

図書館BGMに関する 利用者アンケート結果

図書館BGMに関する利用者アンケート概要

■実証概要

臼杵図書館では、本年(令和8年)4月1日より、図書館内においてBGMを流しています。

※但し、2階の閲覧室及び学習室は流していません。

■実施目的・期待する効果

(目的)来館者等に対するストレス対策及びサービス向上等

(期待する効果)「心理的なリラクセス効果」「マスキング効果によるプライバシー保護」「心理的なハードルの低下」

■実施場所・アンケート対象者

(実施場所)臼杵市立臼杵図書館及び荘田平五郎記念こども図書館

(アンケート対象者)図書館利用者

■実施方法

臼杵図書館及び荘田平五郎記念こども図書館内にアンケート用紙を設置し、記入のうえ館内アンケートボックスに投函

■実施期間

令和8年5月1日(金)～令和8年5月15日(金)

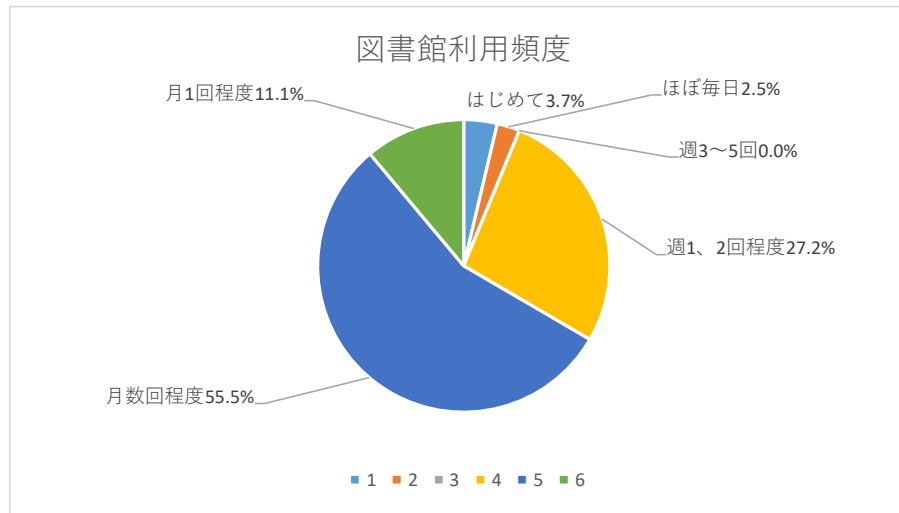
■回答数

臼杵図書館	42人
荘田平五郎記念こども図書館	39人
合 計	81人

アンケート結果(全体)

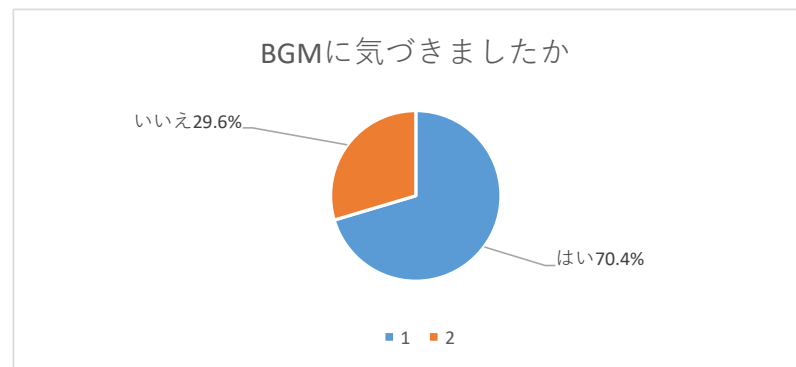
Q1 図書館のご利用頻度を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
はじめて	3	3.7%
ほぼ毎日	2	2.5%
週3~5	0	0.0%
週1、2回程度	22	27.2%
月数回程度	45	55.5%
月1回程度	9	11.1%
計	81	100.0%



