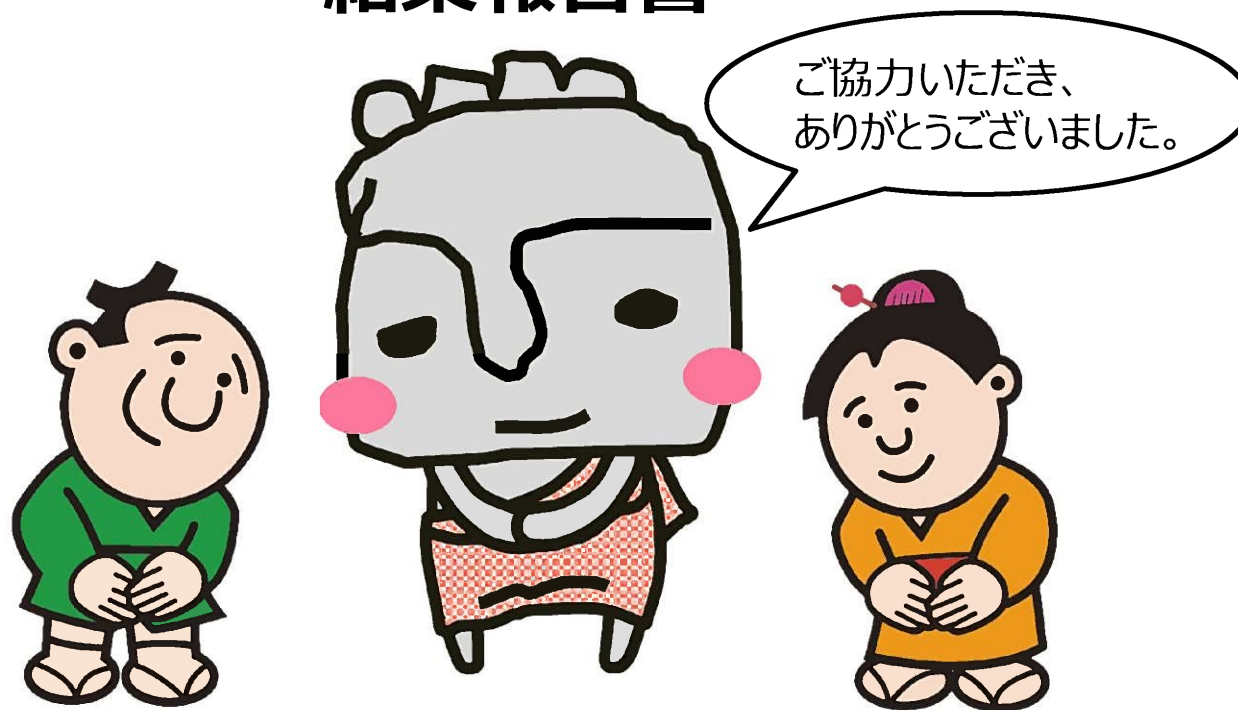


令和5年度 臼杵市よりよいまちづくりアンケート 結果報告書



臼杵市
2023年11月

< 目次 >

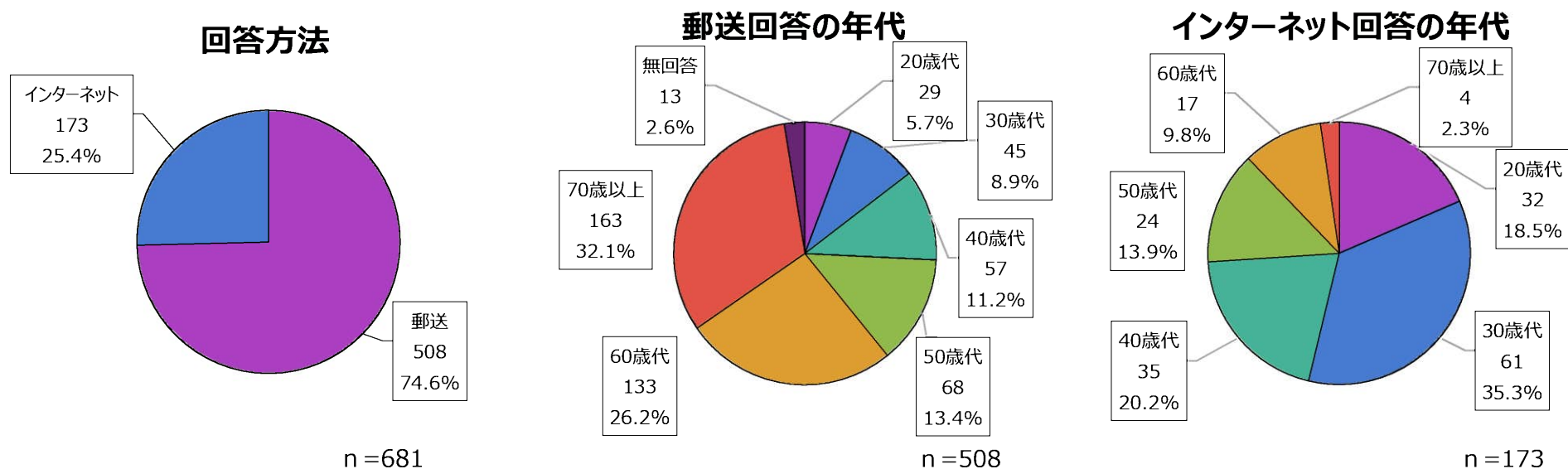
1.調査概要	2
2.回答者の属性	4
3.市の取り組み	8
4.今後5年間の取り組みの重要性	17
5.これまでの市の取り組みの成果・効果	20
6.市の印象	21
7.未来の臼杵市	27
8.市のデジタル化	33
9.今後のまちづくりに関するご意見等	39

1.調査概要

項目	内容																																																																																															
① 調査期間	● 令和5年7月28日（金）～8月23日（水）																																																																																															
② 調査対象	● 20歳以上の市民2,000人 （年齢ごとに対象人数を調整し、抽出 20歳代～30歳代 各340名、40歳代以上 各330名）																																																																																															
③ 調査方法	● 郵送方式：調査票を郵送で配布し、郵送で回収 ● インターネット方式：アンケート用紙（冊子）の表紙の二次元バーコードをスマートフォン等で読み取り、専用フォームで回答																																																																																															
④ 調査結果の活用	● 「第2次臼杵市総合計画」に掲げる施策や事業についての評価 ● 事業計画策定（既存事業の見直し、新規事業の検討など）の資料として活用																																																																																															
⑤ 留意点	● 調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。 ● 百分率は、小数点第2位を四捨五入しているため、比率が100%と一致しない場合があります。 ● 満足度と必要度は、小数点第3位を四捨五入しています。 ● 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。																																																																																															
⑥ 回収率	<p>● 34.2%（=（回答者681件÷（抽出数2,000件－返送数9件）×100）</p> <p>↓過年度のアンケートの回収率は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ご参考</th> <th>H18</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>抽出数</td> <td>1,600</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>3,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>4,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>返送数</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>回収数</td> <td>492</td> <td>963</td> <td>575</td> <td>521</td> <td>1,331</td> <td>796</td> <td>796</td> <td>640</td> <td>1,604</td> <td>886</td> <td>908</td> <td>882</td> <td>893</td> <td>792</td> <td>864</td> <td>743</td> <td>753</td> <td>681</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>30.8%</td> <td>32.1%</td> <td>28.9%</td> <td>26.2%</td> <td>44.7%</td> <td>40.0%</td> <td>39.9%</td> <td>32.3%</td> <td>40.2%</td> <td>44.5%</td> <td>45.6%</td> <td>44.4%</td> <td>44.7%</td> <td>40.1%</td> <td>43.3%</td> <td>37.3%</td> <td>37.7%</td> <td>34.2%</td> </tr> </tbody> </table>	ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	返送数	-	-	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6	5	9	回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	743	753	681	回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%	37.7%	34.2%
ご参考	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5																																																																														
抽出数	1,600	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000																																																																														
返送数	-	-	8	12	23	12	7	18	11	8	9	12	11	23	6	6	5	9																																																																														
回収数	492	963	575	521	1,331	796	796	640	1,604	886	908	882	893	792	864	743	753	681																																																																														
回収率	30.8%	32.1%	28.9%	26.2%	44.7%	40.0%	39.9%	32.3%	40.2%	44.5%	45.6%	44.4%	44.7%	40.1%	43.3%	37.3%	37.7%	34.2%																																																																														

1.調査概要

アンケートの回答方法（郵送、インターネット）についての結果（※インターネット回答は令和3年度より実施）



回答方法の結果

- アンケートへの回答方法は、「郵送」が74.6%、「インターネット」が25.4%となっており、郵送の割合が高くなっています。なお、インターネットによる回答の割合は昨年度より0.8%増加しています。

郵送回答の年齢の結果

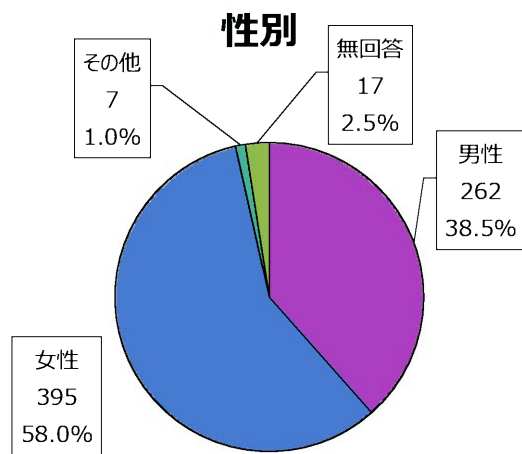
- 郵送回答した方の年齢は、「70歳以上」が32.1%、「60歳代」が26.2%となっており、60歳以上で全体の半数以上となっています。

インターネット回答の年齢の結果

- インターネット回答した方の年齢は、「20歳代」が18.5%、「30歳代」が35.3%、「40歳代」が20.2%となっており、40歳代以下で全体の約7割以上となっています。

2.回答者の属性（問1）

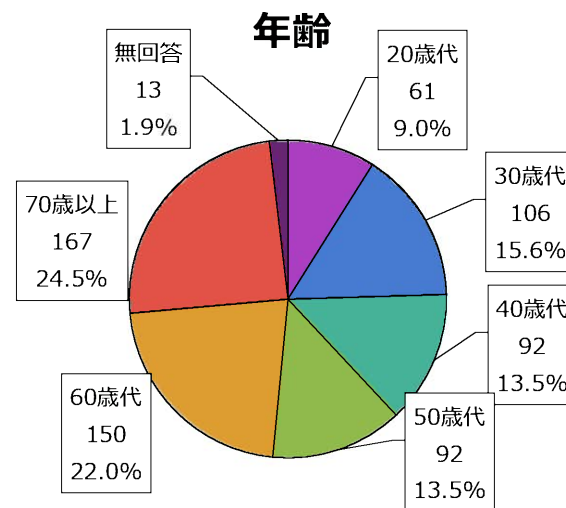
設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



n = 681

回答者の性別の結果

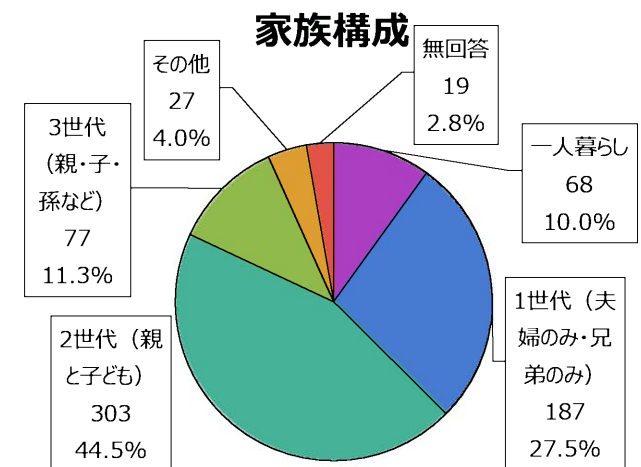
- 回答者の性別は、「男性」が38.5%、「女性」が58.0%となっており、女性の割合が高くなっています。



n = 681

回答者の年齢の結果

- 回答者の年齢は、「70歳以上」が24.5%、「60歳代」が22.0%となっており、60歳以上で全体の約4割となっています。



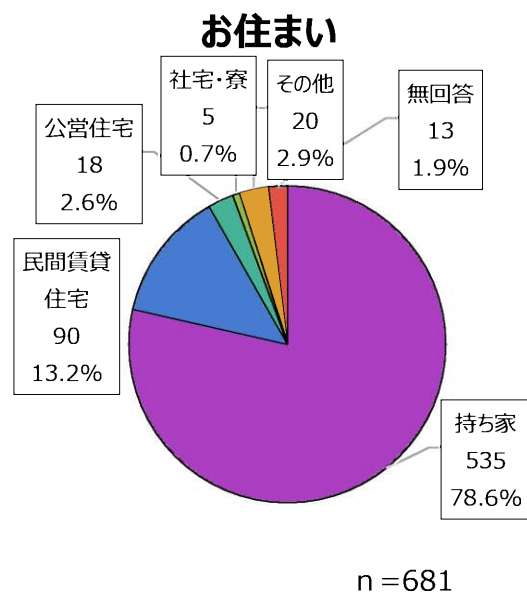
n = 681

回答者の家族構成の結果

- 回答者の家族構成は、「2世代（親と子ども）」が44.5%と最も割合が高く、次いで「1世代（夫婦のみ・兄弟のみ）」が27.5%となっています。

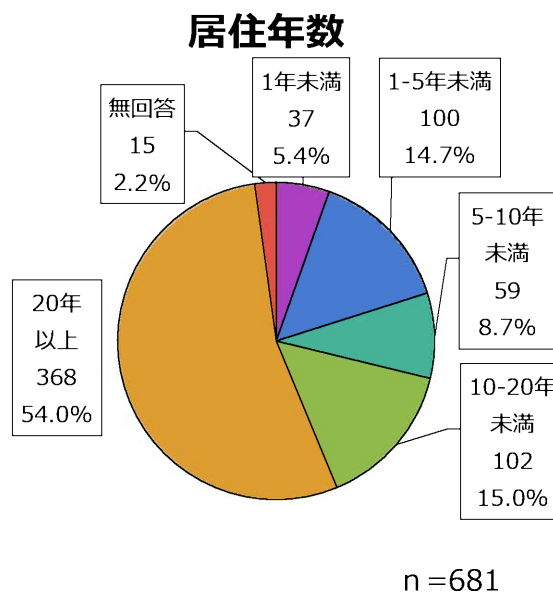
2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



