

**令和7年度  
臼杵市よりよいまちづくりアンケート  
結果報告書**

**2025年12月**

## < 目次 >

1.調査概要.....	2
2.回答者の属性.....	3
3.市の取り組み.....	8
4.市の取り組みに対する意識や考え.....	16
5.市の印象.....	19
6.幸福度.....	23
7.市のデジタル化.....	43
8.今後のまちづくりに関するご意見等.....	51

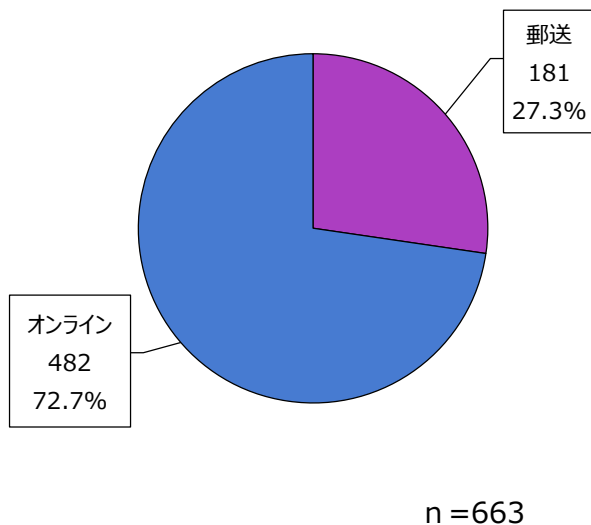
# 1.調査概要

項目	内容																																																																																																				
① 調査期間	● 令和7年9月5日（金）～9月26日（金）																																																																																																				
② 調査対象	● 18歳以上の市民2,000人																																																																																																				
③ 調査方法	● 郵送方式：調査票を郵送で配布し、郵送で回収 ● インターネット方式：アンケート用紙（冊子）の表紙の二次元バーコードをスマートフォン等で読み取り、専用フォームで回答																																																																																																				
④ 調査結果の活用	● 「第3次臼杵市総合計画」に掲げる施策や事業についての評価 ● 「第3次臼杵市総合計画」や事業計画の策定（既存事業の見直し、新規事業の検討など）の資料として活用																																																																																																				
⑤ 留意点	● 調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。 ● 百分率は、小数点第2位を四捨五入しているため、比率が100%と一致しない場合があります。 ● 満足度と必要度は、小数点第3位を四捨五入しています。 ● 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。																																																																																																				
⑥ 回収率	<p>● 33.2%（=（回答者663件÷（抽出数2,000件－返送数5件）×100）</p> <p>↓過年度のアンケートの回収率は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ご参考</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>R7</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>抽出数</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>返送数</td> <td>－</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>回収数</td> <td>963</td> <td>575</td> <td>521</td> <td>1,331</td> <td>796</td> <td>796</td> <td>640</td> <td>1,604</td> <td>886</td> <td>908</td> <td>882</td> <td>893</td> <td>792</td> <td>864</td> <td>743</td> <td>753</td> <td>681</td> <td>1,390</td> <td>663</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>32.1%</td> <td>28.9%</td> <td>26.2%</td> <td>44.7%</td> <td>40.0%</td> <td>39.9%</td> <td>32.3%</td> <td>40.2%</td> <td>44.5%</td> <td>45.6%</td> <td>44.4%</td> <td>44.7%</td> <td>40.1%</td> <td>43.3%</td> <td>37.3%</td> <td>37.7%</td> <td>34.2%</td> <td>34.8%</td> <td>33.2%</td> </tr> </tbody> </table>	ご参考	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	抽出数	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	返送数	－	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6	5	9	10	5	回収数	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	743	753	681	1,390	663	回収率	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%	37.7%	34.2%	34.8%	33.2%
ご参考	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7																																																																																		
抽出数	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000																																																																																		
返送数	－	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6	5	9	10	5																																																																																		
回収数	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	743	753	681	1,390	663																																																																																		
回収率	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%	37.7%	34.2%	34.8%	33.2%																																																																																		

# 1.調査概要

アンケートの回答方法（郵送、インターネット）についての結果

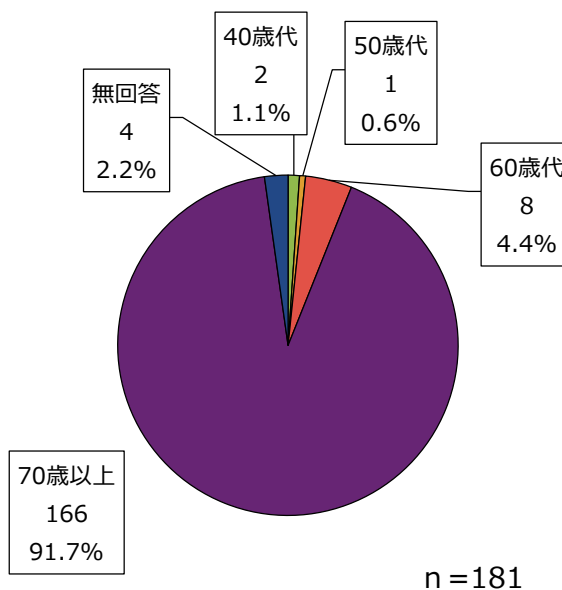
### 回答方法



#### 回答方法の結果

- 回答方法は、「郵送」が27.3%、「インターネット」が72.7%となっており、インターネットの割合が高くなっています。
- インターネットによる回答の割合は昨年度より38.3%増加しています。
- 「持参」は「郵送」に含めて集計しています。

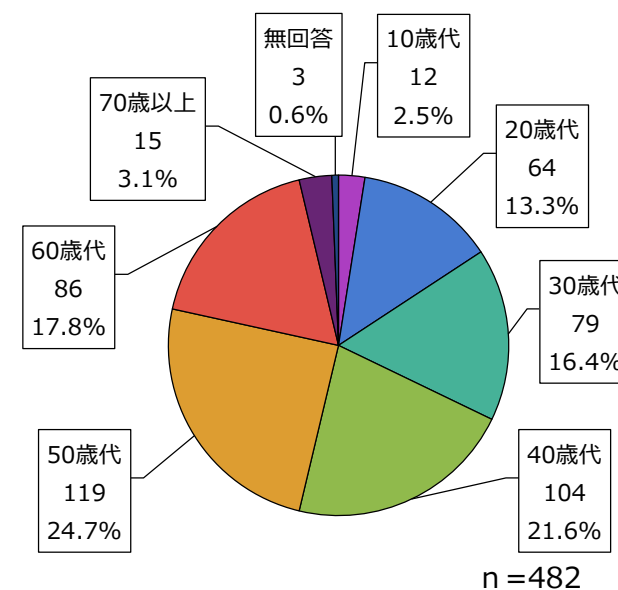
### 郵送回答の年齢



#### 郵送回答の年齢の結果

- 郵送回答した方の年齢は、「70歳以上」が91.7%、「60歳代」が4.4%となっており、60歳以上で全体の95%以上となっています。

### インターネット回答の年齢

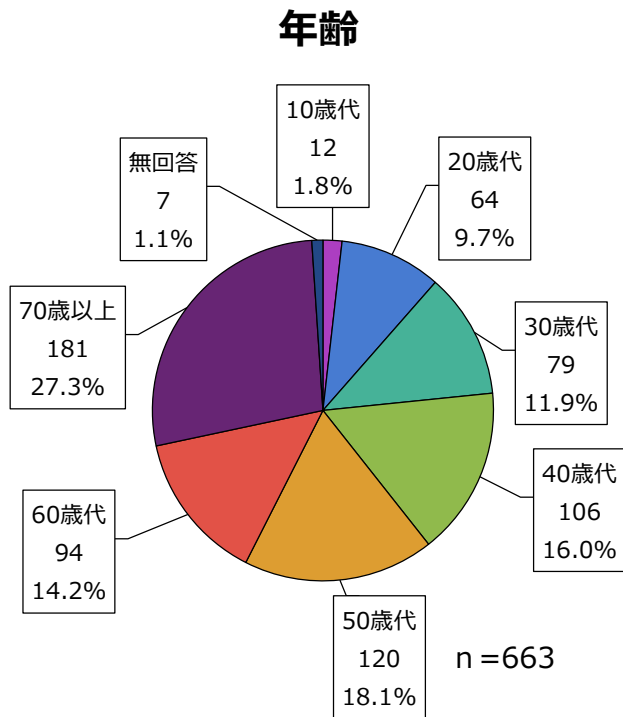


#### インターネット回答の年齢の結果

- インターネット回答した方の年齢は、「50歳代」が24.7%と最も割合が高く、次いで、「40歳代」が21.6%、「60歳代」が17.8%などとなっています。

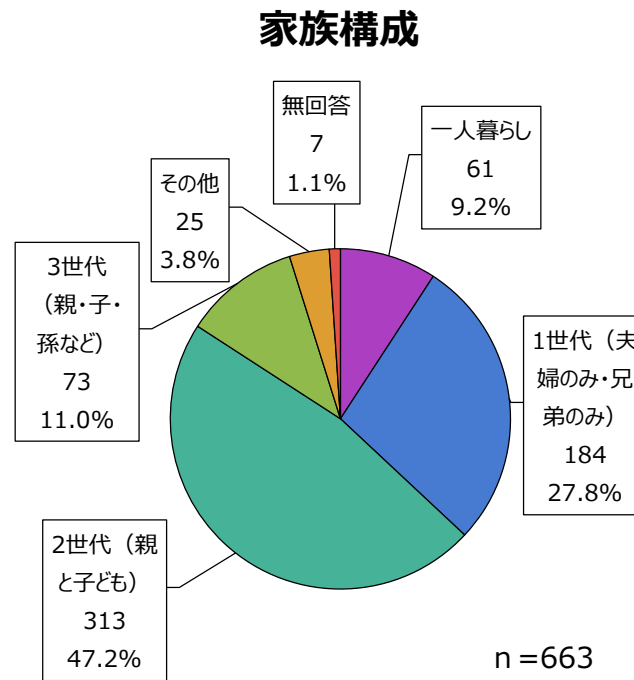
## 2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



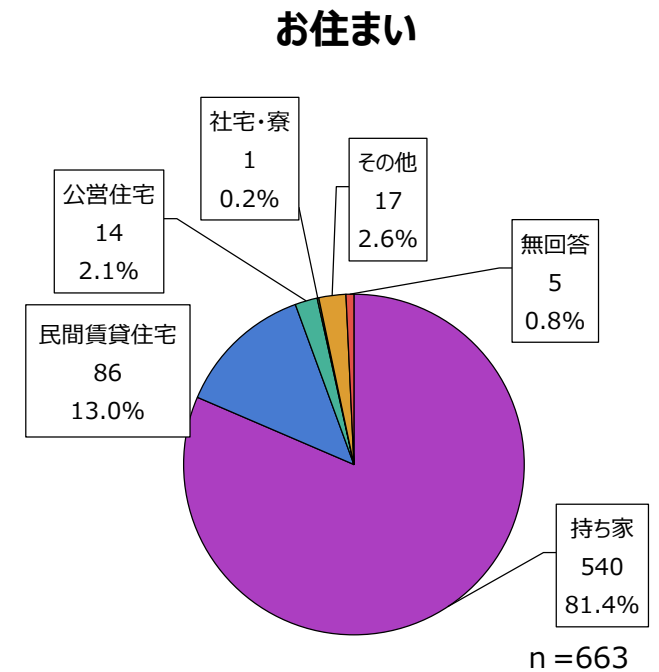
### 回答者の年齢の結果

- 回答者の年齢は、「70歳以上」が27.3%、「60歳代」が14.2%となっており、60歳以上で全体の約4割となっています。



### 回答者の家族構成の結果

- 回答者の家族構成は、「2世代（親と子ども）」が47.2%と最も割合が高く、次いで「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」が27.8%となっています。



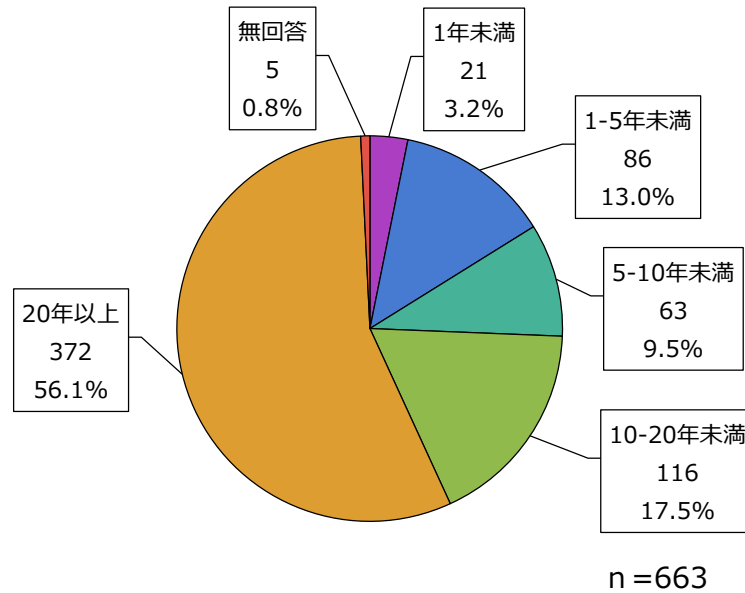
### 回答者のお住まいの結果

- 回答者の居住地は、「持ち家」が81.4%となっており、全体の約8割となっています。

## 2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。

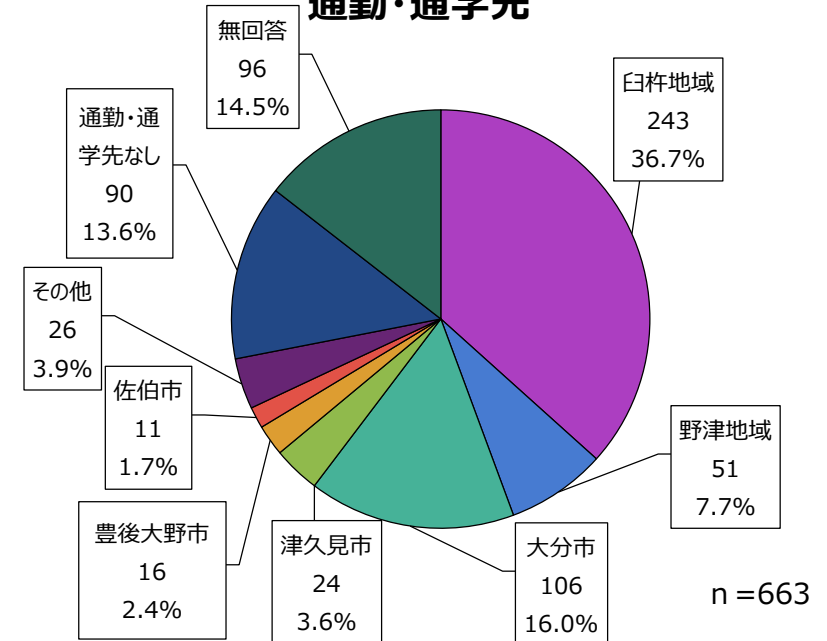
### 居住年数



#### 回答者の居住年数の結果

- 回答者の居住年数は、「20年以上」が56.1%となっており、全体の5割以上となっています。

### 通勤・通学先

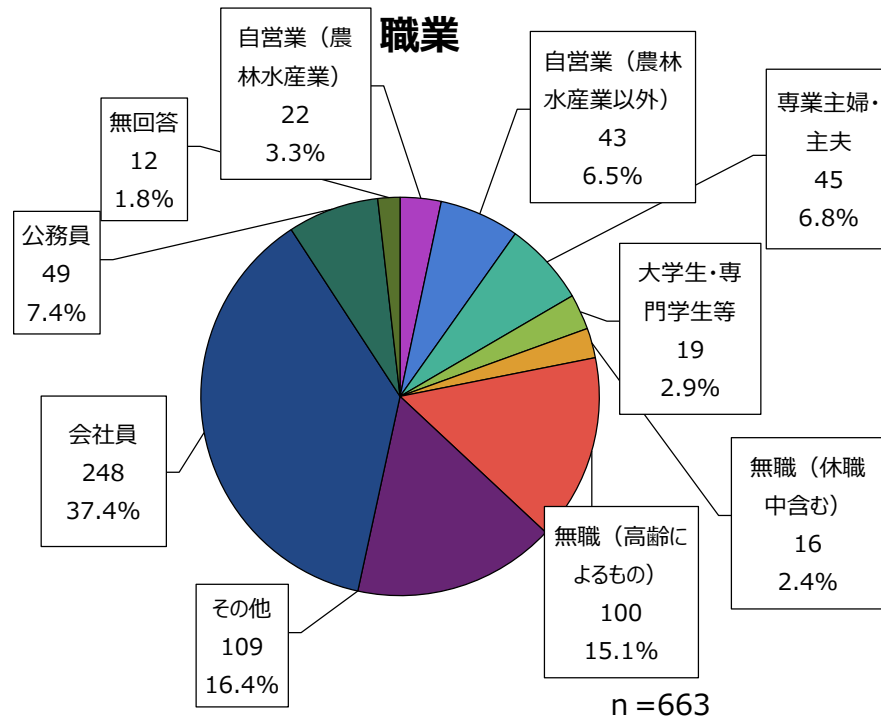


#### 回答者の通勤・通学先の結果

- 回答者の通勤・通学先は、「臼杵地域」が36.7%、「野津地域」が7.7%となっており、臼杵市内が全体の4割以上となっています。

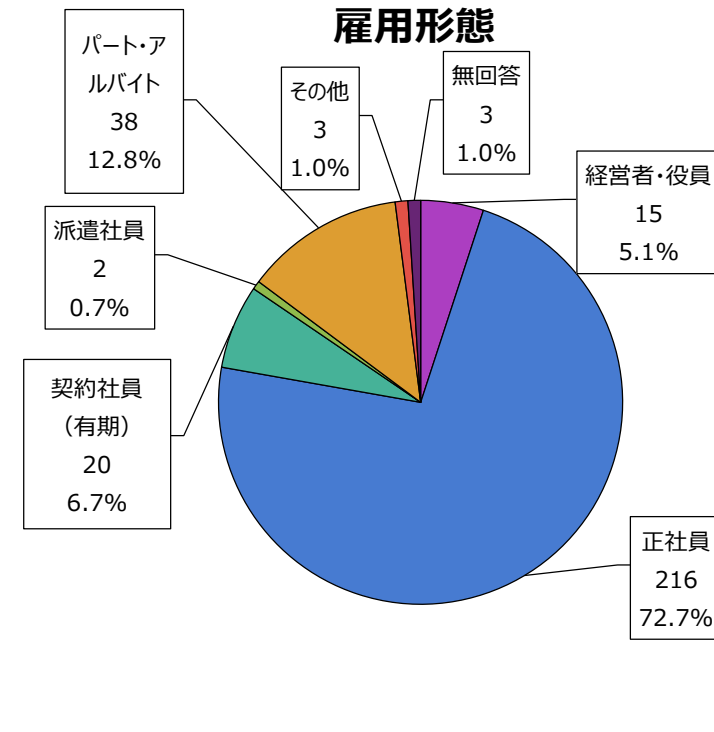
## 2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