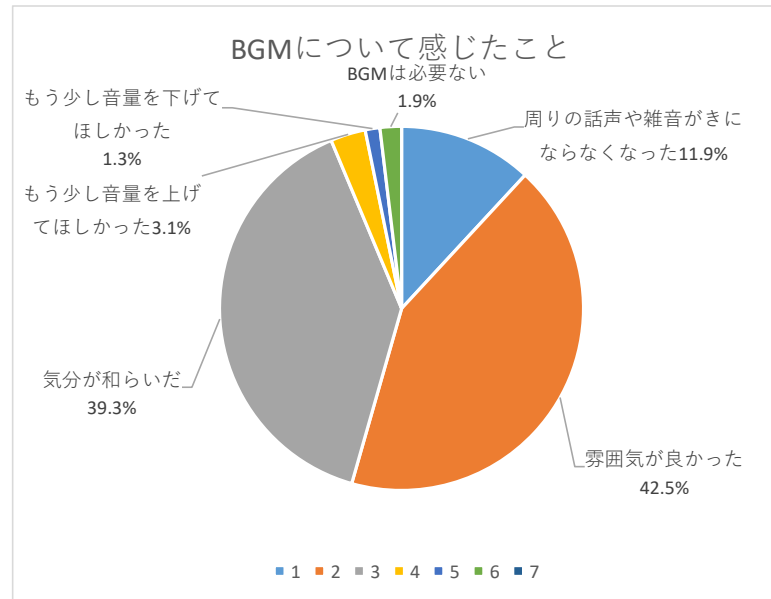
Q2 図書館にBGMが流れていることに気づきましたか。

回答項目	回答者数	回答割合
はい	57	70.4%
いいえ	24	29.6%
計	81	100.0%



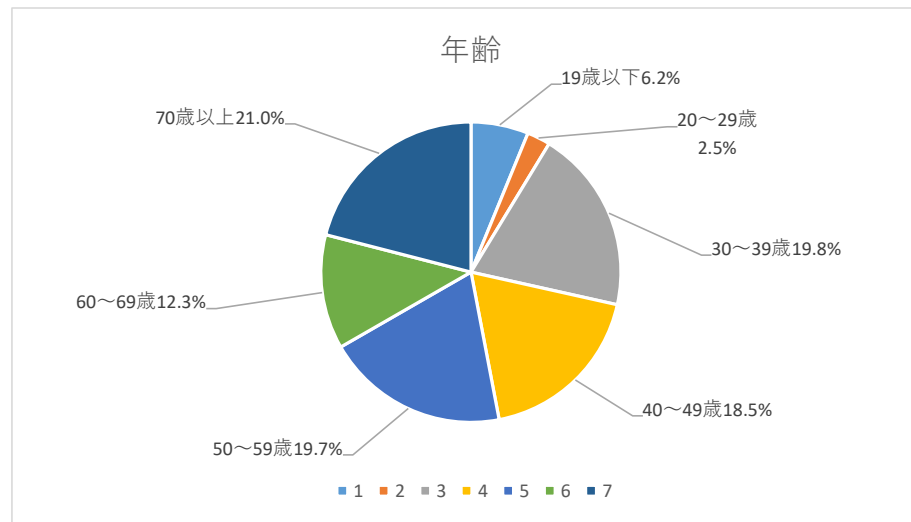
Q3 図書館に流れているBGMについて、感じたこと全てにチェックしてください。

回答項目	回答者数	回答割合
周りの話し声や雑音が気にならなくなった	19	11.9%
雰囲気が良かった	68	42.5%
気分が和らいだ	63	39.3%
もう少し音量を上げてほしかった	5	3.1%
もう少し音量を下げてほしかった	2	1.3%
BGMは必要ない	3	1.9%
その他(自由意見は別紙)		
計	160	100%