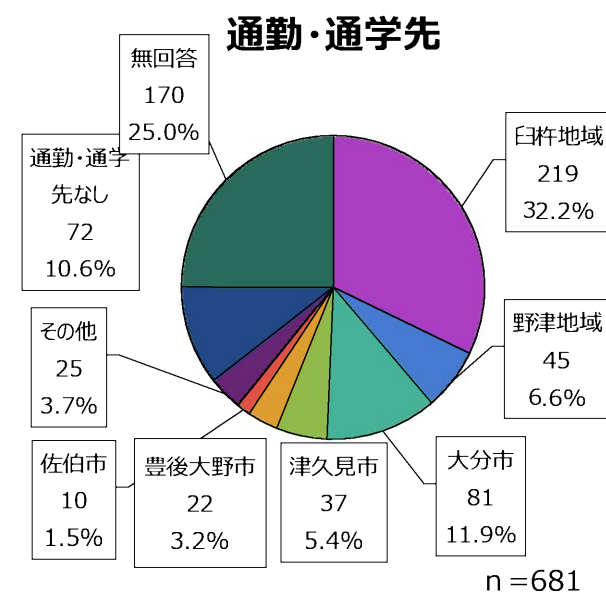
回答者のお住まいの結果

- 回答者の居住地は、「持ち家」が78.6%となっており、全体の約8割となっています。



回答者の居住年数の結果

- 回答者の居住年数は、「20年以上」が54.0%となっており、全体の約5割となっています。

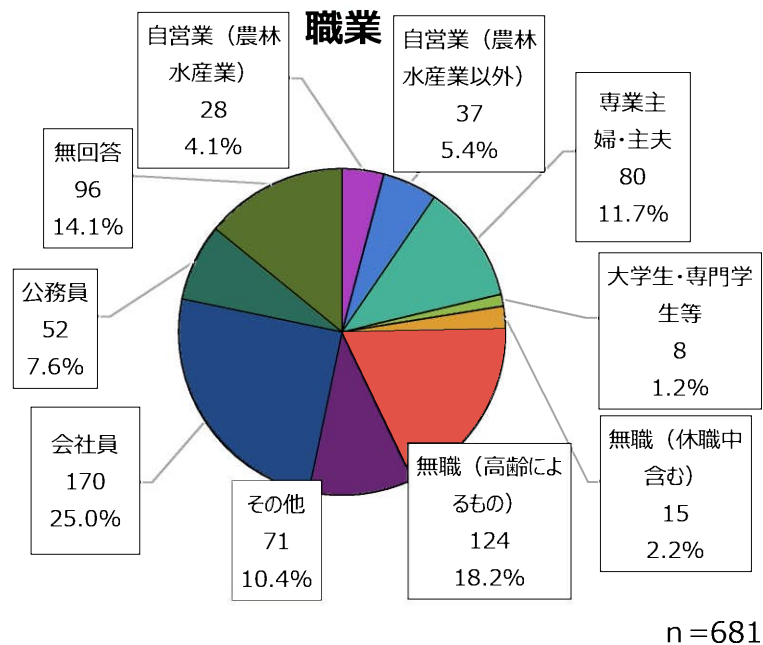


回答者の通勤・通学先の結果

- 回答者の通勤・通学先は、「白杵地域」が32.2%となっており、野津地域を含めた白杵市内は、全体の約4割となっています。

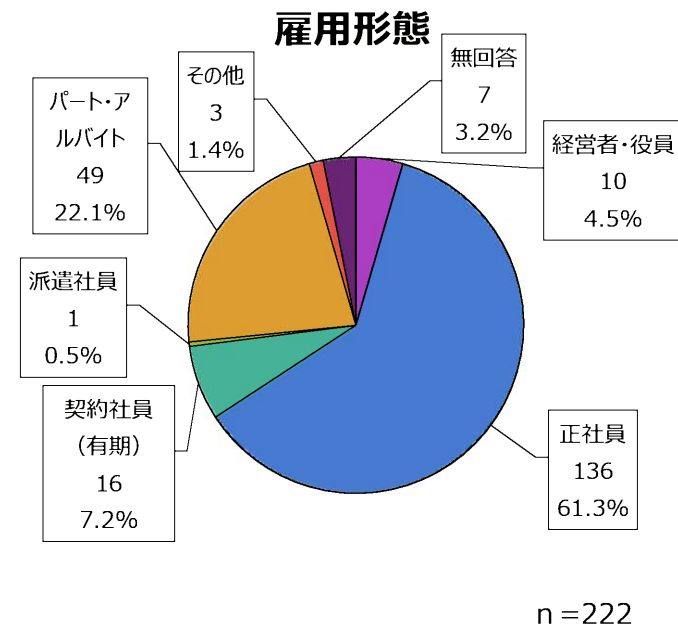
2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。



回答者の職業の結果

- 回答者の職業は、「会社員」が25.0%と最も割合が高く、次いで、「無職（高齢によるもの）」が18.2%となっています。



回答者の雇用形態の結果

- 回答者のうち職業が「会社員」「公務員」と回答した222名の雇用形態は、「正社員」が61.3%となっており、全体の約6割となっています。

2.回答者の属性（問1）

設問文：あなたご自身について、おたずねします。アンケートにご回答いただくあなたご自身に、該当する項目に○をしてください。

住所 (旧小学校区)	実際の人口（令和5年5月31日）		アンケート回答者	
	人口	割合	回答数	割合
①佐志生	922	2.6%	17	2.5%
②下ノ江	1,144	3.2%	20	2.9%
③海辺	2,429	6.8%	41	6.0%
④下北	3,260	9.1%	54	7.9%
⑤上北	1,092	3.0%	24	3.5%
⑥福良	2,633	7.3%	45	6.6%
⑦臼杵	4,502	12.6%	94	13.8%
⑧上浦・深江	1,109	3.1%	27	4.0%
⑨市浜	7,795	21.7%	122	17.9%
⑩下南	2,797	7.8%	43	6.3%
⑪南津留・中臼杵・宮本	1,411	3.9%	27	4.0%
⑫野津	2,240	6.2%	45	6.6%
⑬都松	556	1.6%	11	1.6%
⑭田野	820	2.3%	11	1.6%
⑮川登	1,025	2.9%	16	2.4%
⑯南野津	1,432	4.0%	34	5.0%
⑰戸上	696	1.9%	13	1.9%
無回答	—	—	7	1.0%
答えたくない	—	—	12	1.8%
わからない	—	—	18	2.6%
合計	35,863	100.0%	681	100.0%

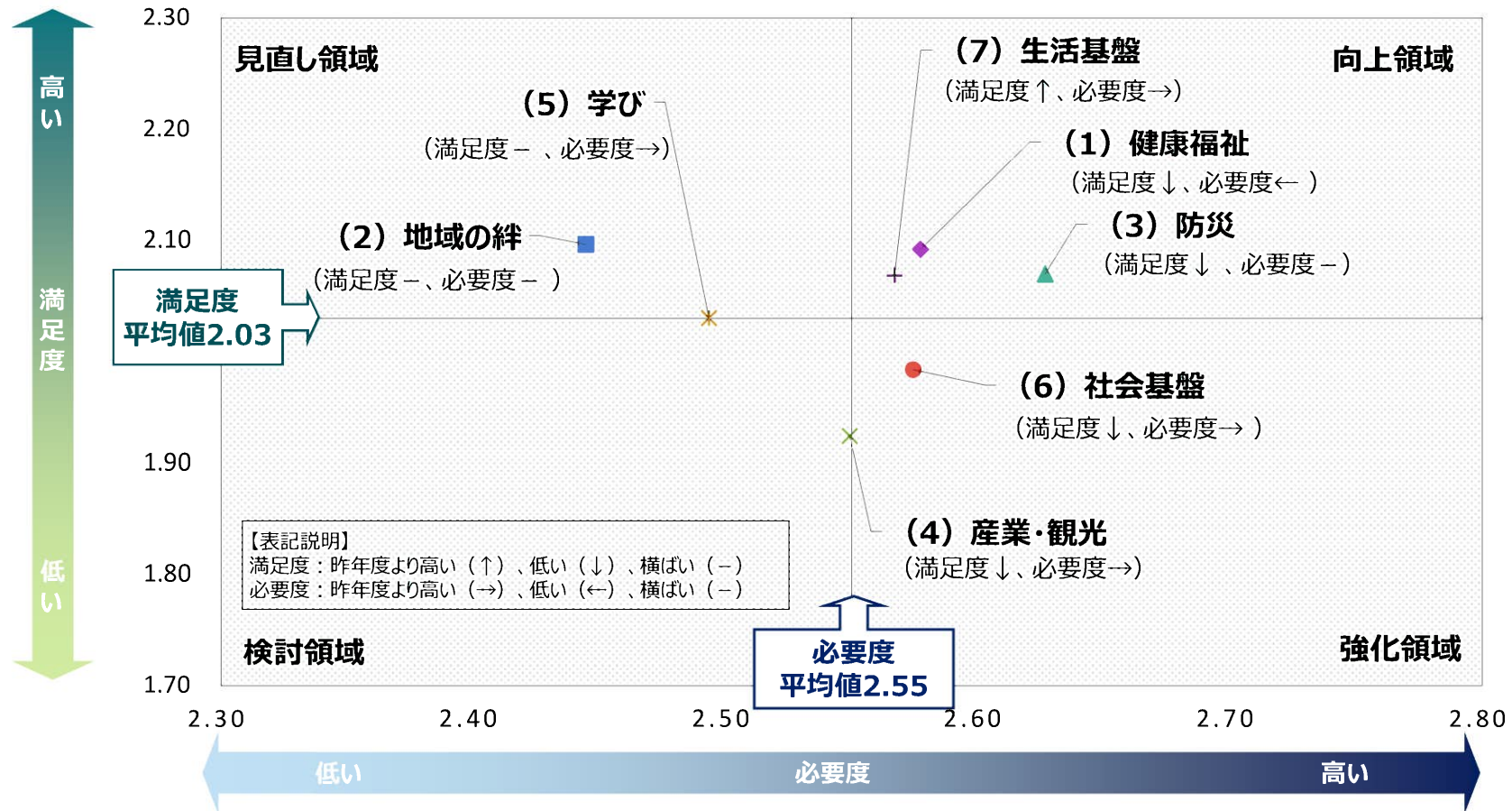
回答者の住所（旧小学校区）

- 本年度は対象者の抽出にあたり、世代間の均衡を図るための調整をしたため、「アンケート回答者」と「実際の人口」で旧小学校区別の割合に差が生じています。
- 「アンケート調査の回答数」は⑨市浜が17.9%ともっとも高い割合となっており、次いで⑦臼杵13.8%となっています。

3.市の取り組み（問2）

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。

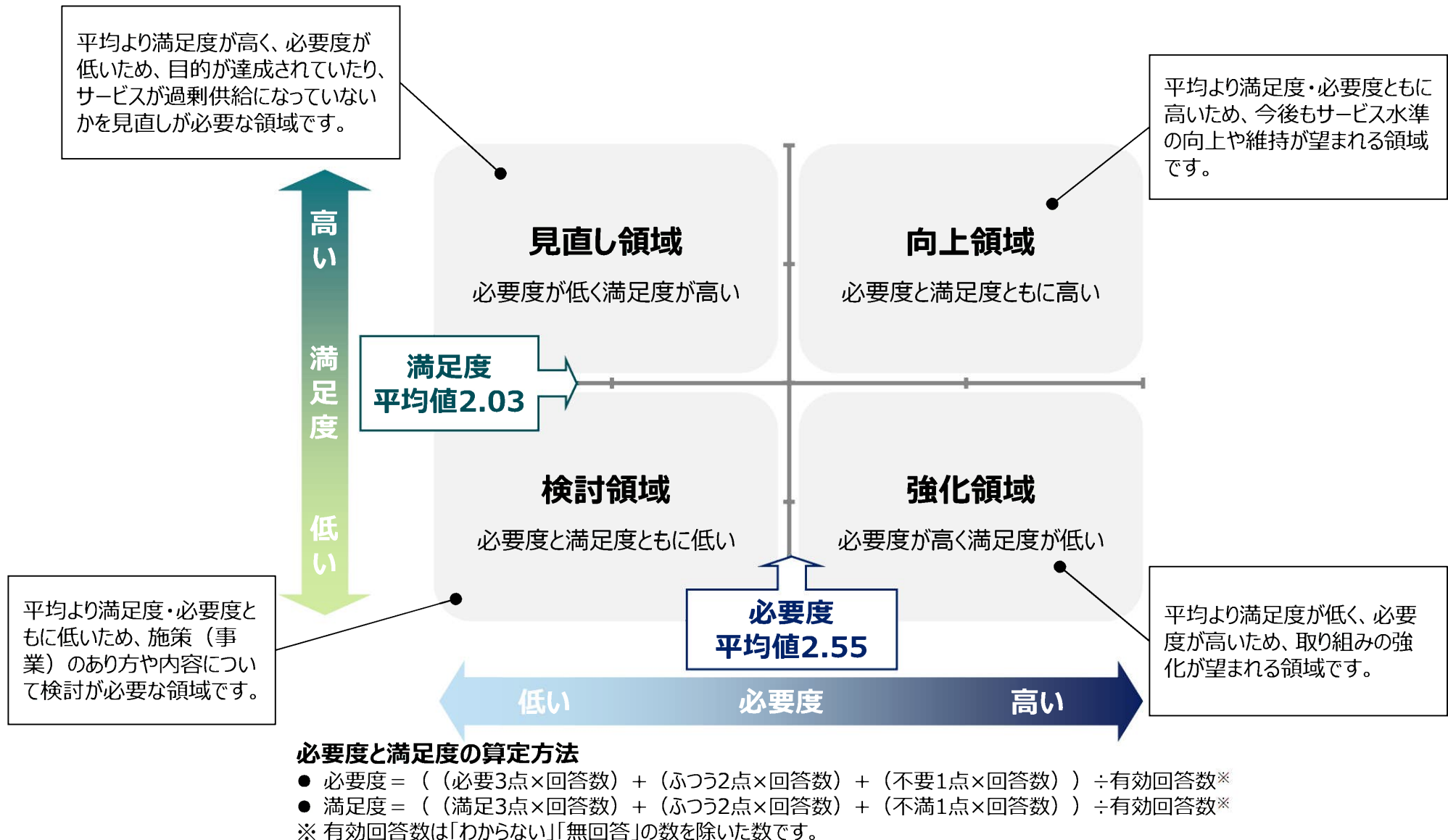
各施策の必要度と満足度(各分野の平均値)



