

臼杵市地域公共交通計画(素案)に関する市民意見公募  
の意見等の概要及び考え方の公表について

令和4年3月3日(木)から令和4年3月18日(金)まで実施しました「臼杵市地域公共交通計画」(素案)の市民意見公募(パブリックコメント)について、市民の皆様から貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。お寄せいただきましたご意見について、考え方を取りまとめましたので公表いたします。

なお、提出いただきましたご意見は、整理・要約しています。

《募集及び閲覧期間》 令和4年3月3日(木)～3月18日(金)  
《閲覧場所》 秘書・総合政策課・市民生活推進課・臼杵市ホームページ・各地域振興協議会  
《市民意見公募結果》 7名(件)

【意見の概要と臼杵市及び臼杵市地域公共交通活性化協議会の考え方】

意見の概要	臼杵市及び臼杵市地域公共交通活性化協議会の考え方
○車いすでも利用しやすい臼杵駅にしてほしい。 一番ホームに列車が着くだけである程度解決できる。 ○臼杵駅を有効活用したほうがよい。 ボランティアの事務所やギャラリー、臼杵のお土産店など。市民が運営し市がサポートする仕組みを。	乗り継ぎ拠点の形成に向けて、JR臼杵駅の機能強化と魅力向上について記載しています。車いすの方でも利用しやすくなるよう、バリアフリー化やICカードの導入に向けた取り組みを行うとともに、多くの人が集まるよう観光やまちづくりなど総合的な視点から魅力の向上に取り組むこととしています。
○高齢者は鉄道を利用したくても、階段が多い跨線橋を渡ることが困難なため利用できない。 誰でも利用できるよう、協議・対策をしてほしい。	乗り継ぎ拠点の整備の項目では臼杵港及びJR臼杵駅についての記述にとどまっていますが、公共交通の利用促進という観点からも、市内の各JR駅が誰にでも利用しやすい駅であるべきと考えますので、関係機関と連携・協議していきます。
○コミュニティバスは時間的、場所的(バス停が遠い)に利用しにくい。	これまでの調査結果等で得た高齢者のニーズ等を踏まえ、地域と一緒にコミュニティバスの運行見直しを進めていくこととしています。 加えて、公共交通だけではカバーできない移動ニーズについては、各地域が地域内の移動手段を担う地域内交通の仕組みの構築を進めます。
○スクールバスを有効活用した方がよい。 高齢者を各学校まででも乗せれると通院によい。 空いてる時間には観光客を対象とした事業に利用できないか。	スクールバスも重要な地域の輸送資源ですので、地域内交通の構築や、土日運行コミュニティバスを検討する上で、十分にその活用について協議することとしています。まずは空いた時間について検討し、市民や観光客の移動に利用する取り組みを進めていきます。
○子供と一緒にバスに乗って休日を過ごせる「子育て世帯向けバス」の運行を希望する。ルートはちあぽーとや諏訪山公園、図書館、石仏など。新しい港も拠点としてルートに入るとよい。	休日のコミュニティバスについては観光資源を巡る、観光周遊という観光コミュニティバスに特化する記述となっておりますが、ご意見のとおり子育て世帯(市民)を意識したルートを検討することは重要であると考えます。 観光客だけでなく子育て世帯が利用したくなる土日のコミュニティバスの検討を進めることとします。
○各お店からお迎えバスがでるとよい。 何店舗かが資金を出し合って交通事業者をお願いするなど。	今回の計画では地域の輸送資源を総動員して暮らしを支えることとしています。その中で民間の移動販売サービスや無料送迎、宅配サービスなどとも連携し、地域の日常生活をサポートする仕組みの検討を進めます。
○買い物は移動販売サービス、病院は医療施設の無料送迎が充実すれば利用者は多いと思う。	
○高齢者家庭ではまだまだスマートフォンの利用は難しい。そういう家庭は市のホームページやケーブルテレビもなかなか見ていないと思う。	学生から高齢者まで、全ての方が入手しやすい方法で情報発信することとしています。今回の調査によると、高齢者の情報源として「市報」「回覧板」が大きな割合を占めていることから、それらを含めた多様なメディアによる情報発信に努めます。
○1人あたりの負担額が大きい路線についてはコミュニティバスよりもタクシー利用の補助制度を構築する方がよいと思う。	持続可能な公共交通を構築するためには、利用者が少なく、1人あたりの負担額が大きいコミュニティバス路線については、適切な見直しを進めることとしています。コミュニティバスのダイヤの見直しや車両の小型化などを行いながら、地域振興協議会などと連携し、バスやタクシー、地域内交通などを組み合わせた移動の仕組みづくりについても検討します。
○車を所持して利用するより、タクシーを利用する方が全体として安くなることもある。地域振興協議会と市とタクシー業界などが連携し、移動に困らない制度作りをする必要がある。	
○臼杵市地域公共交通計画及び公共交通事業に含まれない他分野の内容に関するご意見、ご要望について	ご意見、ご要望については各関係部署等に対してお知らせしています。