Q4 年齢を教えてください。

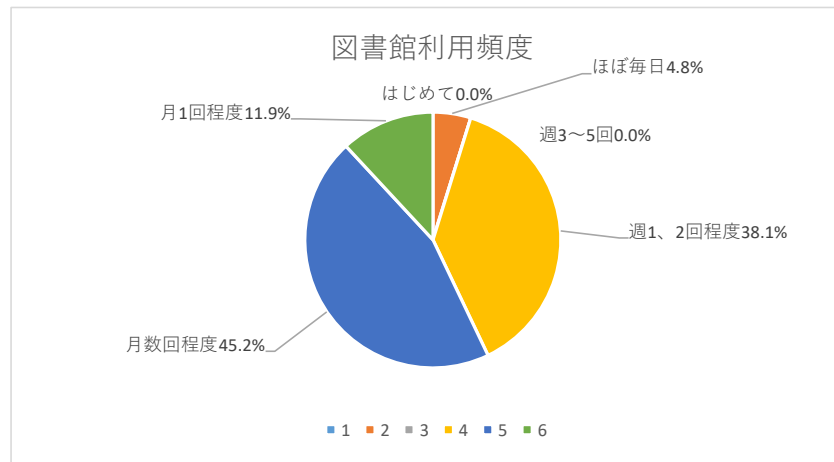
回答項目	回答者数	回答割合
19歳以下	5	6.2%
20～29歳	2	2.5%
30～39歳	16	19.8%
40～49歳	15	18.5%
50～59歳	16	19.7%
60～69歳	10	12.3%
70歳以上	17	21.0%
計	81	100%



アンケート結果(臼杵図書館)

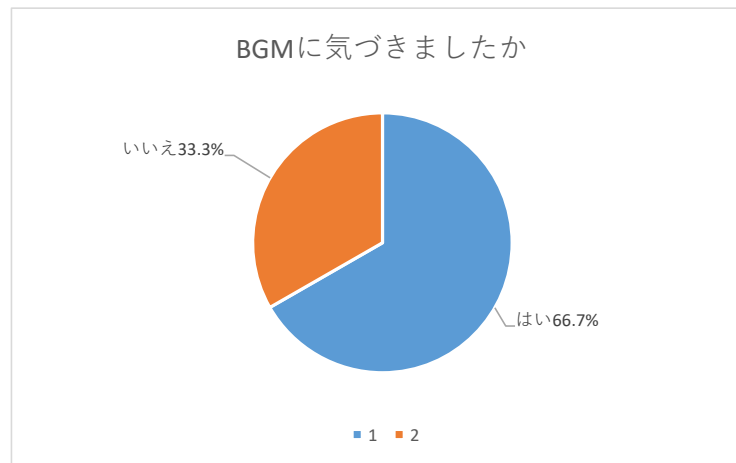
Q1 図書館のご利用頻度を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
はじめて	0	0.0%
ほぼ毎日	2	4.8%
週3~5	0	0.0%
週1、2回程度	16	38.1%
月数回程度	19	45.2%
月1回程度	5	11.9%
計	42	100.0%