各施策の必要度と満足度の結果

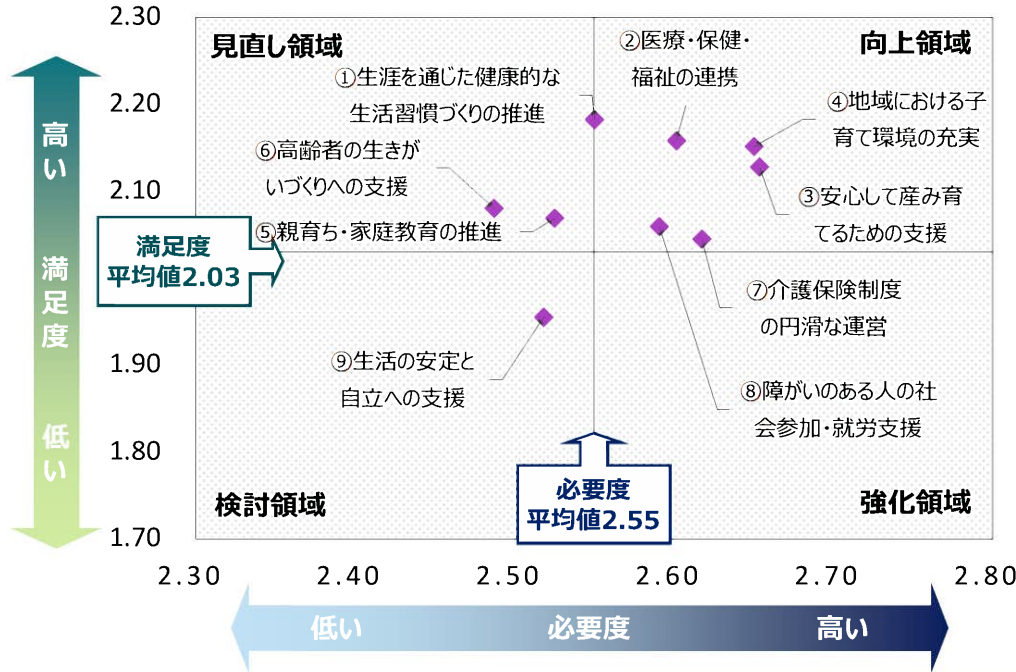
- 各施策の必要度と満足度の平均値（平均点）は、「必要度2.55」「満足度2.03」となっており、昨年度の結果と比べて、必要度が高くなっています。
- (1)健康福祉は、昨年度と比べて満足度及び必要度がともに低くなっています。
- (3)防災、(4)産業・観光、(6)社会基盤は、昨年度と比べて満足度が低くなっています。

【参考】必要度と満足度の結果の見方



3.市の取り組み（問2）（1）健康福祉分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 健康福祉分野の施策は、満足度が平均値より低い施策が1施策であり、それ以外の8施策は満足度が平均値より高くなっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

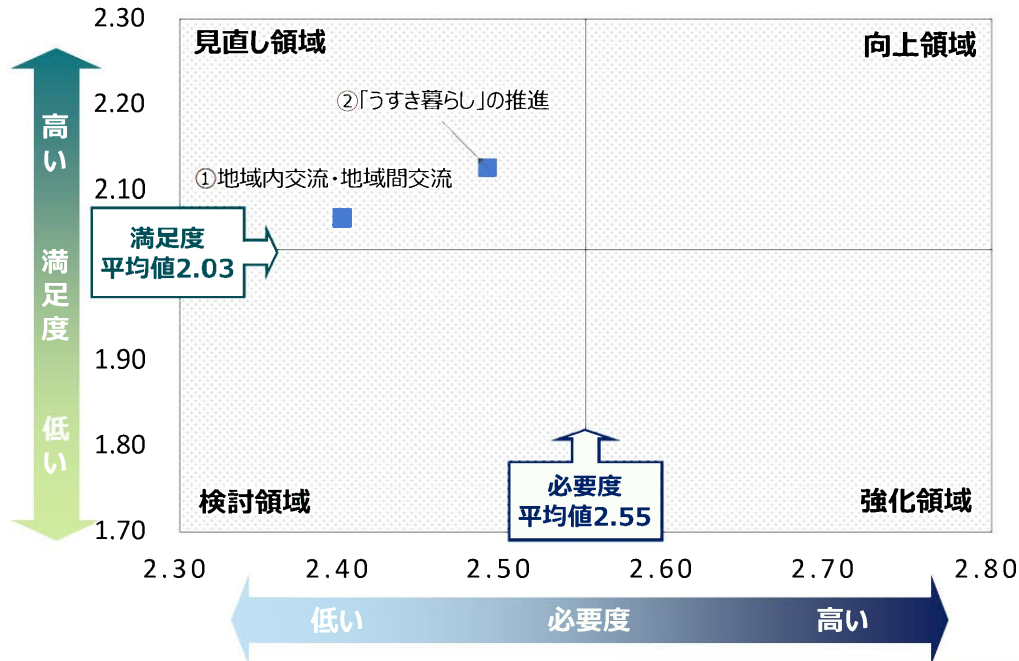
- 臼杵に転入し、とても子育てがしやすいと感じています。もっともっと多くの人に臼杵を知ってもらい、若い人や子供が増えたらよいと思います。そのためメディア発信など期待しています。
- 子育てしやすい、女性が疲れない社会の実現を目指してください。
- 子供の病院には悩まされます。休日に限って病気やケガをします。小児科がもう1つ、耳鼻科ももう1つあったらとても助かるなと思います。子供をみってくれる病院が休日当番医をしてほしいです。
- 子どもが中学生の時は困りませんでした。高校に入ってから医療費やバス等で困る事も多くなりました。
- 高齢者（年金生活者）が何も心配せず安心して暮らせる臼杵であってほしいし、臼杵の未来のためには子どもたちを安心して育てられるまちであってほしい。やっぱり仏のまちなのでホッとさんのようなまちであってほしいです。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進		126	442	19	86	8	681	336	241	12	58	34	681
②医療・保健・福祉の連携		135	389	45	101	11	681	374	205	16	52	34	681
③安心して産み育てるための支援		109	311	49	185	27	681	371	161	14	91	44	681
④地域における子育て環境の充実		117	313	45	183	23	681	370	171	11	87	42	681
⑤親育ち・家庭教育の推進		71	323	41	216	30	681	281	222	11	114	53	681
⑥高齢者の生きがいづくりへの支援		82	374	42	167	16	681	299	226	29	88	39	681
⑦介護保険制度の円滑な運営		80	349	58	174	20	681	367	180	18	79	37	681
⑧障がいのある人の社会参加・就労支援		60	327	35	239	20	681	328	192	13	112	36	681
⑨生活の安定と自立への支援		47	333	67	214	20	681	309	211	26	100	35	681

3.市の取り組み（問2） （2）地域の絆分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 地域の絆分野の施策は、2施策ともに見直し領域であり、必要度が平均値より低く、満足度が平均値より高くなっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

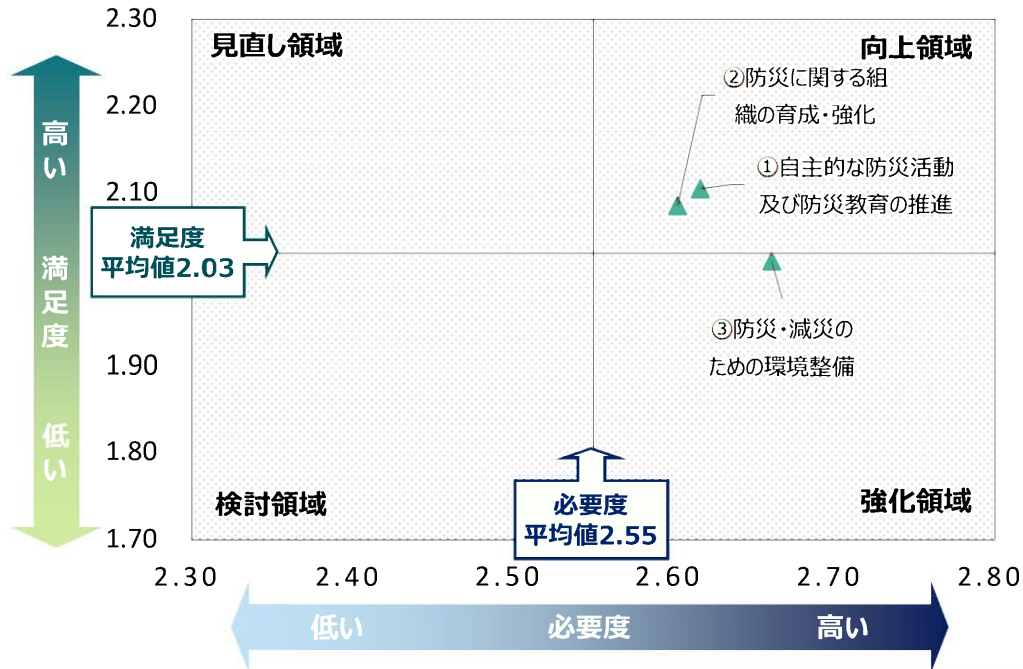
- 市役所では笑顔で丁寧な対応でとても良いし、臼杵の人は優しいのでみんなで支え合って生きていけたらよいと思います。
- 臼杵市は市民のために、年々に住みよいまちになっていっていると思います。ありがたいです。伝統行事や臼杵の人たちの人柄もあり、ずっと住み続けたいと思える、誇れるまちだと思います。
- 若者が生活するのに厳しい都市と判断されないよう優しい（若者にとって）まちになったら嬉しいです。老人はだんだんと減っていきます。若い人でなんとかしないと。
- 移住支援金の話を知りとてもありがたいと思いました。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					計	必要度の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①地域内交流・地域間交流		79	400	44	140	18	681	243	284	23	91	40	681
②「うすき暮らし」の推進		109	353	45	150	24	681	300	240	24	81	36	681

3.市の取り組み（問2）（3）防災分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 防災分野の施策は、1施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の2施策が向上領域であり、必要度及び満足度ともに平均値より高くなっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

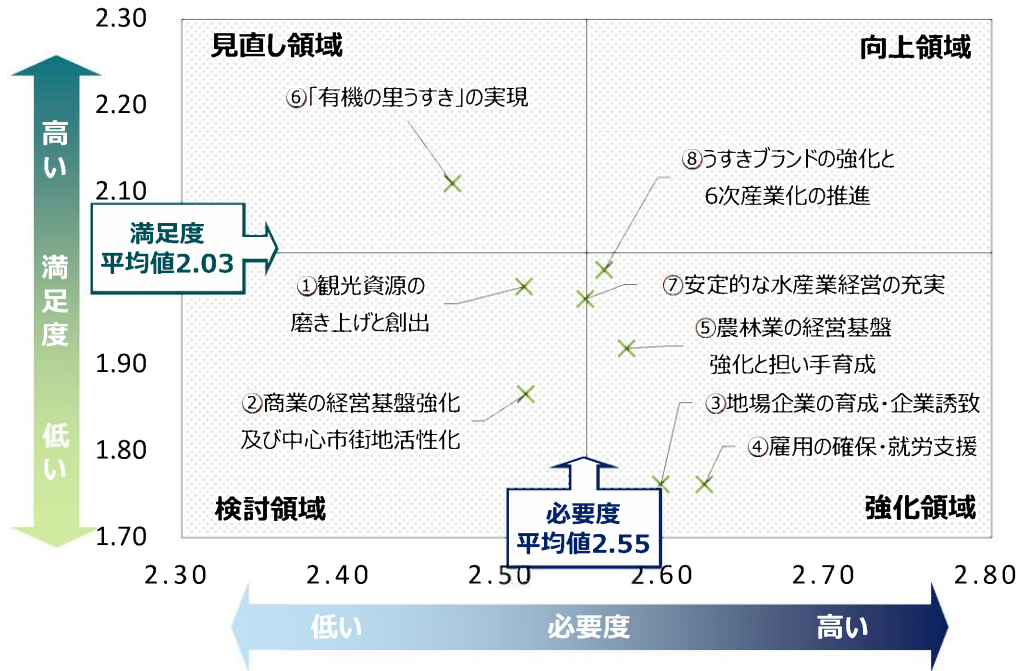
- 観光客が通る道ばかりきれいにするのではなく、災害の時高台に上がる道（堀など）、通学路の整備をしてほしいです。
- 最近の異常気象に対応したまちづくり、体制づくりに力を入れていただければと思います。
- 今後考えられる世界的な海面上昇が進む温暖化、そして南海トラフ地震による大津波予想高5～10mとあるが、それ以上と考えるべきで、膨大な損失で人口流出再起不能となる前に沿岸部から内陸部への移転（新しい町づくり）も考えるべき。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					計	必要度の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①自主的な防災活動及び防災教育の推進		92	429	34	99	27	681	373	203	11	51	43	681
②防災に関する組織の育成・強化		79	416	34	125	27	681	358	207	11	63	42	681
③防災・減災のための環境整備		92	398	80	81	30	681	408	169	16	43	45	681

3.市の取り組み（問2）（4）産業・観光分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 産業・観光分野の施策は、5施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の3施策のうち1施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、2施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