### 回答者の職業の結果

- 回答者の職業は、「会社員」が37.4%と最も割合が高く、次いで、「その他」が16.4%となっています。



### 回答者の雇用形態の結果

- 回答者のうち職業が「会社員」「公務員」と回答した297名の雇用形態は、「正社員」が72.7%となっており、全体の約7割となっています。

## 2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。

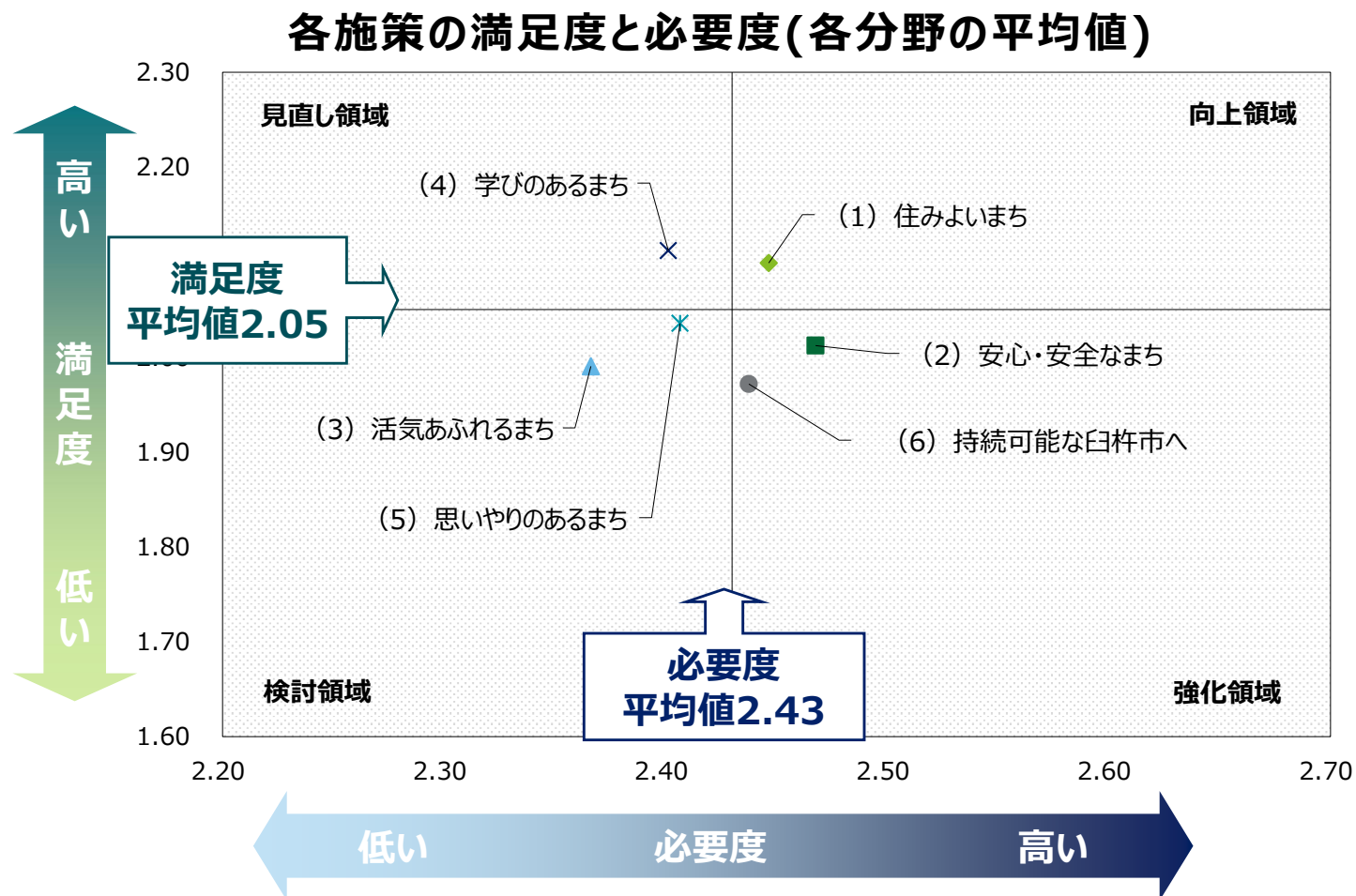
住所 (旧小学校区)	実際の人口（令和7年9月1日）		アンケート回答者	
	人口	割合	回答数	割合
①佐志生	625	2.5%	12	1.8%
②下ノ江	793	3.2%	21	3.2%
③海辺	1,681	6.8%	38	5.7%
④下北	2,253	9.1%	58	8.7%
⑤上北	762	3.1%	24	3.6%
⑥福良	1,827	7.3%	42	6.3%
⑦臼杵	3,152	12.7%	102	15.4%
⑧上浦・深江	706	2.8%	18	2.7%
⑨市浜	5,564	22.4%	115	17.3%
⑩下南	1,892	7.6%	52	7.8%
⑪南津留・中臼杵・宮本	963	3.8%	28	4.2%
⑫野津	1,541	6.2%	44	6.6%
⑬都松	406	1.6%	12	1.8%
⑭田野	570	2.3%	11	1.7%
⑮川登	692	2.8%	17	2.6%
⑯南野津	974	3.9%	29	4.4%
⑰戸上	478	1.9%	12	1.8%
答えたくない	—	—	11	1.7%
わからない	—	—	11	1.7%
無回答	—	—	6	0.9%
合計	24,879	100.0%	663	100.0%

### 回答者の住所（旧小学校区）

- 「アンケート調査の回答数」は⑨市浜が17.3%と最も高い割合となっており、次いで⑦臼杵が15.4%となっています。

### 3.市の取り組み（問2）各施策の満足度と必要度(各分野の平均値)

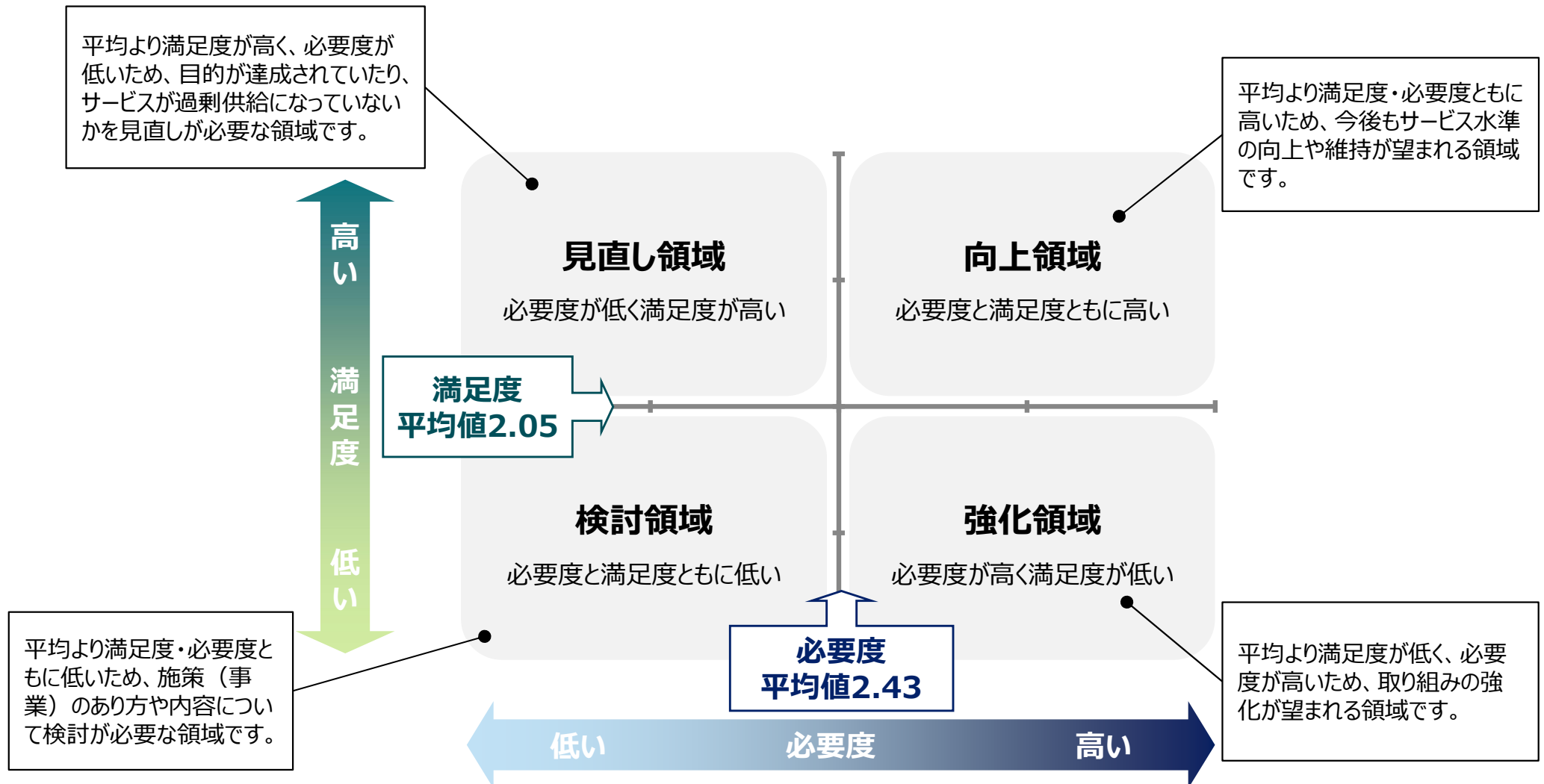
設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 各施策の満足度と必要度の結果

- 本年度の各施策の満足度と必要度の平均値（平均点）は、「満足度2.05」「必要度2.43」となっています。
- 「(2)安心・安全なまち」「(6)持続可能な臼杵市へ」が必要度が高く満足度が低い強化領域となっています。

## 【参考】満足度と必要度の結果の見方

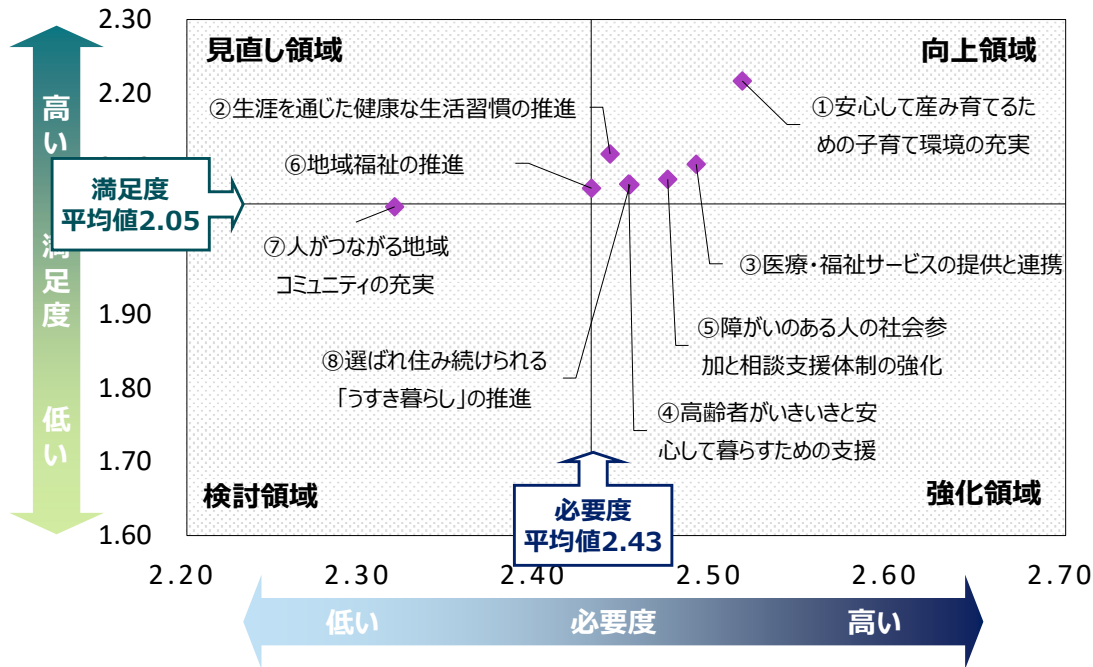


### 満足度と必要度の算定方法

- 満足度 = ( (満足3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不満1点×回答数) ) ÷ 有効回答数※
  - 必要度 = ( (必要3点×回答数) + (ふつう2点×回答数) + (不要1点×回答数) ) ÷ 有効回答数※
- ※ 有効回答数は「わからない」「無回答」の数を除いた数です。

### 3.市の取り組み（問2）（1）住みよいまち

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 住みよいまちの施策は、満足度が平均値より低い施策が1施策であり、それ以外の7施策は満足度が平均値より高くなっています。
- 住みよいまちの施策は、必要度が平均値より高い施策が7施策であり、検討領域が1施策、向上領域が7施策となっています。

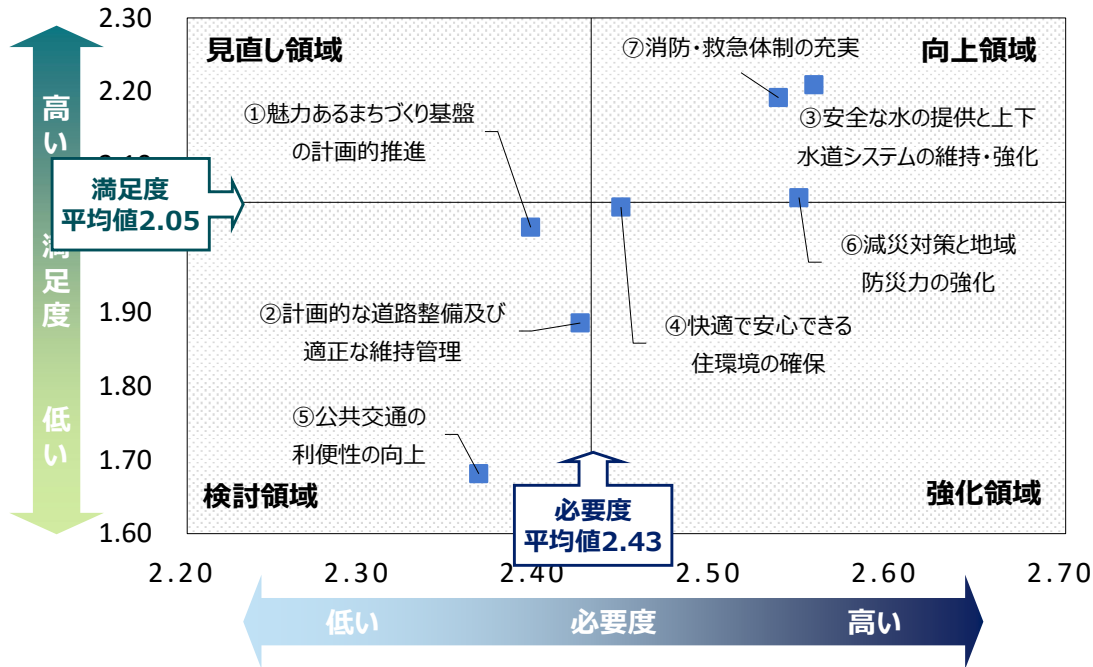
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 若い人が安心して子供を産み育てられる場所。さらに子供達が親元を離れる事なく就職活動が出来る場所がない限り、なかなか100点の点が付かないのでは？難しい問題だと思います。
- 人口減少が進む中でそれに見合ったまちづくりをお願いします。
- もっとイベントなど増やし発信して集客し活気を出してほしい。
- 臼杵市に定住出来る若者が働きやすいまちづくりを目指してください。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①安心して産み育てるための子育て環境の充実		147	312	39	150	15	663	299	210	24	101	29	663
②生涯を通じた健康な生活習慣の推進		115	426	46	60	16	663	277	286	20	50	30	663
③医療・福祉サービスの提供と連携		147	355	86	63	12	663	319	238	31	42	33	663
④高齢者がいきいきと安心して暮らすための支援		96	355	57	142	13	663	286	232	36	86	23	663
⑤障がいのある人の社会参加と相談支援体制の強化		72	311	37	227	16	663	254	214	22	139	34	663
⑥地域福祉の推進		81	365	46	154	17	663	254	260	23	93	33	663
⑦人がつながる地域コミュニティの充実		83	380	59	120	21	663	209	303	35	78	38	663
⑧選ばれ住み続けられる「うすき暮らし」の推進		108	378	66	94	17	663	286	260	27	54	36	663

