

利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上について

(1)管理運営の基本的な考え方

※本制度や設置目的の理解、仕様書等を踏まえ施設の管理運営にあたる基本的な考え（管理運営の基本方針）について記載してください。

(2)個人情報の保護、人権、ハラスメントについての考え方

※個人情報の保護、各種ハラスメントについての対策を記載してください。

(3)公平性、平等性についての考え方

※公平性、平等性を確保するための考え方について記載してください。

(4)接遇、態度、おもてなしについての考え方

※接遇、態度、おもてなしについての考え方及び職員への意識付け方法等を具体的に記載してください。

(1)施設利用者へ支援計画

※利用者への支援計画（情報提供や設備に関する助言等）について、具体的に記載してください。

(2)施設の利用促進の方策

※利用促進を目的とした広報業務等について、具体的に記載してください。

(3)利用者の意見聴取、自己モニタリング、改善についての考え方

※利用者ニーズの把握方法及びその対応の取り組みについて、具体策を記載してください。
また、苦情等が寄せられた場合の対応についても記載してください。

(4)施設における事業の効果的な実施

※自主事業（イベント等）や大会等の誘致のための活動等があれば記載してください。

(5)目標指標の達成の考え方

※白杵市が掲げている目標指標の達成に向けて利用者の増加を図り、広く市民に親しまれる具体策があれば記載してください。

公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の削減計画

(1)関係法令等の遵守

※本施設の管理運営を行う当たっては、様々な法令や条例等の規定があります。
また、実際に管理運営を行っていくには、職員に対する内部規定が必要となります。
よって、職員に法令を周知・遵守させるための具体的な方法及び、内部規定の整備に関する考えを記載してください。

(2)防犯、安全対策、リスク管理及び緊急時の対応

※防犯、安全対策、事故防止、危機管理体制（緊急時の初期対応等）を記載してください。
安全確保の取り組み、災害や事故防止の取り組み、緊急時の対応等について、具体的に記載してください。（例）安全管理マニュアルを策定し、緊急事態等を想定した危機管理体制の整備

(3)指定管理料を含む経費削減の対応

※参考指定管理料に対する提案額を記載してください。

(4)収支改善対策(収入増加策、経費縮減策など)

※収支改善につながる経費縮減対策や収入増加対策があれば記載してください。

(5)収入支出見積もりの妥当性

※別紙参考様式5により収支計画書を記載のうえ、提出してください。

公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力

(1)同種、類似の施設の管理実績

※今回の募集と同様な事業についての実績があれば記載してください。部分的な場合でも結構です。

(2)団体の経営及び財務状況(直近3か年分)

※以下の書類を提出してください。

- ・定款、規約、その他これらに類する書面
- ・登記事項証明書（応募書類の提出日前3ヶ月以内のもの）法人のみ
- ・役員名簿（申請年度の役員を記載してください）様式は問いません
- ・確定申告の写し、貸借対照表、損益計算書、科目別明細書、国税及び市税、上下水道料金の完納証明書を添付してください。

(3)収支見通し(団体の向こう3か年分)

※団体全体についての収支計画書があれば提出してください。

(4)事業継続についての考え方(離職率、従業員満足度、就業規則、就業条件、待遇など)

※事業継続についての考え方（離職率、従業員満足度、就業規則、就業条件、待遇など）について具体的に記載してください。

(5)管理運営の執行体制(組織管理、施設管理の両面)

※施設管理者となった場合の業務の実施体制を記載してください。

直営・委託の整理、直営の場合の人員配置を記載してください。

本施設の管理にあたり、団体が所有している器財等があれば記載してください。

(6)必要な専門職員の配置

※施設の維持管理を行うための技術、資格などを持った専門職員を配置する考えがあれば記載してください。また、その職員の配置先を記載するとともに、資格者証を添付してください。

(7)業務移行体制の整備【最初の導入または指定管理者が変更となる場合】

今回の募集により、新たな指定管理者となった場合の移行体制について記載してください。

(8)従業員の管理能力向上策

※従業員のスキル向上のための研修予定があれば記載してください。

(9)施設、設備の保守管理の考え方

※安心・安全に使用できるよう、施設及び設備の保守管理についての考え方を記載してください。

(10)備品の管理、施設の清掃、警備等

※備品の適正管理、施設の清掃・警備等に関する考えがあれば記載してください。
仕様書に記載している施設及び設備の維持管理以外で取り組むことがあれば記載してください。

その他市長が別に定める事項

(1)施設職員の雇用の安定化に対する配慮【指定管理者の変更を伴う場合のみ】

※今回の募集により新たな指定管理者となった場合において、前従事者の雇用への配慮等に関する考えがあれば記載してください。

(2)市内産業振興への貢献につながる取り組み

※具体策があれば記載してください。

(3)市内業者の育成につながる取り組み

※具体策があれば記載してください。

(4)市内雇用への配慮

※具体策があれば記載してください。

(5)障がい者雇用の確保

※障がい者の雇用確保につながるとの取り組みがあれば記載してください。

(6)社会貢献等につながる取り組み

※社会貢献、地域貢献、市の政策への貢献策について具体策があれば記載してください。

(7)指定管理者としての意欲や熱意

※指定管理者としての意欲や熱意を記載してください。