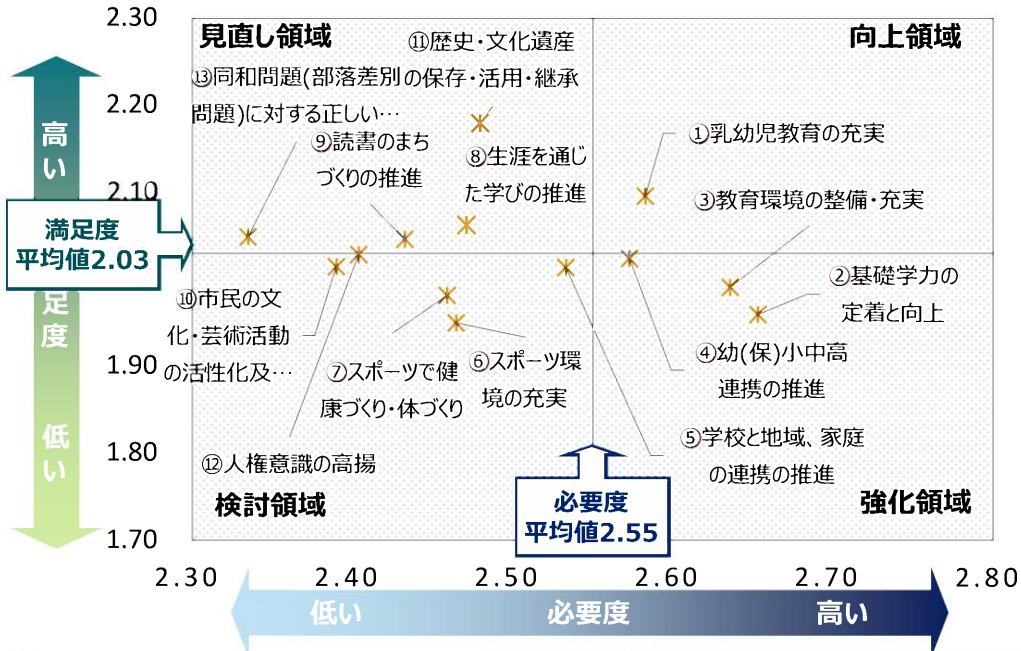
- 外国から観光客の方が来たときのためにも、もっと様々なところでキャッシュレス決済を導入してほしいです。
- 臼杵市には道の駅がないのでぜひ作ってほしいです。旧臼杵側に作り野津地域の野菜や臼杵内の特産品を売ったり、臼杵独自の食事も提供してほしいです。
- 臼杵市は住みやすいまちです。気候は温暖で、食べ物はおいしくて安い。臼杵産の野菜は種類が豊富、魚介類資源も豊富。ひとつもあまり多くない。でも、せっかくこれだけの観光資源があるのに、全国や世界に向けて情報発信ができていない気がします。
- 働く場所を増やすことが、市の衰退を緩めるためには一番効果が高いように思えます。一層の企業誘致に期待します。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					計	必要度の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①観光資源の磨き上げと創出		81	368	86	115	31	681	310	237	20	62	52	681
②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化		57	351	129	115	29	681	316	227	25	64	49	681
③地場企業の育成・企業誘致		30	282	137	204	28	681	326	173	18	117	47	681
④雇用の確保・就労支援		40	303	160	147	31	681	374	164	24	71	48	681
⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成		49	310	85	204	33	681	321	202	13	99	46	681
⑥「有機の里うすき」の実現		96	344	43	167	31	681	270	242	21	103	45	681
⑦安定的な水産業経営の実現		44	359	55	196	27	681	308	219	12	96	46	681
⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進		77	359	72	143	30	681	324	212	15	84	46	681

3.市の取り組み（問2）（5）学び分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 学び分野の施策は、3施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の10施策のうち6施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、4施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

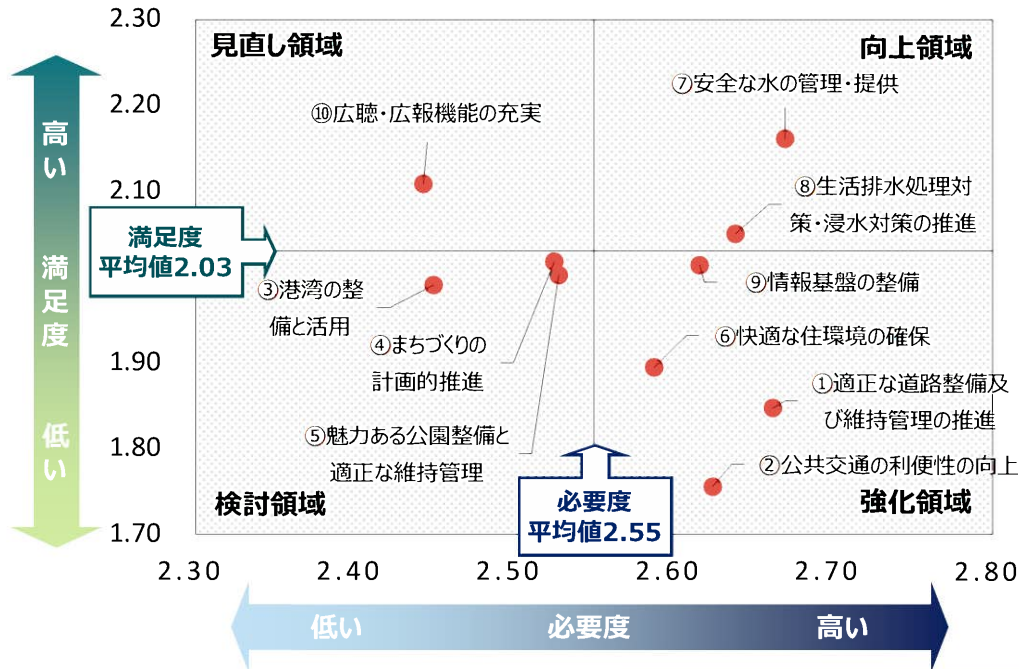
- 学習レベル向上、もしくは特化・多様化の確保を切にお願いしたいです。例えば、中高一貫の高校教育やデジタル化の普及促進を図り、オンラインのリモート教育を取り入れ、地域格差の無いボーダレスな臼杵独自のシステム構築と促進の施策などに取り組んでほしいです。
- 給食費免除の流れは日本各地で始まっているので、臼杵市もいち早く取り組んでほしい。
- 各地域ウォーキングコースになっている場所の草刈りや整備してほしいです。
- 中央公民館などに歌や演劇などを招いてほしい。
- 筋トレ、エアロバイクなど、健康推進のための機器を増やしてほしい。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①乳幼児教育の充実		73	323	32	219	34	681	323	204	10	92	52	681
②基礎学力の定着と向上		51	327	69	201	33	681	382	180	9	65	45	681
③教育環境の整備・充実		55	327	59	204	36	681	369	183	11	67	51	681
④幼(保)小中高連携の推進		61	306	51	226	37	681	324	192	18	94	52	680
⑤学校と地域、家庭の連携の推進		52	341	46	199	43	681	304	223	15	84	55	681
⑥スポーツ環境の充実		56	364	81	143	37	681	292	261	24	57	47	681
⑦スポーツで健康づくり・体づくり		42	398	51	147	43	681	281	274	18	57	51	681
⑧生涯を通じた学びの推進		68	359	39	178	37	681	277	258	17	80	49	681
⑨読書のまちづくりの推進		72	357	50	170	32	681	258	269	21	82	51	681
⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承		55	365	48	174	39	681	230	303	16	80	52	681
⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承		112	386	19	128	36	681	287	274	12	59	49	681
⑫人権意識の高揚		53	362	40	190	36	681	235	267	23	101	55	681
⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解		55	341	34	212	39	681	215	264	41	112	49	681

3.市の取り組み（問2）（6）社会基盤分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 社会基盤分野の施策は、4施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の6施策のうち3施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、3施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

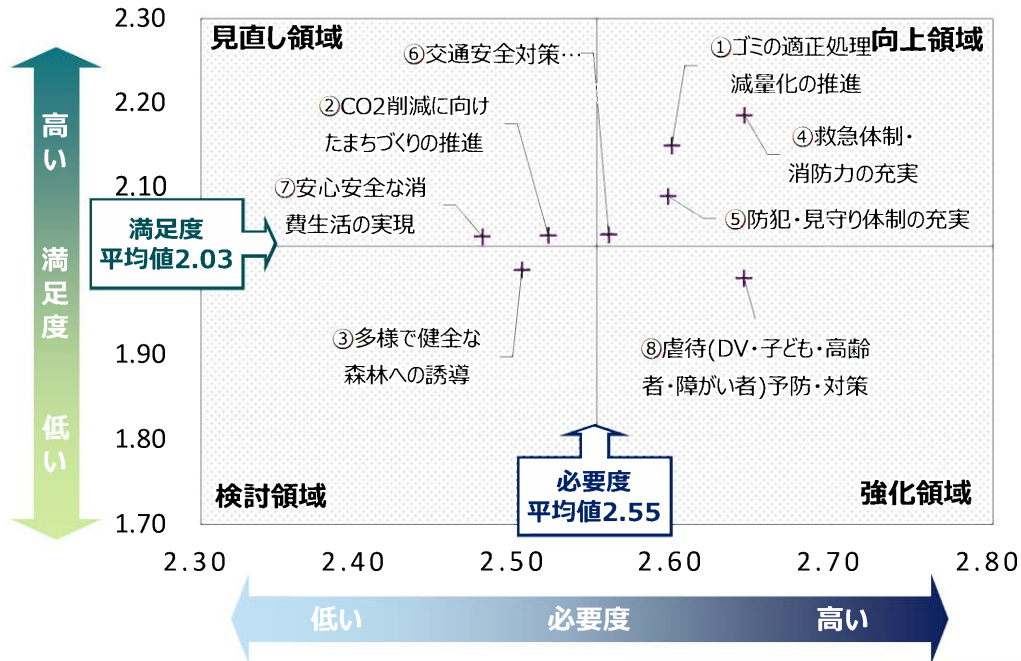
- 石畳の道が所々石がはずれていたりして、高齢の方が歩くと危ないところがあるので、見直し（整備）してほしいです。
- 街並みも道路ぞいの花もきれいだと思います。これからもきれいなまちになるとよいと思います。
- 車の交通量が多い道路で狭い道を複線化してほしいです。
- 本当に必要な、いなか回りのコミュニティバスがない。いなかこそ必要。
- 臼杵市のよさに気づくことができたらとてもよいです。身近に自然を感じられおいしいものも安価で食べられること、文化的な空間もあるすてきな場所に私達は住んでいると思います。
- デジタル化など今の時代の流れについていけない人たちや社会的弱者の立場にも目を向け、できるだけ細かい配慮を心がけていただけるとありがたいと思います。

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					必要度の回答数						
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答	計	必要	ふつう	不要	わからない	無回答	計
①適正な道路整備及び維持管理の推進		68	352	156	73	32	681	420	159	22	34	46	681
②公共交通の利便性の向上		50	323	187	91	30	681	405	176	26	33	41	681
③港湾の整備と活用		48	325	52	221	35	681	245	252	15	115	54	681
④まちづくりの計画的推進		64	391	55	133	38	681	310	234	16	69	52	681
⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		85	373	84	106	33	681	329	245	17	45	45	681
⑥快適な住環境の確保		55	356	110	127	33	681	360	204	18	48	51	681
⑦安全な水の管理・提供		127	402	36	85	31	681	412	183	8	31	47	681
⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		74	398	48	126	35	681	382	198	7	47	47	681
⑨情報基盤の整備		54	414	47	128	38	681	360	211	5	54	51	681
⑩広聴・広報機能の充実		95	424	35	92	35	681	275	284	19	55	48	681

3.市の取り組み（問2）（7）生活基盤分野

設問文：第2次臼杵市総合計画に掲げている項目について、あなたが感じる満足度／必要度の項目にそれぞれ1つずつ○印をつけてください。



必要度と満足度の結果

- 生活基盤分野の施策は、1施策が強化領域となっています。
- 強化領域以外の7施策のうち6施策は満足度が平均値より高い領域となっていますが、1施策は満足度が平均値より低い領域となっています。

今後のまちづくりに関する主な意見・要望（問8）

- 海は時々ゴミの山になります。自然がきれいなのがよいところなのに残念です。行政の力を借りてきれいに出来たらよいと思います。
 - リサイクルゴミに対する市の取り組みが他の市町村に比べて低いように思います。
- ※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

取組名（施策名）	回答数	満足度の回答数					計	必要度の回答数					計
		満足	ふつう	不満	わからない	無回答		必要	ふつう	不要	わからない	無回答	
①ゴミの適正処理・減量化の推進		124	427	36	71	23	681	372	232	7	28	42	681
②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進		44	391	24	183	39	681	304	217	22	79	59	681
③多様で健全な森林への誘導		38	352	37	214	40	681	270	252	5	100	54	681
④救急体制・消防力の充実		126	380	27	114	34	681	393	195	9	42	42	681
⑤防犯・見守り体制の充実		77	416	30	123	35	681	371	215	14	37	44	681
⑥交通安全対策の推進		70	429	46	108	28	681	350	233	16	38	44	681
⑦安心安全な消費生活の実現		47	404	27	169	34	681	280	269	12	73	47	681
⑧虐待(DV・子ども・高齢者・障がい者)予防・対策		35	341	38	236	31	681	367	186	7	75	46	681

4. 今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものとするものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

順位	昨年度 順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	1	2	子育てしやすい環境を整える	307	46.1%	46.1%
2	2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	201	30.2%	30.2%
3	3	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	189	28.4%	28.4%
4	4	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	185	27.8%	27.8%
5	5	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	178	26.7%	26.7%
6	6	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	134	20.1%	20.1%
7	7	17	交通基盤を整える（道路、公共交通、港湾整備）	124	18.6%	18.6%
8	9	12	ふるさとを担うたくましい人材を育てる（学力向上、学校地域間連携）	87	13.1%	13.1%
9	10	11	おいしく安全な食材を創り活かす（農業、水産業、6次産業・ブランド化）	85	12.8%	12.8%
10	13	5	みんながつながり支え合う（地域内交流・コミュニティ支援）	75	11.3%	11.3%
11	8	1	健康長寿を延伸する	71	10.7%	10.7%
12	12	18	市民の暮らしと調和した生活空間を形成する（まちづくり・公園・水道下水など）	66	9.9%	9.9%
13	16	16	一人ひとりの人権が尊重されるまちをつくる	63	9.5%	9.5%
14	15	7	災害に強い組織・人をつくる（自主的な防災活動）	59	8.9%	8.9%
15	13	4	自分らしい笑顔輝く人生の自立を支える（障がいのある人の社会参加）	58	8.7%	8.7%
16	11	20	環境にやさしい資源が活かされ循環するまちをつくる（ゴミ適正処理、森林整備）	57	8.6%	8.6%
17	17	15	文化を守り伝承する（文化・芸術・歴史・文化遺産の伝承、継承）	47	7.1%	7.1%
18	19	9	「おもてなしの心」を磨き、魅力的な観光資源で交流を広げる	40	6.0%	6.0%
19	19	13	ひとりスポーツの実践（スポーツ施設・体力づくり）	39	5.9%	5.9%
20	21	14	輝き続ける自分をつくる（生涯学習、読書活動）	30	4.5%	4.5%
21	18	19	情報基盤を整え使いこなす（ケーブルテレビ、広聴・広報）	16	2.4%	2.4%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性の結果

- 今後5年間で重点的に取り組むべきものは、「2.子育てしやすい環境を整える」と考えている住民がもっとも多く、次いで、「8.災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）」「3.高齢者がいきいきと安心して生活する」となっています。

4. 今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものとするものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

今後5年間の取組の重要性：20歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	39	63.9%	63.9%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	21	34.4%	34.4%
3	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	19	31.1%	31.1%
4	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	14	23.0%	23.0%
5	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	12	19.7%	19.7%

今後5年間の取組の重要性：30歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	67	63.2%	63.2%
2	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	31	29.2%	29.2%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	31	29.2%	29.2%
4	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	24	22.6%	22.6%
5	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	22	20.8%	20.8%

今後5年間の取組の重要性：40歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	48	52.7%	52.7%
2	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	26	28.6%	28.6%
3	6	臼杵に魅かれ暮らす人を増やす（移住・定住）	22	24.2%	24.2%
4	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	21	23.1%	23.1%
4	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	21	23.1%	23.1%
5	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	17	18.7%	18.7%

