br>達成率 | %     | 98.13 | 97.25  | 98.00  | 95.75  | 98.75                    | 99.00 |
|                       |                         |                 | %     | -     | 98.2%  | 100.3% | 97.5%  |                          |       |
|                       |                         |                 | 件     | 3150  | 3150   | 3180   | 3210   | 3300                     | 3350  |
| 安心安全お届けサービスの実施件数      | 実施件数(累計)                | 目標<br>実績<br>達成率 | 件     | 3150  | 3150   | 3180   | 3250   | 3300                     | 3350  |
|                       |                         |                 | %     | -     | 100.0% | 100.0% | 101.2% |                          |       |
|                       |                         |                 | %     |       |        |        |        |                          |       |

指標の分析

救急車の到着時間については、短縮に至らなかったが、高機能指令センターの機能を最大限に活用し時間短縮を図りたい。  
救急救命士の取得については、計画的に実施できている。  
救急救命講習については、年々、受講者が増加している。  
火災発生件数の削減については、防火広報等を行い、市民への防火意識の向上を図る必要があります。  
消防団員の確保については、地域の方々に呼びかけを行い団員を募集していくことが必要です。  
安心安全お届けサービスの実施件数は年々、訪問件数を増やしている。

<市民意識調査結果>

|                     | 領域名  | 必要度  | 満足度  | 満足度 |
|---------------------|--|------|------|-----|
| 市民意識調査結果<br>(H29調査) | 維持領域   | 2.60 | 1.89 |     |
|                     | ・平成29年度実施のアンケート結果では、「必要度」「満足度」とも高く、「維持領域」に位置しており、取り組みの維持・継続が望まれています。 |      |      |     |
| 市民意識調査結果分析          | アンケート結果によれば維持継続が望まれていることから、今後も救急体制・消防力の更なる強化の取り組みが必要と思われます。          |      |      |     |

<次年度以降の課題>

|             |   |
|-------------|---|
| 平成30年度以降の課題 | 救急体制の充実については、高齢者の増加等により救急車の出動回数は増加していますが、いち早く現場到着できるよう、更なる時間短縮に取り組む必要があります。<br>消防力の充実については、野焼きによる火災件数が増加しているため、啓発活動等を行う必要があります。<br>消防団員の確保については、サラリーマン団員の増加に伴い事業所の理解が不可欠であるため、「消防団協力事業所表示制度」を普及する必要があります。 |
|-------------|---|

<施策を構成する主な事務事業一覧表>

| 事務事業名           | 事業内容                               | 担当課<br>※実施した課を記入 | 課の重点<br>※運営計画記載 | 事業費(単位:千円) |         |          | 課長評価 | 公共5カ年 | 他の関連施策コード |
|-----------------|------------------------------------|------------------|-----------------|------------|---------|----------|------|-------|-----------|
|                 |                                    |                  |                 | H28年度実績    | H29年度実績 | H30年度見込み |      |       |           |
| 1 救急出動業務        | 応答時間(覚知から現場到着までの時間)                | 警防課              | ○               | 262,171    | -       | -        | 継続   |       |           |
| 2 救急救命士育成業務     | 救急救命士を毎年育成し、救急体制強化を図る              | 警防課              | ○               | 2,473      | 2,473   | 2,473    | 継続   |       |           |
| 3 普通救命講習事業      | 市民への応急手当の普及                        | 警防課              | ○               | -          | -       | -        | 継続   |       |           |
| 4 無火災事業         | 広報車による防火広報・避難訓練及び防火講話を行い火災件数の削減を図る | 予防課              | ○               | -          | -       | -        | 継続   |       |           |
| 5 消防団加入促進事業     | 自治会や各事業所の協力を得て、団員を確保する。            | 総務課              | ○               | -          | -       | -        | 継続   |       |           |
| 6 安心安全お届けサービス事業 | 高齢者世帯を訪問し、防火啓発及び促進を行う。             | 野津分署             | ○               | -          | -       | -        | 継続   |       |           |
| 7               |                                    |                  |                 |            |         |          |      |       |           |
| 8               |                                    |                  |                 |            |         |          |      |       |           |
| 9               |                                    |                  |                 |            |         |          |      |       |           |
| 10              |                                    |                  |                 |            |         |          |      |       |           |
| 合計              |                                    |                  |                 | 264,644    | 2,473   | 2,473    |      |       |           |

<施策の今後の展開 ~担当課長評価>

|      |  |                  |
|------|--|------------------|
| 進捗状況 | 高機能消防指令センターが運用開始し、1年が経過しました。センター運用の検証を行い119番覚知から現場到着までの時間短縮を図ります。救マーク制度の普及とバイスタンダーとの協力体制の構築により、大きな救命効果が得られますので、事業所等において救急救命講習を行っていきます。また、消防団員を確保するためには、事業所の協力が不可欠なため、「消防団協力事業所表示制度」を普及し団員確保に繋げていきます。 | 課長評価             |
| 概ね順調 |  | 目標を達するため、現状維持とする |

<施策の今後の展開 ~内部評価(内部検討会)>

|      |  |      |
|------|--|------|
| 進捗状況 |  | 内部評価 |
| -    |  | -    |

<臼杵市行財政活性化推進委員会による外部評価:最終>

|         |      |
|---------|------|
| 評価のコメント | 外部評価 |
|         | -    |

<臼杵市行財政活性化推進委員会を受けての市の取組>

|  |
|--|
|  |
|--|