### 3.市の取り組み（問2）（2）安心・安全なまち

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 安心・安全なまちの施策は、満足度が平均値より低い施策が4施策であり、それ以外の3施策は満足度が平均値より高くなっています。
- 安心・安全なまちの施策は、必要度が平均値より低い施策が3施策であり、それ以外の4施策は満足度が平均値より高くなっています。

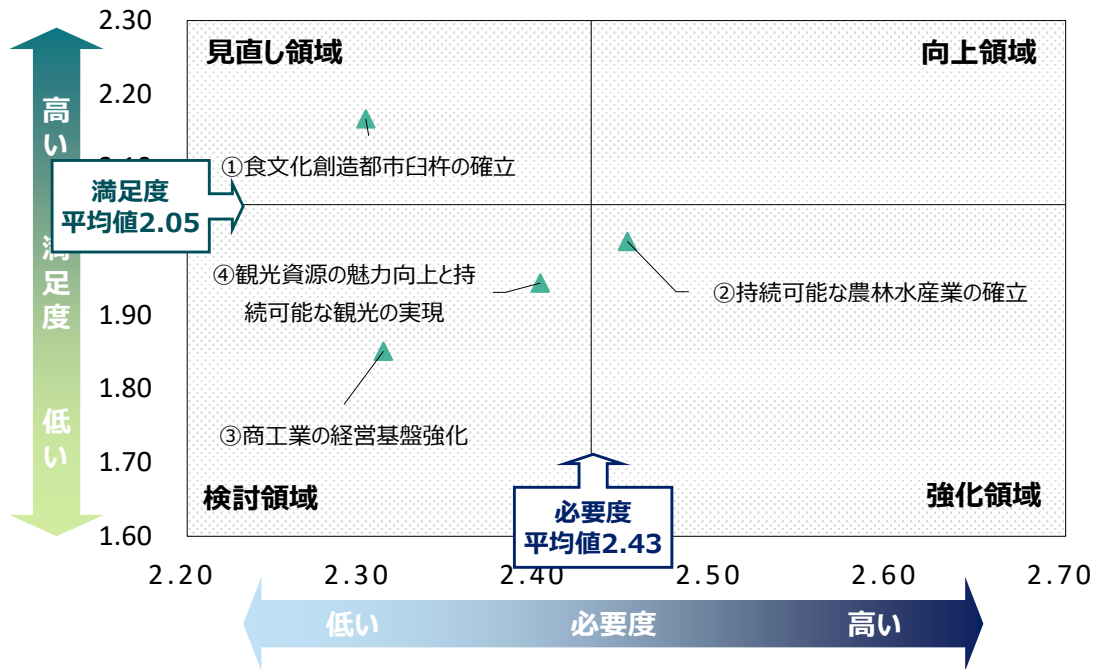
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 若い人が集まる街づくり。臼杵の中心部の活気を復活させ、防災による古い町並みの保存してほしい。
- 臼杵市の特性を活かし住みやすい地域作りをお願いしたいです。
- 道路網の整備に積極的に取り組んでほしい。
- 将来運転免許証を返納した場合、買い物や通院など交通手段が心配です。
- 高齢者が運転せずに暮らせるまちづくりをお願いしたい。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①魅力あるまちづくり基盤の計画的推進	663	102	376	93	77	15	663	261	279	34	54	261	663
②計画的な道路整備及び適正な維持管理	663	79	356	145	70	13	663	298	227	53	51	298	663
③安全な水の提供と上下水道システムの維持・強化	663	181	349	58	56	19	663	348	235	15	32	348	663
④快適で安心できる住環境の確保	663	108	387	83	61	24	663	290	265	29	41	290	663
⑤公共交通の利便性の向上	663	55	275	235	83	15	663	303	200	87	44	303	663
⑥減災対策と地域防災力の強化	663	107	369	76	93	18	663	339	206	26	52	339	663
⑦消防・救急体制の充実	663	154	344	49	95	21	663	330	222	22	50	330	663

### 3.市の取り組み（問2）（3）活気あふれるまち

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 活気あふれるまちの施策は、満足度が平均値より低い施策が3施策であり、それ以外の1施策は満足度が平均値より高くなっています。
- 活気あふれるまちの施策は、必要度が平均値より低い施策が3施策であり、それ以外の1施策は満足度が平均値より高くなっています。

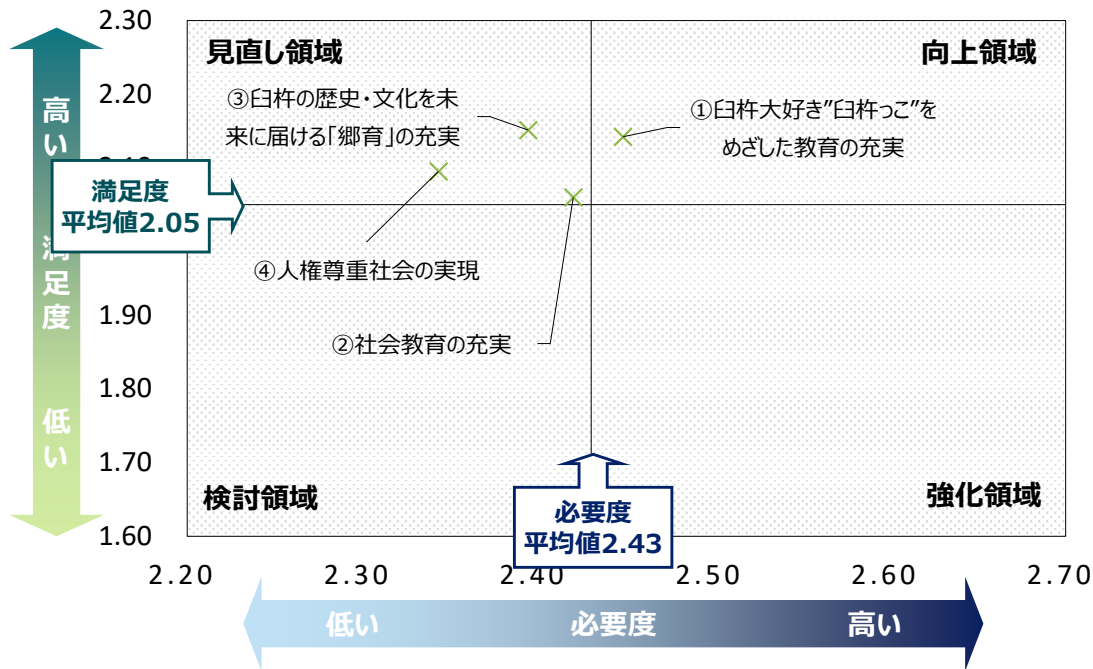
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 若い方たちのためにも、臼杵市のためにも、正社員で働ける会社が増えると良いと思います。企業招致にしっかり取り組んでほしい。
- 最近更地が増えてきたと感じるのでその土地に小さくてもいいので飲食等の店舗ができるとよいと思います。
- 臼杵市は自然も豊かで歴史ある街並み、国宝の臼杵石仏、国史跡の臼杵公園、臼杵祇園祭り、竹宵と魅力が多く、食材も豊かさを感じています。この後も地域だけでなく、県外にも発信して活性化を期待しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①食文化創造都市臼杵の確立		141	349	51	103	19	663	208	296	43	79	37	663
②持続可能な農林水産業の確立		75	341	75	150	22	663	262	239	25	99	38	663
③商工業の経営基盤強化		40	337	113	155	18	663	215	256	52	102	38	663
④観光資源の魅力向上と持続可能な観光の実現		84	351	115	94	19	663	274	238	49	66	36	663

### 3.市の取り組み（問2）（4）学びのあるまち

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 学びのあるまちの施策は、すべて満足度が平均値より高くなっています。
- 学びのあるまちの施策は、必要度が平均値より低い施策が3施策であり、見直し領域に3施策、向上領域に1施策となっています。

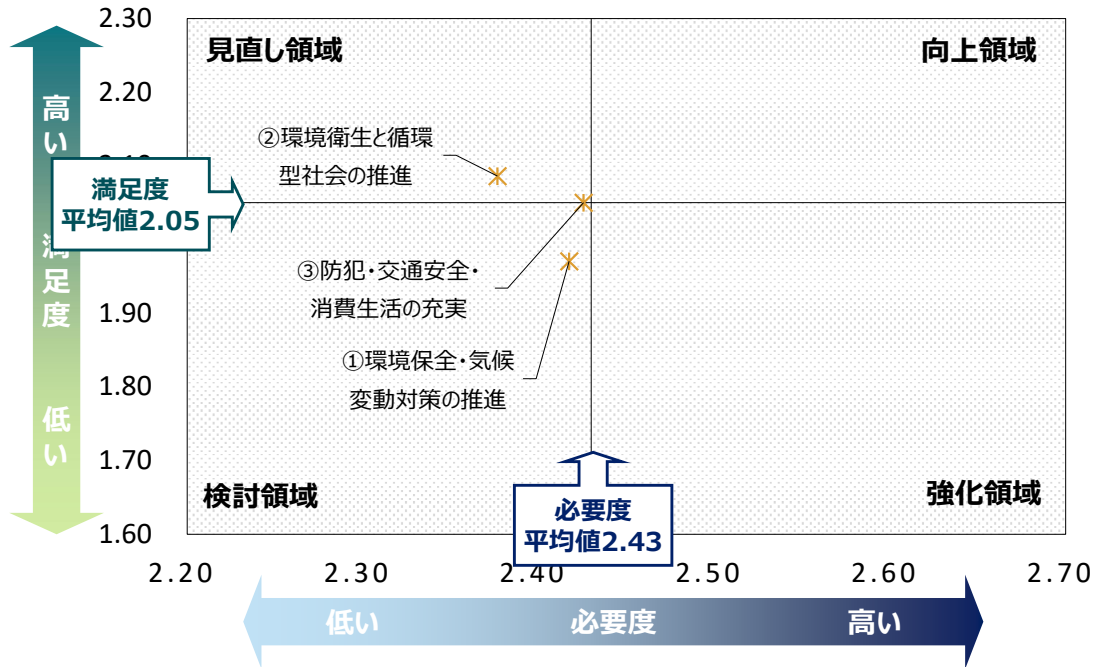
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 豊後高田市の様な公的な塾の開設で臼杵の子どもの学力を伸ばす政策をお願いしたいです。
- 小さい子供から小学生くらいまでの支援は手厚いが、中学生以上の支援がほとんどない。中高生対象で無料で勉強を教えてくれる所があると思う。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
① 臼杵大好き“臼杵っこ”をめざした教育の充実		111	333	42	156	21	663	269	241	28	91	34	663
② 社会教育の充実		93	380	61	109	20	663	251	276	21	76	39	663
③ 臼杵の歴史・文化を未来に届ける「郷育」の充実		118	380	37	112	16	663	243	278	27	81	34	663
④ 人権尊重社会の実現		81	368	35	160	19	663	206	281	29	111	36	663

### 3.市の取り組み（問2）（5）思いやりのあるまち

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 思いやりのあるまちの施策は、満足度が平均値より高い施策が2施策であり、それ以外の1施策は満足度が平均値より低くなっています。
- 思いやりのあるまちの施策は、すべて必要度が平均値より低く、検討領域が1施策、見直し領域が2施策となっています。

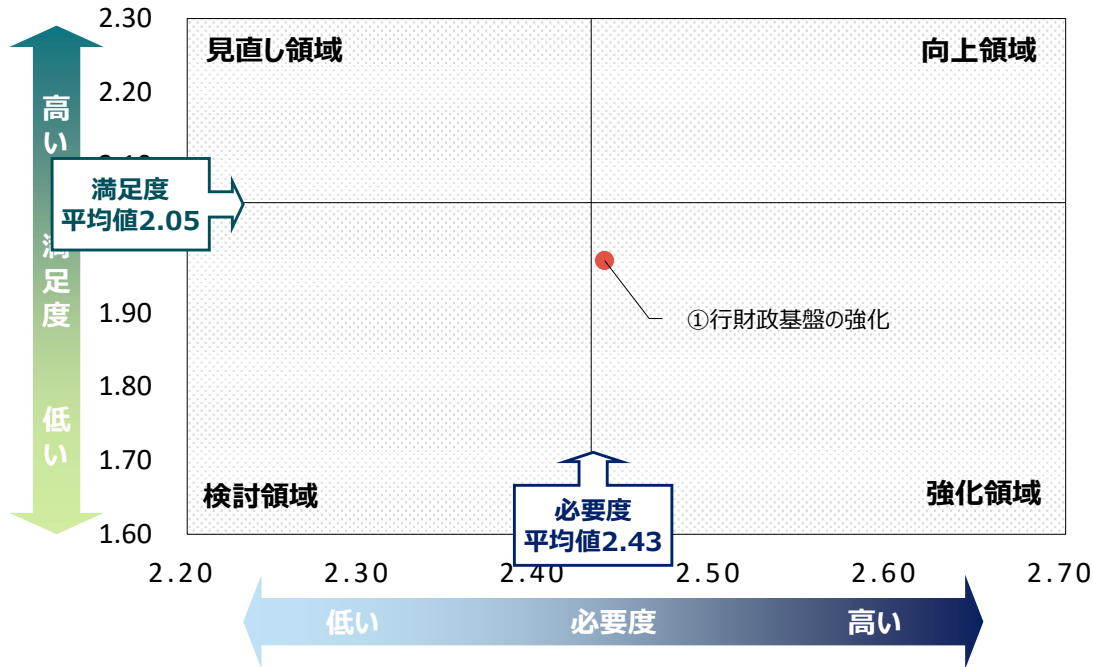
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 市民に有益な施策も必要ですが、森林開発、水資源などかけがえのない環境を著しく壊すことの無いように、故郷臼杵を守ってほしいです。
- 臼杵の良さや資源等を守りつつ、時代や社会の流れにも対応できるのが理想と考えます。
- 自然を大切にした緑豊かな空間づくりを進めていただければ、未来に誇れるまちになると感じます。
- 防犯、災害対策としての防犯カメラを自治区単位で普及させてほしい。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①環境保全・気候変動対策の推進		53	355	67	166	22	663	246	255	26	101	35	663
②環境衛生と循環型社会の推進		90	388	45	117	23	663	225	303	19	80	36	663
③防犯・交通安全・消費生活の充実		90	407	62	89	15	663	279	266	33	54	31	663

### 3.市の取り組み（問2）（6）持続可能な臼杵市へ

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



#### 満足度と必要度の結果

- 持続可能な臼杵市への施策は、満足度が平均値より低く、必要度が平均値より高い強化領域になっています。

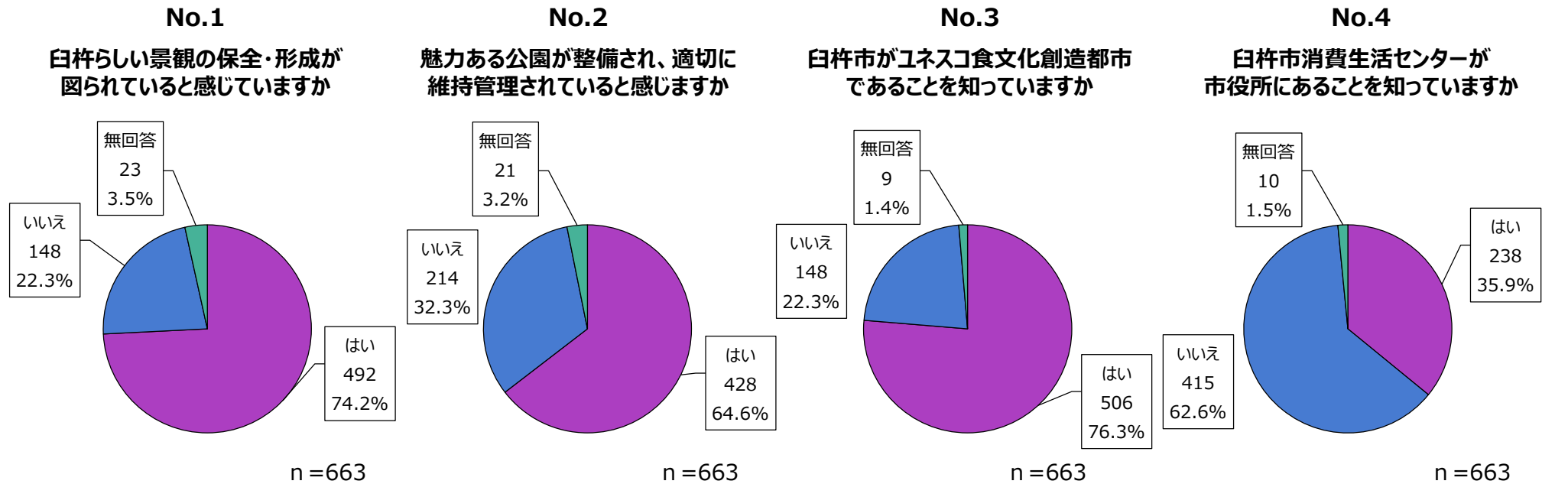
#### 今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問7）