※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

4. 今後5年間の取組の重要性（問3）

設問文：あなたが、今後5年間で重点的に取り組むべきものとするものを、3つ選んで番号に○をつけてください。

今後5年間の取組の重要性：50歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	31	34.1%	34.1%
2	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	29	31.9%	31.9%
3	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	28	30.8%	30.8%
3	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	28	30.8%	30.8%
5	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	27	29.7%	29.7%

今後5年間の取組の重要性：60歳代

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	2	子育てしやすい環境を整える	64	44.4%	44.4%
2	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	51	35.4%	35.4%
3	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	46	31.9%	31.9%
4	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	40	27.8%	27.8%
5	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	35	24.3%	24.3%

今後5年間の取組の重要性：70歳代以上

順位	No	市の施策（第2次臼杵市総合計画に掲げている各施策）	回答数	割合※	
1	3	高齢者がいきいきと安心して生活する	73	44.5%	44.5%
2	8	災害に強いまちをつくる（防災のための環境整備）	54	32.9%	32.9%
3	21	安心安全な暮らしを守り支える（消防・防犯・交通安全・虐待予防等）	53	32.3%	32.3%
4	2	子育てしやすい環境を整える	52	31.7%	31.7%
5	10	社会経済を潤す（市街地活性化、地場企業育成・就労支援、企業誘致）	48	29.3%	29.3%

※割合は、分母を有効回答数（各年代の全回答数から無回答を除く）としています。

今後5年間の取組の重要性（年齢別）の結果

- すべての年代で「2.子育てしやすい環境を整える」が上位5に入っており、特に70歳代以上を除くすべての年代で最も重要な取組と考えています。
- 70歳代以上は「3.高齢者がいきいきと安心して生活する」が最も重要な取組と考えています。

5.これまでの市の取り組みの成果・効果（問4）

設問文：日常生活で感じること、行動することについて、該当する項目にそれぞれ○をつけてください。

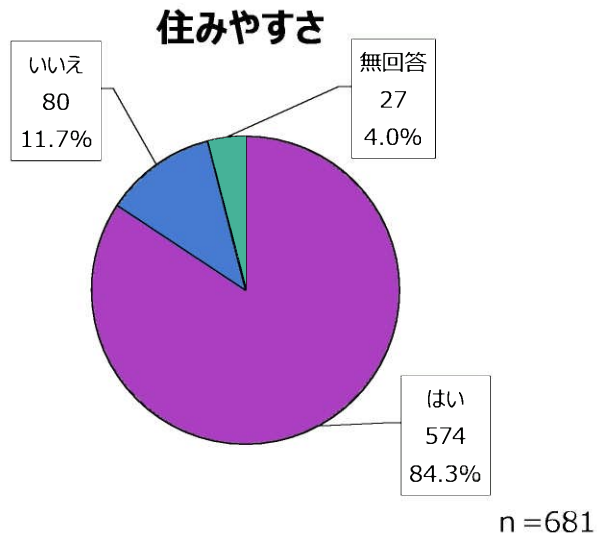
No	設問項目	実数				割合				割合		
		はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答	合計	はい	いいえ	無回答
1	白杵市は子育てしやすいまちだと思いますか	467	95	119	681	68.6%	14.0%	17.5%	100.0%	68.6%	14.0%	17.5%
2	白杵市の子どもの教育環境は充実していると思いますか	329	199	153	681	48.3%	29.2%	22.5%	100.0%	48.3%	29.2%	22.5%
3	健康のために食生活を気をつけていますか	550	103	28	681	80.8%	15.1%	4.1%	100.0%	80.8%	15.1%	4.1%
4	運動（ウォーキングを含む）を週1回以上していますか	333	324	24	681	48.9%	47.6%	3.5%	100.0%	48.9%	47.6%	3.5%
5	認知症サポートのオレンジリングを知っていますか	279	374	28	681	41.0%	54.9%	4.1%	100.0%	41.0%	54.9%	4.1%
6	地域活動（まつりや行事など）に参加していますか	335	305	41	681	49.2%	44.8%	6.0%	100.0%	49.2%	44.8%	6.0%
7	白杵市の空き家バンク制度を知っていますか	494	158	29	681	72.5%	23.2%	4.3%	100.0%	72.5%	23.2%	4.3%
8	白杵市の水道は安心しておいしい水が飲めると思いますか	518	114	49	681	76.1%	16.7%	7.2%	100.0%	76.1%	16.7%	7.2%
9	災害に対する備えをしていますか	362	277	42	681	53.2%	40.7%	6.2%	100.0%	53.2%	40.7%	6.2%
10	お住まいの地域の避難場所を知っていますか	580	82	19	681	85.2%	12.0%	2.8%	100.0%	85.2%	12.0%	2.8%
11	家族で防災のことを話し合っていますか	398	238	45	681	58.4%	34.9%	6.6%	100.0%	58.4%	34.9%	6.6%
12	家具の転倒防止対策を行っていますか	259	389	33	681	38.0%	57.1%	4.8%	100.0%	38.0%	57.1%	4.8%
13	白杵市が観光地として充実していると思いますか	205	399	77	681	30.1%	58.6%	11.3%	100.0%	30.1%	58.6%	11.3%
14	観光地としての情報発信は充分だと思いますか	168	419	94	681	24.7%	61.5%	13.8%	100.0%	24.7%	61.5%	13.8%
15	白杵産のほんまもん農作物を購入していますか	270	369	42	681	39.6%	54.2%	6.2%	100.0%	39.6%	54.2%	6.2%
16	消費生活センターを知っていますか	330	307	44	681	48.5%	45.1%	6.5%	100.0%	48.5%	45.1%	6.5%
17	白杵市が人材育成に力を入れていると思いますか	150	397	134	681	22.0%	58.3%	19.7%	100.0%	22.0%	58.3%	19.7%
18	白杵市の予算が効果的・効率的に使われていると思いますか	209	319	153	681	30.7%	46.8%	22.5%	100.0%	30.7%	46.8%	22.5%
19	ケーブルテレビで行政情報を見えていますか	261	380	40	681	38.3%	55.8%	5.9%	100.0%	38.3%	55.8%	5.9%
20	白杵市の行政情報がきちんと分かりやすく提供されていると思いますか	260	286	135	681	38.2%	42.0%	19.8%	100.0%	38.2%	42.0%	19.8%

これまでの市の取り組みの成果・効果の結果

- これまでの市の取り組みの成果・効果の結果、「10.お住まいの地域の避難所を知っていますか」「3.健康のために食生活に気をつけていますか」の質問に対し、8割以上が「はい」と回答しています。

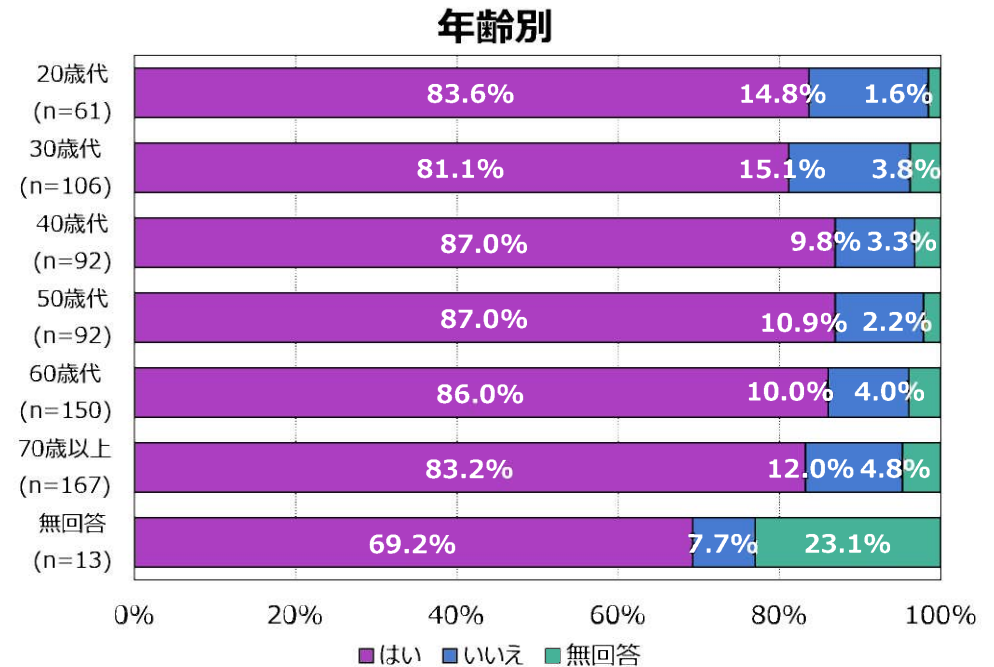
6.市の印象：臼杵市の住みよさ（問5①）

設問文：臼杵市は住みやすいまちだと感じますか？

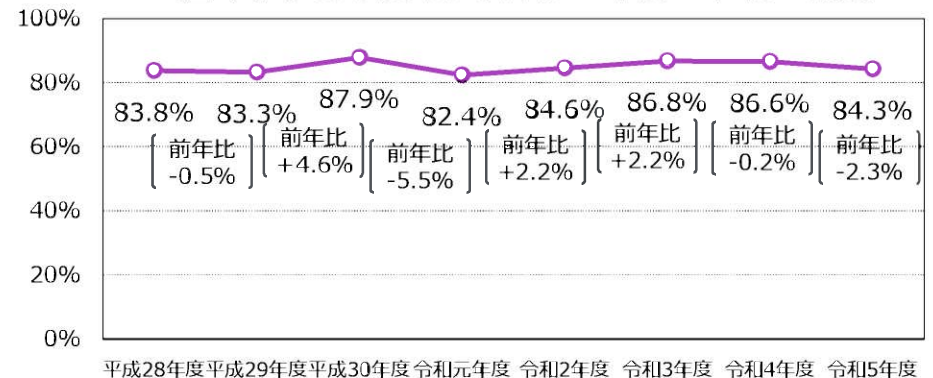


臼杵市の住みよさ

- 臼杵市の住みよさの結果、「はい」が84.3%となっており、全体の約8割となっています。
- 年齢別の結果を無回答を除くすべての年齢において8割以上が臼杵市は住みよいと感じています。特に、40歳代及び50歳代は、他の年齢と比べて、臼杵市は住みよいと感じている割合が高くなっています。

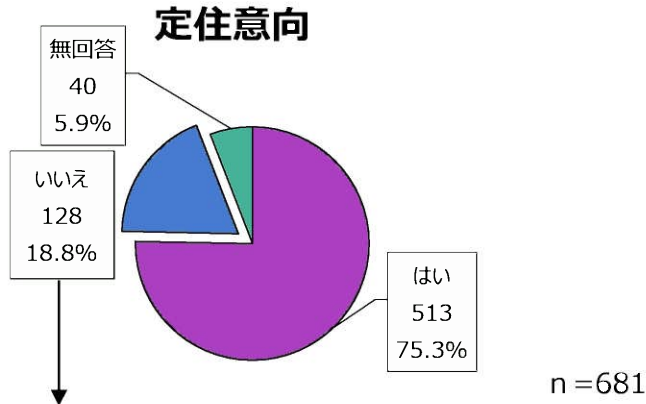


住みやすさの変化（平成28年度～令和5年度）



6.市の印象：臼杵市への定住意向（問5②）

設問文：臼杵市に住みたい、または住み続けたいと思いますか？

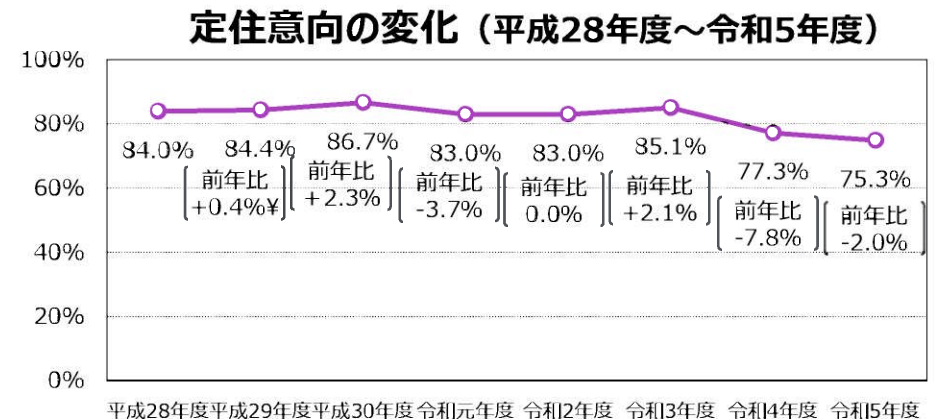
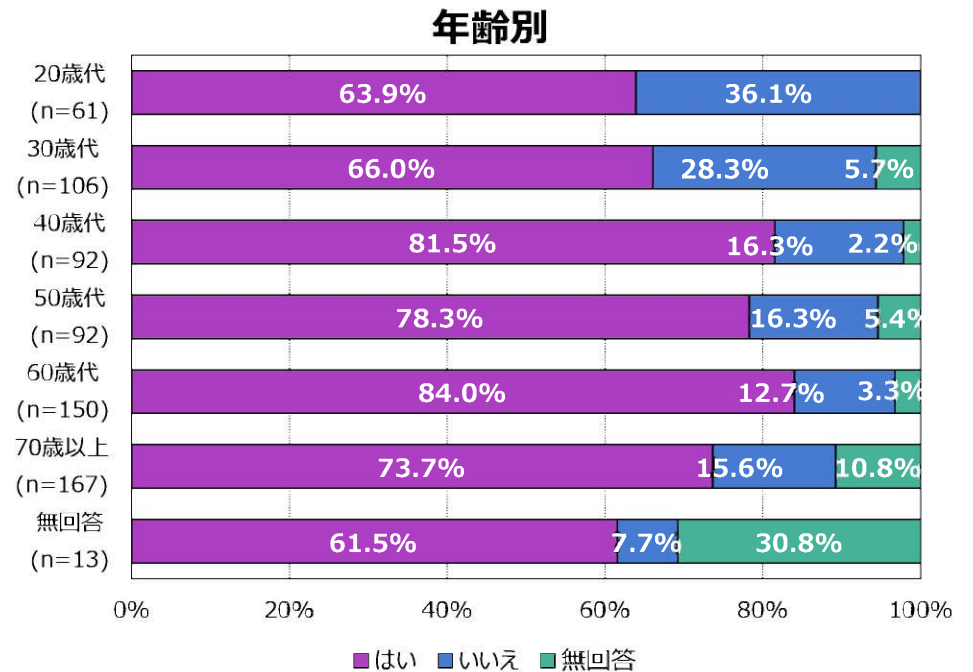