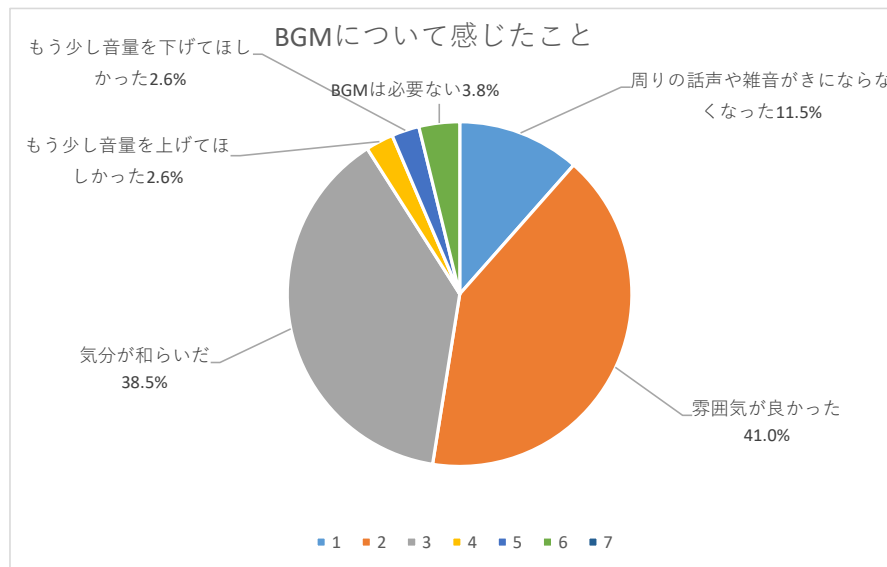
Q2 図書館にBGMが流れていることに気づきましたか。

回答項目	回答者数	回答割合
はい	28	66.7%
いいえ	14	33.3%
計	42	100.0%



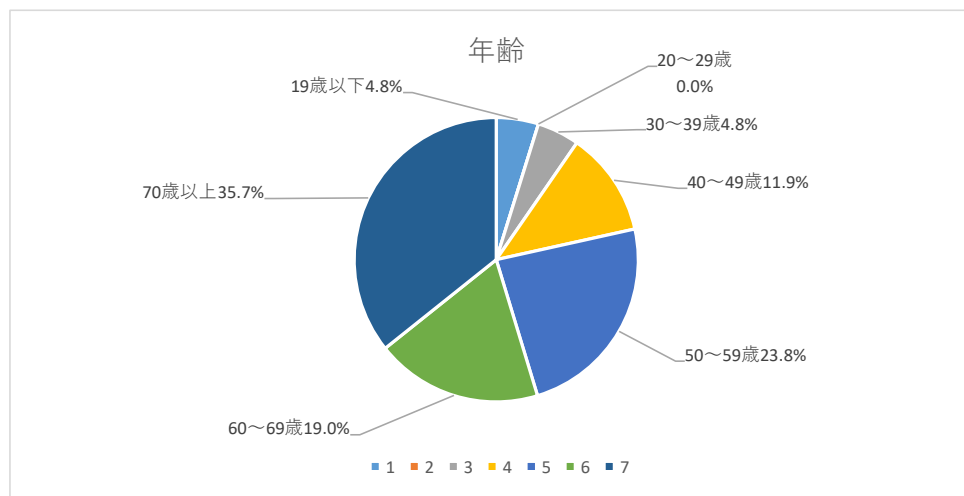
Q3 図書館に流れているBGMについて、感じたこと全てにチェックしてください。

回答項目	回答者数	回答割合
周りの話し声や雑音気が気にならなくなった	9	11.5%
雰囲気が良かった	32	41.0%
気分が和らいだ	30	38.5%
もう少し音量を上げてほしかった	2	2.6%
もう少し音量を下げたほしかった	2	2.6%
BGMは必要ない	3	3.8%
その他(自由意見は別紙)		
計	78	100.0%



Q4 年齢を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
19歳以下	2	4.8%
20～29歳	0	0.0%
30～39歳	2	4.8%
40～49歳	5	11.9%
50～59歳	10	23.8%
60～69歳	8	19.0%
70歳以上	15	35.7%
計	42	100.0%



(白杵図書館)