- 豊かなまちにしてください。住民税を安くしてください。買い物難民が増えているので対処をお願いしたいです。
- デジタル化のさらなる発展と、デジタル通貨の早期実現を期待します。
- デジタル化して町が明るく元気になれば良いと思います。誰もが安心して臼杵の町で生活できたら幸せですね。
- Wi-Fiについてはあれば良いと思いますが、あったとしても災害時に解放するだけで良いのかな？とも感じます。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①行財政基盤の強化		70	370	85	121	17	663	265	242	30	95	31	663

## 4.市の取り組みに対する意識や考え（問3）

設問文：市の取り組みに対して、あなたの意識や考えをおたずねします。設問項目について、該当の選択肢に○をつけてください。



- 「白杵らしい景観の保全・形成が図られていると感じていますか。」について、「はい」が74.2%となっており、全体の7割以上となっています。
- 「魅力ある公園が整備され、適切に維持管理されていると感じますか。」について、「はい」が64.6%、全体の6割以上となっています。
- 「白杵市がユネスコ食文化創造都市であることを知っていますか。」について、「はい」が76.3%、全体の7割以上となっています。
- 「白杵市消費生活センターが市役所にあることを知っていますか。」について、「いいえ」が62.6%となっており、全体の約6割となっています。

## 4.市の取り組みに対する意識や考え（問3）

設問文：市の取り組みに対して、あなたの意識や考えをおたずねします。設問項目について、該当の選択肢に○をつけてください。

### No.5

白杵市の指定ごみ袋について、  
今後何を一番重要視すべきと思いますか

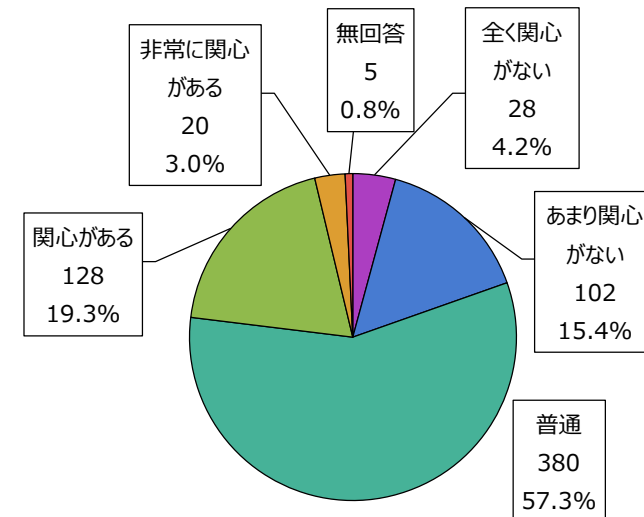
順位	重視する項目	回答数	割合※	
1	価格（求めやすさ）	296	46.8%	46.8%
2	丈夫さ・破れにくさ	140	22.1%	22.1%
3	環境配慮（バイオ素材等、CO2削減）	110	17.4%	17.4%
4	カラス対策（黄色い袋）	67	10.6%	10.6%
5	その他	31	4.9%	4.9%
-	無回答	23	3.6%	3.6%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

- 白杵市の指定ごみ袋について、「価格（求めやすさ）」が46.8%と最も高く、次いで「丈夫さ・破れにくさ」が22.1%、「環境配慮（バイオ素材等、CO2削減）」が17.4%となっています。
- その他では、「形状（大きさ・結びやすさ）」や「販売方法（入手しやすさ）」などの回答がありました。

### No.6

あなたは人権問題に関心を持っていますか



n = 663

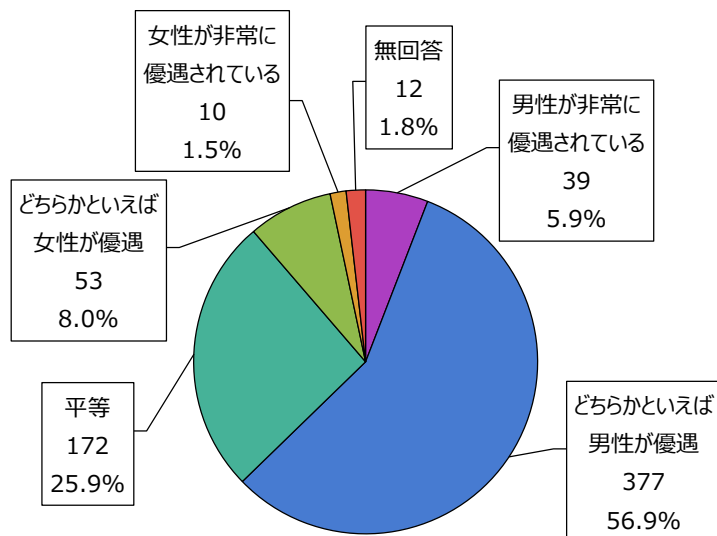
- 人権問題への関心について、「普通」が57.3%と最も多く、次いで「関心がある」が19.3%、「あまり関心がない」が15.4%となっています。

## 4.市の取り組みに対する意識や考え（問3）

設問文：市の取り組みに対して、あなたの意識や考えをおたずねします。設問項目について、該当の選択肢に○をつけてください。

No.7

あなたは社会や生活の中で、  
男女の地位は平等になっていると思いますか



n = 663

- 男女の地位の平等について、男性が優遇されている（「男性が非常に優遇されている」「どちらかといえば男性が優遇」の合計）という回答が約6割となっています。

No.8

大学進学等で臼杵市を離れた子どもに対する支援として、  
あったら良いと思うものを選んでください（3つまで）

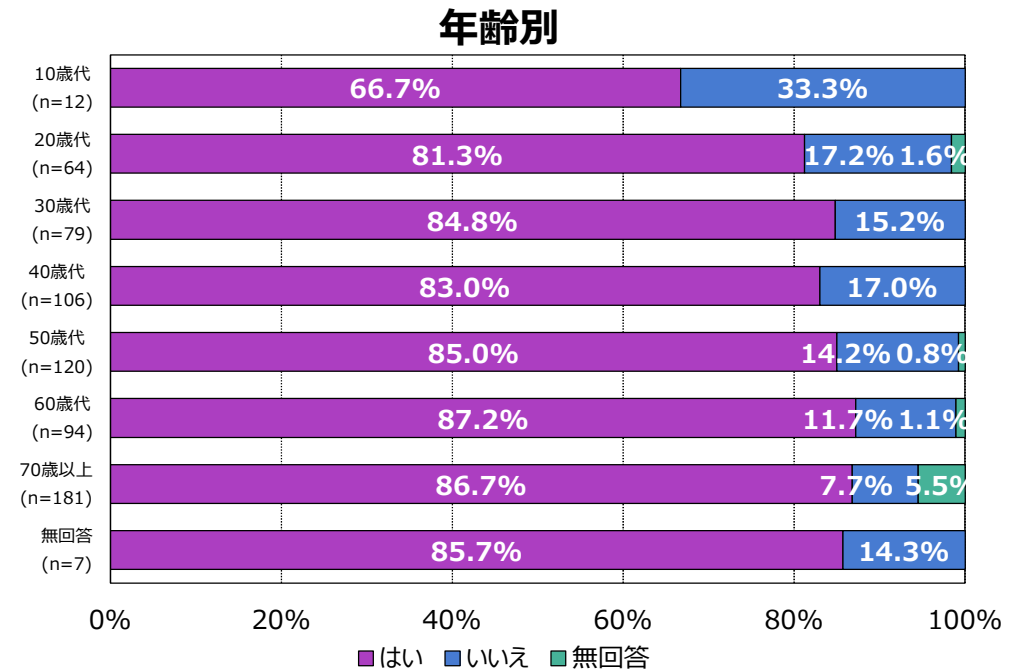
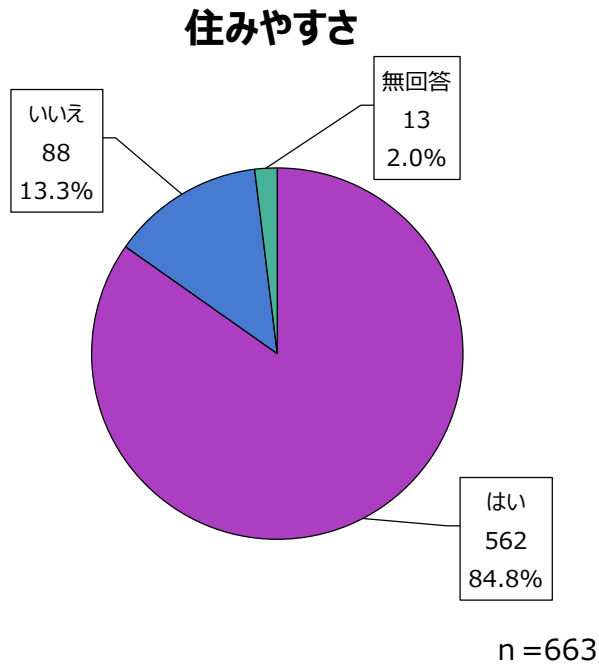
順位	臼杵市を離れた子どもへの支援	回答数	割合※	割合
1	進学先での学業やキャリアに関するサポート(資格取得の費用援助など)	339	57.4%	57.4%
2	寮や下宿の提供	309	52.3%	52.3%
3	同じ地域へ進学する学生同士のコミュニティやサークル活動のサポート	205	34.7%	34.7%
4	郷土食材等の定期的な宅配	135	22.8%	22.8%
5	家族から離れる不安やストレスに対処するための遠隔操作でのカウンセリング	108	18.3%	18.3%
-	その他	38	6.4%	6.4%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

- 臼杵市を離れた子どもに対する支援について、「進学先での学業やキャリアに関するサポート（資格取得の費用援助 など）」が57.4%と最も多く、次いで「寮や下宿の提供」が52.3%、「同じ地域へ進学する学生同士のコミュニティやサークル活動のサポート」が34.7%となっています。
- その他では、「金銭的援助（奨学金、家賃、食費など）」や「Uターン促進支援（就職支援など）」などの回答がありました。

## 5.市の印象：臼杵市の住みやすさ（問4①）

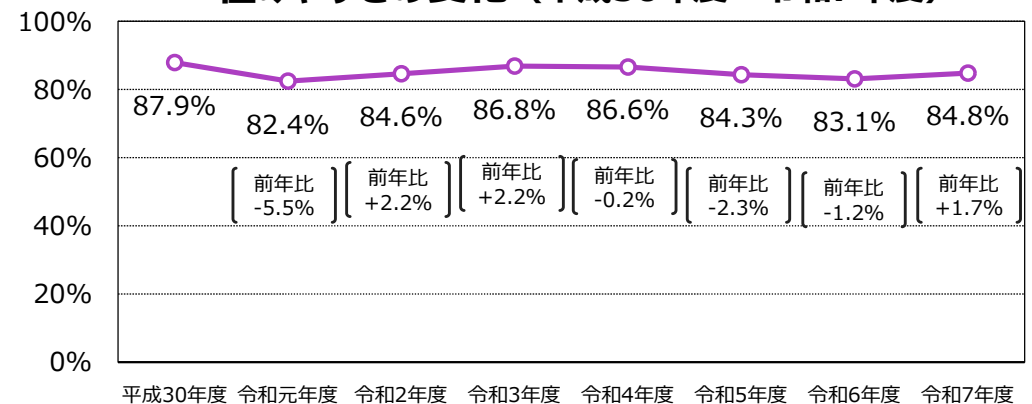
設問文：臼杵市は住みやすいまちだと感じますか？



### 臼杵市の住みやすさの結果

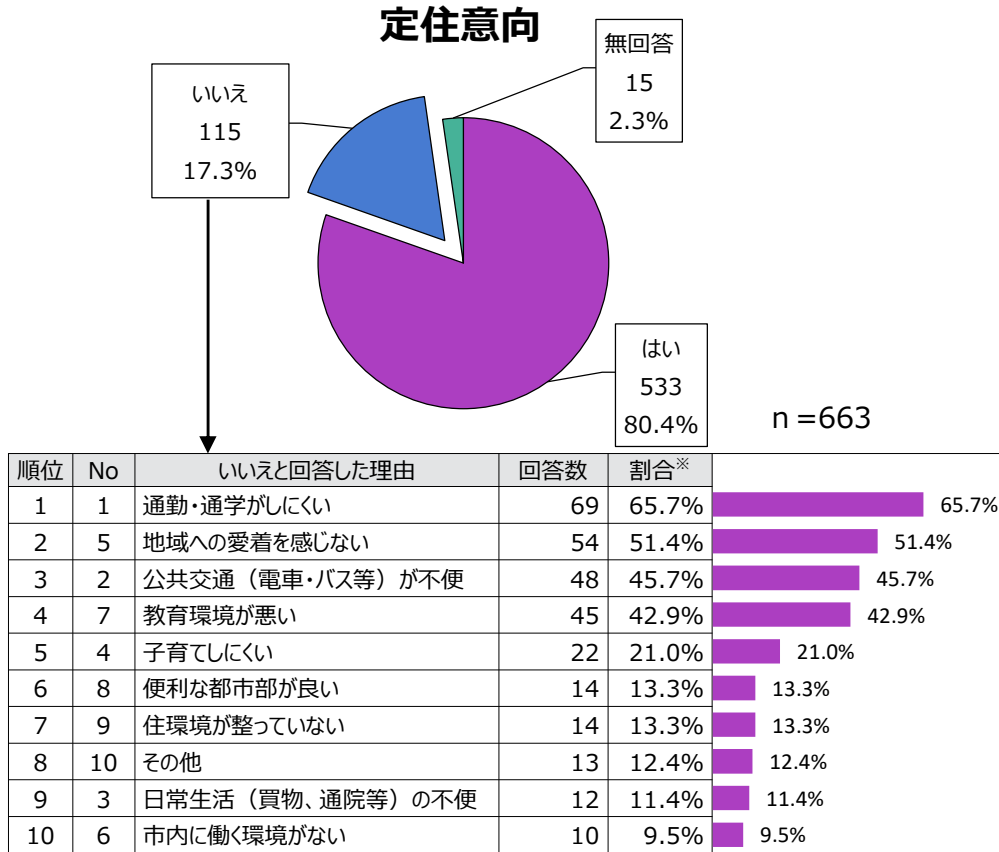
- 臼杵市の住みやすさの結果、「はい」が84.8%となっており、全体の8割以上となっています。
- 年齢別の結果、10歳代以外の年齢は8割以上が臼杵市は住みよいと感じています。特に、50歳代以上は、85%以上が臼杵市は住みよいと感じています。
- 住みやすさの変化を見ると住みやすいと回答した方が前回調査と比べて1.7%高くなっています。