順位	No	いいえと回答した理由	回答数	割合*
1	2	公共交通（電車・バス等）が不便	77	61.6%
2	3	日常生活（買物、通院等）の不便	69	55.2%
3	6	市内に働く環境がない	49	39.2%
4	8	便利な都市部が良い	45	36.0%
5	1	通勤・通学がしにくい	35	28.0%
6	5	地域への愛着を感じない	27	21.6%
7	9	住環境が整っていない	25	20.0%
8	4	子育てしにくい	18	14.4%
9	7	教育環境が悪い	17	13.6%
10	10	その他	20	16.0%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

臼杵市への定住意向

- 臼杵市への定住意向の結果、「はい」が75.3%となっており、全体の約8割となっています。また、「いいえ」と回答したのは、「公共交通（電車・バス等）が不便」という理由がもっとも多くなっています。
- 年齢別の結果、20歳代及び30歳代以外の年齢は7割以上が臼杵市に定住したいと考えています。



6.市の印象：少子化対策（問5③） 1/2

設問文：少子化対策として、今後臼杵市に力を入れてほしいと思うものはなんですか。

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）子育てに関する助成・補助等（56件）

- 出産祝い金
- 出産費用の全額補助
- 子育て世帯への補助
- 子供が成人になるまで継続的な経済支援

（2）婚活・結婚の支援（46件）

- 婚活支援
- イベントの開催
- 男女の出会いの機会をつくる
- 結婚祝い金・品の支給
- 気軽に出会いがあるような婚活できるパーティー
- 人と人をつなぐE N J O Yイベントの開催、スポーツ

（3）移住・定住促進（39件）

- 若い人の移住、定着
- 若い人が住みやすくなるような魅力作り
- 新婚・子育て移住世帯への家賃補助など移住支援策
- Uターン子育て夫婦世帯への補助

（4）雇用の確保・安定収入（36件）

- 仕事先の確保
- 安定した収入
- 正規雇用化する働きかけ
- 産休・育休時の経済的支援
- 子育て移住世帯の働く環境がもっとあればよい
- 有能な学生への企業奨学金制度等で地域に残る若者を育てる

（5）教育環境の整備・充実（32件）

- 小学校の統合
- 教育レベルの向上
- 臼杵市独自の教育改革
- 市内の高校への通学バス費用助成
- 子供の習いごとが増えてほしい

（6）子育て支援（相談・サービス）の充実（31件）

- 子育てのサポート
- 子育て世代への支援の充実
- 子育てワンストップサービスの実施
- 子育て支援や相談などが気軽にできる施設

（7）医療費無償・軽減（29件）

- 子どもの医療費無償化
- 中学生までの子ども医療費無償化
- 医療機関を高校卒業するまで無料にする

（8）給食費・副食費の補助（28件）

- 給食の無料化
- 幼・小・中給食費無償
- 副食費無償化、給食費補助
- 中学生までの副食費の助成

（9）一時預かり・学童・病児保育の充実（27件）

- 学童保育の充実
- 里親とファミリーホームの充実
- 学童の一時預かり（病気、夜、春夏冬休みや、学校の休日）
- 病児保育の充実（無料化、広域利用、I C T化、市外施設利用助成など）

（10）幼稚園・保育園環境の充実（25件）

- 保育料の無償化
- 野津町の幼保の充実
- 保育園等の入園に伴う手続きの簡略化
- 保育園などの送迎の充実（ふぐタクシーとかで）

6.市の印象：少子化対策（問5③） 2 / 2

設問文：少子化対策として、今後臼杵市に力を入れてほしいと思うものはなんですか。

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（11）教育費用に関する補助（23件）

- 義務教育まで完全無償化
- 公立高校の無料化
- 教育費用（高校、特に大学）の助成
- 大学までの経済的支援

（12）公園・遊べる場所の整備（20件）

- 子供の遊び場の整備
- 幼児児童の遊び場の提供
- もっと遊びやすい施設を作ってほしい
- アミューズメントパークや飲食店を増やして欲しい

（13）市の取組（19件）

- 今、取り組んでいることの継続と強化
- 情報発信が少ない（少なすぎ、全て市報だよりになっている）
- 色んな取り組みを行っている事は市報で見えていますので、続ける事が大切
- 高齢者だけでなく、今後子供を育てていく世代子育て世代に良い制度を作って欲しい

（14）妊娠・出産に関する補助（19件）

- 出産等の医療助成
- 妊婦用のタクシーが欲しい
- 不妊治療助成の充実（子供を産みたい人にもっとたくさん支援する）

（15）企業誘致（18件）

- 企業誘致（メーカーの工場等）※外部から若者を取り込む
- 若者が働ける企業を誘致して欲しい
- 大企業誘致（働く場所、高賃金）と現行推進

（16）家賃補助・住居支援（17件）

- 子育て移住世帯への家賃補助
- 若い世代に対する住居環境の整備
- もう少し子育ての家賃補助を長くして欲しい
- 家賃や新築、中古住宅の手当を増やしてほしい

（17）医療体制強化（15件）

- 小児科、産婦人科の増加・充実
- 夜間の救急小児の受け入れ
- 出産・子育て期の医療ニーズに対応できる体制強化

（18）まちづくりの計画的推進（17件）

- 交通整備
- 地域経済の活性化
- 地場企業育成
- 中小企業の応援→雇用→移住者

（19）子育て世帯の働きやすさ（13件）

- 共稼ぎ世帯の支援
- 仕事復帰へのサポート
- 育休制度を活用しやすくなるように働きかける
- 子育て支援（女性が働きながら安心して子育てができる環境の整備）
- 男性の育休が当たり前になるような企業への働きかけや育休取得率による税金優遇措置等の補助

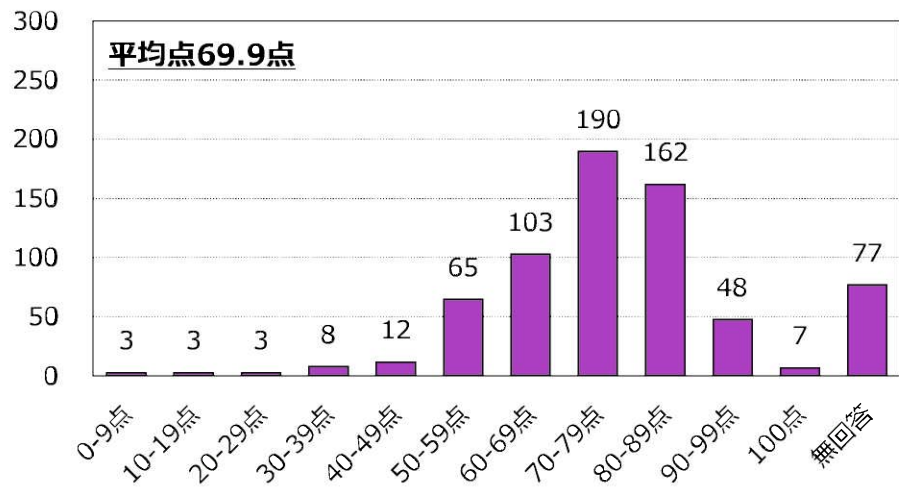
（20）地域・世代間の交流支援（8件）

- 高齢者の医療
- 時間のある成人、高齢者と交流の持てる施設（多種多様なことができる）
- 地区や地域ごとで、同じ世代の子どもたちやその親同士がつながれる場の提供

6.市の印象：臼杵市の点数（問5④）

設問文：あなたにとっての現在の臼杵市を、100点満点で採点してください。

臼杵市の点数

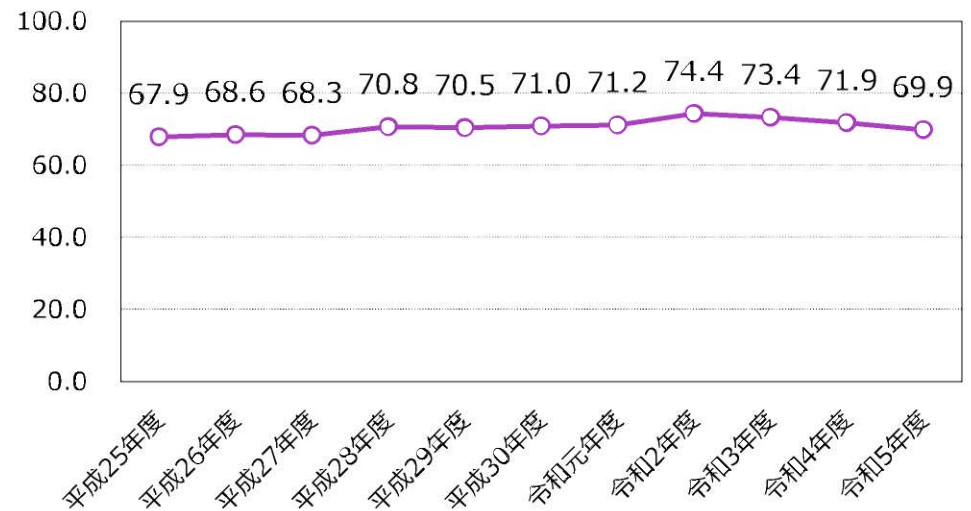


n=681

臼杵市の点数

- 臼杵市の点数の結果、70-79点が多めで、次いで、80-89点となっています。

臼杵市の点数（平均点の経年推移）



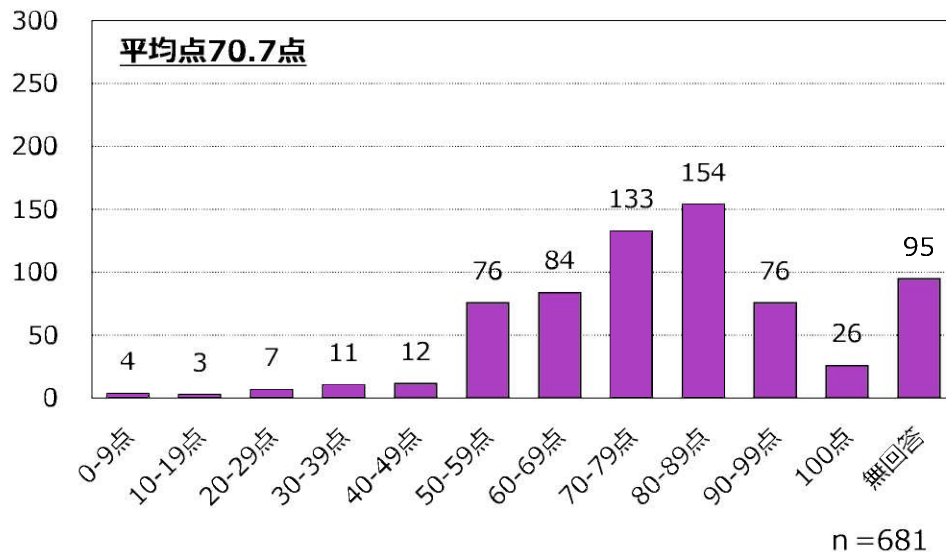
臼杵市の点数（平均点の経年推移）

- 臼杵市の点数の経年推移（平成25年度以降）の結果、概ね同水準で推移しています。
- 臼杵市の平均点は69.9点（前年度比-2.0点）となっています。

6.市の印象：臼杵市役所の点数とその理由（問5⑤）

設問文：あなたが感じた現在の臼杵市役所の働きぶりを、100点満点で採点してください。点数の理由について該当する項目に○をしてください。

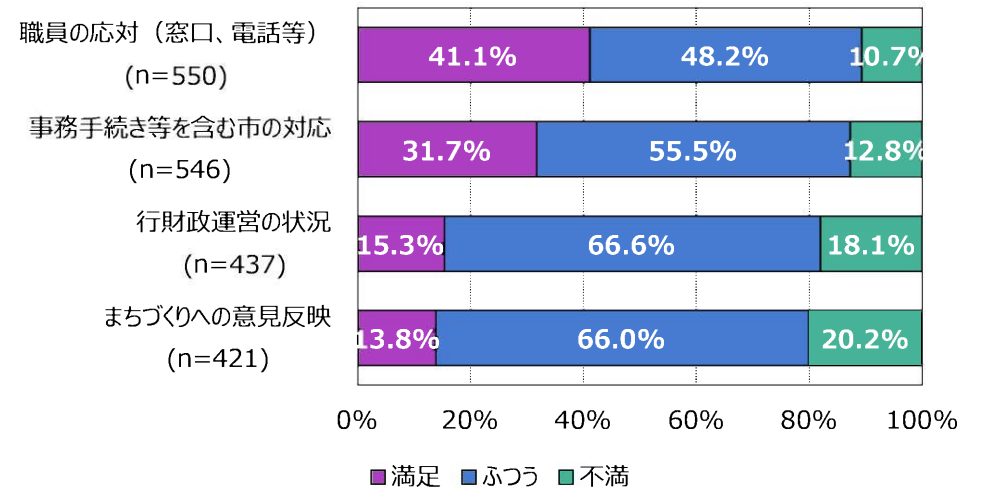
臼杵市役所の点数



臼杵市役所の点数

- 臼杵市役所の点数の結果、80-89点がもっとも多く、次いで、70-79点となっています。
- 臼杵市役所の平均点は70.7点（前年度比-0.3点）となっています。

臼杵市役所の点数の理由



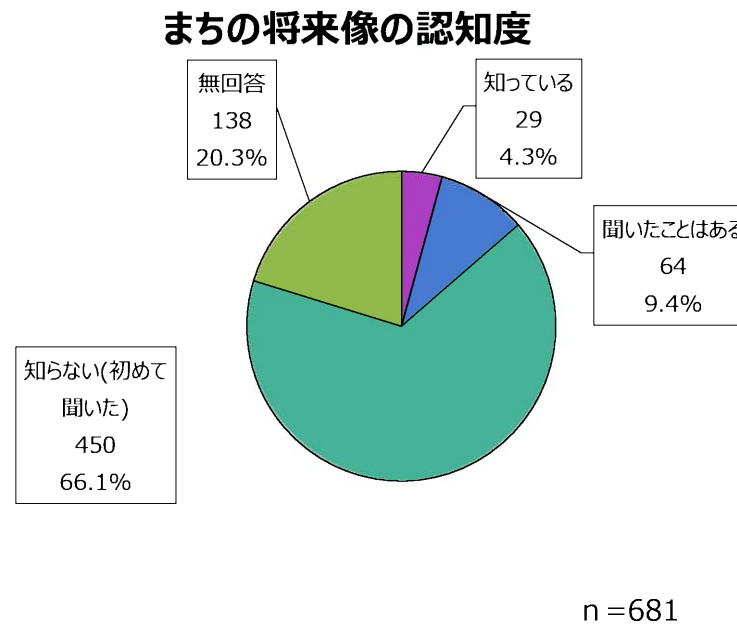
※割合は、分母を有効回答数（全回答数からわからないと無回答を除く）としています。