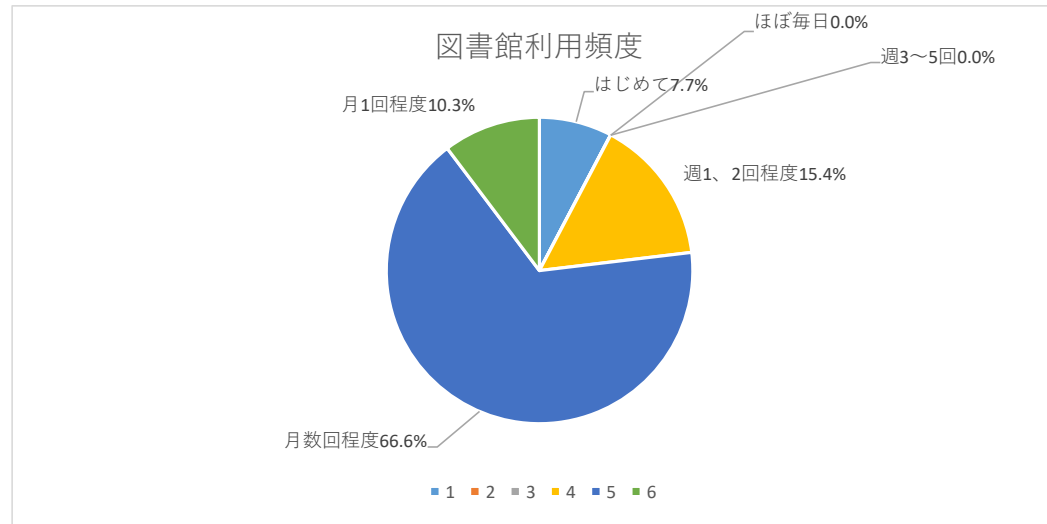
Q3 図書館内に流れていたBGMについて、感じたことの質問への自由回答

- ・言われるまで気にしてなかった。気になるような曲や音量でなく心地よいBGMは歓迎します。
- ・もう少し音が低めのBGMの方が良いのでは。高齢なのでそう思います。
- ・いい試みだと思います。無音より集中できるのでは。
- ・期待する効果のうち、心理的ハードルの低下の効果がかなりあった。とても良い取り組みと思う。不快な人もいるのかもしれませんが、その方々に対しては時々このような日があってもいいかも。
- ・自分に合った本を捜していつも集中していますので、BGMはわかりませんでした。
- ・前回来た時にBGMが流れていることに気づいてとても心地よいと感じました。音量もちょうど良いと思います。
- ・特に気にならない。
- ・集中できるので良いと思います。
- ・BGMとても良いと思います。
- ・時々クラシックもあっていいのではと思いました。
- ・利用者は非常に少なく、静かな環境でBGMを流すのは利用者の文化活動に対する妨害だと思います。白杵市の税金や利用者に見合った運営をしてください。

アンケート結果(荘だ平五郎記念こども図書館)

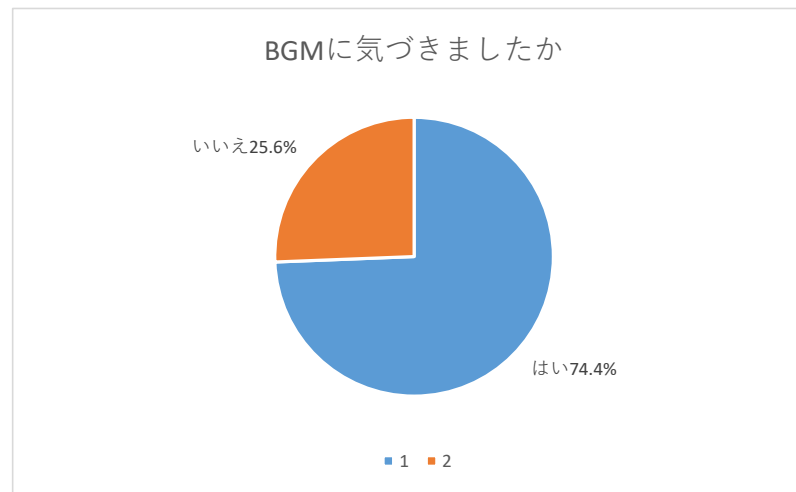
Q1 図書館のご利用頻度を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
はじめて	3	7.7%
ほぼ毎日	0	0.0%
週3~5	0	0.0%
週1、2回程度	6	15.4%
月数回程度	26	66.6%
月1回程度	4	10.3%
計	39	100.0%