### 住みやすさの変化（平成30年度～令和7年度）



# 5.市の印象：臼杵市への定住意向（問4②）

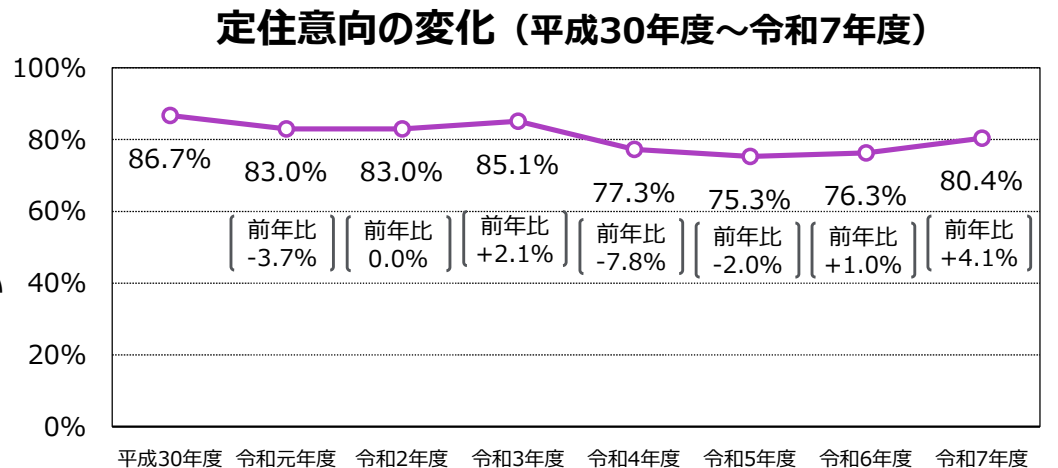
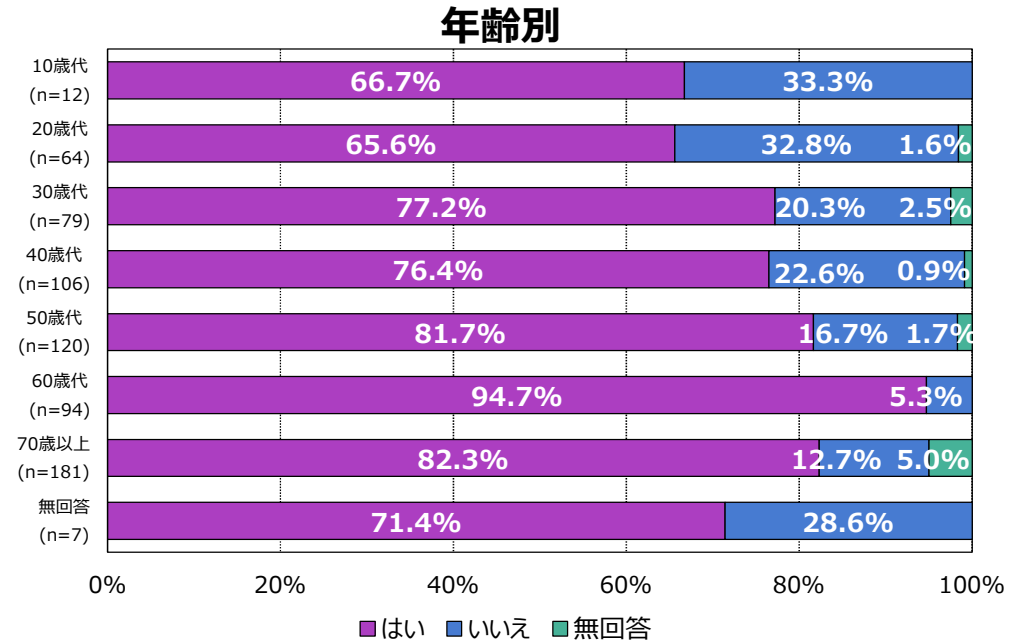
設問文：臼杵市に住みたい、または住み続けたいと思いますか？



※ 割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

## 臼杵市への定住意向の結果

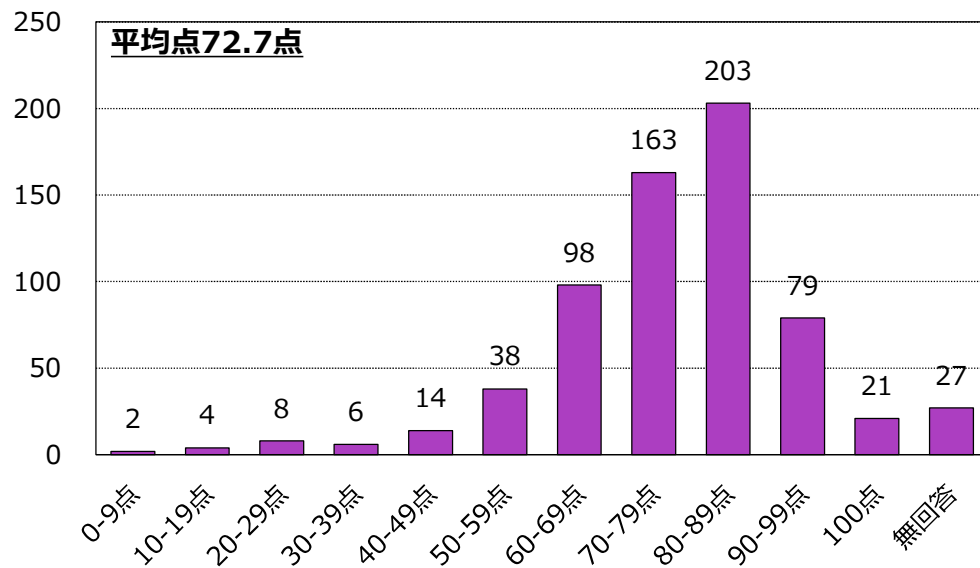
- 臼杵市への定住意向の結果、「はい」が80.4%となっており、全体の約8割となっています。また、「いいえ」と回答したのは、「通勤・通学がしにくい」という理由がもっとも多くなっています。
- 年齢別の結果、60歳代がもっとも臼杵市に定住したいと考えています。
- 定住意向の変化を見ると、住み続けたいと回答した方が前回調査と比べて4.1%高くなっています。



## 5.市の印象：臼杵市の点数（問4③）

設問文：あなたにとっての現在の臼杵市を、100点満点で採点してください。

臼杵市の点数



### 臼杵市の点数の結果

n=663

- 臼杵市の点数の結果、80-89点がもっとも多く、次いで、70-79点となっています。

臼杵市の点数（平均点の経年推移）



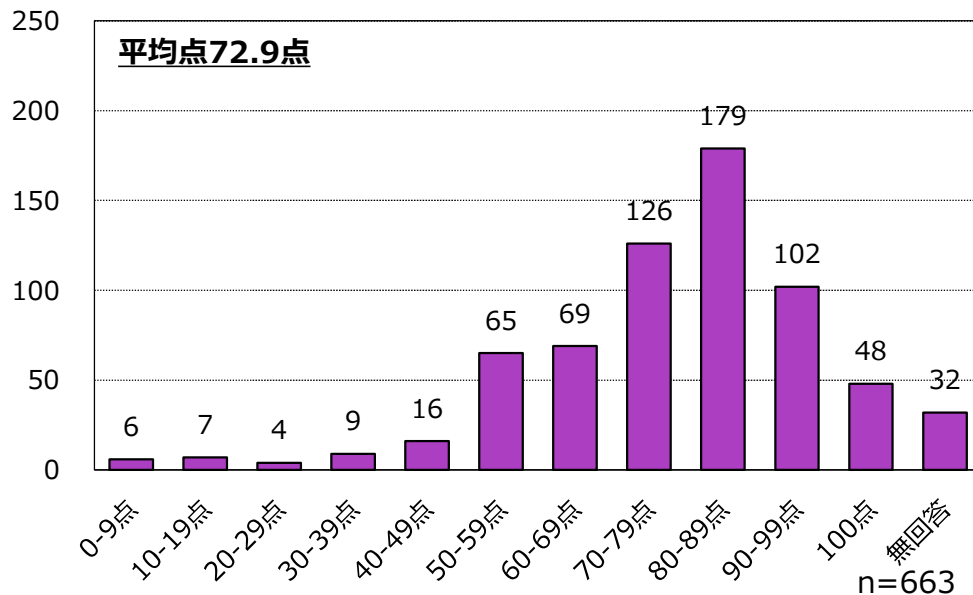
### 臼杵市の点数の結果（平均点の経年推移）

- 臼杵市の点数の経年推移（平成25年度以降）の結果、概ね同水準で推移しています。
- 臼杵市の平均点は72.7点（前年度比+3.0点）となっています。

## 5.市の印象：臼杵市役所の点数とその理由（問4④）

設問文：あなたが感じた現在の臼杵市役所の働きぶりを、100点満点で採点してください。点数の理由について該当する項目に○をしてください。

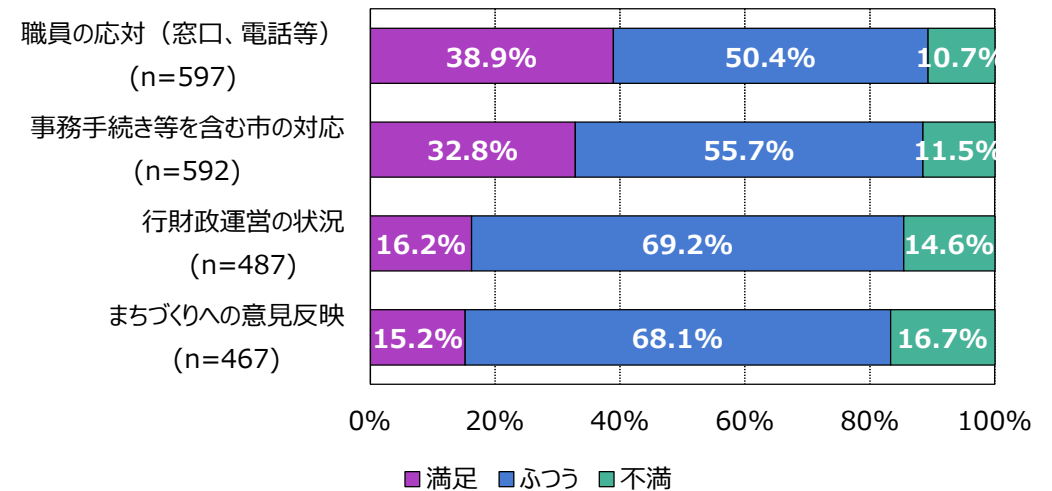
### 臼杵市役所の点数



#### 臼杵市役所の点数の結果

- 臼杵市役所の点数の結果、80-89点が多くなり、次いで、70-79点となっています。
- 臼杵市役所の平均点は72.9点（前年度比+2.9点）となっています。

### 臼杵市役所の点数の理由



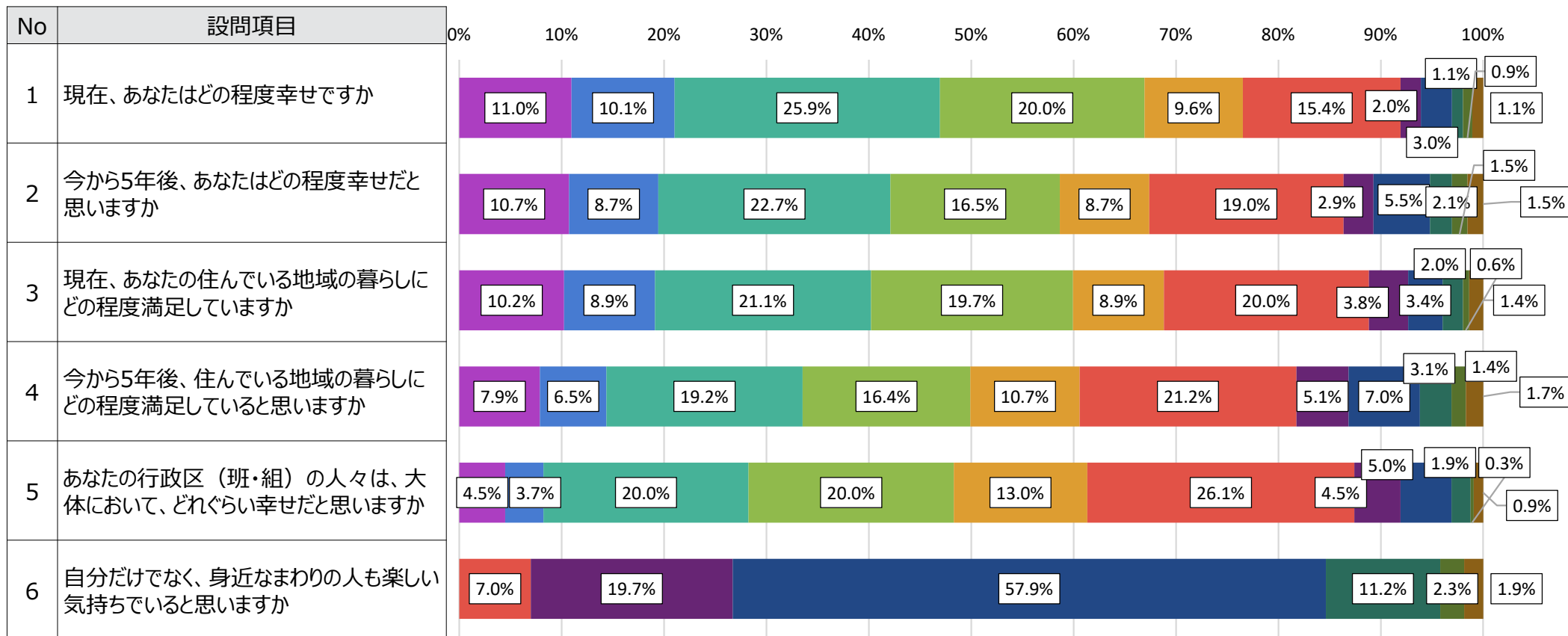
※割合は、分母を有効回答数（全回答数からわからないと無回答を除く）としています。

#### 臼杵市役所の点数の理由

- 臼杵市役所の点数を付けた理由は、「職員の対応（窓口、電話等）」について約4割が、「事務手続き等を含む市の対応」について約3割が満足しています。
- 一方で、「行財政運営の状況」「まちづくりへの意見反映」について、15%程度が不満に感じています。

## 6.幸福度

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。



■10 ■9 ■8 ■7 ■6 ■5 ■4 ■3 ■2 ■1 ■0

### 幸福度の結果

- 「現在、あなたはどの程度幸せですか。」について、「8点」が25.9%と最も多く、平均値は7.0点となっています。
- 「今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。」について、「8点」が22.7%と最も多く、平均値は6.6点となっています。
- 「現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。」について、「8点」が21.1%と最も多く、平均値は6.7点となっています。
- 「今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。」について、「5点」が21.2%と最も多く、平均値は6.2点となっています。
- 「あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれくらい幸せだと思いますか。」について、「5点」が26.1%と最も多く、平均値は6.2点となっています。
- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、「3点」が57.9%と最も多く、平均値は3.1点となっています。

## 6.幸福度（前ページの数値データ）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

No	設問項目	幸福度別回答数													平均	計
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	999			
1	現在、あなたはどの程度幸せですか。	72 (11.0)	66 (10.1)	170 (25.9)	131 (20.0)	63 (9.6)	101 (15.4)	13 (2.0)	20 (3.0)	7 (1.1)	6 (0.9)	7 (1.1)	7 (1.1)	7.0	663	
2	今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。	70 (10.7)	57 (8.7)	148 (22.7)	108 (16.5)	57 (8.7)	124 (19.0)	19 (2.9)	36 (5.5)	14 (2.1)	10 (1.5)	10 (1.5)	10 (1.5)	6.6	663	
3	現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。	67 (10.2)	58 (8.9)	138 (21.1)	129 (19.7)	58 (8.9)	131 (20.0)	25 (3.8)	22 (3.4)	13 (2.0)	4 (0.6)	9 (1.4)	9 (1.4)	6.7	663	
4	今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。	51 (7.9)	42 (6.5)	124 (19.2)	106 (16.4)	69 (10.7)	137 (21.2)	33 (5.1)	45 (7.0)	20 (3.1)	9 (1.4)	11 (1.7)	16 (2.5)	6.2	663	
5	あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれくらい幸せだと思いますか。	29 (4.5)	24 (3.7)	129 (20.0)	129 (20.0)	84 (13.0)	168 (26.1)	29 (4.5)	32 (5.0)	12 (1.9)	2 (0.3)	6 (0.9)	19 (3.0)	6.2	663	
6	自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちだと思いますか？	-	-	-	-	-	45 (7.0)	127 (19.7)	373 (57.9)	72 (11.2)	15 (2.3)	12 (1.9)	19 (3.0)	3.1	663	

