

令和5年6月21日

白杵市民の皆様

## マイナンバーカードの誤交付について（報告）

標記について、白杵市において、マイナンバーカードに別人の顔写真を載せて交付する誤りが2件4名ありましたのでご報告します。

なお、住所、氏名、生年月日、性別、マイナンバーの漏洩はありませんでした。

### 1. 事案の概要

- (1 件目) 令和4年7月8日に姉妹であるA様とB様の父親から郵送で届いたマイナンバーカードの顔写真が入れ替わっていると来庁され、調査したところ、顔写真の誤りがあったことが判明しました。謝罪をして誤ったマイナンバーカードの回収を行い、再交付をいたしました。
- (2 件目) 令和5年2月13日に高齢者施設でマイナンバーカードの申請をしたC様の親族から郵送で届いたマイナンバーカードの顔写真が違うようであると連絡があり、調査したところ、同じ高齢者施設で申請したD様のご家族に連絡をとり顔写真の誤りがあったことが判明しました。謝罪をして誤ったマイナンバーカードの回収を行い、再交付をいたしました。

### 2. 原因

- (1 件目) 令和4年6月10日にご自宅でマイナンバーカード出張申請を実施。姉妹であるA様とB様の本人確認が不十分なまま誤った写真を添付し、カード発行機関に電子申請を行ったため
- (2 件目) 令和4年12月16日に高齢者施設でマイナンバーカード出張申請を実施。C様とD様の写真撮影後、市役所市民課に持ち帰り、写真が申請者と同一人物か確認が不十分なまま申請書に貼付しカード発行機関に郵送で申請したため

### 3. 今後の対応

この度の件で市民の皆様には大きな不安を与えてしまいましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無いよう、職員にマイナンバーカードの重要性を再認識させるとともに、複数の職員で確認を行うことに加え、ご本人とカードの写真が同一であることを慎重に照合することを徹底して再発防止に努めます。

#### 【問合せ先】

白杵市役所市民課

0972-63-1111(内 1190~1192)