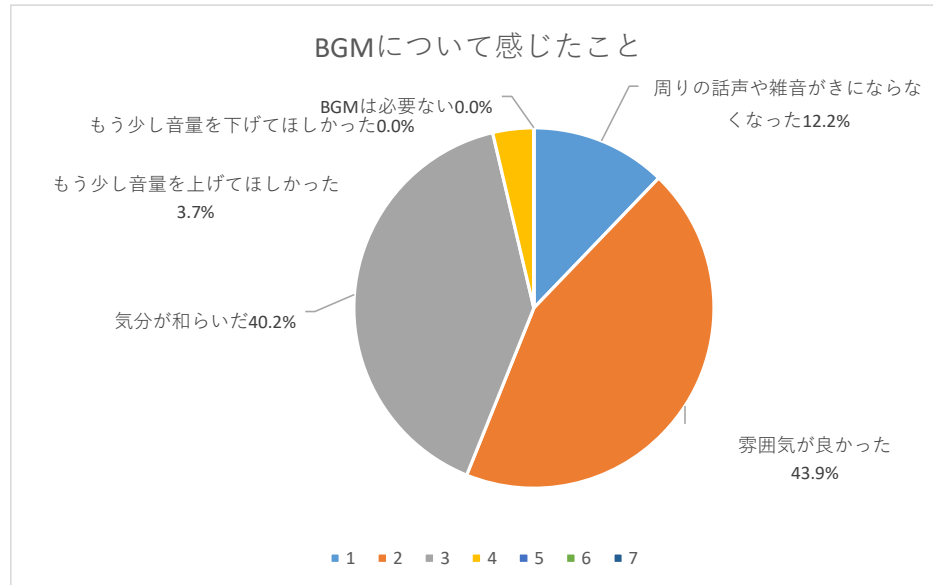
Q2 図書館にBGMが流れていることに気づきましたか。

回答項目	回答者数	回答割合
はい	29	74.4%
いいえ	10	25.6%
計	39	100.0%



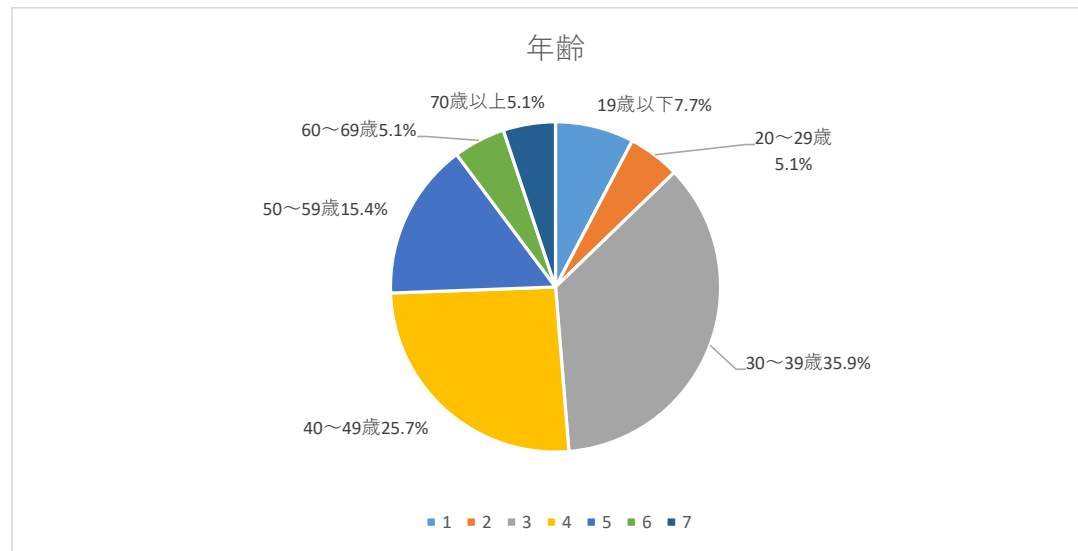
Q3 図書館に流れているBGMについて、感じたこと全てにチェックしてください。

回答項目	回答者数	回答割合
周りの話し声や雑音が気にならなくなった	10	12.2%
雰囲気が良かった	36	43.9%
気分が和らいだ	33	40.2%
もう少し音量を上げてほしかった	3	3.7%
もう少し音量を下げてほしかった	0	0.0%
BGMは必要ない	0	0.0%
その他(自由意見別紙)		
計	82	100.0%



Q4 年齢を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
19歳以下	3	7.7%
20～29歳	2	5.1%
30～39歳	14	35.9%
40～49歳	10	25.7%
50～59歳	6	15.4%
60～69歳	2	5.1%
70歳以上	2	5.1%
計	39	100.0%



(荘田平五郎記念こども図書館)

Q3 図書館内に流れていたBGMについて、感じたことの質問への自由回答

- ・音量もちょうどよい大きさと、BGMが流れている方がリラックスして本を選んで好きです。
- ・とてもいい。
- ・音量もちょうどよく、心地よい音楽です。
- ・BGMはあった方がよい。
- ・いつも人が少なかったので、あまりにも静かだなと感じていました。BGMがあることで私と娘2人だけの時でも緊張が和らいてよいです。こどもに良いBGMがあればお願いします。
- ・なっていることに気づかないくらいの音量で、雰囲気もとてもよいと思います。
- ・音楽の力は素晴らしいので、BGMの使用はよいと思います。
- ・BGMがリラックス効果やその他の効果をもたらす事を知りませんでした。良い取り組みだと思います。
- ・我が子の声が大きく、小さな声でといってもしゃべるので、音楽があった方がありがたいし、ゆったり感があり良いと思いました。