※（）内は割合

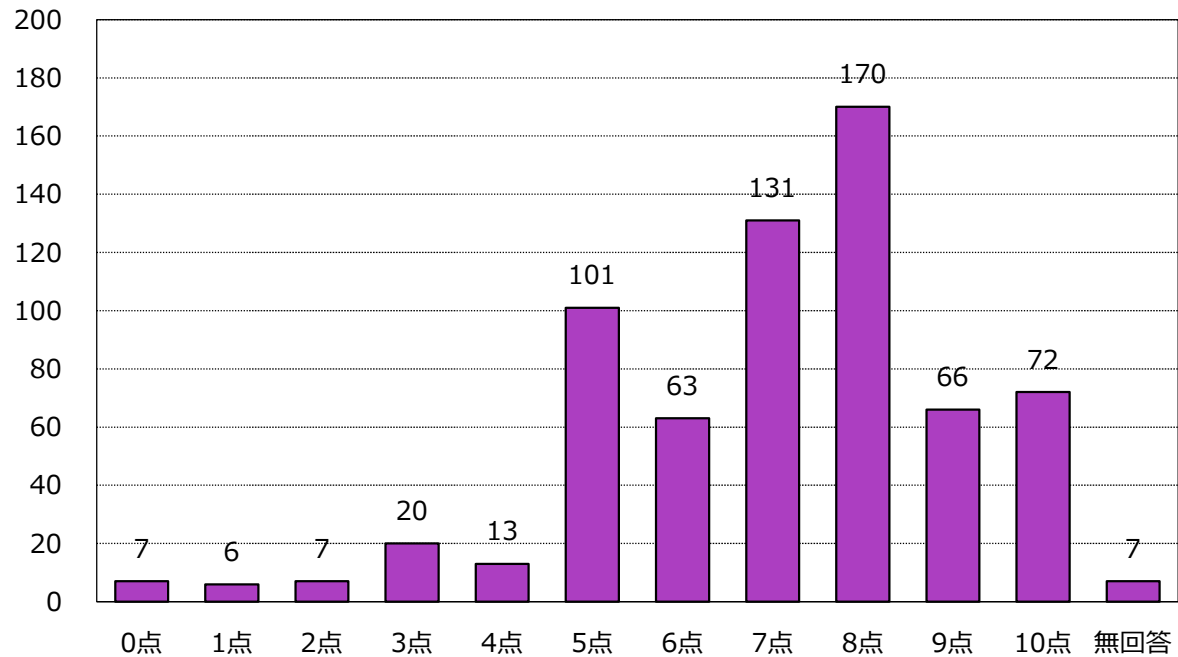
※No.6お選択肢は0～5

※割合、平均値は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

## 6.幸福度（問5No.1 現在の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

現在の幸福度



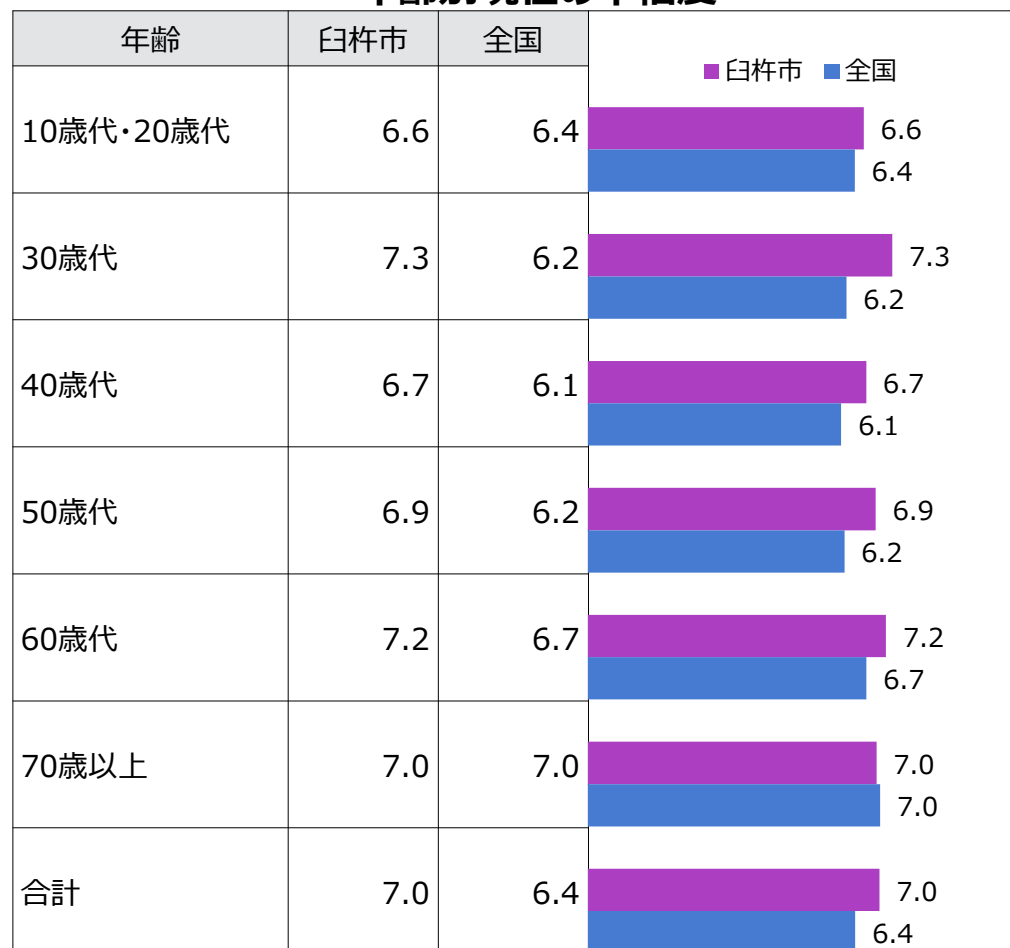
### 現在の幸福度の結果

- 「現在、あなたはどの程度幸せですか。」について、「8点」がもっとも多く、次いで「7点」となっています。

## 6.幸福度（問5No.1 現在の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別現在の幸福度



### 現在の幸福度の結果

- 「現在、あなたはどの程度幸せですか。」について、年齢別の結果を見ると、「30歳代」の平均点が7.3点と最も高くなっています。また、臼杵市の平均点は、ほぼすべての年齢で、全国の平均点よりも高くなっています。臼杵市全体の平均点は7.0点となっており、全国の平均点6.4点とより高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.1 現在の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別現在の幸福度

家族構成	平均点	
一人暮らし	6.0	6.0
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	7.3	7.3
2世代（親と子ども）	7.0	7.0
3世代（親・子・孫など）	6.8	6.8
その他	6.6	6.6
合計	7.0	7.0

### 居住年数別現在の幸福度

居住年数	平均点	
1年未満	7.3	7.3
1-5年未満	7.3	7.3
5-10年未満	6.6	6.6
10-20年未満	7.0	7.0
20年以上	6.9	6.9
合計	7.0	7.0

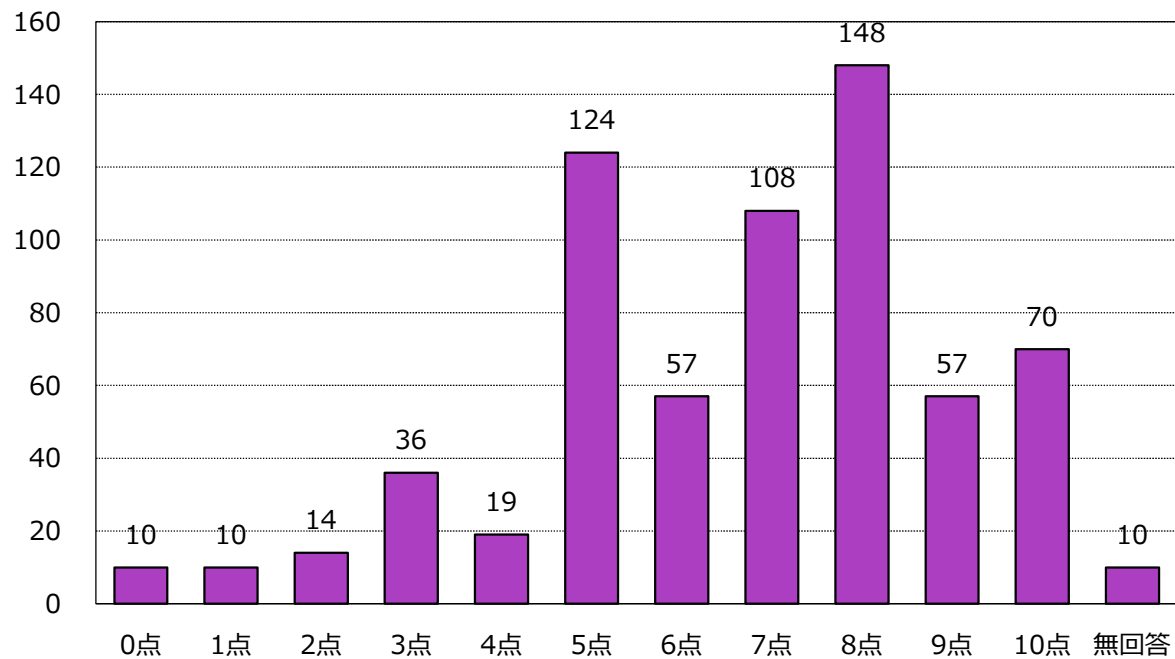
### 現在の幸福度の結果

- 「現在、あなたはどの程度幸せですか。」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」の平均点が7.3点と最も高くなっています。
- 「現在、あなたはどの程度幸せですか。」について、居住年数別の結果を見ると、「1年未満」の平均点が7.3点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.2 5年後の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

5年後の幸福度



### 5年後の幸福度の結果

- 「今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。」について、「8点」がもっとも多く、次いで「5点」となっています。

## 6.幸福度（問5No.2 5年後の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別5年後の幸福度



### 5年後の幸福度の結果

- 「今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。」について、年齢別の結果を見ると、「30歳代」の平均点が7.3点と最も高くなっています。また、白杵市全体の平均点は6.6点となっており、全国の平均点6.3点とより高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.2 5年後の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別5年後の幸福度

家族構成	平均点	
一人暮らし	5.6	5.6
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	6.7	6.7
2世代（親と子ども）	6.7	6.7
3世代（親・子・孫など）	6.4	6.4
その他	5.8	5.8
合計	6.6	6.6

### 居住年数別5年後の幸福度

居住年数	平均点	
1年未満	6.9	6.9
1-5年未満	7.4	7.4
5-10年未満	6.7	6.7
10-20年未満	6.9	6.9
20年以上	6.2	6.2
合計	6.6	6.6

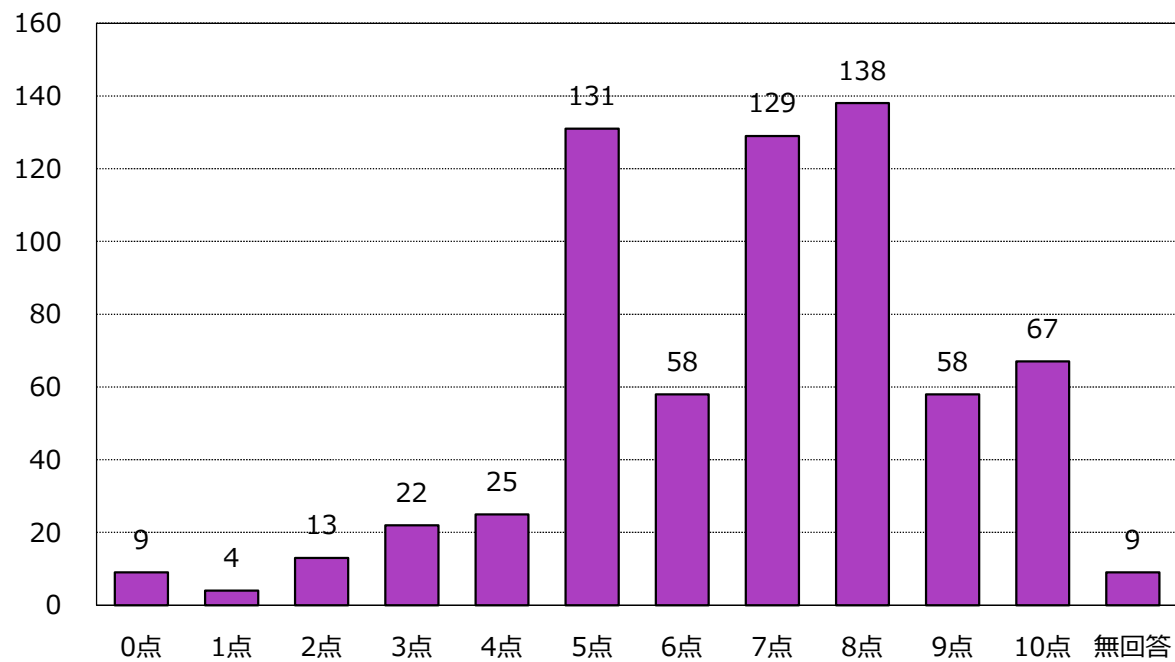
### 5年後の幸福度の結果

- 「今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」と「2世代（親と子ども）」の平均点が6.7点と最も高くなっています。
- 「今から5年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。」について、居住年数別の結果を見ると、「1-5年未満」の平均点が7.4点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.3 現在の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

現在の生活満足度



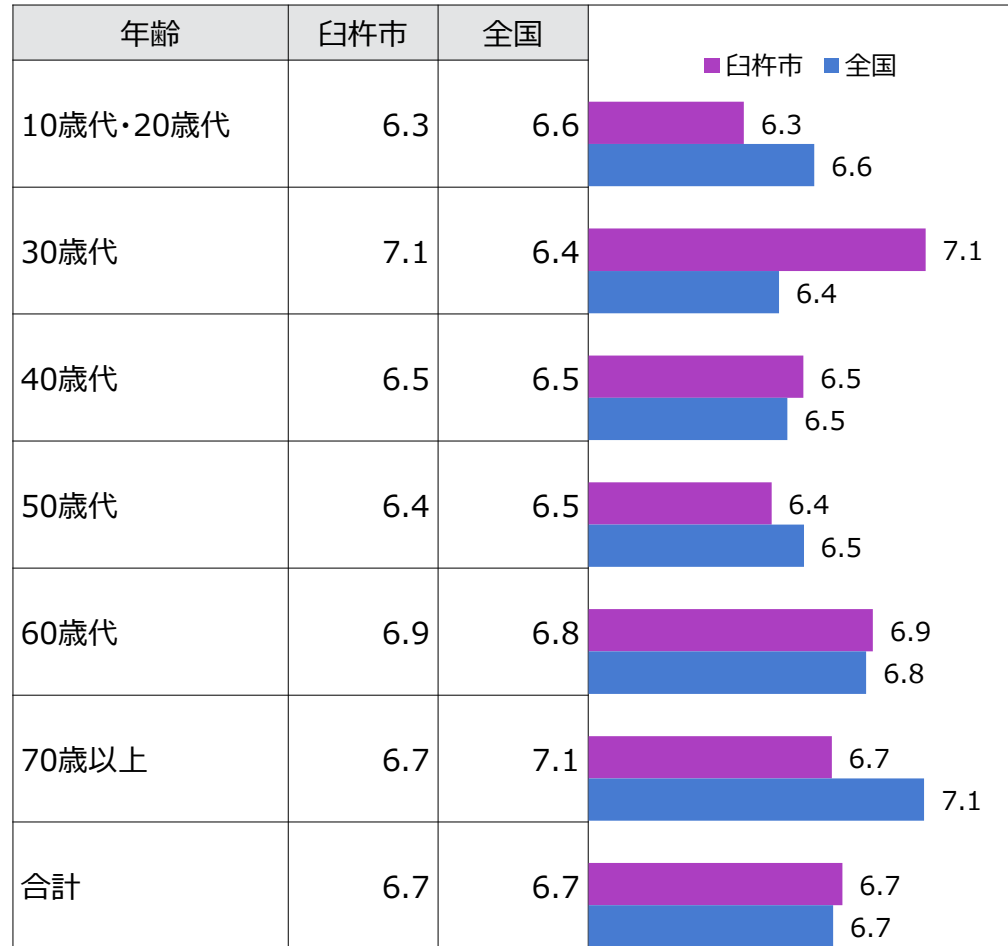
### 現在の生活満足度の結果

- 「現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。」について、「8点」がもっとも多く、次いで「5点」となっています。

## 6.幸福度（問5No.3 現在の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別現在の生活満足度



### 現在の生活満足度の結果

- 「現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。」について、年齢別の結果を見ると、「30歳代」の平均点が7.1点と最も高くなっています。また、白杵市全体の平均点は6.7点となっており、全国の平均点6.7点とほぼ同水準となっています。

## 6.幸福度（問5No.3 現在の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別現在の生活満足度

家族構成	平均点	
一人暮らし	5.9	5.9
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	7.0	7.0
2世代（親と子ども）	6.7	6.7
3世代（親・子・孫など）	6.5	6.5
その他	6.0	6.0
合計	6.7	6.7

### 居住年数別現在の生活満足度

居住年数	平均点	
1年未満	6.9	6.9
1-5年未満	7.2	7.2
5-10年未満	6.5	6.5
10-20年未満	6.7	6.7
20年以上	6.5	6.5
合計	6.7	6.7

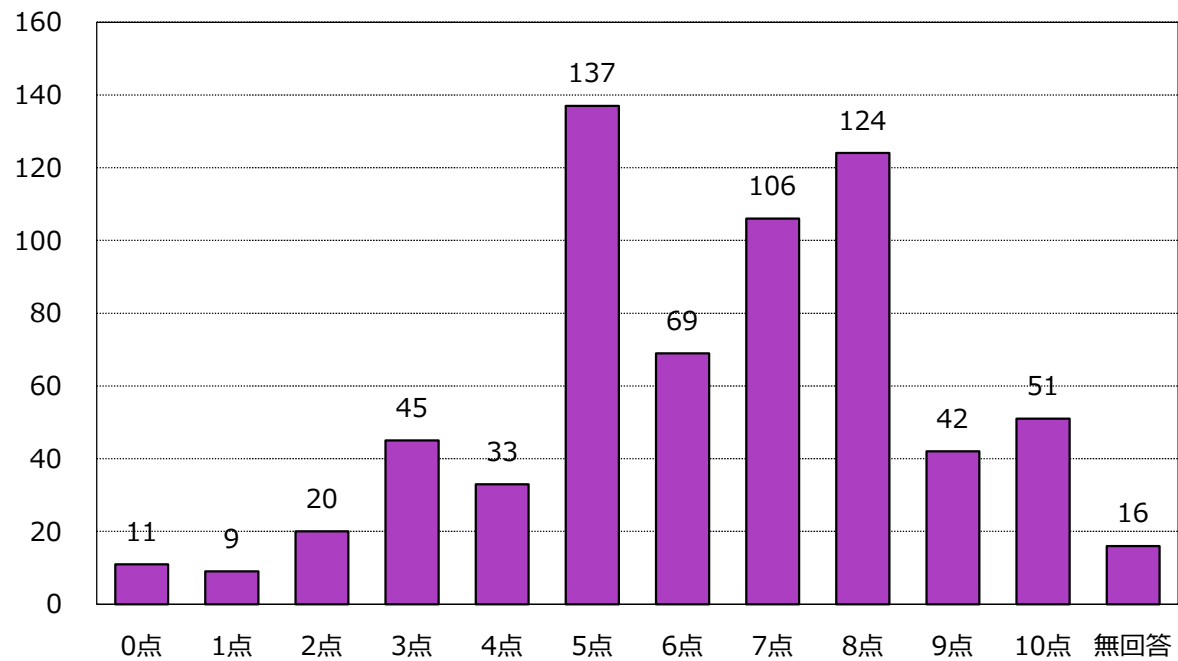
### 現在の生活満足度の結果

- 「現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」の平均点が7.0点と最も高くなっています。
- 「現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。」について、居住年数別の結果を見ると、「1-5年未満」の平均点が7.2点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.4 5年後の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 5年後の生活満足度