臼杵市役所の点数の理由

- 臼杵市役所の点数を付けた理由は、「職員の対応（窓口、電話等）」「事務手続き等を含む市の対応」について3割以上が満足しています。
- 一方で、「行財政運営の状況」「まちづくりへの意見反映」について、約1割が不満に感じています。

7.未来の臼杵市：まちの将来像の認知度（問6①）

設問文：現在の総合計画（2015年策定）に定められた“まちの将来像”（10年間のまちづくりのスローガン）の「日本の心が息づくまち臼杵～「おだやかさ」と「たくましさ」を未来につなぐ～」を知っていますか？



まちの将来像の認知度

- 現在の総合計画（2015年策定）に定められた“まちの将来像”（10年間のまちづくりのスローガン）の「日本の心が息づくまち臼杵～「おだやかさ」と「たくましさ」を未来につなぐ～」の認知度の結果、「知らない（初めて聞いた）」が66.1%であり、全体の6割以上となっています。

7.未来の臼杵市：残ってほしい今あるモノ・コト（問6②）

設問文：10年後も臼杵市に残っていてほしいモノやコトがあればご記入ください（今あるモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）観光資源、文化財（147件）

- 臼杵石仏 臼杵城址と城下町の街並み
- 歴史的な街並み 文化財
- 吉四六ランド おもてなしの心
- 観光資源 桜・河津桜
- 銀杏の木・せんだんの木 吉四六さん
- 六ヶ迫鉱泉 下藤キリシタン遺跡 他

（2）まつり、イベント・行事（130件）

- 祇園まつり 竹宵 夜市
- 祭り・盆踊り（地区で行うもの）
- さくらまつり イベント・食フェス 他

（3）農産物や特産物等（65件）

- ほんまもん農産物 ふぐ・鮮魚・海産物
- 郷土料理 うすきの地物
- やすくておいしい野菜 田畑 他

（4）自然環境・景観（53件）

- （今ある）自然・海・山 田園風景
- 蛸がみえる川・環境 他

（5）歴史・伝統文化（41件）

- 伝統芸能・行事 食文化
- 方言 山内流遊泳所 他

（6）子どもを産み育てる環境（29件）

- 保育料の無料化 子どもの遊び場所・公園
- 子どもの笑顔 産婦人科・小児科など病院 他

（7）人間関係・心のつながり（18件）

- 人情・人の暖かさ 優しい人柄
- 地域のつながり 他

（8）公共施設（17件）

- 公民館・図書館 土づくりセンター
- 体育館などスポーツ施設 他

（9）教育施設（16件）

- 高校（臼杵高校・海洋科学高校）
- 夢応援教育ローン 市内の小中学校 他

（10）商業施設（16件）

- 商店街の商店や飲食店 地域のスーパー
- 商業施設 ひやくすた 本屋 他

（11）公共交通等（15件）

- コミュニティバス・路線バス 駅
- フェリー 他

（12）移住定住（10件）

- 移住支援 人口増加 他

（13）観光PRキャラクター（9件）

- ほっとさん

（14）住みやすい環境（9件）

- 安全で静かなまち ゴミ回収
- 住みたい住み続けたい住環境づくり 他

（15）就労・雇用環境（7件）

- 企業（若者が地元に残れるように）
- 雇用場所 就労支援 他

（16）健康・高齢者支援（5件）

- うすき石仏ネット 高齢者の生きがい支援
- 福祉補助の充実さ 他

その他 現状維持、わからない、特になし

7.未来の白杵市：あってほしい今はないモノ・コト（問6③）

設問文：10年後の白杵市にあってほしいモノやコトがあればご記入ください（今はないモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）商業・まちなぎわい（71件）

- 商業施設（ショッピングモール、大規模スーパー）
- 飲食店 ○ 衣料品販売店 ○ 道の駅
- 白杵駅のリニューアル ○ 商店街の活気・賑わい
- 若者や子連れが外出できる場所 他

（2）公共交通、交通インフラ（54件）

- 公共交通網 ○ コミュニティバス
- 駅に自動改札導入 ○ 道路整備
- 車がなくても便利に暮らせる 他

（3）スポーツ・運動（32件）

- 市民プール ○ スポーツ施設
- 陸上トラック ○ 少人数で運動できる場所
- ランニングコース ○ トレッキングコース 他

（4）教育（28件）

- 大学 ○ 高校（新たな科目）
- 給食費無償化 ○ 奨学金・授業料無償化
- 学校以外の地域の学びの場 他

（5）公園・遊び場・娯楽施設（24件）

- 雨天時でも遊べる施設・公園 ○ 公園
- 娯楽施設 ○ 映画館 他

（6）観光資源、文化財（23件）

- 観光地開発（白杵公園や二王座町並み、自然）
- 外国人向けの観光事業 ○ ゲストハウス
- 美術館 ○ 白杵城 他

（7）就労・雇用環境（20件）

- 企業誘致 ○ 企業 ○ 企業の工場
- 若い人が働ける場所 他

（8）まつり、イベント・行事（20件）

- 花火大会 ○ イベント・お祭り 他

（9）移住定住（19件）

- 移住定住者への補助・支援
- 人口増のための施策 他

（10）高齢者支援（16件）

- 移動手段のサポート ○ コミュニティ
- 買い物支援（移動スーパーなど） 他

（11）住環境インフラ・治安維持（13件）

- ネット環境充実（5G回線・光ネット回線）・デジタル化
- 住環境 ○ 街灯・防犯カメラ設置 他

（12）公共施設（12件）

- 充実した図書館 ○ 公営住宅 他

（13）自然環境・景観（11件）

- 遊べる川 ○ たくさんの自然
- 電柱のない町並み 他

（14）市政運営（11件）

- 市町村の連携 ○ 行政のサポート強化 他

（15）防災（9件）

- 防波堤の強化 ○ 災害に強い町
- 確実に聞こえる防災無線 他

（16）子どもを産み育てる環境（9件）

- （夜間対応可能な）小児科
- 子育てサポート事業 他

（17）人のつながり・人間関係（7件）

- 笑顔・挨拶 ○ 静かなまち 他

その他（農産物・特産品、キャラクター）
現状維持、わからない、特になし

7.未来の臼杵市：必要ない今あるモノ・コト（問6④）

設問文：10年後の臼杵市には必要ないと思うモノやコトがあればご記入ください（今あるモノ、コト）

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）公共施設（12件）

- 臼杵駅の観光案内所
- 公園地の野球場
- 無駄な改築や改装
- 他

（2）市議会（12件）

- 市議会の定員数を削減してほしい
- 高齢者ばかりの市議会
(若者や女性の市議会議員が必要)
- 他

（3）情報発信（11件）

- 批判的思考
- 古い考えやこだわり、執着心
- 世代に過度な負担を残さない
- 他

（4）空き家・空き地（9件）

（5）商業施設等（9件）

- パチンコ店
- 景観にマッチしていない建物
- 他

（6）市政等（9件）

- 面倒な手続き
- 職員
- 他

（7）景観（9件）

- ポイ捨て・ゴミ
- 道にはみ出した雑草
- 他

（8）道路整備、観光施設等（8件）

- 道路補修後の更なる補修
- 八町大路のシャッター（絵を描くなどで有効活用を)
- 他

（9）学校・教育（7件）

- いじめ
- 同和教育
- P T A
- 他

（10）補助・支援（4件）

- 高齢者への援助
- 移住者の補助金
- 他

（11）イベント・行事（3件）

- 祇園祭り
- 伝統だからと続ける古い祭り
- 他

（12）回覧板（3件）

- 紙の回覧板・市報（デジタル化してほしい)
- 他

その他（犯罪、ギャンブル、地区の出事など）
現状維持、わからない、特になし

7.未来の臼杵市：10年後の臼杵市（問6⑤）

設問文：10年後に向けて臼杵市がどんなまちになったらいいな、と思いますか？

内容を項目ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

（1）住みやすいまち（52件）

- 快適なまち
- 誰もが生活しやすいまち
- 弱い立場の人にやさしいまち
- 赤ちゃんから高齢者までみんな住みやすいまち

（2）安心・治安がいいまち（37件）

- 安心して住めるまち
- 災害に強いまち
- 自然災害を最小限にするまち
- 誰もが安心して暮らせる

（3）活気のあるまち（34件）

- 明るく元気なまち
- にぎやかなまち
- 移住を受け入れ、先進的で活力に溢れたまち

（4）人のつながり・やさしいまち（31件）

- 『ありがとう』でつながるまち
- 世代を超えて支えあえるまち

（5）自然豊かなまち（31件）

- 美しいすやかきばる（う・す・き）まち
- 自然と利便性の調和したまち

（6）笑顔で心豊かなまち（29件）

- 心豊かな、全世代がわくわくするようなまち
- 人々の笑顔にみちたまち

（7）若者や子どもにやさしいまち（28件）

- 子育てしやすいまち
- 若者と子どもの笑い声が溢れるようなまち

（8）住みたい、住み続けたいまち（18件）

- 帰りたくなるまち
- 生涯に渡り住みたいまち
- みんなが住みたい大好きなまち

（9）おだかやかでのどかなまち（18件）

- 平和で静かなまち
- 心が癒やされるまち

（10）特産物が魅力的なまち（16件）

- 食と観光が充実したまち
- 海の幸、山の幸、人の幸に溢れるまち

（11）文化的で魅力的なまち（13件）

- 歴史を感じるまち
- 伝統を守るまち
- 歴史、文化、食が一体化となったまち

（12）持続可能で変化するまち（10件）

- サステナブルなまち
- まち残しのまち
- 変化する時代への対応するまち

（13）高齢者にやさしいまち（8件）

- 免許証を返納しても安心して暮せるまち
- 高齢者が生き生きと安心して生活できるまち

（14）人口が増えてにぎやかなまち（5件）

- 人がふえてにぎやかなまち
- 住む人がどんどんふえるまち

（15）財政的に安定しているまち（5件）

- 将来に残す経済豊かなまち
- 経済的支援が豊かなまち

（16）健康なまち（4件）

- 気軽にスポーツが出来るまち

（17）働き場所があるまち（4件）

- 働きやすい職場があるまち
- 市外に出なくても、働き場所があるまち

（18）移動が便利なまち（3件）

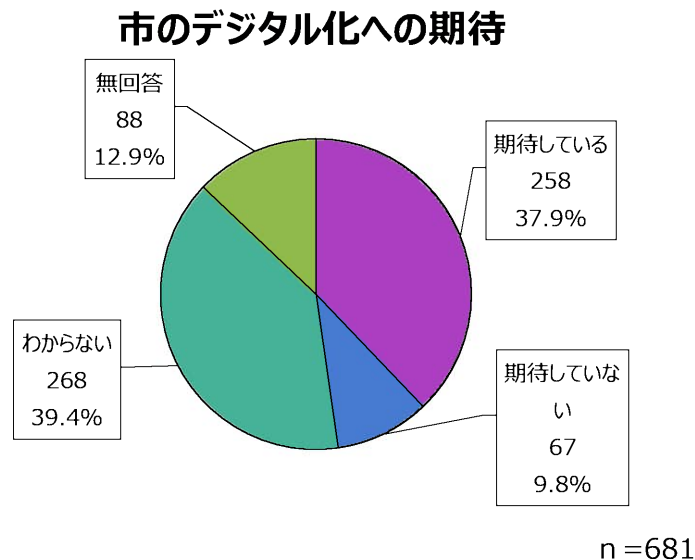
- バスなど、交通機関の便利なまち
- 田舎だけどデジタルで便利

（19）その他（10件）（現状維持など）

8.市のデジタル化：期待（問7①）・ 回答理由1/3

設問文：白杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

問7①で「期待している」と回答した理由（1/2）



市のデジタル化への期待

- 白杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることへの期待の結果、「期待している」が37.9%であり、全体の約4割となっています。

（1）利便性が向上し、効率化する（74件）

- 便利になるから
- 書類の記入などなくなるから
- 手続きが楽になる
- 手続き等が簡単に早くなるから
- 時間を効率的に使えるため
- スマートに便利に、荷物はすくなく

（2）時代の流れである（42件）

- 時代に応じた対応
- 今後デジタル化は必要不可欠
- これから必要になると思うから
- 期待しているが追いついていけない
- 世界に遅れをとっているデジタル化進めてほしい
- 職場でもICT教育が波及しているから

（3）情報発信・共有、入手スピードが向上する（27件）

- 情報の発信、共有が早い
- 最新の情報を手に入れられるから
- ネット情報を見ることが多いため
- パソコン、スマホでの情報交流
- 災害情報などテレビで流れているため
- LINEで情報提供が始まり、とても便利になった

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

8.市のデジタル化：期待（問7①） 回答理由 2 / 3

設問文：臼杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

問7①で「期待している」と回答した理由（2/2）

（4）市役所業務等が改善される（27件）

- 手続きが早くなる
- 迅速な事務処理の促進
- 行政運営の効率化の向上のため
- 市役所内の対応のスピーディー化
- 色々な手続き等がスムーズになると思われるから

（5）ペーパーレス、経費削減につながる（10件）

- 紙媒体をなくす
- 無駄な資源減少
- 手紙でなくてメールで

（6）市の発展につながる（9件）

- 地域観光資源の有効活用のため
- DXの推進やSNSを普及している

（7）高齢者などへの配慮は必要である（4件）

- 高齢者への配慮、インターネットを使わない、使えない人への配慮が必要
- インターネットに疎い世代にもわかりやすく簡単と思えるよう、デジタル化を進めて欲しいと感じているから