### 5年後の生活満足度の結果

- 「今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。」について、「5点」がもっとも多く、次いで「8点」となっています。

## 6.幸福度（問5No.4 5年後の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別5年後の生活満足度

年齢	白杵市	
10歳代	5.3	5.3
20歳代	5.9	5.9
30歳代	6.9	6.9
40歳代	6.5	6.5
50歳代	6.0	6.0
60歳代	6.0	6.0
70歳以上	5.7	5.7
合計	6.2	6.2

### 5年後の生活満足度の結果

- 「今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。」について、年齢別の結果を見ると、「30歳代」の平均点が6.9点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.4 5年後の生活満足度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別5年後の生活満足度

家族構成	平均点	
一人暮らし	5.3	5.3
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	6.2	6.2
2世代（親と子ども）	6.2	6.2
3世代（親・子・孫など）	6.0	6.0
その他	5.6	5.6
合計	6.2	6.2

### 居住年数別5年後の生活満足度

居住年数	平均点	
1年未満	6.7	6.7
1-5年未満	7.1	7.1
5-10年未満	6.3	6.3
10-20年未満	6.2	6.2
20年以上	5.8	5.8
合計	6.2	6.2

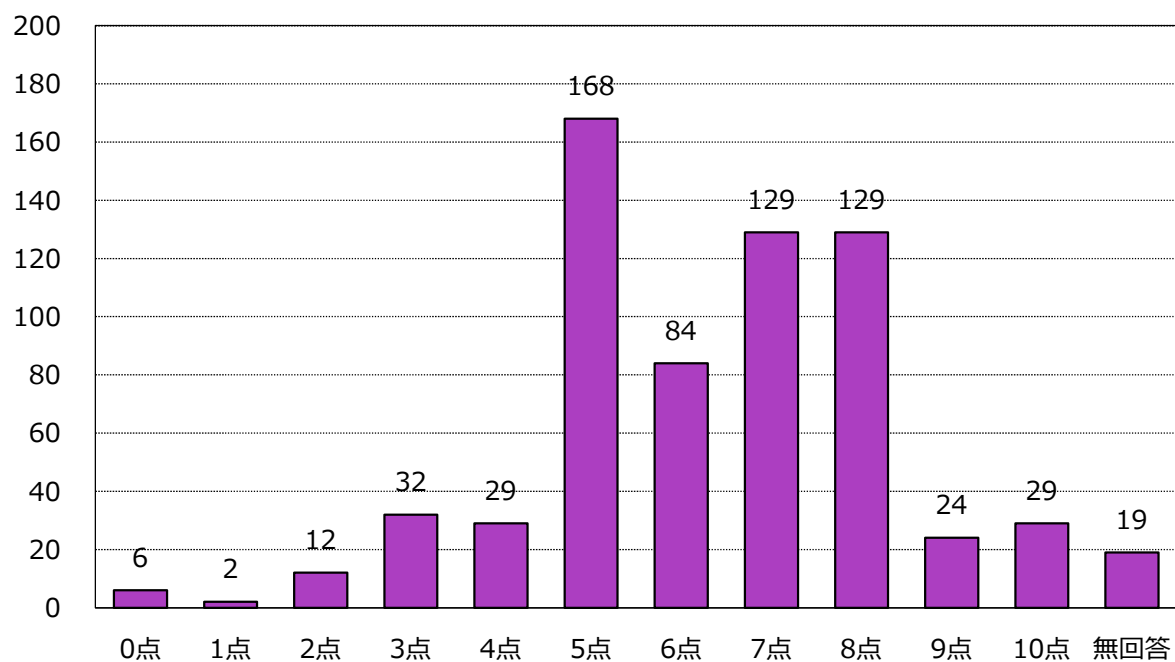
### 5年後の生活満足度の結果

- 「今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」と「2世代（親と子ども）」の平均点が6.2点と最も高くなっています。
- 「今から5年後、住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していると思いますか。」について、居住年数別の結果を見ると、「1-5年未満」の平均点が7.1点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.5 行政区内の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

行政区内の幸福度



### 行政区内の幸福度の結果

- 「あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれぐらい幸せだと思いますか。」について、「5点」がもっとも多く、次いで「7点」と「8点」が同数となっています。

## 6.幸福度（問5No.5 行政区内の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別行政区内の幸福度









### 行政区内の幸福度の結果

- 「あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれぐらい幸せだと思いますか。」について、年齢別の結果を見ると、「30歳代」の平均点が6.6点ともっとも高くなっています。また、白杵市全体の平均点は6.2点となっており、全国の平均点6.3点よりも低くなっています。







## 6.幸福度（問5No.5 行政区内の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別行政区内の幸福度

家族構成	平均点	
一人暮らし	5.6	 5.6
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	6.3	 6.3
2世代（親と子ども）	6.2	 6.2
3世代（親・子・孫など）	5.6	 5.6
その他	6.1	 6.1
合計	6.2	 6.2

### 居住年数別行政区内の幸福度

居住年数	平均点	
1年未満	6.6	 6.6
1-5年未満	6.6	 6.6
5-10年未満	6.0	 6.0
10-20年未満	6.2	 6.2
20年以上	5.9	 5.9
合計	6.2	 6.2

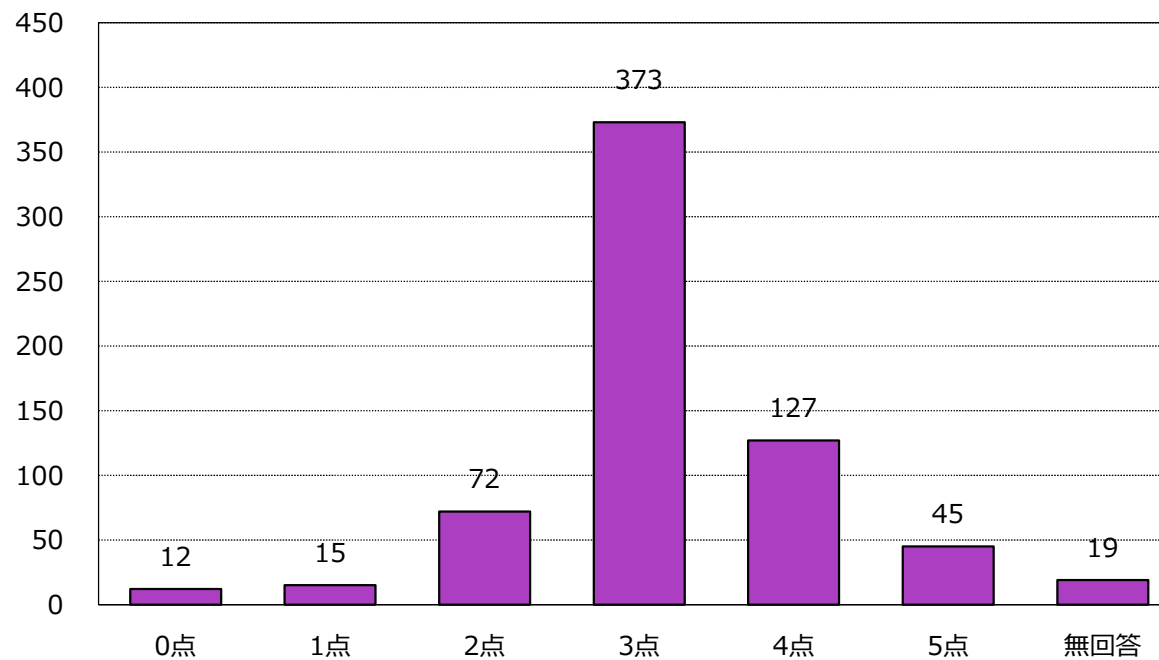
### 行政区内の幸福度の結果

- 「あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれくらい幸せだと思いますか。」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」の平均点が6.3点と最も高くなっています。
- 「あなたの行政区（班・組）の人々は、大体において、どれくらい幸せだと思いますか。」について、居住年数別の結果を見ると、「1年未満」と「1-5年未満」の平均点が6.6点と最も高くなっています。

## 6.幸福度（問5No.6 身近な人の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

身近な人の幸福度



### 身近な人の幸福度の結果

- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、「3点」がもっとも多く、次いで「4点」となっています。

## 6.幸福度（問5No.6 身近な人の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

年齢別身近な人の幸福度

年齢	平均点	
10歳代	2.3	2.3
20歳代	3.4	3.4
30歳代	3.2	3.2
40歳代	3.0	3.0
50歳代	3.0	3.0
60歳代	3.1	3.1
70歳以上	2.9	2.9
合計	3.1	3.1







### 身近な人の幸福度の結果

- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、年齢別の結果を見ると、「20歳代」の平均点が3.4点と最も高くなっています。
- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、居住地別の結果を見ると、「下南」の平均点が3.4点と最も高くなっています。







## 6.幸福度（問5No.6 身近な人の幸福度）

設問文：あなたの幸福度について、おたずねします。あなたが、日々の生活の中で感じている「幸福感」や「暮らしの満足度」についておたずねします。回答欄の該当する数字に○印を付けてください。

### 家族構成別身近な人の幸福度

家族構成	平均点	
一人暮らし	2.8	 2.8
1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）	3.1	 3.1
2世代（親と子ども）	3.1	 3.1
3世代（親・子・孫など）	2.9	 2.9
その他	3.0	 3.0
合計	3.1	 3.1

### 居住年数別身近な人の幸福度

居住年数	平均点	
1年未満	3.5	 3.5
1-5年未満	3.3	 3.3
5-10年未満	3.0	 3.0
10-20年未満	3.0	 3.0
20年以上	3.0	 3.0
合計	3.1	 3.1

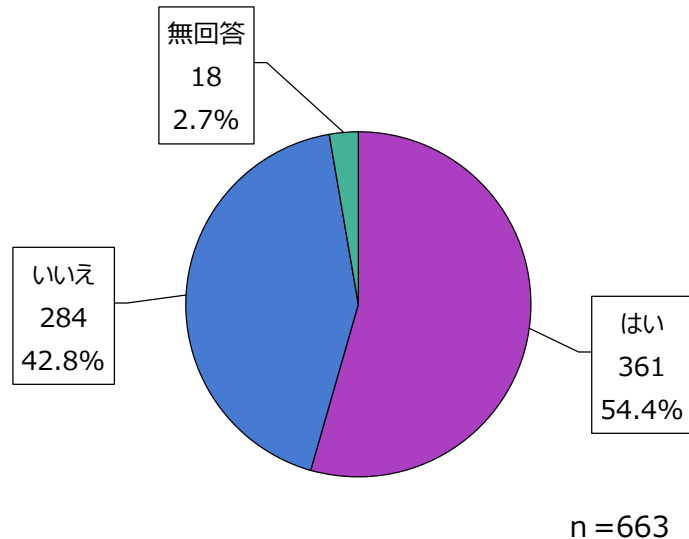
### 身近な人の幸福度の結果

- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、家族構成別の結果を見ると、「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」の平均点が3.1点と最も高くなっています。
- 「自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか？」について、居住年数別の結果を見ると、「1年未満」の平均点が3.5点と最も高くなっています。

## 7.市のデジタル化：デジタル地域通貨について（問6①②）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

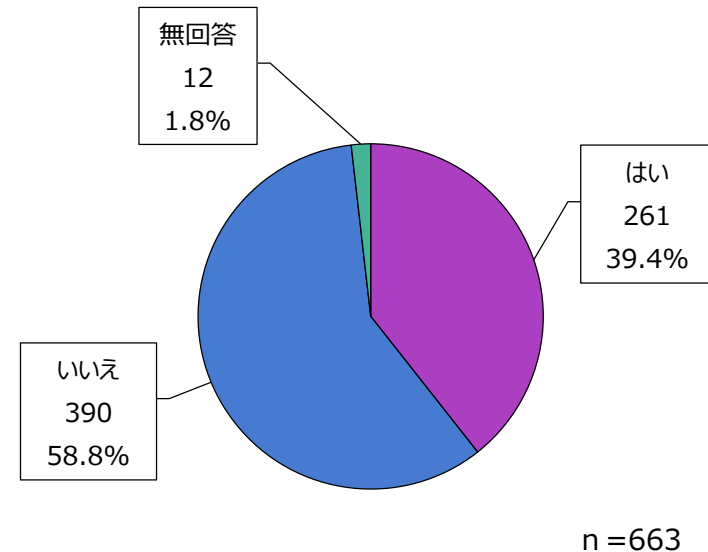
①  
これまで臼杵市が紙で発行してきたプレミアム付き商品券を、デジタルで発行してスマートフォンで使えるようになったら便利だと思いますか



### デジタルプレミアム付き商品券の結果

- 臼杵市がプレミアム付き商品券をデジタルで発行してスマートフォンで使えるようになったら便利かの結果、「はい」が54.4%であり、全体の半数以上となっています。

②  
デジタル地域通貨を使ってみたいと思いますか。



### デジタル地域通貨の結果

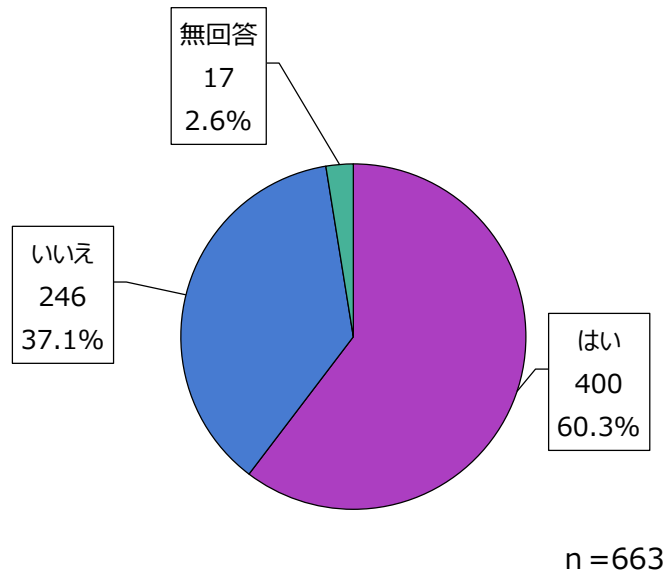
- デジタル地域通貨を使ってみたいかの結果、「いいえ」が58.8%であり、全体の約6割となっています。

※デジタル地域通貨とは、市内等特定の地域での利用を目的とした地域通貨で、スマートフォンなどを使ってキャッシュレスで便利でお得にお買い物ができるものです。イベントや地域活動、健康活動などに参加することでポイントが付与される仕組みも整えることができます。

## 7.市のデジタル化：デジタル地域通貨について（問6③④）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

③  
イベントや地域活動、健康活動などに参加したとき、スマートフォンなどにポイントがたまる仕組みは便利だと思いますか



### 地域活動・健康活動ポイントの結果

- イベントや地域活動、健康活動などに参加したとき、ポイントがたまる仕組みは便利だと思うかの結果、「はい」が60.3%であり、全体の約6割となっています。

④  
デジタル地域通貨全般について、ご意見があれば自由にご記入ください  
※回答内容を整理し、主な意見を掲載しています。

### （1）高齢のため、利用は難しい（70件）

- ・高齢者には使いにくさがあるのでは
- ・デジタル化に追いついてない世代の人達をどうするのか？
- ・高齢者や障害者が情報デバインドに陥る可能性がある

### （2）使いやすい仕組みが必要（30件）

- ・デジタルのみでもいいので通年で利用できると嬉しい
- ・高齢者にも使いやすいシステムにして欲しい ・夫婦間などの共有が難しそう
- ・現在広く普及しているキャッシュレス決済よりも優先して使いたくなるような仕組み

### （3）安全性の確保（20件）

- ・セキュリティを重視して欲しい ・セキュリティ対策の充実
- ・なりすましなど悪用されないしくみが必要
- ・電池切れ、水没、通信障害、故障、不正アクセスなどに強い不安がある

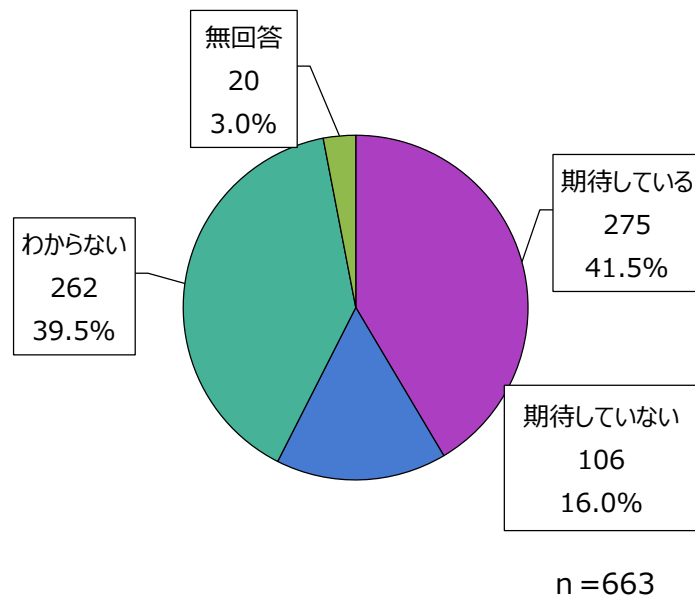
### （4）対象店舗・対象地域の拡大（19件）

- ・デジタルが利用できる飲食店を増やして欲しい
- ・地域の飲食店やスーパー、公共施設など幅広い場所で使えると便利
- ・他市町でも使えるなら意味がある

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑤⑥）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

⑤  
臼杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化が進展していることについて、どのように感じていますか



### 市のデジタル化に感じる結果

- 臼杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展しているに感じる結果、「期待している」が41.5%であり、全体の約4割となっています。
- 一方で、「わからない」も全体の約4割となっています。

⑥  
問6⑤で「期待している」と回答した理由  
※回答内容を整理し、主な意見を掲載しています。

### (1) 利便性が向上し、効率化する (78件)

- ・便利になるから ・時間に関わらず情報や必要なモノを取得出来るから
- ・足を運ばなくて良くなるから ・デジタル化が進むことで手続き等がもっと楽になるから

### (2) 時代の流れである (28件)

- ・デジタル化の時代だから ・社会情勢を考慮すると不可欠
- ・早い段階でデジタル化に対応するべき ・世界の流れに遅れない

### (3) 高齢者等への配慮は必要である (21件)

- ・年寄りには不安が多い ・若い人でもお年寄りでも皆が使いやすいように
- ・気軽に細かな相談窓口などがあれば使いやすい

### (4) 地域の活性化につながる (9件)

- ・地域の活性化につながる ・今後の市の発展のためには必要
- ・デジタル先進都市のロールモデルに ・田舎でも住みやすい場所になる

### (5) ペーパーレス、経費削減につながる (9件)

- ・紙の無駄が省ける ・資源の節約 ・紙ベースでは、不経済
- ・ペーパーレスになり場所、紛失、長期の保存

### (6) その他 (34件)

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑤⑥）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

### 問6⑤で「期待していない」と回答した理由

※回答内容を整理し、主な意見を掲載しています。

#### （1）使いにくいと感じる人がいるから（22件）

- ・高齢者が使えない ・高齢化が進んでいるため ・お年寄りは求めている
- ・使いこなせる人が少なく普及しない可能性が高い

#### （2）デジタル化についていけない・よくわからない（17件）

- ・機械操作が苦手だから ・スマートフォンを持ちたいと思わない
- ・デジタル化についていけない ・デジタルを使いこなすだけの能力がない

#### （3）人的ミス・セキュリティ面など不安がある（14件）

- ・トラブルが多い ・セキュリティ面が不安
- ・デジタル化に伴う詐欺や不祥事

#### （4）デジタル化の恩恵を実感できない（12件）

- ・あまり使わなそう ・近くにデジタルを活用する場所がない
- ・キャッシュレス対応の店が少ない為 ・デジタル化してる事が目に見えないから

#### （5）期待していない・必要がない（8件）

- ・自分に必要ないから ・社会全体のデジタル化をよく思わないから
- ・デジタルよりやる事がたくさんある ・あまり変わらないと思うから

#### （6）その他（9件）

### 問6⑤で「わからない」と回答した理由

※回答内容を整理し、主な意見を掲載しています。

#### （1）デジタル化についていけない・よくわからない（46件）

- ・デジタル化についていけない ・デジタル化がどれだけ進んでいるのかわからないから
- ・スマホなど使いこなす事が出来ない ・何に対してデジタル化するのか

#### （2）使いにくいと感じる人がいるから（45件）

- ・使える人と使えない人の差だけが大きくなっている ・高齢者には無理がある
- ・情報弱者も多いので進展するにはサポートが必要

#### （3）メリット・デメリットがある（15件）

- ・便利な面も不便な面も両方考えられる ・メリットとデメリットを整理して示してほしい
- ・全てデジタル化するのも停電時には困ると思うから

#### （4）人的ミス、セキュリティ面など不安がある（13件）

- ・セキュリティ面で不安が拭えない ・悪用され、犯罪に巻き込まれそう
- ・水没、故障など、スマホなど一つで何でも使えるようになることに強い不安がある

#### （5）アナログを残してほしい（5件）

- ・どちらが偏るのでなくどちらも選べたら良いと思う

#### （6）興味がない・必要がない（5件）

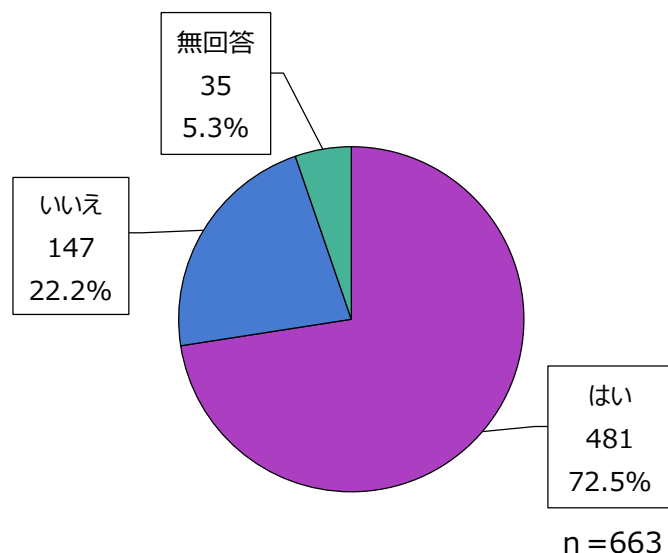
- ・今のままでも困らない ・興味がない

#### （7）その他（13件）

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑦⑧）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

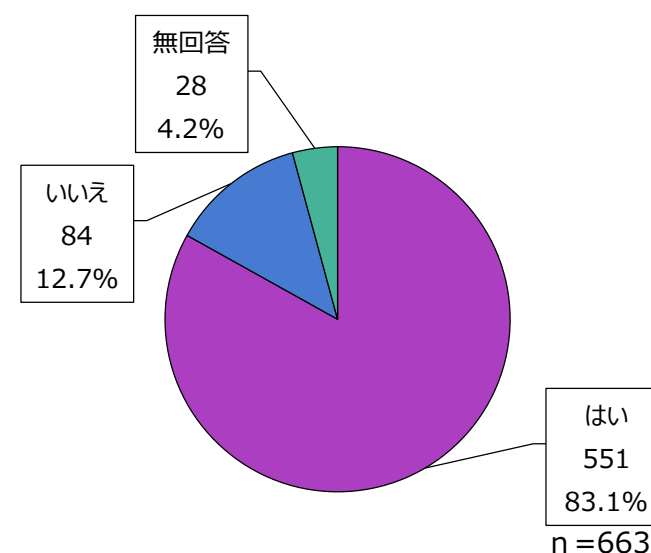
⑦  
いつでもどこでも、スマートフォンなどで手続きができるようになったら便利だと思いますか（行かない窓口）



### 行かない窓口の結果

- いつでもどこでも、スマートフォンなどで手続きができるようになったら便利かの結果、「はい」が72.5%であり、全体の約7割となっています。

⑧  
市役所に行ったときに、申請書を書かなくても手続きができるようになったら便利だと思いますか（書かない窓口）



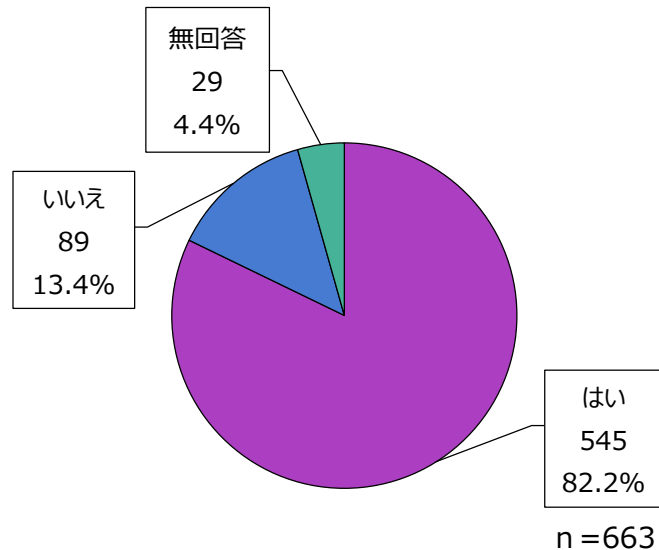
### 書かない窓口の結果

- 市役所に行ったときに、申請書を書かなくても手続きができるようになったら便利かの結果、「はい」が83.1%であり、全体の8割以上となっています。

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑨⑩）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

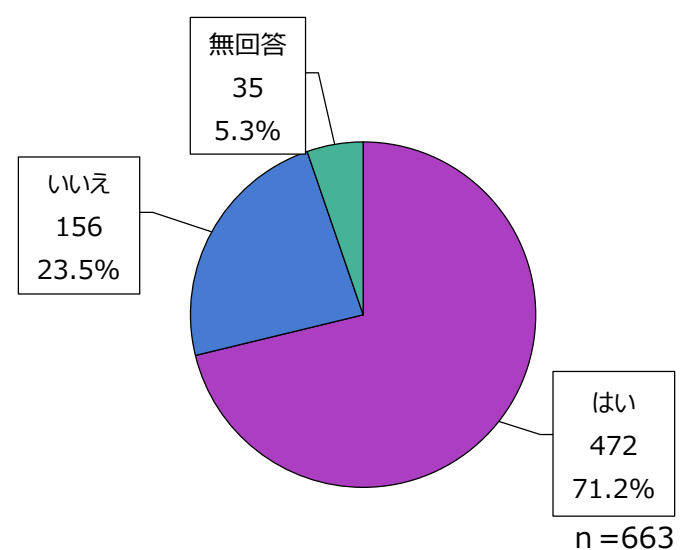
⑨  
地域のコミュニティセンター等で、行政相談や簡単な手続き等ができるようになったら便利だと思いますか（出張窓口）



### 出張窓口の結果

- 地域のコミュニティセンター等で、行政相談や簡単な手続き等ができるようになったら便利かの結果、「はい」が82.2%であり、全体の約8割となっています。

⑩  
市役所の窓口を載せた車両が地域を巡回して、行政手続き等ができるようになったら便利だと思いますか（最寄り窓口）



### 最寄り窓口の結果










- 市役所の窓口を載せた車両が地域を巡回して、行政手続き等ができるようになったら便利かの結果、「はい」が71.2%であり、全体の約7割となっています。

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑪）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

⑪

今後、臼杵市がデジタル化に取り組む場合、特に力を入れてほしいと思う取り組みの番号全てに○をつけてください

順位	No	臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組み	回答数	割合※	
1	6	災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり	388	62.6%	 62.6%
2	3	個人情報を含む、情報セキュリティの向上（情報漏洩の防止強化など）	348	56.1%	 56.1%
3	1	窓口・市役所に関する支払いに現金以外（キャッシュレス）での方法を導入	258	41.6%	 41.6%
4	5	公衆Wi-Fiの整備	237	38.2%	 38.2%
5	2	SNS等を活用して、必要な行政情報や緊急情報が配信されるサービス	200	32.3%	 32.3%
6	8	自動車を活用した移動診療サービス（オンライン診療）	167	26.9%	 26.9%
7	9	妊娠・出産・子育てに関する手続き・相談、情報交換の場のオンライン化	161	26.0%	 26.0%
8	4	ニーズに応じたデジタル機器講習の実施（スマートフォン講座など）	131	21.1%	 21.1%
9	7	特定な地域のみでスマートフォンなどで使える電子通貨（デジタル地域通貨・ポイント）の活用	100	16.1%	 16.1%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

### 今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組みの結果

- 今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組みは、「災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり」が62.6%でもっとも多く、次いで、「個人情報を含む、情報セキュリティの向上（情報漏洩の防止強化など）」が56.1%、「窓口・市役所に関する支払いに現金以外（キャッシュレス）での方法を導入」が41.6%となっています。

## 7.市のデジタル化：デジタル化全般について（問6⑫）

設問文：市のデジタル化について、おたずねします。スマートフォンの急速な普及、インターネットの利用拡大により、社会全体のデジタル化が進展する中で、デジタル化に対してあなたが感じていることについて、市のデジタル施策の基礎資料として、ご意見をおたずねします。

⑫

あなたが、臼杵市（市役所）から発信してほしい情報、入手したいと思う情報はどのようなものですか

※回答内容を整理し、主な意見を掲載しています。

### （1）事故・防災・災害・気象情報など（38件）

- ・ 災害情報や交通機関のダイヤ乱れや運休情報
- ・ 緊急の情報や、防災情報など、すぐにLINEなどで配信されたらありがたい
- ・ 災害時の情報カメラを増やして、誰でも映像確認できるように。夜のカメラ映像が鮮明に確認できるように

### （2）行事・イベント等の情報（32件）

- ・ 地域のお祭り事やイベントの情報
- ・ 習い事というか大人が参加できるものがあれば知りたい
- ・ 臼杵市内の市役所が関与してなくても全てのイベント情報や、市内の人々の活躍情報

### （3）市政や議会・行政手続の情報（26件）

- ・ 臼杵市の未来に向けた取組、施策等の発信
- ・ デジタル化の進行状況を市報などを通じて発信していただきたい
- ・ 今までとはやり方や方法が変更になった場合の情報

### （4）税・補助金・助成金等の支援制度の情報（18件）

- ・ 様々な補助金等の情報
- ・ 給付金、家の修理など、浄化槽などの補助金の有無
- ・ 生活支援に関わる情報、国からの支援金などの情報発信

### （5）子育て・教育の情報（16件）

- ・ 子育て支援に関する情報
- ・ 子どもの習い事の教室

### （6）健康・福祉・介護の情報（13件）

- ・ 介護施設の情報
- ・ 高齢者の食生活を含む積極的な提案
- ・ 高齢者のケアや受けられるサービスについて

### （7）生活に役立つ情報（12件）

- ・ おしゃれなカフェなどの情報
- ・ ゴミ回収カレンダーが市役所のHP等で確認できたらいいな
- ・ 資格取得や生活に関わることで、それに対する費用補助やサポート

### （8）情報発信の方法（8件）

- ・ 市報など、市から配布されるものは、デジタル化してもらいたい
- ・ 情報は対人でも与えられてほしい。スマホが使えない状況になったら困る

### （9）観光・文化・芸能の情報（5件）

- ・ 居住者以外への観光案内
- ・ 臼杵の物産をまだまだ県外にアピールしてほしい

### （10）就職の情報（5件）

- ・ 就労支援など
- ・ 就職できる企業などの情報や賃金なども教えて欲しい

### （11）現状で満足（4件）

- ・ すでにホームページやLINEで発信されている内容でよい

### （12）特になし（24件）

### （13）わからない（2件）

### （14）その他（9件）

## 8. 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望（問7）

設問文：今後のまちづくりについて、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

分野	施策	回答数	
(1) 住みよいまち	①安心して産み育てるための子育て環境の充実	26	63
	②生涯を通じた健康な生活習慣の推進	4	
	③医療・福祉サービスの提供と連携	5	
	④高齢者がいきいきと安心して暮らすための支援	2	
	⑤障がいのある人の社会参加と相談支援体制の強化	0	
	⑥地域福祉の推進	0	
	⑦人がつながる地域コミュニティの充実	17	
	⑧選ばれ住み続けられる「うすき暮らし」の推進	9	
(2) 安心・安全なまち	①魅力あるまちづくり基盤の計画的推進	25	85
	②計画的な道路整備及び適正な維持管理	20	
	③安全な水の提供と上下水道システムの維持・強化	0	
	④快適で安心できる住環境の確保	10	
	⑤公共交通の利便性の向上	20	
	⑥減災対策と地域防災力の強化	9	
	⑦消防・救急体制の充実	1	
(3) 活気あふれるまち	①食文化創造都市臼杵の確立	3	34
	②持続可能な農林水産業の確立	2	
	③商工業の経営基盤強化	14	
	④観光資源の魅力向上と持続可能な観光の実現	15	

分野	施策	回答数	
(4) 学びのあるまち	①臼杵大好き“臼杵っこ”をめざした教育の充実	7	11
	②社会教育の充実	2	
	③臼杵の歴史・文化を未来に届ける「郷育」の充実	0	
	④人権尊重社会の実現	2	
(5) 思いやりのあるまち	①環境保全・気候変動対策の推進	6	11
	②環境衛生と循環型社会の推進	4	
	③防犯・交通安全・消費生活の充実	1	
(6) 持続可能な臼杵市へ	①行財政基盤の強化	17	17
その他			36
特になし			7

### 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望

- 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望は264件の意見をいただきました。
- 各分野に対する主なご意見・ご要望の具体的な内容は、p.10～16の「3.市の取り組み（問2）」に掲載しています。