（8）情報セキュリティ、ミス削減の推進（3件）

- 個人情報を含む情報セキュリティをしっかりとった上でのデジタル化に賛成します

（9）その他（7件）

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

問7①で「期待していない」と回答した理由

（1）年代によって使いにくいと感じる人がいるから（8件）

- 便利ではあるが、使いにくいと感じる年代や人もいる
- そもそも扱える人の絶対数が少ない

（2）デジタル化についていけない・よくわからない（8件）

- デジタルがよくわからない
- 色々なデジタル化についていけない
- 自分がうまく使えるか自信がない
- デジタル化が進展しすぎてついていけない

（3）人的ミス・セキュリティ面など不安がある（8件）

- 間違いが多すぎる
- 個人情報の取り扱い、セキュリティ面に不安を感じる

（4）何でもデジタル化にしたくない（4件）

- アナログが好きだから
- 何でもデジタル化になるのが嫌、止めて欲しい
- 全てデジタル化されると信憑性に欠けるから

（5）期待していない・興味がない（4件）

- デジタル化自体に期待することがないから
- 期待していない

（6）紙媒体が多すぎる、積極的に行うべき（2件）

- 申請等に関してもインターネットから申請が出来る様にして欲しい
- 未だに紙媒体での処理等が多すぎる

（7）その他（6件）

8.市のデジタル化：期待（問7①） 回答理由 3 / 3

設問文：臼杵市が積極的にデジタル化に取り組むこと、また、社会全体のデジタル化を進展していることについて、どのように感じていますか？

問7①で「わからない」と回答した理由

（1）高齢者等対応できない人がいる（27件）

- 高齢化が対応できるか不安
- デジタル化に不安があるから
- 年令的にも急に進まれても困る
- デジタル化に対応しにくい年齢層は不便
- 便利である一方で取り残される高齢者や経済的弱者がいる

（2）自分が使いこなせないと感じる（23件）

- 覚えきれない
- デジタルに疎い
- 自分は苦手な方だから
- 自分がついていけないから
- スマホを使いこなせてない
- インターネットをまだ利用していない

（3）情報が不足している（12件）

- 知らなかったから
- 特に情報がないから
- 具体的な例がないため
- デジタル化をしているのかわからない
- 臼杵市が行っている取り組みを知らない

（4）デジタル化のよさがわからない・気にしていない（7件）

- 理解できない
- 期待するほどではない
- デジタル化がわからない
- デジタル化のよさがよくわからない

（5）便利さを実感していない（4件）

- 身近に感じる数が少ない
- 実感していないのでわからない
- 「デジタル化」は、手段であって使う人によるから
- スマートフォンなどを使いこなせてないので便利なのかわからない

（6）わからない（10件）

（7）その他（4件）

※内容ごとに取りまとめて、主な意見を掲載しています。

8.市のデジタル化：市から発信してほしい情報、入手したいと思う情報（問7③） 1/2

設問文：あなたが、臼杵市（市役所）から発信してほしい情報、入手したいと思う情報はどのようなものですか。

No	項目	件数	主な意見等
1	行事・イベント等の情報	47件	<ul style="list-style-type: none"> 通行止めの情報 スポーツ施設情報 イベント、参加型の自然体験 <ul style="list-style-type: none"> 臼杵のイベント情報 新しく市内にできた施設等 市民会館、観光プラザの催し予定
2	防災・災害等の情報	44件	<ul style="list-style-type: none"> 防災情報 災害情報 <ul style="list-style-type: none"> 火災の即時的な情報 リアルタイムでの情報（災害等）
3	市政や行政手続きの情報	28件	<ul style="list-style-type: none"> 施策の進捗状況 暮らしを助ける制度 <ul style="list-style-type: none"> 生活に密着した情報 窓口等の混雑状況
4	税、補助金・助成等支援制度の情報	22件	<ul style="list-style-type: none"> 補助金の情報 国や県からの助成金や補助金 <ul style="list-style-type: none"> 補助金、税金等の制度についてお得な情報 補助金などの経済的支援の対象者への制度案内
5	子育て・教育の情報	18件	<ul style="list-style-type: none"> 子育てに関する情報 子育ての支援、手続き方法 <ul style="list-style-type: none"> 利用してもよい施設や子どもが遊べる場所など 子育てや健診など役立つ情報のお知らせなど
6	情報伝達の方法	14件	<ul style="list-style-type: none"> 重要な知らせは手紙やはがきで今まで通り送って欲しい 市報は、紙ではなく配信して欲しい <ul style="list-style-type: none"> 確定申告のような期間のあるものを市のホームページTOPからわかりやすくみれること
7	飲食・店舗の情報	13件	<ul style="list-style-type: none"> 食事 隠れた名店 <ul style="list-style-type: none"> お店の紹介番組 新しい店舗や郷土料理
8	健康・福祉・介護の情報	13件	<ul style="list-style-type: none"> コロナ等の健康にまつわる情報 健康に関する情報 <ul style="list-style-type: none"> 医療、病気の臼杵市内の現状、データ 申請しないと情報が入ってこない（特に医療関係）
9	観光の情報	10件	<ul style="list-style-type: none"> 観光CM 臼杵の観光 <ul style="list-style-type: none"> 多くの人が訪れたいと思うような観光及び産業の情報発信
10	就職の情報	8件	<ul style="list-style-type: none"> 就職情報 会社の募集要項等 <ul style="list-style-type: none"> 雇用情報の提供 会社経営に関わる情報

8.市のデジタル化：市から発信してほしい情報、入手したいと思う情報（問7③） 2/2

設問文：あなたが、臼杵市（市役所）から発信してほしい情報、入手したいと思う情報はどのようなものですか。

No	項目	件数	主な意見等
11	現状で満足	7件	<ul style="list-style-type: none"> 十分発信できていると思う 今のところ、現状で満足です <ul style="list-style-type: none"> 現状のLINEで発信しているもので今のところ満足しています
12	文化・伝統等の情報	6件	<ul style="list-style-type: none"> 食の文化 臼杵の偉人伝 <ul style="list-style-type: none"> 臼杵市に住んでいる海外の方の情報 臼杵の伝統芸能を感じられるような情報発信を期待しています
13	最新情報	5件	<ul style="list-style-type: none"> 常に新しい情報 もっと外に目を向けた情報 <ul style="list-style-type: none"> 昨年と違う（変更になった情報）は広報臼杵に必ず載せてもらいたい
14	食品の旬・値下がり情報	3件	<ul style="list-style-type: none"> 食品の旬や値下がりする時期を教えてください <ul style="list-style-type: none"> 旬の野菜や魚を教えてください
15	高齢者に役立つ情報	3件	<ul style="list-style-type: none"> 私たち高齢者の暮らしに役立つ情報 <ul style="list-style-type: none"> お年寄りでもわかるような情報を提供してほしい
16	ごみの分別等の情報	3件	<ul style="list-style-type: none"> 直前の不燃物ごみの日 <ul style="list-style-type: none"> ゴミ出し情報（分別）
17	空き家情報	2件	<ul style="list-style-type: none"> 空き家情報 <ul style="list-style-type: none"> 臼杵市外向けに移住者が増えるような臼杵の情報を発信してほしいです
18	その他	3件	<ul style="list-style-type: none"> —
19	わからない	6件	<ul style="list-style-type: none"> —
20	特になし	24件	<ul style="list-style-type: none"> —

8.市のデジタル化（問7④）

設問文：今後、臼杵市がデジタル化に取り組む場合、特に力を入れてほしいと思う取り組み全てに○をつけてください。

順位	No	臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組み	回答数	割合※	
1	10	災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり	272	48.1%	48.1%
2	1	窓口で申請書を書かなくても良い窓口サービス（書かない窓口）	260	46.0%	46.0%
3	2	インターネットによる申請・届出を拡充し、窓口に出向くことが不要になるサービス（行かない窓口）	238	42.1%	42.1%
4	7	個人情報を含む、情報セキュリティの向上（情報漏洩の防止強化など）	230	40.7%	40.7%
5	13	公共交通の利便性の向上	228	40.4%	40.4%
6	9	無料Wi Fi ※の整備	225	39.8%	39.8%
7	4	窓口・市役所に関する支払いに現金以外（キャッシュレス）での方法を導入	131	23.2%	23.2%
8	15	妊娠・出産・子育てに関する手続き・相談、情報交換の場のオンライン化	126	22.3%	22.3%
9	5	SNS※等を活用して、必要な行政情報や緊急情報が配信されるサービス	122	21.6%	21.6%
10	11	観光による誘客促進（情報発信の強化、新たな体験メニューの開発など）	107	18.9%	18.9%
11	16	センサーカメラを利用した鳥獣被害対策の推進	92	16.3%	16.3%
12	3	自動車を活用した移動行政サービス（出張窓口）	89	15.8%	15.8%
13	17	資源・ごみの分別の適正化のためのアプリ※等の導入	86	15.2%	15.2%
14	14	自動車を活用した移動診療サービス（オンライン診療）	84	14.9%	14.9%
15	6	公共データ（個人情報を除く）を誰もが使えるデータとしてホームページで公開	74	13.1%	13.1%
16	8	ニーズに応じたデジタル機器講習の実施（スマートフォン講座など）	71	12.6%	12.6%
17	12	特定な地域のみでスマートフォンなど使える電子通貨（デジタル地域通貨・ポイント）の活用	34	6.0%	6.0%

※割合は、分母を有効回答数（全回答数から無回答を除く）としています。

今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組み

- 今後の臼杵市のデジタル化の取り組みで特に力を入れてほしいと思う取り組みは、「10.災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり」と考えている住民がもっとも多く、次いで、「1.窓口で申請書を書かなくても良い窓口サービス（書かない窓口）」「3.インターネットによる申請・届出を拡充し、窓口に出向くことが不要になるサービス（行かない窓口）」となっています。

9. 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望（問8）

設問文：今後のまちづくりについて、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

分野	施策	回答数	
(1) 健康福祉	①生涯を通じた健康的な生活習慣づくりの推進	0	36
	②医療・保健・福祉の連携	11	
	③安心して産み育てるための支援	14	
	④地域における子育て環境の充実	4	
	⑤親育ち・家庭教育の推進	0	
	⑥高齢者の生きがいづくりへの支援	5	
	⑦介護保険制度の円滑な運営	0	
	⑧障がいのある人の社会参加・就労支援	0	
	⑨生活の安定と自立への支援	2	
(2) 地域の絆	①地域内交流・地域間交流	6	9
	②「うすき暮らし」の推進	3	
(3) 防災	①自主的な防災活動及び防災教育の推進	0	4
	②防災に関する組織の育成・強化	0	
	③防災・減災のための環境整備	4	
(4) 産業・観光	①観光資源の磨き上げと創出	15	54
	②商業の経営基盤強化及び中心市街地活性化	16	
	③地場企業の育成・企業誘致	7	
	④雇用の確保・就労支援	7	
	⑤農林業の経営基盤強化と担い手育成	5	
	⑥「有機の里うすき」の実現	0	
	⑦安定的な水産業経営の充実	0	
	⑧うすきブランドの強化と6次産業化の推進	4	
(5) 学び	①乳幼児教育の充実	0	12
	②基礎学力の定着と向上	1	
	③教育環境の整備・充実	6	
	④幼(保)小中高連携の推進	0	
	⑤学校と地域、家庭の連携の推進	1	
	⑥スポーツ環境の充実	4	

分野	施策	回答数			
(5) 学び	⑦スポーツで健康づくり・体づくり	0	7		
	⑧生涯を通じた学びの推進	0			
	⑨読書のまちづくりの推進	1			
	⑩市民の文化・芸術活動の活性化及び伝承	1			
	⑪歴史・文化遺産の保存・活用・継承	5			
	⑫人権意識の高揚	0			
	⑬同和問題(部落差別問題)に対する正しい理解	0			
	(6) 社会基盤	①適正な道路整備及び維持管理の推進		18	86
		②公共交通の利便性の向上		10	
③港湾の整備と活用		3			
④まちづくりの計画的推進		23			
⑤魅力ある公園整備と適正な維持管理		4			
⑥快適な住環境の確保		13			
⑦安全な水の管理・提供		1			
⑧生活排水処理対策・浸水対策の推進		1			
⑨情報基盤の整備		6			
⑩広聴・広報機能の充実		7			
(7) 生活基盤	①ゴミの適正処理・減量化の推進	2	3		
	②CO ₂ 削減に向けたまちづくりの推進	1			
	③多様で健全な森林への誘導	0			
	④救急体制・消防力の充実	0			
	⑤防犯・見守り体制の充実	0			
	⑥交通安全対策の推進	0			
	⑦安心安全な消費生活の実現	0			
	⑧虐待(DV・子ども・高齢者・障がい者)予防・対策	0			
その他	アンケート	7	48		
	市政	33			
	特になし	8			

今後のまちづくりに関するご意見・ご要望

- 今後のまちづくりに関するご意見・ご要望は259件の意見を頂きました。
- 各分野に対する主なご意見・ご要望の具体的な内容は、P10～P16の「3.市の取り組み（問2）」に掲載しています。

9.今後のまちづくりに関するご意見・ご要望（問8）

設問文：今後のまちづくりについて、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

各分野に対するもの以外のご意見・ご要望

※内容ごとに取りまとめて、主な意見とともに掲載しています（紙面の都合上、ご意見・ご要望の記載内容の全ては掲載していません。）

市政について（33件）

- 若い人の考えやチャレンジが実行できると持続可能なまちへと進化することと思います。
- 市役所の窓口に行った際に対応する人によってかなりの差があると感じます。
- 臼杵市の発展を願っていますが、私の住んでいる野津地域は取り残されている感じがします。一体感のある便利なまちづくりをお願いしたいです。
- タイミングを逃すことのないタイムリーな対応を！
- 地域の人たちが住みやすい環境になるよう、様々な面でお助けをしていただくと嬉しいです。
- 臼杵市は色々な事にチャレンジしている事が、街の中を車で走っていても感じることがあります。時代に合わせた動きをしており素晴らしいと感じています。私は生まれは臼杵ではありませんが、この街が大好きです！！
- 住民からの意見、要望について可能な範囲で公開して欲しい。以前要望した時にどうなっているのか現状が分からずモヤモヤすることがあった。1年後対応をしてくれていたが・・・可・不可・検討中などがわかるとうれしい！

- 市の職員さんとも、丁寧に対応して下さる方も多いですが、たまに仕事ちゃんとしているのかと心配になる方もいらっしゃるのが気になりました。臼杵市には国の対策が不十分な分、市に頑張ってもらいたいです。よろしくお願いします。もっと臼杵市が元気なまちになるといいなと思います。野津町も忘れないで下さい。
- 若年の人たちを移住定住させる為には、魅力ある町づくりが必要となるので、何か強みがあるといいですね。今後も臼杵市に住みたいと思っていますので宜しくお願いします。

アンケートについて（7件）

- アンケートの内容が難しいと思います。語句説明の内容も具体的ではない。
- このアンケート自体がまちづくりをしていると思う。継続を望む。
- 今回アンケートを記入するにあたり、臼杵市の今の未来を考えることができました。
- 住民からの意見、要望について可能な範囲で公開して欲しい。以前要望した時にどうなっているのか現状が分からずモヤモヤすることがあった。1年後対応をしてくれていたが・・・可・不可・検討中などがわかるとうれしい！”
- アンケートが長くてわかりにくかった。長いと次がたかなくなるのもっとわかりやすくしてほしいです。ほっとさんがいっぱいいたのは最高でした。